



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



S00JP01AA0CL

3600 19 0011

Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

statutární město Zlín

se sídlem Zlín, náměstí Míru 12, PSČ 760 01

zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem

zástupce ve věcech smluvních: Mgr. Aleš Dufek, náměstek primátora

zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

odpovědný útvar: Odbor informatiky

IČO: 00283924

DIČ: CZ00283924

bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

zastoupená [REDACTED] jednatel a generální ředitel

zástupce ve věcech smluvních: [REDACTED]

zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 47903783

DIČ: CZ47903783

zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C vložka 9313

bankovní spojení: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto

SMLOUVU O KOMPLEXNÍ PODPOŘE PROVOZU A UŽÍVÁNÍ IS GINIS

v rámci veřejné zakázky

„Informační systémy“

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy objednatele: 3600 19 0011

číslo smlouvy poskytovatele:

číslo veřejné zakázky: N006/19/V00007876/002



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování souboru služeb technické servisní podpory a rozvoje, potřebného k zajištění veřejné zakázky „**Informační systémy**“ dílčí část 2 – **Modernizace IS GINIS**, a to v rozsahu dle podmínek zadávacího řízení.

2. Předmětem plnění je zajištění komplexní podpory provozu nových služeb a funkcionalit elektronických procesů, v návaznosti na uzavřenou smlouvu o dílo mezi smluvními stranami v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku (viz. čl. I. odst. 1) na modernizaci IS GINIS Magistrátu města Zlín, přičemž IS GINIS se rozumí modulární IS zajišťující provozní, případně agendové služby, pokrývající zvolené procesní činnosti města Zlín. Podrobnější specifikace požadovaných služeb jsou uvedeny v **příloze č. 1 „Specifikace požadavků na modernizaci IS GINIS – Komplexní podpora“**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. Součástí servisní podpory a rozvoje je mj. i zajištění sledování provozu a odstraňování případných nedostatků na požádání odpovědného zaměstnance objednatele, školení a konzultace uživatelům i administrátorům, metodická a uživatelská podpora spočívající v poskytování poradenství k odstranění problémů, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, nevědomosti uživatele, a to prostřednictvím Hot-line, nebo jiné, smluvně dohodnuté formě podpory, dodávka a implementace nových verzí nevynucených legislativními změnami, pokud o ně objednatel požádá nebo poskytovatel je nabídne a objednatel schválí, dodávka a implementace změn ke dni, kdy daná legislativní změna vstoupí v platnost, dodatečné školení administrátora i uživatelů, pokud toto bude pro po implementaci nové verze potřebné, dodávka aktualizované uživatelské i administrátorské příručky v elektronické podobě a součinnost při integraci se stávajícími aplikacemi třetích stran (kde již integrace existuje nyní) a součinnost při případném řešení problémů s budoucí integrací s novými aplikacemi třetích stran.

4. Součástí předmětu plnění jsou dále i činnosti poskytovatele v této smlouvě výslovně neuvedené, které jsou však nezbytné k řádnému poskytování podpory dle této smlouvy, a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto činností je již plně zahrnuto v ceně za komplexní podporu.

Článek II. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli celkové plnění sjednané v rozsahu dle této smlouvy následovně:

Předpokládané zahájení plnění:	od 15. 9. 2019, v návaznosti na ukončení plnění dle smlouvy o dílo na tuto zakázku
Ukončení plnění:	smlouva na dobu neurčitou, min. 60 měsíců od uzavření



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

Smlouva o komplexní podpoře bude uzavřena na dobu neurčitou s tím, že poskytovatel je povinen poskytovat komplexní podporu provozu minimálně po dobu tzv. udržitelnosti projektu „Modernizace a doplnění podpůrných el. procesů pro potřeby MMZ a jeho organizací“ - tedy nejméně po dobu 5 let.

Registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003221

2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu platnosti smlouvy o komplexní podpoře provozu a užívání řešit požadavky či hlášení vad objednatelem ve lhůtách takto:

Činnost	Max. hodnota	jednotka
Potvrzení přijetí nahlášení závady nebo požadavku dohodnutou formou (e-mail, fax, telefon, HelpDesk) objednateli, že hlášení přijal	1	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Zahájení práce na odstranění závady nebo vyřešení požadavku, práce na řešení neustane do vyřešení problému nebo požadavku nebo nalezení jiného řešení akceptovatelného objednatelem.	6	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Odstranění kritické závady*) nebo vyřešení požadavku nebo nalezení jiného, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentního řešení akceptovatelného objednatelem	24	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku,

**) Kritickou závadou se rozumí událost, kdy nelze spustit systém IS GINIS jako celek, nebo některou z jeho částí, a se systémem nelze pracovat, nebo se nelze do systému přihlásit, nebo není k dispozici standardní uživatelské rozhraní systému.*

3. Lhůty uvedené v předchozím odstavci jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době objednatele, kterou objednatel předpokládá alespoň v době od rozmezí od 6:00 do 18:00 hodin.

4. V případě, že hlášení o vadě bude sděleno poskytovateli po jeho obvyklé pracovní době, uvedená lhůta začíná plynout od počátku obvyklé pracovní doby následujícího pracovního dne. Poskytovatel má právo vyžadovat součinnost objednatele při řešení předmětu této smlouvy.

5. Místem plnění je Magistrát města Zlína, nám. Míru 12, 760 01 Zlín.

Článek III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytnout sjednané plnění objednateli řádně a včas, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy.

2. Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavazuje:

- a) služby dle této smlouvy poskytovat s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstarat vše, co je k poskytování služby potřeba, v souladu s podklady pro uzavření této smlouvy, které jsou



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

tvořeny nabídkou poskytovatele v rámci zadávacího řízení pro veřejnou zakázku viz. článek I. odst.1.,

- b) bezplatně, po celou dobu trvání této smlouvy, provádět záruční servis, zejména v následujícím rozsahu - poskytnutí záruky funkčnosti na dodávku, poskytnutí záruky na vady, které se projeví během ostrého provozu, a které nemohly být zjištěny při provádění zkušebního provozu.
 - c) předkládat písemně, minimálně jednou za tři měsíce, objednateli náměty k rozvoji poskytovaných služeb, které mohou vést ke zlepšení funkcionality, výkonu nebo dostupnosti IS objednatele;
 - d) poskytnout potřebnou součinnost třetím stranám, které se podílejí na provozu IS objednatele
 - e) veškeré podklady, předané mu objednatelem, použít pouze pro účely této smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení objednateli, bude-li to objektivně možné, vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
 - f) podklady, informace a výsledky poskytovaných služeb, získané při realizaci plnění, poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě písemného souhlasu objednatele a za podmínek jím stanovených.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dostatečnými odbornými znalostmi a technickým zázemím, nezbytným pro plnění předmětu této smlouvy, a že bude tyto kapacity udržovat po celou dobu plnění smlouvy. Objednatel je oprávněn si kdykoliv vyžádat informace a doklady o odbornosti osob, jejichž prostřednictvím je plněno.

Článek IV.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že za řádně poskytnuté plnění v souladu se všemi podmínkami této smlouvy zaplatí poskytovateli cenu sjednanou v článku V. této smlouvy.
2. Objednatel se dále zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost pro splnění jeho závazku dle této smlouvy, případně zajistit jejich poskytnutí třetími osobami v těchto termínech, a to zejména:
 - a) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně objednatele;
 - b) provádění akceptací dle schválených postupů a termínů harmonogramu této smlouvy;
 - c) poskytnutí nezbytných informací týkajících se očekávaných změn, které by mohly mít dopad na provozování IS objednatele;
 - d) nezbytnou spolupráci při aktualizaci provozní dokumentace a provozní bezpečnostní dokumentace;
 - e) další součinnost, na které se smluvní strany písemně dohodnou.
3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy oprávněn zejména:
 - a) udělovat poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se poskytovatel na základě této smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost poskytovatele za včasné upozornění objednatele na jejich nevhodnou povahu;
 - b) požadovat plnění poskytovatele dle této smlouvy v závislosti na aktuální provozní potřebě objednatele;
 - c) přerušit z naléhavých provozních důvodů plnění poskytovatele dle této smlouvy na nezbytně nutnou dobu, a to bez jakéhokoli nároku poskytovatele na smluvní pokutu či jinou náhradu.
4. Objednatel se zavazuje připomínky a zjištěné chyby adresovat poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty, případně službou HelpDesk, s uvedením závažnosti problému, popisu chyby a kdy a za jakých okolností se chyba vyskytla, a jak se projevuje, popis předchozích kroků a ostatních vstupů s návrhem na odstranění chyby, nebo řešení připomínky.



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. **Celková cena** za poskytování služby - komplexní podpory - v rozsahu dle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování, **za 12 měsíců plnění:**

21 000 Kč bez DPH

Režim uplatnění DPH bude stanoven v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2. Objednatel neposkytuje zálohy. Poskytovatel bude objednateli fakturovat za skutečně provedenou službu **jednou ročně** na základě daňových dokladů (faktur) s náležitostmi dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, vystavovaných vždy do 15. dne posledního měsíce daného kalendářního roku (v roce ukončení poskytování služeb do 15. dne posledního měsíce poskytování těchto služeb). Služby poskytnuté v příslušném roce v kratším období než 12 měsíců budou vyfakturovány v poměrné částce. Dnem zdanitelného plnění je 1. den posledního měsíce příslušného kalendářního roku nebo 1. den posledního měsíce poskytování služeb.

3. Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem je **30 dnů** od data jeho prokazatelného doručení objednateli. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat potřebné náležitosti, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě či doplnění. Vrácení musí být provedeno do data splatnosti. Po vrácení nového či opraveného dokladu počíná běžet nová lhůta splatnosti.

4. Platba bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.

Článek VI.

Vady díla a záruky

1. V souvislosti s činností poskytovatele dle této smlouvy nesmí dojít k porušení funkčnosti objednatel-provozovaných informačních systémů a aplikací, ani k porušení vazeb mezi nimi. V případě porušení funkčnosti systémů z důvodů na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje ve spolupráci s poskytovateli těchto systémů k neprodlenému sjednání nápravy a k úhradě vzniklých nákladů na odstranění porušené funkčnosti, a to ve výši jejich prokazatelného vynaložení. Za škodu skutečně vzniklou objednateli se považuje též škoda vzniklá ztrátou, nebo poškozením dat v důsledku úmyslné činnosti poskytovatele, či jeho nedbalosti.

2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění dle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

3. Poskytovatel ručí objednateli, že záznamové nosiče a uživatelská dokumentace po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva objednatele k nim, neprokážou materiálové nebo výrobní vady. Poskytovatel dále ručí objednateli, že dodaný produkt po dobu od jeho převzetí objednatelem do dodání jeho další aktualizované verze bude vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude ho možno užívat k v uživatelské dokumentaci popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou dodané produkty vykazovat žádné vady.

Článek VII.

Předání a převzetí služeb

1. Převzetí plnění poskytnutého poskytovatelem objednateli podle této smlouvy bude objednatelem potvrzeno prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě objednatele: Zdeňka Bačová, případně službou HelpDesk, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od poskytovatele, pokud plnění poskytovatele, určené jím k předání a převzetí objednatelem, nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání objednatele, odsouhlasenému poskytovatelem. Důvody odmítnutí převzetí plnění poskytovatele budou objednatelem specifikovány a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění poskytovatelem objednateli.

Článek VIII.

Smluvní sankce

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu samostatně za každou vadu či nedodělek takto:

- ve výši 5.000,-- Kč za každý i započatý den prodlení, tj. za každých i započatých dalších 24 hodin, kdy nebude odstraněna kritická závada, nebo vyřešen požadavek, nebo nalezeno jiné, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentní řešení, akceptovatelné objednatelem ve lhůtách uvedených v této smlouvě, a to pouze v případě, že k prodlení nedošlo z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti objednatele,
- ve výši 50.000,-- Kč v případě, že poskytovatel neoprávněně přeruší, nebo neoprávněně zastaví poskytování služeb, sjednaných touto smlouvou na dobu delší než 10 dní, a to za každé přerušení nebo zastavení samostatně,
- ve výši 50.000,-- Kč v případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. XII. odst. 1. b)

2. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

3. Bude-li ze strany poskytovatele porušena právní povinnost, která je stanovena právními předpisy nebo touto smlouvou, a objednatel učiní, nebo opomene učinit, v důsledku porušení takové povinnosti následné činnosti, v jejichž důsledku bude sankcionován ze strany orgánů veřejné správy, je poskytovatel povinen tuto částku jako vzniklou škodu objednateli nahradit.

4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům poskytovatele na úhradu ceny díla.



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

5. V případě odpovědnosti poskytovatele za nedodržení povinností, stanovených dle článku XV. a článku XVI. odst. 3 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení.
6. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhé smluvní straně, a to v plném rozsahu.

Článek IX.

Pojištění odpovědnosti

1. Poskytovatel musí mít sjednáno **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě** minimálně na pojistnou částku ve výši **500 000 Kč**. Pojištění bude uzavřeno poskytovatelem na poskytované služby a bude krýt rizika vyplývající z činnosti všech účastníků při poskytování plnění dle této smlouvy. Pojistná smlouva musí být v platnosti po celou dobu poskytování služby, pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu 10 000 Kč.

Článek X.

Nepřevoditelnost práv a závazků

Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele, s výjimkou příslušných ustanovení zvláštního právního předpisu, upravujícího podmínky přeměn obchodních společností a družstev, postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osoby, a to včetně postoupení pohledávky, dluhu, ručení, zástavy i jakéhokoliv jiného způsobu zajištění závazku.

Článek XI.

Doba trvání a předčasné ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však po dobu 5 let.
2. Tato smlouva může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, **ne však dříve, než po uplynutí 60 měsíců** ode dne uzavření této smlouvy. Po uplynutí této doby si strany sjednávají výpovědní lhůtu 6 měsíců, kdy lhůta začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně
 - b) Objednatel je oprávněn před vydáním Rozhodnutí o poskytnutí dotace akci kdykoliv zrušit a odstoupit od smlouvy, a to pro případ, že dotace nebude objednateli poskytnuta a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.
 - c) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit i po vydání Rozhodnutí o poskytnutí dotace v případě, že bude v průběhu plnění předmětu smlouvy zastaveno dotační financování, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.
 - d) Objednatel je oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy v případě nedostatku finančních prostředků, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

- e) odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených ve článku XII. této smlouvy.

3. Odstoupení od smlouvy podle článku XI. bodu 2. odst. b) – e) musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou.

4. V případě odstoupení je poskytovatel povinen okamžitě ukončit práce na provádění předmětu smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel je v takovém případě povinen učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby zabránil vzniku škody hrozící objednateli v důsledku ukončení činnosti poskytovatele a o těchto opatřeních objednatele bezprostředně informovat. V opačném případě odpovídá poskytovatel za škodu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti. Objednatel se zavazuje převzít a poskytovatel se zavazuje předat dosud provedené práce i nedokončené či rozpracované služby do 5 dnů ode dne účinnosti odstoupení od této smlouvy. O takovém předání a převzetí bude pořízen oběma stranami zápis s náležitostmi protokolu o předání a převzetí díla, tj. bude v něm podrobně popsán stav poskytovaných služeb, provedeno jejich ohodnocení, vymezeny vady a nedodělky a sjednán způsob a termín jejich odstranění. Objednatel má v případě odstoupení od této smlouvy i u odstranitelných vad právo požadovat slevu z ceny, namísto odstranění takových vad.

Článek XII.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:

- a) v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující;
- b) v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem, zejména v případě:
 - prodlení s řádným plněním, a to po dobu delší než 10 dnů,
 - neoprávněného zastavení či přerušení služeb na dobu delší než 15 dnů,
 - porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečně přiměřené lhůtě 20 dnů,
 - kdy poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy subposkytovatele v rozporu s nabídkou poskytovatele v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, nebo bez předchozího písemného souhlasu objednatele,

2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, kdy vyjde najevo, že poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele pro uzavření této smlouvy.

3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit rovněž za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo jinými právními předpisy, v platném znění.



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou.

5. V případě odstoupení je poskytovatel povinen okamžitě ukončit práce na provádění předmětu smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel je v takovém případě povinen učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby zabránil vzniku škody hrozící objednateli v důsledku ukončení činnosti poskytovatele a o těchto opatřeních objednatele bezprostředně informovat. V opačném případě odpovídá poskytovatel za škodu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti. Objednatel se zavazuje převzít a poskytovatel se zavazuje předat dosud provedené práce i nedokončené či rozpracované služby do 5 dnů ode dne účinnosti odstoupení od této smlouvy. O takovém předání a převzetí bude pořízen oběma stranami zápis s náležitostmi protokolu o předání a převzetí díla, tj. bude v něm podrobně popsán stav poskytovaných služeb, provedeno jejich ohodnocení, vymezeny vady a nedodělky a sjednán způsob a termín jejich odstranění. Objednatel má v případě odstoupení od této smlouvy i u odstranitelných vad právo požadovat slevu z ceny, namísto odstranění takových vad.

Článek XIII.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami jsou osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Oprávněné osoby projednávají všechny záležitosti, související s plněním dle této smlouvy, dohlíží na provádění plnění dle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, apod.
3. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

Článek XIV.

Bezpečnost informací

1. Poskytovatel je při plnění předmětu smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
 - b) realizovat plnění předmětu smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků, uvedených v příloze č. 2 této smlouvy,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům, zpřístupněným objednatelem, pro potřeby poskytování služby a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami objednatele dle bodu 3 tohoto článku.
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

- f) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. Služby, specifikované v této smlouvě, mohou poskytovat pouze autorizované osoby poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění díla jsou osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Pokud poskytovatel pro plnění předmětu díla bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 3 této smlouvy, s tím, že:
- a) přístup bude umožněn pouze osobám dle bodu 2 článku XIV. Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
 - b) vzdálený přístup může být ze strany objednatel dozorován.

Článek XV.

Ochrana důvěrných skutečností

1. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které jsou, nebo budou objednatel označeny za důvěrné, nebo které tvoří, nebo by jinak tvořily obsah obchodního tajemství (dále jen „*důvěrné informace*“). Pokud nevyplyvá z právních předpisů či příslušného rozhodnutí orgánu veřejné moci jinak, za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek. Důvěrné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem objednatel. Objednatel takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy a třetí strana poskytne dostatečné garance, že nedojde ke zneužití důvěrných informací.
2. Závazek k ochraně a utajení důvěrných informací zajistí poskytovatel vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy budou účastnit.

Článek XVI.

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Při plnění této smlouvy se poskytovatel vyhne jakémukoliv jednání, kdy by mohl přijít do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správce (dále jen „*chráněné osobní údaje*“).
2. Bez ohledu na ustanovení bodu 1. tohoto článku může objednatel poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k chráněným osobním údajům. Ve zmocnění objednatel vymezí:
- a) rozsah a účel zpřístupnění chráněných osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění chráněných osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby, odlišné od autorizovaných osob poskytovatele,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných chráněných osobních údajů, včetně stanovení toho, jak s těmito chráněnými osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v bodě 2 tohoto článku, písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této smlouvy,
 - c) nesdělovat, nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepožízovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a aby jejich činností, nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku.

Článek XVII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnost zveřejněním v Registru smluv.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.
3. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy neupravené touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
4. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
5. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály Účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od zániku této Smlouvy. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

veřejných výdajů nebo veřejné finanční podpory. Poskytovatel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům Ministerstva vnitra, Ministerstva kultury, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy a vytvořit uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly předmětu rámcové smlouvy a poskytnout jim součinnost.

7. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí:

(a) uveřejnění této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění předpisů následujících,

(b) zpracování svých osobních údajů obsažených v této smlouvě statutárním městem Zlínem, a to pro účely této smlouvy, účely evidenční, archivační a statistické, na dobu neurčitou,

(c) zveřejnění této smlouvy v registru smluv, ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

8. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 2 vyhotovení.

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace požadavků na modernizaci IS GINIS – Komplexní podpora

Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob ze strany objednatele a poskytovatele

Příloha č. 3 Popis prostředí objednatele pro přístup poskytovatele do interní LAN sítě objednatele.

schválení finančních prostředků:

doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína
dne: 13.12.2018, č.j. 3/1Z/2018

schválení veřejné zakázky:

doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
dne 18. 2. 2019 č. j.: 13/ 4R/ 2019

schválení výběru dodavatele

doložka dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
dne 29. 4. 2019 č. j. 35/9R/2019

Ve Zlíně dne 3. 06. 2019

V Jihlavě dne 15. 05. 2019

objednatel
statutární město Zlín

Mgr. Aleš Dufek
náměstek primátora

poskytovatel
GORDIC spol. s r.

jednatel a generální ředitel



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



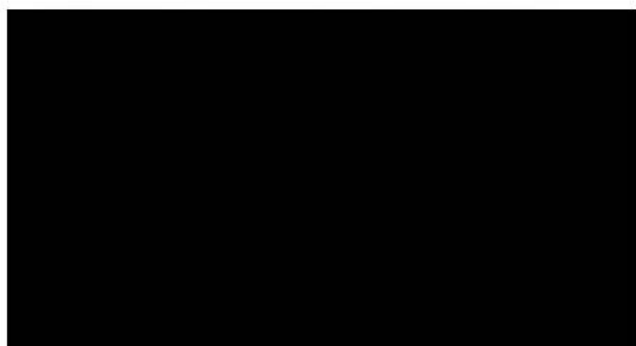
MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

PŘÍLOHA Č. 1

SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA MODERNIZACI IS GINIS

KOMPLEXNÍ PODPORA





Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

1. POŽADAVKY NA PROVOZ, SERVIS A ZÁRUKU

Provoz a servisní podpora modernizovaného IS musí splňovat následující minimální podmínky a požadavky:

- modernizovaný systém musí být provozuschopný a poskytovat požadované služby každý pracovní den od 6-18 hodin,
- servisní podpora musí být poskytována na základě uzavřené servisní smlouvy na dobu min. 5 let, v rozsahu podpory obsahující
 - o opravy chyb a závad systému,
 - o ,
 - o úpravy a další změny vyplývající z legislativních změn a zavádění nebo změn národních standardů,
 - o úpravy vyplývající z technologických změn,
 - o obnovení systémů při výpadcích systému dle dohodnutých podmínek „Service-Level Agreement“ (SLA), tak aby byly zachovány požadavky na provoz systému, viz výše,
 - o

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba
Vysoká	Systém nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, nebo systém lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí a neexistuje dočasné náhradní řešení, nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí systému.	4 pracovních hodin v pracovních dnech
Střední	Nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému, problémy s výkonem u důležitých funkcí systému.	8 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00 hodin
Nízká	Ostatní problémy	48 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00 hodin

- předpokládaná cena požadované roční technické podpory je 15 % z ceny investice při smlouvě na dobu neurčitou s minimální požadovanou dobou trvání 5 let, viz výše,
- rozšířená záruka na nově implementované služby a funkcionality modernizovaného systému po dobu minimálně 5 let.
- systému,
- školení uživatelů (pracovníků úřadu) aplikace.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

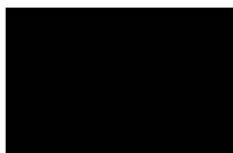
Příloha č. 2 - Specifikace oprávněných osob ze strany poskytovatele a objednatele:

Osoby oprávněné jednat za poskytovatele: [REDACTED]

- ve věcech smluvních: [REDACTED]

Smluvně pověřená osoba výkonem obchodních a servisních záležitostí poskytovatele:

- manažer zakázky
- ve věcech řízení projektu:
- ve věcech technických:



Osoby oprávněné jednat za Objednatele:

- ve věcech smluvních:
- ve věcech řízení projektu:
- ve věcech technických:
- objednávka prací, podpis dodacích listů:





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání IS GINIS

Příloha č. 3 - Popis prostředí objednatele pro přístup poskytovatele do interní LAN sítě objednatele.

- 1) VPN přístup není pracovníkům poskytovatele povolen
- 2) Určeným pracovníkům poskytovatele je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup na servery: server16a a server15a prostřednictvím Remote Desktop Protokol (RDP)
- 3) vyžaduje-li činnost přenos souborů, je využito služeb RDP.
- 4) Přístup může poskytovatel použít po dohodě s objednatelem.
- 5) Přístup může objednatel i poskytovatel monitorovat.