

HZS ČR			
2019	20-145	6	31.5.2021
ROK	ČÍSLO SMLOUVY	DRUH SMLOUVY	DOBA PLNĚNÍ

## Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací 2019-514935

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o elektronických komunikacích“)

### I. Smluvní strany

**Česká republika – Záchraný útvar Hasičského záchranného sboru České republiky**

Opavská 771/29, 748 01 Hlučín

Zastoupený: plk. Ing. Radimem Řehulkou, velitelem útvaru

Osoba s právem podepisování smluv:



IČO: 75152304

DIČ: není plátcem DPH



(dále jen „objednatel“)

a

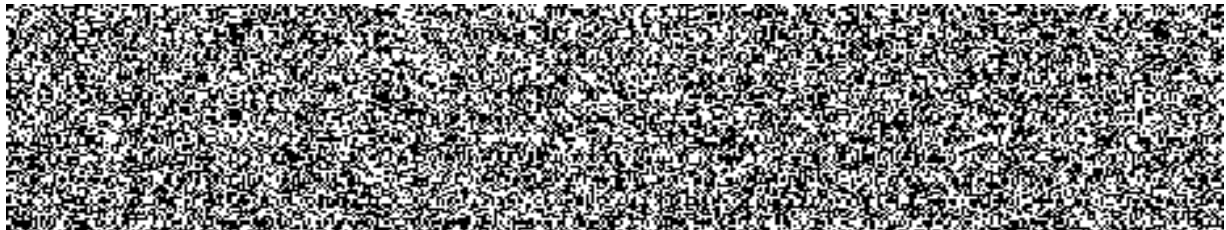
**České Radiokomunikace a.s.**

Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6

Za kterou jedná: Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment,  
na základě plné moci

IČO: 24738875

DIČ: CZ24738875



(dále jen „poskytovatel“)

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „poskytování služeb elektronických komunikací“) poskytovatelem objednateli.
2. Předmět plnění a zvolené služby elektronických komunikací jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.



3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby elektronických komunikací pro objednatele za podmínek uvedených v této smlouvě při respektování příslušných technických norem a obecně závazných právních, bezpečnostních a požárních předpisů. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou poskytování služeb elektronických komunikací, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci těchto činností a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb elektronických komunikací nezbytné.
4. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za poskytování služeb elektronických komunikací sjednanou cenu dle čl. V. této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Současně pak objednatel i poskytovatel souhlasně prohlašují, že poskytování služeb elektronických komunikací je na základě shora uvedené specifikace dostatečně určité a srozumitelně vymezeno.

### III. Místo plnění

Místem plnění dle čl. II. ve spojení s Přílohou č. 1 této smlouvy jsou areály Záchraného útvaru Hasičského záchranného sboru České republiky (dále také jen „Záchraný útvar HZS ČR“):

- Opavská 771/29, 748 01 Hlučín,
- Pod Parkem 662, 338 08 Zbiroh,
- Kosovská 5718/3, 586 01 Jihlava.

### IV. Doba plnění

Poskytovatel bude objednateli poskytovat služby elektronických komunikací dle této smlouvy po dobu 24 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

### V. Cena za poskytování služeb elektronických komunikací

1. Cena za poskytování služeb elektronických komunikací dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena bez DPH v Kč (za 1 kalendářní měsíc)	11.800,00
DPH (21 %) v Kč (za 1 kalendářní měsíc)	2.478,00
<b>Cena včetně DPH v Kč (za 1 kalendářní měsíc)</b>	<b>14.278,00</b>
<b>Cena celkem včetně DPH v Kč (za 24 kalendářních měsíců)</b>	<b>342.672,00</b>

2. Cena je dohodnuta jako cena konečná s platností po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem.
4. Součástí ceny jsou veškeré práce a dodávky, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování služeb. Jednorázové platby za zřízení přípojek jsou zahrnuty v ceně. Odběry elektrické energie v prostorách areálů Záchraného útvaru HZS ČR nezbytné k poskytování služeb elektronických komunikací však hradí objednatel.



5. V případě zákonné změny sazby daně z přidané hodnoty v průběhu trvání této smlouvy se ode dne účinnosti této změny upraví jednotkové ceny uvedené v bodu V.1. této smlouvy tak, že ceny bez DPH zůstanou zachovány a ceny celkem vč. DPH budou určeny při započtení sazby daně z přidané hodnoty dle účinné právní úpravy.
6. Objednatel ve vztahu k plnění z této smlouvy nevystupuje v souladu s § 5 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“), jako osoba povinná k dani.
7. Na poskytování služeb elektronických komunikací dle této smlouvy ve shodě se zákonem o dani z přidané hodnoty nedopadá režim přenesení daňové povinnosti.

## VI. Platební podmínky

1. Nárok na zaplacení sjednané ceny vzniká poskytovateli řádným a včasným poskytnutím služeb elektronických komunikací objednateli v příslušném kalendářním měsíci.
2. Zálohy nejsou sjednány.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytovaných služeb elektronických komunikací je daňový doklad – faktura, který bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést mimo jiné tyto údaje:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
  - c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci,
  - d) účtovací období,
  - e) označení banky a číslo účtu, na který má být provedena úhrada,
  - f) lhůtu splatnosti faktury,
  - g) jméno a podpis osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu,
  - h) identifikační číslo objednatele a poskytovatele, jejich přesná označení a sídla, přičemž u objednatele se jedná o označení „Česká republika – Záchraný útvar Hasičského záchranného sboru České republiky“ a sídlo Opavská 771/29, 748 01 Hlučín.
5. Úhrada za poskytování služeb elektronických komunikací bude uskutečněna na základě písemně vyhotovené faktury zpracované ve formě daňového dokladu s náležitostmi dle § 26-35 zákona o dani z přidané hodnoty, a s náležitostmi obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. Fakturace poskytování služeb elektronických komunikací bude probíhat měsíčně. Poskytovatel vystaví a zašle objednateli fakturu za poskytování služeb elektronických komunikací v jednotlivém kalendářním měsíci vždy po skončení tohoto kalendářního měsíce, a to na příslušnou cenu ve smyslu čl. V. této smlouvy, ve lhůtě 10 dnů po skončení každého jednotlivého kalendářního měsíce. V případě, že služby elektronických komunikací nebudou poskytovány v rozsahu předpokládaném touto smlouvou a Přílohou č. 1 této smlouvy, bude fakturovaná částka proporcionalně понížena.
6. Lhůta splatnosti faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Pokud však faktura nebude poskytovatelem odeslána objednateli do 15 dnů ode dne jejího vystavení, tímto se původní lhůta splatnosti faktury přerušuje a běží opět ode dne doručení faktury objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při úhradě jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody, aj.).
7. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
  - a) nebude-li faktura obsahovat některou dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena,



- b) budou-li vyúčtovány služby elektronických komunikací, které poskytovatel neposkytnul,
- c) bude-li DPH vyúčtována v nesprávné výši.

Objednatel ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel poté provede opravu vystavením nové faktury. Odesláním vadné faktury poskytovateli se běh původní lhůty splatnosti faktury přerušuje, ta plyne opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

- 8. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena vždy na účet uvedený ve faktuře, bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. této smlouvy.
- 9. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady poskytování služeb elektronických komunikací ve lhůtě před nabytím splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady poskytování služeb elektronických komunikací uhradit cenu poskytování služeb elektronických komunikací. Okamžikem odstranění vady poskytování služeb elektronických komunikací začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů.


## **VII.**

### **Poskytování služeb elektronických komunikací**

- 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby elektronických komunikací svým jménem a na vlastní zodpovědnost. Pověří-li poskytovatel poskytováním služeb elektronických komunikací jiný subjekt, je povinen toto oznámit objednateli, přičemž jeho odpovědnost za řádné poskytnutí služeb elektronických komunikací tímto zůstává nedotčena.
- 2. Poskytovatel je při poskytování služeb elektronických komunikací vázán pokyny objednatele.
- 3. Poskytovatel je povinen bez odkladu upozornit objednatele na případnou nevhodnost pokynů či realizace vyžadovaných služeb.
- 4. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele, provoznětechnické a bezpečnostní předpisy a dále pokyny pro pohyb pracovníků v prostorách areálů Záchraného útvaru HZS ČR, se kterými byl poskytovatel objednatelem výslovně seznámen. Při provádění prací je poskytovatel povinen dodržovat podmínky bezpečnosti práce a požární ochrany stanovené příslušnými právními normami a předpisy.
- 5. Při zjištění jakýchkoliv vad na majetku objednatele je poskytovatel, resp. jeho pracovník povinen na ně ihned upozornit objednatele.

## **VIII.**

### **Kontrola a reklamace**

- 1. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem a požadovat odstranění případných nedostatků, které ve sjednané činnosti poskytovatele nastanou. Průběžnou kontrolu ve smyslu tohoto ustanovení bude vykonávat příslušník objednatele .
- 2. Pokud věci nebo pokyny objednatele brání řádnému plnění závazků plynoucích z této smlouvy poskytovatelem, je povinen na tuto skutečnost písemně upozornit objednatele, který sjedná nápravu nejpozději do tří pracovních dnů. Pokud objednatel tuto povinnost nesplní, odpovídá objednatel za vady vzniklé při plnění závazků poskytovatelem v rozsahu ovlivněném příslušnou překážkou.

## **IX.**

### **Ostatní práva a povinnosti smluvních stran**

Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost nutnou k řádnému plnění jeho povinností dle této smlouvy.

## **X.**

### **Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škod nebo k jejich zmírnění.
2. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při poskytování služeb elektronických komunikací v souvislosti nebo jako důsledek nedbalého poskytování těchto služeb poskytovatelem či jeho pracovníky nebo porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy, není-li zákonem o elektronických komunikacích stanoveno jinak.

## **XI.**

### **Sankční ujednání**

1. V případě nedodržení SLA pro dané lokality bude poskytovateli účtována smluvní pokuta dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
2. V případě, že doba opravy jednotlivé závady, která má příčinu na straně poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu opravy od okamžiku vzniku závady ve smyslu Přílohy č. 1 této smlouvy, náleží objednateli smluvní pokuta. Smluvní pokuta se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev. Souhrnná výše smluvních pokut za překročení maximální doby opravy závady u jedné konkrétní služby v jednom zúčtovacím období může činit maximálně 50 % z pravidelné měsíční ceny příslušné služby. Za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobu opravy závady ve smyslu Přílohy č. 1 této smlouvy činí smluvní pokuta 0,7 % z pravidelného měsíčního poplatku za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle bodu XIII.10. této smlouvy, při vícečetném opakování tohoto porušení však nejvýše 60.000 Kč.
4. Nebude-li přijatá faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění.
6. Povinností zaplatit smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případná náhrada škody smluvní pokutu přesáhne, není-li zákonem o elektronických komunikacích stanoveno jinak.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.
9. Všechny výše uvedené smluvní pokuty považují smluvní strany za přiměřené povaze a významu závazku, který zajišťují.



## **XII.**

### **Trvání smlouvy, možnosti jejího ukončení**

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na období 24 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Pokud kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu závažným způsobem, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, jestliže to oznámí porušivší straně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení dozvěděla. Porušením této smlouvy závažným způsobem ze strany poskytovatele se mimo jiné rozumí:
  - a) opakované nedodržení SLA pro dané lokality, pokud se jedná o opakování v rámci údobí 90 dní či kratšího,
  - b) opakovaný výskyt výpadků v poskytování služby elektronických komunikací poskytovatelem, pokud se jedná o opakování alespoň tří výpadků v trvání 60 minut či delším v rámci údobí 30 dní či kratšího.

## **XIII.**

### **Závěrečná ujednání**

1. V případě, že některá skutečnost není výslovně upravena touto smlouvou, včetně její Přílohy č. 1, tak se příslušná práva a povinnosti smluvních stran řídí platnými Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb poskytovatele (dále jen „obchodní podmínky“), s výjimkou jakýchkoliv ustanovení obchodních podmínek, která jsou v přímém rozporu s touto smlouvou a s dokumentací veřejné zakázky s označením „Veřejně dostupné služby elektronických komunikací“, nebo by mohly jít k tíži objednatele. Znění obchodních podmínek je dostupné v sídle poskytovatele a na webových stránkách [www.cra.cz](http://www.cra.cz).
2. Právní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem se řídí touto smlouvou a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dále příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že ustanovení § 1765, § 1766 občanského zákoníku se na vztah založený touto smlouvou nepoužijí.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze písemnými dodatky, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu s bodem XIII.15. této smlouvy, nejdříve však dnem 1. 6. 2019.
5. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor projednán před příslušným českým soudem podle českého právního řádu.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, že se dohodly o celém jejím obsahu a že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny, což stvrzují svými podpisy.



8. Smluvní strany se dohodly, že dokumentace veřejné zakázky s označením „Veřejně dostupné služby elektronických komunikací“ je pro obě smluvní strany závazným podkladem pro vyhotovení této smlouvy.
9. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž objednatel obdrží dva a poskytovatel dva stejnopisy. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její Příloha č. 1 – Technické parametry zřízení tří samostatných přípojek.
10. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k objednateli založeného touto smlouvou, tedy především o případně instalovaných bezpečnostních mechanismech na objektu objednatele, apod. Tyto skutečnosti tak poskytovatel nesmí využít pro sebe či pro jiného ani nesmí umožnit jejich využití třetím osobám, nejde-li o řádné plnění této smlouvy. Tato povinnost poskytovatele trvá i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.
11. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
12. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
13. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
14. V případě, že tato smlouva či účinná právní úprava předepisují zveřejnění této smlouvy, je smluvní strana, která toto zveřejnění zabezpečuje, oprávněna osobní údaje ve smlouvě uvedené anonymizovat tak, aby nebyla dotčena ochrana osobních údajů osob smluvních stran.
15. Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne jejího uzavření oběma smluvními stranami, k čemuž mu poskytovatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost. V případě nesplnění tohoto ujednání objednatelem je oprávněn uveřejnit smlouvu v registru smluv poskytovatel.

V Hlučíně dne: 31-05-2019

V

31-05-2019

Příloha č. 1

Technické parametry zřízení tří samostatných přípojek od 1. 6. 2019

**1. ZÚ HZS ČR, Hlučín, Opavská 771/29**

Symetrická přístupová linka: min. 50 Mbit/s

Typ rozhraní: 10/100 BaseT; konektor RJ-45F

Počet veřejných IP (IPv4) adres: min.10

Agregace 1:1

Dostupnost služby (SLA): 99,5 %

Max. délka opravy: 12 hodin

Dohled nad sítí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu a reaktivní dohled s upozorněním klienta na nestandardní provozní stavy do 30 minut od jejich vzniku.

Kontaktní centrum pro technickou podporu nonstop 24 h (telefonicky, fax, e-mailem).

Neomezený přenos dat bez FUP.

**Součástí přípojky je dodávka koncového zařízení.**

**2. ZÚ HZS ČR, Zbiroh, Pod Parkem 662**

Symetrická přístupová linka: min. 50 Mbit/s

Typ rozhraní: 10/100 BaseT; konektor RJ-45F

Počet veřejných IP (IPv4) adres: min. 6

Agregace 1:1

Dostupnost služby (SLA): 99,0 %

Max. délka opravy: 24 hodin

Dohled nad sítí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu a reaktivní dohled s upozorněním klienta na nestandardní provozní stavy do 30 minut od jejich vzniku.

Kontaktní centrum pro technickou podporu nonstop 24 h (telefonicky, fax, e-mailem).

Neomezený přenos dat bez FUP.

**Součástí přípojky je dodávka koncového zařízení.**

**3. ZÚ HZS ČR, Jihlava, Kosovská 5718/3**

Symetrická přístupová linka: min. 50 Mbit/s

Typ rozhraní: 10/100 BaseT; konektor RJ-45F

Počet veřejných IP (IPv4) adres: min. 6

Agregace 1:1

Dostupnost služby (SLA): 99,0 %

Max. délka opravy: 24 hodin

Dohled nad sítí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu a reaktivní dohled s upozorněním klienta na nestandardní provozní stavy do 30 minut od jejich vzniku.

Kontaktní centrum pro technickou podporu nonstop 24 h (telefonicky, fax, e-mailem).

Neomezený přenos dat bez FUP.

**Součástí přípojky je dodávka koncového zařízení.**

Určení lokality

Obec	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSC	GPS	GPS
Hlučín	Opavská	771	29	748 01	49°53'57.545"N	18°10'52.562"E
Zbiroh	Pod Parkem	662		338 08	49°51'30.835"N	13°45'23.5"E
Jihlava	Kosovská	5718	3	586 01	49°23'34.0"N	15°36'19.4"E

V případě spoje vedeného vzduchem zabezpečení garance, že nebude narušen provoz vlastních zařízení. Pro využití bezdrátového připojení použije poskytovatel výhradně pásmo nad 10 GHz a to až do místa zadavatele.





Zadavatel umožňuje pro plnění zakázky použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, ovšem za předpokladu, že nedojde ke zvýšení nákladů zadavateli v důsledku nekompatibility nabízeného předmětu plnění s již používanými zařízeními či systémy a přizpůsobení provozu zadavatele by působilo mimořádné obtíže.

### Sankce za nedodržení kvality

#### Dostupnost služby

Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev.

Měsíční dostupnost služby	Procentní sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby	
	Lokality Zbiroh a Jihlava	Lokalita Hlučín
dostupnost $\geq 99,90$ %	0%	0%
99,90 % > dostupnost $\geq 99,70$ %		
99,70 % > dostupnost $\geq 99,50$ %		
99,50 % > dostupnost $\geq 99,20$ %	3%	8%
99,20 % > dostupnost $\geq 99,00$ %		12%
99,00 % > dostupnost $\geq 98,50$ %	6%	16%
98,50 % > dostupnost $\geq 98,00$ %	9%	20%
98,00 % > dostupnost $\geq 97,50$ %	12%	24%
97,50 % > dostupnost $\geq 97,00$ %	15%	28%
97,00 % > dostupnost $\geq 96,50$ %	18%	32%
96,50 % > dostupnost $\geq 96,00$ %	21%	36%
96,00 % > dostupnost		40%

#### Doba opravy závady

V případě, že doba opravy jednotlivé závady, která má příčinu na straně poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu opravy od okamžiku vzniku závady, náleží objednateli smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev.

Doba opravy závady	Úroveň služby	
	Lokality Zbiroh a Jihlava	Lokalita Hlučín
Za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobu opravy závady	0,7 %	0,7 %