

Všeobecné obchodní podmínky

PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o., People & Organisation

Datum vydání 20. dubna 2018

Obsah

- 1 Definice pojmů
- 2 Služby
- 3 SEC a auditorská nezávislost
- 4 Třetí strany
- 5 Cena a platební podmínky
- 6 Omezení odpovědnosti
- 7 AML
- 8 Ochrana osobních údajů
- 9 Ustanovení vztahující se na objednavatele, kteří jsou zároveň účastníky průzkumu
- 10 Důvěrnost informací

1 Definice pojmů

„**Důvěrné informace**“ – jakékoliv informace důvěrného charakteru nebo informace tvořící předmět obchodního tajemství, které byly získány v souvislosti s poskytováním nebo přijímáním služby a jsou, pokud jsou poskytovány písemně, označeny jako důvěrné, nebo pokud jsou poskytovány ústně, je písemně potvrzeno, že se jedná o důvěrné informace.

„**Objednavatel**“ – osoba, která zasláním Objednávky projeví zájem o poskytování služeb.

„**PwC**“ – společnost PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.

„**Subjekt PwC**“ – jakýkoliv obchodní subjekt, který vykonává podnikatelskou činnost pod obchodní firmou obsahující PricewaterhouseCoopers či jeho část nebo je jiným způsobem členem nebo je propojený nebo spřízněný s členem případně spolupracující partnerskou organizací celosvětové sítě společností PricewaterhouseCoopers, z nichž každá je samostatným a nezávislým subjektem nebo je jejich partnerem, funkcionářem, členem, zaměstnancem, agentem a subdodavatelem.

„**Výstupy**“ – studie PayWell a HR Controlling připravované PwC.

„**HR benchmarking**“ – tržní údaje o vývoji odměňování a informace pro odborníky v oblasti personalistiky.

„**Saratoga**“ – institut Skupiny PwC.

Tyto všeobecné obchodní podmínky a objednávka na jejich rubu („**Objednávka**“) tvoří mezi PwC a Objednavatelem smluvní vztah („**Smlouva**“), na jehož základě budou poskytovány poradenské služby („**Služby**“).

Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou explicitně definované v Objednávce, se budou řídit příslušnými ustanoveními českého práva.

2 Služby

PwC připravuje Výstupy, které monitorují vývoj odměňování a nabízí informace pro odborníky v oblasti personalistiky. PwC poskytuje Objednavateli Výstup/y v objednané formě na adresu Objednavatele uvedenou na Objednávce. Objednavatel se zavazuje, že nezveřejní Výstupy, které mu budou poskytnuty na intranetu, sdílených pracovních plochách, či na internetu bez předchozího písemného souhlasu PwC. Objednavatel se dále zavazuje k tomu, že Výstupy, které mu budou poskytnuty, bude považovat za důvěrné a kromě rozsahu, který povoluje níže uvedené ustanovení, resp. který vyžadují právní předpisy, neposkytne Výstupy Služeb žádné třetí straně (včetně společností ve skupině) bez předešlého písemného souhlasu PwC. Objednavatel pokaždé přijme přiměřená opatření k tomu, aby tyto osoby, třetí strany, byly srozuměny s tím, že: **(i)** výstupy jsou důvěrné a bez předchozího písemného souhlasu PwC se nesmí kopírovat, distribuovat, předávat, prodávat, umisťovat na intranet nebo internet či jakkoli jinak poskytnout žádné jiné straně; **(ii)** jsou povinny dodržovat předpisy týkající se ochrany osobních údajů ve vztahu ke všem osobním údajům; **(iii)** smí používat Výstupy pouze pro účely, které si mezi sebou písemně dohodne PwC a Objednavatel; **(iv)** PwC vůči nim nepřebírá žádnou odpovědnost, ať již Výstupy používají jakýmkoliv způsobem.

Pokud není písemně dohodnuto jinak, jsou Výstupy určené výhradně pro Objednavatele a nesmí se na ně odvolávat žádné třetí strany. Bez ohledu na to, zda PwC dalo či nedalo souhlas, nepřebírá žádný závazek či odpovědnost vůči jakékoliv třetí straně, která by nějakým způsobem získala přístup k Výstupům.

3 SEC a auditorská nezávislost

Objednavatel je povinen neprodleně uvědomit PwC o všech skutečnostech, majících vliv na nezávislost

auditora při poskytování jeho služeb, a o oznamovací povinnosti vůči Komisi Spojených států amerických pro burzu a cenné papíry (SEC) nebo o jakémkoliv jiné oznamovací povinnosti, jež se týká Objednavatele či některé s ním spřízněné osoby. Objednavatel oznámí PwC nutnost předběžného schvalovacího procesu v případě, že je tento vyžadován.

4 Třetí strany

V průběhu poskytování Služeb PwC může podle vlastního uvážení využívat lidské zdroje jiných Subjektů PwC, ale za poskytování Služeb bude odpovědná výlučně PwC. Objednavatel souhlasí s tím, že pokud jde o Výstupy, Objednavatel nevnese žádné nároky (vyplývající z Objednávky, nedovoleného jednání (včetně nedbalosti) nebo z jiného důvodu) vůči jinému subjektu PwC nebo jeho zaměstnancům. Objednavatel se zavazuje odškodnit PwC, jiné Subjekty PwC a jejich zaměstnance a nepřenášet na ně odpovědnost za jakékoliv nároky a právní kroky třetích stran, ani za žádné s tím spojené škody, vyrovnání, ztráty, závazky, náklady a výdaje, včetně přiměřených právních poplatků, které vyplývají z anebo souvisejí s použitím Výstupů, s výjimkou těch, které zjevně vyplývají z hrubé nedbalosti a nebo úmyslného profesionálního pochybení PwC v souvislosti s Výstupy. V případě, že Objednavatel poskytuje informace prostřednictvím třetích stran nebo tyto subjekty jinak využívá a jejich činnost může PwC ovlivnit při poskytování Služeb, Objednavatel odpovídá za jednání těchto třetích stran a kvalitu jejich práce.

5 Cena a platební podmínky

Pokud není dohodnuto jinak, bude odměna za poskytnuté Služby vypočtena na základě Objednávky. Faktura je splatná do 14 dní ode dne vystavení. Pokud nebude faktura uhrazena včas, je PwC oprávněno účtovat vám úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě uplatnění slevy anebo nižší ceny, na kterou Objednavateli nevznikne nárok (např. z důvodu neúčasti na průzkumu v následujícím roce anebo neposkytnutí dat do průzkumu), je PwC oprávněna vystavit fakturu na úhradu rozdílu mezi uhrazenou sumou a plnou cenou. Objednavatel se zavazuje uhradit faktury vystavené PwC v dohodnuté měně.

6 Omezení odpovědnosti

PwC není odpovědná (nebo neodpovídá) za úplnost a správnost informací poskytnutých účastníky průzkumu zahrnutých ve Výstupech. PwC není odpovědná za jakékoliv závěry vyvozené Objednavatelem z Výstupů a za aplikaci těchto závěrů v praxi. V případě jakéhokoli sporu či nároků, které vznikly v důsledku poskytování Služeb, budou tyto uplatňovány pouze vůči PwC, nikoliv vůči zaměstnancům PwC. Odpovědnost PwC, partnerů, zaměstnanců, daňových poradců, zástupců nebo subdodavatelů PwC vyplývající z porušení Smlouvy, následkem nedbalosti či jinak, za škodu, jiné ztráty, náklady včetně nákladů právního zastoupení v

souvislosti s poskytovanými Službami nepřesáhne za žádných okolností nižší z následujících dvou částek: skutečnou škodu nebo dvojnásobek ceny Výstupů studií. Vyloučena je odpovědnost za nepřímou nebo následnou ztrátu, ušlý zisk nebo jinou ekonomickou ztrátu. PwC v žádném případě neodpovídá za škody, jiné ztráty, náklady či jiné výdaje vyplývající jakýmkoliv způsobem z nedbalosti, opominutí či úmyslného protiprávního jednání, nedorozumění a vědomé nedbalosti ze strany Objednavatele, jeho vedení, zaměstnanců, zástupců, dodavatelů nebo subjektů s ním propojených a třetích stran v souladu s ustanovením článku.

7 AML

V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, je společnost PwC jako poskytovatel poradenských služeb povinna provést ověření totožnosti statutárního orgánu Objednavatele (osoby jednáající jménem Objednavatele). Dále PwC může Objednavatele požádat, aby jí poskytl všechny ostatní relevantní informace, které AML legislativa vyžaduje. Tyto informace může PwC požadovat před poskytnutím Výstupu jakož i v jakémkoliv etapě vzájemného obchodního vztahu s Objednavatelem. Objednavatel se zavazuje, že PwC poskytne bez zbytečného odkladu všechny informace, o které v této souvislosti PwC požádá. Pokud Objednavatel nebude jednat svým jménem, Objednavatel se zavazuje, že PwC oznámí formou závazného písemného prohlášení jméno a příjmení, rodné číslo nebo datum narození fyzické osoby, resp. obchodní firmu, sídlo a identifikační číslo společnosti, která jejím jménem jedná.

8 Ochrana osobních údajů

1. Soulad s právními předpisy

Obě smluvní strany budou dodržovat příslušné právní předpisy o ochraně osobních údajů ve vztahu k jakýmkoli osobním údajům, které nám budou na základě dohody poskytovány.

2. Osobní údaje

Osobní údaje nám poskytnete pouze tehdy, pokud jejich použití vyžaduje dohoda. Potvrzujete, že disponujete příslušným oprávněním a schválením ve vztahu ke všem příslušným subjektům údajů, jak to vyžadují příslušné právní předpisy o ochraně osobních údajů, k tomu, abychom tyto osobní údaje mohli používat a poskytovat v souladu s dohodou, a že těmto subjektům byly poskytnuty nezbytné informace týkající se takového použití.

3. Zpracování údajů

Osobní údaje, které od vás obdržíme, budeme zpracovávat pro kterýkoli z těchto účelů: (i) poskytování služeb; (ii) údržba a užívání příslušných IT systémů; (iii) činnosti v oblasti řízení kvality, rizik a vztahů se zákazníky; (iv) informování vás, včetně poskytování informací za použití elektronických prostředků, o nás a o dalších společnostech skupiny PwC jakož i rozsahu našich a / nebo jejich služeb; (v) spory a jejich vedení; (vi) potvrzení o poskytování služeb; (vii) dodržování veškerých právních požadavků nebo požadavků profesních organizací, jejichž jsme my nebo naši spolupracovníci členem. Osobní údaje budeme zpracovávat jak v papírové tak elektronické formě po dobu, po kterou to bude nezbytné pro poskytování služeb dle dohody, ochranu našich práv a / nebo plnění našich povinností vyplývajících z příslušných zákonů a jiných právních předpisů nebo profesních standardů.

4. Zpracovatel osobních údajů

Pokud budeme jednat jako zpracovatel ve vztahu k vašim osobním údajům (jakými jsou například: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo vašich zaměstnanců, členů managementu, klientů nebo dodavatelů), (i) budeme zpracovávat tyto osobní údaje pouze na základě vašich doložených a zákonných pokynů; (ii) zavedeme patřičná opatření navržená k zajištění bezpečnosti osobních údajů, včetně uložení povinnosti mlčenlivosti příslušnému personálu; (iii) předáme osobní údaje sub-zpracovateli pouze na základě písemné smlouvy, která mu uloží rovnocenné povinnosti jako jsou uvedeny v tomto článku 8.4 a pokud nám k takovému převodu udělíte souhlas; (iv) poskytneme vám přiměřenou součinnost při provádění právními předpisy vyžadovaných posouzení dopadů na ochranu osobních údajů, při dodržování práv subjektů údajů a při plnění vašich vlastních povinností týkajících se bezpečnosti údajů podle příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů; (v) budeme vás bez zbytečného odkladu informovat, jakmile se dozvíme o porušení zabezpečení osobních údajů; (vi) s výhradou ustanovení článku 9, na základě vaší žádosti bud' navrátíme, nebo zničíme tyto osobní údaje při skončení poskytování služeb (s výjimkou případů, kdy je zpracování vyžadováno příslušnými právními předpisy); a (vii) na základě vaší písemné žádosti vám poskytneme přiměřené informace nezbytné k prokázání plnění našich povinností dle tohoto článku 8.4, což může zahrnovat i bezpečnostní audit třetí strany, bude-li takový k dispozici.

5. Předávání osobních údajů

Osobní údaje, které jsou s námi sdíleny, můžeme předávat dalším společnostem skupiny PwC, subdodavatelům a poskytovatelům IT služeb v souvislosti s kterýmkoliv účelem uvedeným v článku 8. Někteří z těchto příjemců mohou být usazeni i mimo EU. Taková předání uskutečníme pouze pokud k tomu budeme mít právní důvod, přičemž příjemcem může být i (i) příjemce v zemi, která poskytuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů; nebo (ii) příjemce na základě nástroje, který splňuje požadavky EU pro předávání osobních údajů zpracovatelům mimo EU.

9 Ustanovení vztahující se na objednavatele, kteří jsou zároveň účastníky průzkumu

PwC získává, zpracovává a analyzuje informace poskytnuté Objednavatelem do průzkumu výhradně pro účely vyhotovení Výstupů. PwC není povinna ověřovat správnost, úplnost či aktuálnost poskytnutých údajů. Objednavatel poskytne PwC informace ve formě a rozsahu podle formuláře, který PwC poskytne Objednavateli. PwC podle svého uvážení zvolí rozsah požadovaných údajů, metodu jejich zpracování a analýzy. PwC použije běžně používané statistické postupy na zpracování a prezentaci informací ve Výstupu tak, aby nebylo možné přiřadit tuto informaci k jakémukoliv účastníkovi Výstupu. Objednavatel souhlasí s tím, že PwC má právo obstarávat si a uchovávat kopie dokumentů a informací, které se Objednavatele týkají, a to způsobem a na dobu v souladu s platnou legislativou. Povinnost PwC zachovávat důvěrný charakter těchto informací a údajů, jak je zde uvedeno, není tímto dotčena.

10 Důvěrnost informací

1. Důvěrné informace

PwC a Objednavatel souhlasí, že Důvěrné informace získané od druhé strany budou použity pouze za účelem poskytování a přijímání Služeb. Důvěrné informace mohou být sděleny příslušným zaměstnancům nebo konzultantům poskytujícím Služby, přičemž PwC i Objednavatel poučí příslušné zaměstnance nebo konzultanty, jimž jsou Důvěrné informace zpřístupněny, o zákazu jejich zveřejňování. Jestliže ustanovení příslušného zákona nebo jiného právního předpisu nebo předpisy odborné organizace, ve které jsme my nebo naši zaměstnanci členy, nestanoví jinak, povinnost zachovávat důvěrnost informací trvá 3 roky ode dne jejich obdržení.

Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace, jež: **(i)** jsou nebo se stanou veřejně přístupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo **(ii)** jsou získány od třetí strany, jež není vůči PwC nebo Objednavateli vázána povinností mlčenlivosti; nebo **(iii)** jsou nebo byly nezávisle získány příjemcem.

2. Poskytování informací

Obě strany souhlasí s využíváním důvěrných informací pouze ve vztahu ke službám, zakazují je zveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou **(i)** situace, kdy to vyžaduje zákon, nařízení nebo profesní sdružení, jehož jsme my nebo naši zaměstnanci členy, **(ii)** svých pojistitelů nebo právních poradců.

Bez ohledu na výše uvedené si PwC vyhrazuje právo poskytnout Důvěrné informace jinému Subjektu PwC, příslušným subdodavatelům nebo poskytovatelům služeb, včetně, ale nikoli výhradně, IT poskytovatelům služeb (bez ohledu na jejich umístění), pokud jsou vázány povinností mlčenlivosti, a Vaším poradcům, kteří jsou zapojeni do příslušné záležitosti.

Není-li v příslušném právním předpisu nebo normách chování profesní organizace, jejíž jsme my nebo naši zaměstnanci členy, stanoveno jinak, povinnost uchovávat informace, získané v rámci této dohody, důvěrné, zůstává v právní moci po dobu tří let od obdržení takové informace.

V souvislosti s povinností PwC zachovávat důvěrnost informací při poskytování služeb Objednavatel souhlasí s tím, že PwC může své současné a potenciální klienty v rámci referencí informovat o tom, že Objednavatel poskytl své údaje do Výstupů nebo o tom, že mu byly Výstupy poskytnuté.

Objednavatel dále souhlasí, že Subjekty PwC mohou využívat jak jméno Objednavatele, tak i jeho benchmarkovací informace, které mají posílit Saratoga databázi, určenou pro poskytování služeb Objednavateli jakož i dalším klientům Subjektů PwC. Objednavatel souhlasí s tím, že tyto údaje a informace mohou být přístupné a používány za účelem HR benchmarkingu Subjekty PwC, a to společně s údaji a informacemi týkajícími se jiných organizací, pro přípravu anonymizovaných sad dat, které mají být užity pro srovnávací účely ve Výstupech, které jsou předkládané klientům jako součást databáze Saratogy. Jakékoliv takové užití bude umožněno výhradně na základě skutečnosti, že nikdo (kromě Subjektů PwC) mající přístup k těmto anonymizovaným údajům a informacím, nebude moci, bez písemného souhlasu Objednavatele, identifikovat výkony nebo výsledky Objednavatele. Objednavatel souhlasí s tím, že jeho jméno může být poskytnuto jiným klientům Saratogy, avšak pouze v rozsahu nezbytném pro stanovení prvků všech srovnatelných anonymizovaných údajů.



PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 61063029, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43246.

© 2018 PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o. Všechna práva vyhrazena. "PwC" je značka, pod níž členské společnosti PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) podnikají a poskytují své služby. Společně tvoří světovou síť společností PwC. Každá společnost je samostatným právním subjektem a jednotlivé společnosti nezastupují síť PwCIL ani žádnou jinou členskou společnost. PwCIL neposkytuje žádné služby klientům. PwCIL neodpovídá za jednání či opomenutí jednotlivých společností sítě PwC, ani nemůže kontrolovat výkon jejich profesionální činnosti či je jakýmkoli způsobem ovlivňovat.