

## Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny pro hladinu NN

uzavřená dle ust. § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona a ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

ID: PXE – Olomoucký kraj 2017

Obchodník: **Amper Market, a.s.**

Se sídlem: Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4

IČ: 241 28 376

DIČ: CZ24128376

Zapsaný v obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 17267

Zastoupený

Číslo účtu: uvedené vždy na příslušných daňových dokladech (faktura, záloh. kalendář)

Číslo licence: 141118584

Zákaznická linka:

Fakturační linka:

(dále jen jako „obchodník“)

Zákazník: **Sociální služby Libina, příspěvková organizace**

Se sídlem: Libina č.p. 540, PSČ 78805

IČ: 75003988

Zastoupený: MAREK NĚMEC, ředitel

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba: MAREK NĚMEC

Kontaktní email:

Kontaktní telefon:

(dále jen jako „zákazník“)

(společně jako „smluvní strany“)

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny následujícího znění:

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Obchodník se zavazuje poskytnout zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny, tzn. dodávat sjednané množství silové elektřiny zákazníkovi v odběrném místě, jakož i zajistit pro zákazníka distribuci elektřiny a související služby. Obchodník se dále zavazuje převzít závazek zákazníka odebrat sjednané množství elektřiny z elektrizační soustavy, tzn. převzít odpovědnost za odchylku



v daném odběrném místě. Zákazník tak může odebrat i větší nebo menší množství elektřiny, než jaké je uvedeno ve smlouvě a obchodník vůči němu nebude za tuto odchylku uplatňovat žádné sankce.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit obchodníkovi řádně a včas za skutečně odebrané množství elektřiny, distribuci elektřiny a související služby dohodnutou cenu.
3. Práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v Obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., účinných od 1.1.2014, ze dne 22.11.2013, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy a spolu se smlouvou tvoří nedílný celek (dále jen „obchodní podmínky obchodníka“).

## II.

### Specifikace odběrného místa

1. Odběrné místo (případně více odběrných míst) zákazníka je specifikováno v samostatné příloze č. 2 této smlouvy (dále společně jen jako „odběrné místo“).
2. Zákazník prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k odběrným místům uvedeným v předchozím odstavci a zavazuje se zajistit v souladu s platnou právní úpravou připojení odběrných míst specifikovaných v předchozím odstavci k distribuční soustavě příslušného provozovatele distribuční soustavy.
3. Předávací místo je místem, ve kterém se uskutečňuje předání a odběr dodávky elektřiny, a které je v přípojkové nebo rozpínací skříni, na vývodu z transformační stanice či svodu z venkovního vedení nízkého napětí, ze kterého je připojeno odběrné místo specifikované v prvním odstavci tohoto článku.
4. Z důvodu provozních potřeb může být v průběhu trvání smlouvy měněn počet měřících nebo odběrných míst zákazníka, a to jak zrušením odběrných míst uvedených v této smlouvě, tak zřízením nových odběrných míst, v této smlouvě neuvedených. Obchodník se zavazuje i pro tyto případy garantovat cenu a ostatní podmínky dle této smlouvy a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájit dodávku elektřiny.

## III.

### Časová specifikace dodávek elektřiny

1. Požadovaný termín zahájení dodávky: 1.1.2017 00:00h

Obchodník neodpovídá za splnění požadovaného termínu zahájení dodávky elektřiny v případech, kdy dodávku elektřiny nebylo možné v tomto termínu zahájit z důvodů na straně zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, nebo provozovatele distribuční soustavy.

## IV.

### Podmínky dodávky elektřiny

1. Obchodník se zavazuje dodávat zákazníkovi elektřinu za podmínek uvedených v této smlouvě a obchodních podmínkách obchodníka.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud obchodník nezahájí dodávku elektřiny zákazníkovi v požadovaném termínu z důvodů na své straně, může se zákazník po obchodníkovi domáhat náhrady újm, a to ve výši případného navýšení ceny elektřiny, kterou zákazník byl nucen hradit



jinému dodavateli po období, po které byl obchodník v prodlení se zahájením dodávky elektřiny, ve srovnání s cenou elektřiny uvedenou v této smlouvě.

3. Zákazníci s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší jsou v souladu s platnými předpisy povinni stanovit bezpečnostní minimum, kterým se rozumí nejnižší hodnota odebíraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Zákazníci jsou povinni provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést v této smlouvě. Zákazník tímto uvádí, že pro odběrná místa specifikovaná v čl. II této smlouvy se stanovuje bezpečnostní minimum v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že v případě, že hodnota bezpečnostního minima není vyplněna, rovná se hodnota bezpečnostního minima nule (0), tudíž přerušeni dodávky elektřiny při regulaci odběru je možné do 1 hodiny od vyhlášení regulace na nulový odběr (regulační stupeň číslo 7).

## V.

### Podmínky distribuce elektřiny a souvisejících služeb

1. Zákazník uděluje obchodníkovi souhlas, aby vlastním jménem a na vlastní účet uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci pro odběrné místo. Zákazník se zavazuje řídit se podmínkami distribuce elektřiny příslušného provozovatele distribuční soustavy.
2. Bližší úprava práv a povinností související s distribucí elektřiny a poskytováním souvisejících služeb je obsažena v obchodních podmínkách obchodníka.

## VI.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku silové elektřiny je smluvní. Smluvní strany sjednávají následující individuální cenové tarify pro veškerá odběrná místa zákazníka dle příslušných distribučních sazeb:

Amper BUSINESS - NN			
Název produktu	Distribuční sazba	VT (Kč/MWh)	NT (Kč/MWh)
BASIC	C01d, C02d, C03d	661	-
AKU	C25d, C26d	661	661
AKU 16	C35d	661	661
TOPENÍ	C45d	661	661
TOPENÍ 22	C55d, C56d	661	661
OSVĚTLENÍ	C62d	661	-
stálý plat za OM Kč měsíčně	všechny DS	-	

Cena za dodávku silové elektřiny se sjednává pro celou dobu trvání smlouvy dle čl. VII odst. 2. K cenám bude připočtena DPH dle příslušné sazby a daň z elektřiny v souladu s platnou legislativou.



2. Ceny za poskytování distribuce elektřiny a související služby jsou stanoveny platným Cenovým rozhodnutím ERÚ. Tyto ceny nelze smluvně měnit. K cenám bude připočtena DPH dle příslušné sazby.
3. Zákazník je povinen sdělit obchodníkovi, zda je současně rovněž výrobcem elektřiny, a pokud ano, výrobcem které kategorie. Zákazník tuto skutečnost uvádí v příloze č. 2 této smlouvy. Pokud zákazník obchodníkovi nesdělí výše uvedené údaje dle skutečného stavu, nenese obchodník odpovědnost za nesprávné vyúčtování ceny za distribuci elektřiny a následnou potřebu opravy účetních dokladů.
4. Zákazník se zavazuje hradit obchodníkovi převodním příkazem měsíčně zálohové platby za dodávku elektřiny dle zálohového kalendáře za odběrná místa uvedená v příloze č. 2 smlouvy ve výši 100 % předpokládané spotřeby na dané období. Měsíční zálohy jsou splatné v jedné splátce vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce.
5. V případě, že je elektřina dodávána do více odběrných míst zákazníka, může zákazník zvolit souhrnné, samostatné nebo skupinové zálohování a fakturaci. Zálohové kalendáře, zálohové faktury, faktury a jiné daňové doklady lze vystavit pro všechna odběrná místa uvedená v příloze č. 2 (souhrnné zálohování a souhrnná fakturace), pro jednotlivá odběrná místa samostatně (samostatné zálohování, samostatná fakturace) či pro jejich zvolené skupiny (skupinové zálohování, skupinová fakturace). Zákazník tímto požaduje

- souhrnné zálohování a souhrnnou fakturaci všech odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- samostatné zálohování a samostatnou fakturaci jednotlivých odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- skupinové zálohování a skupinovou fakturaci jednotlivých odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Pokud zákazník zvolí skupinovou fakturaci, je povinen jednotlivé skupiny odběrných míst označit v seznamu odběrných míst v příloze č. 2 této smlouvy.
- souhrnné zálohování a samostatnou fakturaci jednotlivých odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

V případě, že zákazník nezvolí žádnou z výše uvedených variant, platí, že požaduje souhrnnou fakturaci všech odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Způsob fakturace odběrných míst lze měnit pouze jednou ročně, nejdříve po uplynutí 12ti měsíců od zahájení dodávky, a to po provedení vyúčtování odběru elektřiny nebo po provedení samoodečtu zákazníkem.

6. Vyúčtování odběru elektřiny obchodník zašle zákazníkovi po provedení odečtu odebrané elektřiny provozovatelem distribuční soustavy. Zákazník může rovněž zvolit tzv. samoodečet elektřiny, kdy zákazník sám provádí odečet odebrané elektřiny na svém elektroměru po skončení níže zvoleného období a údaje o stavu elektroměru zasílá obchodníkovi. Údaje je zákazník povinný zaslat na obchodníkem stanoveném formuláři dostupném na webových stránkách obchodníka do 5. dne následujícího kalendářního měsíce po skončení daného období, a to na e-mailovou adresu [fakturace@ampermarket.cz](mailto:fakturace@ampermarket.cz). Na základě údajů od zákazníka obchodník vystaví fakturu za odebranou elektřinu. Zákazník se zavazuje uhradit obchodníkovi případný rozdíl mezi zákazníkem nahlášeným množstvím odebrané elektřiny a množstvím odebrané elektřiny zjištěným na základě odečtu provedeného provozovatelem distribuční soustavy.
7. Cenu za dodávku elektřiny, za poskytování distribuce elektřiny a za související služby zákazník uhradí převodním příkazem na základě faktury vystavené obchodníkem s přiloženým vyúčtováním odběrných míst, a to vždy po skončení příslušného fakturačního období, v němž se dodávka realizovala. Faktury jsou splatné do 20 dnů ode dne doručení faktury. Dnem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu zákazníka. Případně-li poslední den lhůty pro zaplacení



faktury na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty pro zaplacení faktury první následující pracovní den.

8. Zákazník může požadovat a obchodník se pro tento případ zavazuje zasílat zákazníkovi veškerá vyúčtování a faktury formou elektronických prostředků.
9. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, bude obsahovat nesprávné údaje, nebo nebude obsahovat sjednané nebo zákonné náležitosti, je zákazník oprávněn vrátit ji obchodníkovi k opravě nebo doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury zákazníkovi.

## VII.

### Platnost a trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky elektřiny obchodníkem zákazníkovi.
2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou do 31.12.2017 bez možnosti automatického prodlužování.
3. V případech zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení obchodníkovi o zrušení odběrného místa, a to bez finančního nároku obchodníka. Smluvní vztah k danému odběrnému místu bude ukončen na základě písemného oznámení zákazníka.

## VIII.

### Obchodní podmínky obchodníka

1. Zákazník svým podpisem potvrzuje, že převzal od obchodníka obchodní podmínky obchodníka ze dne 22. 11. 2013 upravující obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb.
2. Čl. VI. Odst. 11 obchodních podmínek obchodníka ze dne 22.11.2013 se pro účely této smlouvy nepoužije.
3. V případě rozporu smlouvy a obchodních podmínek obchodníka mají přednost ustanovení této smlouvy.

## IX.

### Prohlášení zákazníka

1. Zákazník tímto prohlašuje, že návrh této smlouvy a obchodní podmínky obchodníka ze dne 22.11.2013, které tvoří přílohou č. 1 této smlouvy, mu byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy a že se řádně seznámil s celým obsahem této smlouvy a obchodních podmínek obchodníka ze dne 22.11.2013. Zákazník dále prohlašuje, že všem ustanovením smlouvy a obchodních podmínek obchodníka a jejich významu porozuměl a že žádné ustanovení smlouvy a obchodních podmínek obchodníka pro něj není nesrozumitelné nebo nečitelné.
2. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že porozuměl tomu, že dle čl. II. odst. 6 a 7 obchodních podmínek obchodníka ze dne 22.11.2013, pokud by obchodník nemohl začít dodávat elektřinu v požadovaném termínu, platí:
  - (i) obchodník není odpovědný za nezahájení dodávky v požadovaném termínu, pokud dodávku nelze zahájit z důvodů na straně zákazníka (např. nedodání plné moci k ukončení smlouvy o dodávce elektřiny s původním dodavatelem zákazníka); obchodník je oprávněn



v takovém případě od smlouvy písemně odstoupit. Pokud obchodník od smlouvy neodstoupí a dodávku lze zahájit v pozdějším termínu, začne obchodník dodávat elektřinu zákazníkovi v pozdějším termínu;

- (ii) obchodník není odpovědný za nezahájení dodávky v požadovaném termínu, pokud obchodník nemůže zahájit dodávky elektřiny v dohodnutém termínu z důvodů na straně jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou nebo provozovatele distribuční soustavy; obchodník i zákazník jsou oprávněni v takovém případě od smlouvy písemně odstoupit;
- (iii) zákazník je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit v případě, že obchodník nezačal zákazníkovi dodávat elektřinu v požadovaném termínu z důvodu na straně obchodníka. Namísto odstoupení od smlouvy je zákazník oprávněn podat návrh k Energetickému regulačnímu úřadu, aby byla obchodníkovi uložena povinnost dodávat zákazníkovi elektřinu, a zároveň může po obchodníkovi požadovat náhradu škody, která mu vznikla tím, že obchodník nezačal dodávat elektřinu v termínu dohodnutém ve smlouvě;

3. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že porozuměl tomu, že dle obchodních podmínek obchodníka ze dne 22.11.2013, nemá obchodník v případě smluv na dobu určitou právo měnit cenu silové elektřiny.

4. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že porozuměl tomu, že dle čl. XI. obchodních podmínek obchodníka ze dne 22.11.2013 je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy rovněž v těchto případech:

- (i) dojde ke změně OP a zákazník se změnou OP nesouhlasí; zákazník je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit ve lhůtách určených v obchodních podmínkách obchodníka. Pokud zákazník od smlouvy neodstoupí, pak platí, že s novými obchodními podmínkami obchodníka souhlasí a okamžikem nabytí změny OP platí změněné obchodní podmínky obchodníka;
- (ii) smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání obchodníka a zákazník je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou; zákazník je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky;
- (iii) smlouva byla uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (zejména vyplněním online formuláře na webových stránkách obchodníka [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz)) a zákazník je spotřebitelem; zákazník je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávky;
- (iv) ze strany obchodníka dojde k podstatnému porušení smlouvy nebo obchodních podmínek obchodníka.

V případě, že zákazník od smlouvy odstoupí, je povinen zaplatit obchodníkovi cenu za elektřinu odebranou dle smlouvy.

5. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že porozuměl tomu, že dle čl. VIII. a XI obchodních podmínek obchodníka ze dne 22.11.2013 v případě prodloužení zálohy s úhradou záloh nebo platbou za dodanou elektřinu je obchodník oprávněn:



- (i) ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi v případě, že zákazník opakovaně nedodrží smluvený způsob platby za dodanou elektřinu včetně platby záloh. Pokud dojde k ukončení smlouvy dřív, než zákazník uhradí všechny dlužné platby, obchodník nezajišťuje obnovení přerušovaných dodávek elektřiny do odběrného místa zákazníka.
  - (ii) od smlouvy písemně odstoupit nebo smlouvu písemně vypovědět, pokud zákazník nezaplatil obchodníkovi zálohu či platbu za dodanou elektřinu po dobu delší než 30 dnů po splatnosti faktury; výpovědní doba v případě výpovědi je jeden měsíc a počíná běžet první kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi zákazníkovi.
6. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že porozuměl tomu, že dle čl. VII. odst. 2 obchodních podmínek obchodníka ze dne 22.11.2013 je zákazník povinen ve smlouvě vyplňovat bezpečnostní minimum, pokud je hodnota jističe před elektroměrem u jeho odběrného místa vyšší než 200 A. Bezpečnostní minimum se stanoví na základě soupisu jednotlivých spotřebičů v odběrném místě a jejich bezpečnostního minima. Pokud by došlo k vyhlášení regulačního stupně č. 7, kterým se přeruší dodávka elektřiny na nejnižší možnou úroveň, dojde ke snížení množství dodávané elektřiny právě na úroveň bezpečnostního minima.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze uzavřít pouze bezvýhradným přijetím návrhu smlouvy. Jakákoliv změna či odchylka od návrhu smlouvy či obchodních podmínek obchodníka se považuje za nový návrh, nikoliv za přijetí návrhu s výhradami.
2. Je-li zákazníkem právnická osoba, uděluje tímto obchodníkovi souhlas k uvádění své obchodní firmy/názvu a informace o existenci smluvního vztahu mezi zákazníkem a obchodníkem, včetně informace o odhadovaném objemu dodávky elektřiny obchodníkem, v referencích a jiných marketingových dokumentech obchodníka, a to jak v tištěné, tak v elektronické podobě, a ke zveřejnění těchto informací na webových stránkách obchodníka.
3. Změny této smlouvy mohou být činěny pouze písemně, dle zásad stanovených v obchodních podmínkách obchodníka.
4. Smluvní strany se zavazují vzájemně se s dostatečným časovým předstihem informovat o veškerých změnách, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
5. Pokud by se některé ujednání této smlouvy stalo neplatným či neúčinným, smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání platným ujednáním v souladu s předmětem a účelem této smlouvy. Neplatnost či neúčinnost jakéhokoliv ujednání nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání této smlouvy.
6. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží obchodník, jeden zákazník a jeden obdrží centrální zadavatel, Olomoucký kraj, Jeremenkova 1191/40a, 77911 Olomouc, IČ: 60609460.
7. Dodavatel je povinen poskytnout souhrnná data o odběrech a fakturaci všech odběrných míst v elektronické podobě po skončení období dodávky centrálnímu zadavateli, Olomoucký kraj, Jeremenkova 1191/40a, 77911 Olomouc, IČ: 60609460 na e-mailovou adresu ddlibina@ddlibina.cz.
8. Dodavatel je povinen zasílat fakturaci plynoucí z této smlouvy také centrálnímu zadavateli, Olomoucký kraj, Jeremenkova 1191/40a, 77911 Olomouc, IČ: 60609460 na e-mailovou adresu d.odehnal@kr-olomoucky.cz, a to v otevřeném datovém formátu (např. xml., csv., xls., xlsx, db4) se všemi údaji uvedené na faktuře.



9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
10. Smlouva obsahuje následující přílohy:
  - Příloha č. 1 obchodní podmínky obchodníka
  - Příloha č. 2 seznam odběrných míst zákazníka
11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a skutečnou vůli, a na důkaz tohoto připojují ke smlouvě své podpisy.

V Praze dne .....

V ..... dne .....

.....  
**Amper Market, a.s.**  
Ing. Jan Palaščík  
předseda představenstva

.....  
zákazník





**10.** Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit Úroky z prodlení stanovené předpisy práva občanského. Úroky z prodlení fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Amper Market má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody způsobenou v důsledku prodlení s úhradou splatné pohledávky, jestliže takto vzniklá škoda není kryta úroky z prodlení.

**11.** Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru). Náklady na úpominu Zákazníka za prodlení s platbou splatných úhrad či záloh za sdružené služby dodávky elektřiny budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 300 Kč za prodlení s každou jednotlivou platbou. Jiné náklady budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. V případě že skutečné náklady Amper Market významně přesáhnou paušální částky uvedené v tomto odstavci, má Amper Market nárok na náhradu škody přesahující uvedené paušální částky.

## VII. Regulace odběru elektřiny

**1.** Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

**2.** Zákazníkům s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší nebo s hodnotou rezervované - ho příkonu 100 kW a vyšší se stanovuje bezpečnostní minimum. Bezpečnostním minimem se rozumí nejnižší hodnota odebraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Tito zákazníci jsou povinni dle platných předpisů provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést ve Smlouvě. Pokud Zákazník ve Smlouvě hodnotu bezpečnostního minima nevyplní, platí, že hodnota bezpečnostního minima se rovná nule.

**3.** Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.

**4.** Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

### VIII. Omezení a přerušování dodávek

**1.** Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.

**2.** Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže Zákazník:

a) opakovaně nedodrží smluvený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,  
b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru. Amper Market je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka pro které je uzavřena Smlouva nebo ve více Odběrných místech současně, a to dle rozsahu neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě dochází k neoprávněnému odběru.

**3.** Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

**4.** Zákazník je povinen nahradit Amper Market náklady vynaložené na přerušování a obnovení dodávky elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

**5.** Jedná-li se o případ přerušování dodávky elektřiny Zákazníkovi z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu, je Amper Market povinen nahlásit ukončení přerušování dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka u příslušného PDS ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém Zákazník uhradil všechny své splatné platby za odebranou elektřinu, nebo ve kterém uzavřel s Amper Market dohodu o splátkovém kalendáři. Tuto povinnost Amper Market nemá, pokud před uhrazením všech dlužných plateb Zákazníkem došlo k ukončení Smlouvy. Pokud Amper Market v uvedené lhůtě ukončení přerušování dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka nenahlásí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

### IX. Náhrada škody

**1.** Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za škodu vzniklou z důsledků částečného nebo úplného neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.

**2.** Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky řízení smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávka, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle energetického zákona.

**3.** O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

### X. Řešení sporů

**1.** Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

**2.** Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

**3.** Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu. Stížnosti týkající se dodržování zákona č. 406/2000 Sb., o hospodáření energií a zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie, lze podat ke Státní energetické inspekci.

### XI. Ukončení dodávky elektřiny

**1.** Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).

**2.** Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva skončí uplynutím této doby. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je sjednána ve Smlouvě. Po tuto dobu Smlouva smluvní strany zavazuje, nedojde-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD.

**3.** Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouva na dobu neurčitou bude smluvní strany zavazovat, dokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD, vždy nejméně po dobu běhu výpovědní doby, která je 3 měsíce.

**4.** Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.

**5.** Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi. V případě, že je Zákazník v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny (zejména s placením záloh či konečného vyúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market smlouvu rovněž písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.

**6.** Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:

(i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno nezahájení, omezení či přerušování dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušování dodávek elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.

(ii) v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazníka nepoučí o jeho právo na odstoupení od smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

(iii) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemně odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. V případě odstoupení Zákazníka nese Amper Market odpovědnost za včasné vyřízení změny novým dodavatelem v systému operátora trhu OTE, a.s.

(iv) je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemně odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty.

**7.** Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit v písemné formě a doručit ho do sídla Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formuláře, který je dostupný na webových stránkách Amper Market ([www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz)). Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebranou elektřinu dodanou Zákazníkovi ze strany Amper Market.

**8.** Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.

**9.** Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

**10.** Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.

**11.** V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

### XII. Doručování

**1.** Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefonní e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

**2.** Povinnost odeslatelce doručit písemnost adresátovi je v souladu s předpisy práva občanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmaří-li adresát vědomě dojiti písemnosti, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.

### XIII. Mlčenlivost

**1.** Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dilčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

**2.** Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

**3.** Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

### XIV. Ochrana osobních údajů

**1.** V souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, Zákazník tímto uděluje Amper Market souhlas se zpracováním osobních údajů, které Zákazník poskytne Amper Market při uzavírání nebo plnění Smlouvy, tedy zejména údajů o jménu a příjmení, datu narození, adrese trvalého pobytu či kontaktní adresy, bankovním spojení a emailovou či telefonickou kontaktní adresu na Zákazníka.

**2.** Amper Market bude tyto údaje Zákazníka zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců vyhradně za účelem plnění Smlouvy a dále pro účely vytvoření klientské databáze a šíření obchodních sdělení a nabídek služeb, šíření marketingových materiálů, a pozvánek na semináře či kulturní akce pořádané Amper Market. Amper Market jako správce osobních údajů prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci Amper Market jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru u Amper Market.

**3.** Amper Market neposkytne osobní údaje třetí osobě, vyjma případů, kdy mu to výslovně uloží zákon.

**4.** Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Udělení souhlasu je dobrovolné. Udělený souhlas je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat písemným sdělením doručeným do

Amper Market. I po odvolání souhlasu je Amper Market oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje za účelem plnění Smlouvy v rozsahu k tomu nezbytném.

5. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům. Amper Market je povinen na vyžádání Zákazníka předat Zákazníkovi za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady na vyřízení žádosti informaci o zpracování osobních údajů Zákazníka. Zákazník má právo na opravu osobních údajů, pokud jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány Amper Market nesprávně. Zákazník dále může v souladu s ust.

§ 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat Amper Market o vysvětlení, domnívá-li se, že Amper Market provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem.

#### XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbyvajících obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.

4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

5. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.

6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.

7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od Smlouvy, nahrazuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.

8. Tyto OPD nahrazují OPD ze dne 25. 10. 2012

9. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2014

V Praze dne 22. 11. 2013

Ing. Jan Palaščík předseda představenstva Amper Market, a. s.

Amper Market

