

## **Podmínky služby Svoz a rozvoz zásilek**

### **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Česká pošta, s. p., (dále jen „ČP“) poskytuje službu „Svoz a rozvoz zásilek“. Svozem se rozumí převzetí zásilek ve stanoveném časovém rozmezí u osoby, která uzavřela s ČP smlouvu o svozu a rozvozu zásilek (dále jen „Objednatel“). Rozvozem se rozumí dodání zásilek ve stanoveném časovém rozmezí Objednateli v místě určeném v adrese.

Svoz/rozvoz bude prováděn ve vzájemně dohodnutých pracovních dnech a časových rozmezích z/na obslužná místa Objednatele, dle specifikace obsažené v Příloze smlouvy o svozu a rozvozu zásilek “Cena a kontaktní údaje pro poskytnutí služby Svoz a rozvoz zásilek“.

- 1.2 Objednatel je povinen za poskytnutí služby „Svoz a rozvoz zásilek“ řádně a včas zaplatit cenu stanovenou v souladu s čl. 4 bod 4.1 těchto podmínek.

### **2. Svoz zásilek**

- 2.1 ČP provede převzetí zásilek včetně podacích stvrzenek na obslužných místech pravidelně ve sjednaných pracovních dnech a časech uvedených v Příloze Smlouvy “Cena a kontaktní údaje pro poskytnutí služby Svoz a rozvoz zásilek“ nebo nepravidelně po předchozí písemné objednávce.
- 2.2 Objednatel je povinen zajistit po přistavení vozidla ČP podmínky pro plynulou nakládku zásilek. Zásilky musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.
- 2.3 Objednatel запиše zásilky, u kterých ČP stvrzuje podání, do podací stvrzenky, která má formu stanovenou ČP (podací lístek, poštovní podací arch, atd.), kterou přiloží k zásilkám. Zásilky seřadí v pořadí, v jakém jsou zapsány v podací stvrzence. Vzor „Poštovního podacího archu“ a „Poučení pro uživatele poštovních podacích archů a pro pole považované poštovních zásilek“ a další potřebné dokumenty (návod, pokyny) dodá ČP na vyžádání. Poštovní podací arch může být nahrazen datovým souborem. V takovém případě Objednatel předá ČP datový soubor sjednaným způsobem nejpozději při předání zásilek. Pokud je objednatel držitelem Zákaznické karty, pověřený pracovník ČP s ním vyplní Soupis zapsaných i nezapsaných zásilek, který obě strany stvrdí podpisem.
- 2.4 Potvrzenou podací stvrzenku vrátí ČP Objednateli nejpozději při následujícím svozu nebo rozvozu zásilek z/do obslužného místa, na kterém byly předmětné zásilky podány. V případě menšího počtu svozů z obslužného místa Objednatele než 3x týdně bude potvrzená podací stvrzenka dodána Objednateli na příslušné obslužné místo pracovníkem ČP, v jehož působnosti se obslužné místo nachází, při jeho běžné pochůzce.
- 2.5 Zásilky připravené k převzetí musí svými rozměry, vahou a způsobem úpravy odpovídat poštovním nebo obchodním podmínkám ČP platným pro danou službu. Zásilky v obalech musí Objednatel uzavřít tak, aby nemohlo dojít při přepravě k podací poště ke ztrátě, poškození nebo úbytku obsahu.
- 2.6 V případě vyššího objemu zásilek, než je objem, který je stanoven jako obvyklý, nebo v případě podání neskladných zásilek je Objednatel povinen nejméně 24 hodin před časem svozu telefonicky informovat podací poštu pro dané obslužné místo, uvedenou v Příloze Smlouvy “Cena a kontaktní údaje pro poskytnutí služby Svoz a rozvoz zásilek“. V případě nedodržení této informační povinnosti bude podání vyššího objemu zásilek zpoplatněno jako mimořádná jízda, jejíž cena bude účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník“) platného ke dni poskytnutí této služby.

### **3. Rozvoz zásilek**

- 3.1 ČP provede v předem určených časových mezích rozvoz zásilek adresovaných na obslužná místa
- 3.2 Předmětem rozvozu nejsou zásilky adresované fyzické osobě, které mají být dodány prostřednictvím právnické osoby (objednatel) a určené k dodání fyzické osobě s doplňkovou službou „Dodání do vlastních rukou“ nebo „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, zásilky s doplňkovou službou „Dobírka“ a zásilky s jinými váznoucími částkami. V případě těchto zásilek bude Objednateli v rámci rozvozu předána pouze výzva k vyzvednutí zásilky.
- 3.3 Objednatel je povinen zajistit po přistavení vozidla ČP podmínky pro plynulé vyložení a předání zásilek. Vyložení a předání zásilek provádí pověřený pracovník ČP ve spolupráci s osobami pověřenými Objednatel k přebírání zásilek v souladu s Čl. 3, bod 3.5.
- 3.4 Převzetí zásilek Objednatel bude prováděno na příslušném obslužném místě. ČP je oprávněna zkoumat oprávněnost osob pověřených Objednatel k přebírání zásilek. Převzetím zásilek Objednatel dochází k jejich dodání.
- 3.5 Objednatel zajistí pro své pověřené pracovníky Průkaz příjemce ČP, popř. ověřené zplnomocnění. Objednatel dále zajistí správné stvrzení všech dodacích dokladů, vztahujících se k předaným zásilkám, a dodejek dle pokynů ČP a v souladu s poštovními podmínkami ČP. Dodací doklady je povinen Objednatel stvrdit pracovníkovi ČP v okamžiku dodání. Případné nesrovnalosti řeší okamžitě kontaktní osoby uvedené v příloze Smlouvy „Cena a kontaktní údaje pro poskytnutí služby Svoz a rozvoz zásilek“.

### **4. Cena a způsob úhrady**

- 4.1 Cenu za rozvoz/svoz ČP účtuje Objednateli podle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceníku základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.(dále jen „Ceník“) platných ke dni poskytnutí této služby. Aktuální znění Ceníku je k dispozici na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

ČP si vyhrazuje právo tento Ceník jednostranně změnit.

- 4.2 Maximální počet řádných jízd (svozu i rozvozu) k jednomu obslužnému místu v jednom dni jsou 2 jízdy, každá v jiném čase. Dochází-li jednou jízdou současně k realizaci svozu i rozvozu, počítá se tato jízda jako jedna.
- 4.3 Objednatel hradí i cenu svozů/rozvozů realizovaných mimo vzájemně dohodnuté pracovní dny a časová rozmezí podle Čl. 1, bod 1.1, těchto Podmínek. V tomto případě bude tento svoz/rozvoz považován za mimořádnou jízdu, jejíž cena bude účtována dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Objednatel hradí cenu všech svozů/rozvozů poskytovaných podle Čl. 1, bod 1.1, těchto Podmínek i za předpokladu, že plně nevyužil dohodnutou frekvenci svozů/rozvozů dle zmíněného článku. V případě, že bude Objednatel požadovat počet svozů/rozvozů přesahující dohodnutou frekvenci, budou svozy/rozvozy převyšující tuto frekvenci považovány za mimořádné jízdy. Ceny mimořádných jízd budou účtovány dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Celková měsíční cena, nezávislá na dni prvního svozu/rozvozu v průběhu měsíce, bude určena součtem jednotkových měsíčních cen za jednotlivá obslužná místa a cen za mimořádné jízdy ke všem obslužným místům v daném měsíci.

- 4.4 V případě nedodržení sjednaného termínu, resp. času svozu/rozvozu ze strany ČP, bude Objednateli na základě písemného požadavku dobropisována ČP částka ve výši rozdílu mezi cenou služby (základní sazba zohledněna o sjednané koeficienty) a cenou služby skutečně poskytnutou (základní sazba zohledněna o

koeficienty odpovídající skutečně poskytnuté službě), a to při zachování minimální výše jednotkové ceny na jedno obslužené místo a měsíc.

- 4.5 Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s lhůtou splatnosti 14 dní ode dne jejího vystavení.
- 4.6 Je-li Objednatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

### **Rozdělení obcí do kategorií pro účely stanovení koeficientu pro výpočet jednotkové ceny dle Ceníku**

Obce zařazené do kategorie A – Praha, Brno, Ostrava

Obce zařazené do kategorie B – obce uvedené v Seznamu obcí v kategorii B

Obce zařazené do kategorie C – ostatní obce

### **Seznam obcí v kategorii B**

| OKRES            | OBEC                   | OKRES          | OBEC                  |
|------------------|------------------------|----------------|-----------------------|
| Benešov          | Benešov                | Karlovy Vary   | Karlovy Vary          |
|                  | Vlašim                 |                | Ostrov                |
| Beroun           | Beroun                 |                | Nejdek                |
| Blansko          | Blansko                | Karviná        | Havířov               |
|                  | Boskovice              |                | Karviná               |
| Brno - venkov    | Kuřim                  |                | Orlová                |
|                  | Ivančice               |                | Český Těšín           |
|                  | Tišnov                 |                | Bohumín               |
| Bruntál          | Krnov                  | Kladno         | Kladno                |
|                  | Bruntál                |                | Slaný                 |
|                  | Rýmařov                | Klatovy        | Klatovy               |
| Břeclav          | Břeclav                |                | Sušice                |
| Česká Lípa       | Česká Lípa             | Kolín          | Kolín                 |
|                  | Nový Bor               | Kroměříž       | Kroměříž              |
| České Budějovice | České Budějovice       |                | Holešov               |
|                  | Týn nad Vltavou        |                | Bystřice pod Hostýnem |
| Český Krumlov    | Český Krumlov          | Hradec Králové | Hradec Králové        |
| Děčín            | Děčín                  | Cheb           | Cheb                  |
|                  | Varnsdorf              |                | Mariánské Lázně       |
|                  | Rumburk                |                | Aš                    |
| Domažlice        | Domažlice              | Litoměřice     | Litoměřice            |
| Frýdek Místek    | Frýdek Místek          |                | Roudnice nad Labem    |
|                  | Třinec                 |                | Lovosice              |
|                  | Frýdlant nad Ostravicí |                | Štětí                 |
| Havlíčkův Brod   | Havlíčkův Brod         | Louny          | Louny                 |
|                  | Chotěboř               |                | Žatec                 |
| Hodonín          | Hodonín                | Mělník         | Mělník                |
|                  | Kyjov                  |                | Kralupy nad Vltavou   |
|                  | Veselí nad Moravou     |                | Neratovice            |

|                    |                                    |                 |                        |
|--------------------|------------------------------------|-----------------|------------------------|
| Chomutov           | Chomutov                           | Mladá Boleslav  | Mladá Boleslav         |
|                    | Jirkov                             |                 | Mnichovo Hradiště      |
|                    | Kadaň                              |                 | Most                   |
|                    | Klášterec nad Ohří                 |                 | Litvínov               |
| Chrudim            | Chrudim                            | Náchod          | Náchod                 |
|                    | Hlinsko                            |                 | Jaroměř                |
| Jablonec nad Nisou | Jablonec nad Nisou                 |                 | Nové Město nad Metují  |
| Jeseník            | Jeseník                            |                 | Červený Kostelec       |
| Jičín              | Jičín                              | Nový Jičín      | Broumov                |
|                    | Nová Paka                          |                 | Nový Jičín             |
|                    | Hořice                             |                 | Kopřivnice             |
| Jihlava            | Jihlava                            |                 | Frenštát pod Radhoštěm |
| Jindřichův Hradec  | Jindřichův Hradec                  |                 | Studénka               |
|                    | Třeboň                             |                 | Příbor                 |
| <b>OKRES</b>       | <b>OBEC</b>                        | <b>OKRES</b>    | <b>OBEC</b>            |
| Nymburk            | Nymburk                            | Svitavy         | Svitavy                |
|                    | Poděbrady                          |                 | Moravská Třebová       |
|                    | Lysá nad Labem                     |                 | Litomyšl               |
| Olomouc            | Olomouc                            |                 | Polička                |
|                    | Šternberk                          | Šumperk         | Šumperk                |
|                    | Uničov                             |                 | Zábřeh                 |
|                    | Litovel                            |                 | Mohelnice              |
| Opava              | Opava                              | Tábor           | Tábor                  |
|                    | Hlučín                             | Tachov          | Tachov                 |
| Pardubice          | Pardubice                          | Teplice         | Teplice                |
|                    | Přelouč                            |                 | Bílina                 |
| Pelhřimov          | Pelhřimov                          |                 | Krupka                 |
|                    | Humpolec                           |                 | Duchcov                |
| Třebíč             | Třebíč                             | Trutnov         | Trutnov                |
| Uherské Hradiště   | Uherské Hradiště                   |                 | Dvůr Králové nad Labem |
|                    | Uherský Brod                       |                 | Vrchlabí               |
| Ústí nad Labem     | Ústí nad Labem                     | Vyškov          | Vyškov                 |
| Kutná Hora         | Kutná Hora                         | Zlín            | Zlín                   |
|                    | Čáslav                             |                 | Otrokovice             |
| Liberec            | Liberec                            | Ústí nad Orlicí | Česká Třebová          |
| Písek              | Písek                              |                 | Ústí nad Orlicí        |
|                    | Milevsko                           |                 | Vysoké Mýto            |
| Plzeň – město      | Plzeň                              |                 | Lanškroun              |
| Praha - východ     | Brandýs nad Labem - Stará Boleslav |                 | Choceň                 |
|                    | Říčany                             | Vsetín          | Vsetín                 |
|                    | Čelákovice                         |                 | Valašské Meziříčí      |
| Prachatice         | Prachatice                         |                 | Rožnov pod Radhoštěm   |
| Prostějov          | Prostějov                          | Znojmo          | Znojmo                 |

|                     |                     |                  |                             |
|---------------------|---------------------|------------------|-----------------------------|
| Přerov              | Přerov              | Žďár nad Sázavou | Žďár nad Sázavou            |
|                     | Hranice             |                  | Velké Meziříčí              |
|                     | Lipník nad Bečvou   |                  | Nové Město na Moravě        |
| Příbram             | Příbram             |                  | Bystřice nad<br>Pernštejnem |
| Rakovník            | Rakovník            |                  |                             |
| Rokycany            | Rokycany            |                  |                             |
| Rychnov nad Kněžnou | Rychnov nad Kněžnou |                  |                             |
| Semily              | Semily              |                  |                             |
|                     | Turnov              |                  |                             |
| Sokolov             | Sokolov             |                  |                             |
|                     | Chodov              |                  |                             |
| Strakonice          | Strakonice          |                  |                             |