



Smlouva o sdružených dodávkách elektřiny ze sítě NN

Dodavatel:**One Energy & One Mobile a.s.**

se sídlem Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava

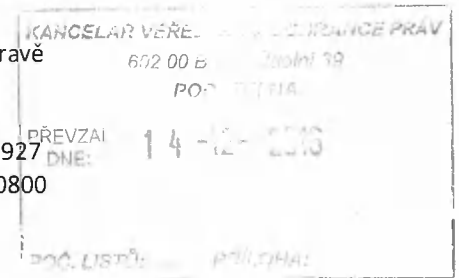
společnost zapsaná v obchodním rejstříku B 10798 vedená u Krajského soudu v Ostravě

jednající: Ing. Martin Los, statutární ředitel

IČ: 018 79 880, DIČ: CZ01879880

číslo licence pro obchod s elektřinou: 141634080, ID RÚT: 25559, EAN: 8591824555927

bankovní spojení: bankovní účet vedený u České spořitelny, a.s., č. ú. 3703759359/0800

Zákaznické centrum: T: 910 500 500, E: zakaznik@oneenergy.cz(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Odběratel:**Kancelář veřejného ochránce práv**

se sídlem Údolní 39, 602 00 Brno

jednající: JUDr. Pavel Pořízek, Ph. D., vedoucí kanceláře

IČ: 70836981

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú. 41123621/0710

telefon: 542 542 111, e-mail: podatelna@ochrance.cz(dále jen „**Odběratel**“)(dodavatel a odběratel dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**energetický zákon**“) tuto smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, kde nedílnou přílohou smlouvy jsou **všeobecné obchodní podmínky** (dále jen „**VOP**“) dodavatele elektřiny, které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytnout odběrateli sdružené služby dodávky elektřiny (dále jen „sdružené dodávky“), tzn. dodat sjednané množství silové elektřiny a převzít odpovědnost za odchylku a zajistit distribuci elektřiny a systémových služeb (dále jen „distribuce“) do odběrného místa (dále jen „OM“) odběratele.
- 1.2. Odběratel se zavazuje odebrat sjednané množství elektřiny v OM podle podmínek této smlouvy a uhradit dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za sdruženou dodávku.
- 1.3. Sdružená dodávka se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) podle smlouvy o připojení, kterou zákazník s PDS uzavřel, a to v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a podmínky distribuce elektřiny (dále jen „PDE“), vydanými příslušným PDS.

2. Specifikace odběrných míst**2.1. Specifikace odběrného místa:**

- 2.1.1. Adresa odběrného místa: Údolní 39, 602 00 Brno
- 2.1.2. EAN OM: 859182400210678889
- 2.1.3. Distribuční sazba: C03d, hodnota jističe: 3x 345A

2.2. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve smlouvě. Odběratel, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM a příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen tuto změnu nahlásit dodavateli, a to nejpozději do tří (3) dnů. V případě, že tak neučiní, nese odpovědnost za škody způsobené neposkytnutím této informace o změně dodavateli.

3. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

3.1. Cena za dodávku silové elektřiny je pevná pro celé období platnosti smlouvy a sjednává se takto:

Tarif	MWh/Kč	
	VT	NT

C01d, C02d, C03d	855,00	---
Stálý měsíční plat	0 Kč/odběrné místo/měsíc	

- 3.2. Cena za distribuci (vč. zejména ceny za distribuci elektřiny, systémové služby, související služby a platby OTE) cenou regulovanou a je stanovena příslušnou distribuční sazbou v Cenovém rozhodnutí ERÚ; k těmto cenám bude připočtena příslušná sazba DPH.
- 3.3. K výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně ve výši platných právních předpisů.
- 3.4. Dodavatel provádí vyúčtování dodávky elektřiny a za distribuci elektřiny podle zásad uvedených VOP.
- 3.5. Pro účely vyúčtování sdružené dodávky, záloh, platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
- *poštou na sídlo odběratele*
- 3.6. Odběratel se zavazuje dodavateli hradit zálohové platby (zálohy) za sdružené dodávky ve výši 100% předpokládané platby za kalendářní měsíc. Záloha je rozdělena na jednu splátku a je splatná 1. den v měsíci, ve kterém je zahájena dodávka.
- 3.7. Smluvní strany sjednávají formu úhrady faktur převodním příkazem, formu úhrad záloh převodním příkazem. Splatnost faktur nebo faktury – vyúčtování sdružených dodávek se stanovuje na 30 dnů od doručení dokladu odběrateli. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby na účet dodavatele. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.
- 4. Časová a technická specifikace**
- 4.1. Základní údaje:
- 4.1.1. Datum a obchodní hodina zahájení dodávek: **1. 1. 2017 0:00:00**
- 4.1.2. Datum a obchodní hodina ukončení dodávek: **31. 12. 2017 23:59:59**
- 5. Platnost a účinnost smlouvy**
- 5.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran s účinností od zahájení dodávky elektřiny na dobu určitou, do ukončení dodávky elektřiny podle bodu 4.1.2 této smlouvy. Ustanovení smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu smlouvy.
- 5.2. Platnost smlouvy zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud nedojde na základě dohody smluvních stran k jejímu prodloužení. Smluvní strany se mohou na ukončení smlouvy dohodnout; smlouvy může být dále ukončena podle zásad uvedených ve VOP.
- 6. Individuální ustanovení smlouvy**
- 6.1. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoliv sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru silové elektřiny. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané ve smlouvě na základě výsledku elektronické aukce.
- 6.2. Zadavatel, resp. odběratel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra).
- 6.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. O této skutečnosti je zadavatel, resp. odběratel, povinen druhou smluvní stranu uvědomit.
- 6.4. Odběrná místa se způsobem měření C, u kterých odběratel požádal o fakturaci prostřednictvím samoodečtu, budou fakturována souhrnnou fakturou s rozpisem jednotlivých odběrných míst, kterou je dodavatel povinen vystavit vždy nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byl zaslán zadavatelem samoodečet.
- 6.5. Smlouva je uzavřena na dobu určitou bez možnosti automatické prodloužování.
- 7. Společná a závěrečná ujednání**
- 7.1. Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této smlouvy přistoupily po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
- 7.2. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou a musí být podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Jakékoli ústní ujednání o změnách smlouvy jsou považována za neplatná a neúčinná. Změny smlouvy lze provést pouze v souladu s VOP. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující ke zrušení smlouvy.

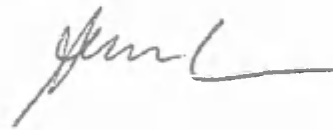
- 7.3. Dodavatel, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, tj. k odběrateli, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněným odběratelem.
- 7.4. Fyzické osoby, které smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření smlouvy.
- 7.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, po jejím podpisu každá smluvní strana obdrží jeden (1) výtisk s platností originálu.
- 7.6. Odběratel výslovně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s VOP, platnými ke dni uzavření smlouvy, rozumí jim, zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s energetickým zákonem. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel má právo VOP v přiměřeném rozsahu změnit, pokud dodavatel změnu VOP odběrateli předem oznámí ve lhůtě a způsobem uvedeným ve VOP. Odběratel má právo změnu podmínek odmítnout a z tohoto důvodu smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě a způsobem sjednaným ve smlouvě.
- 7.7. Dodavatel souhlasí se zveřejněním textu této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.

Přílohy:

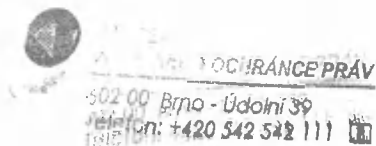
Všeobecné obchodní podmínky

Odběratel:V Brně dne 08-12-2016
Kancelář veřejného ochránce práv

Osoba oprávněná k zastupování
Kanceláře veřejného ochránce práv
Jméno: JUDr. Pavel Pořízek, Ph. D.
Funkce: vedoucí Kanceláře

Dodavatel:V Ostravě dne 30. listopadu 2016
One Energy & One Mobile a.s.

Osoba oprávněná k zastupování
společnosti
Jméno: Ing. Martin Los
Funkce: statutární ředitel

**one energy**One Energy & One Mobile a.s.
Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
IČ: 01879880 ☎ DIČ: CZ01879880

Všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky připojené na hladině NN

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodavatele s elektřinou (VOP) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí nízkého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností One Energy & One Mobile a.s., se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava zapsanou v obchodním rejstříku spisová značka: B 10798 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dodavatel) – a odběratelem elektřiny (odběratele). Společné označení pro dodavatele a odběratele je „smluvní strany“, jednotlivě se používá též „smluvní strana“.
- 1.2. VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (EZ), a příslušné prováděcí a související právní předpisy a technické normy. VOP jsou k dispozici v na webové stránce dodavatele www.oneenergyv.cz.
- 1.3. VOP určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem za účelem realizace obchodu s elektřinou vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to: a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (smlouva nebo smlouva o sdružených službách), nebo b) smlouvy o dodávce elektřiny (smlouva); ustanovení ve smlouvě mají před ustanoveními VOP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu
- 1.4. Při uzavření smlouvy o sdružených službách odběratel výslovně souhlasí, že dodavatel uzavře s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (PDS) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného nebo předávacího místa odběratele (Smlouva o distribuci elektřiny) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje odběratele; dodavatel je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči odběrateli za uzavření takové smlouvy nese sám.
- 1.5. Pro účely smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy, např. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (ERÚ), technickými normami apod.
- 1.6. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, že není uzavřena smlouva v písemné podobě, je smlouva uzavřena zaplacením první zálohy (dle ustanovení čl. 4.4 VOP) nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny (dle ustanovení čl. 4.2 VOP). VOP jsou platné pro všechny smlouvy bez ohledu na formu, jakou byly uzavřeny.
- 1.7. Závazkový vztah dodavatele s odběratelem se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (OZ) Tyto VOP jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany odběratele s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.
- 1.8. Smlouva uzavřená mezi smluvními stranami v písemné formě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku odběratele na změnu smlouvy ve formě a obsahu stanovenými dodavatelem, pokud některá ze smluvních stran neprojeví vůli provést změnu smlouvy výlučně písemným dodatkem. Smlouva může být dále měněna způsoby upravenými ve smlouvě.

2. Dodací podmínky

- 2.1. Dodavatel se zavazuje odběrateli dodávat silovou elektřinu a v případě uzavření smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu (distribuci) elektřiny a související služby (distribuční služby) a odběratel se zavazuje dodavateli zaplatit cenu silové elektřiny a dalších služeb stanovenou dodavatelem, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby, a další platby podle cenového rozhodnutí ERÚ.
- 2.2. Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek smlouvy a potřeb odběratele v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu

nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednanou odběratelem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/a odběrné/a místo/a odběratele podle smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy (PPDS) a podmínkami distribuce elektřiny (PDE), vydanými příslušným PDS.

- 2.3. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předmětného/ých odběrného/ých místa/míst odběratele.
- 2.4. Měření dodávek elektřiny, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 2.5. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny odběrateli dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Odběratel se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená ve smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.
- 2.6. Dodavatel je povinen: a) dodat sjednané množství elektřiny do odběrného/ných místa/míst Zákazníka určeného/ných ve smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství sjednáno, je povinen dodat elektřinu v množství, které odběratel požaduje odebrat a skutečně odebere; b) převzít za odběratele odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost dodavatele nezavazuje, pokud by odběratel nesplnil povinnost dle ustanovení čl. 2.7.a) VOP.
- 2.7. Odběratel je povinen: a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na dodavatele podle ustanovení čl. 2.6.b) VOP nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle této smlouvy po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, podle kterého by v době platnosti smlouvy měla být dodávána elektřina do odběrného/ých místa/míst uvedených ve smlouvě; odběratel bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy, které opravňuje dodavatele k odstoupení od smlouvy a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na dodavatele; odstoupením od smlouvy nezaniká právo dodavatele na smluvní pokutu dle čl. 6.2.c) VOP; b) při odběru elektřiny podle smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PDS, PPDS a smlouvu o připojení příslušného odběrného místa. Odběratel prohlašuje, že se s příslušnými PDE seznámil, že mu jsou srozumitelné a akceptuje je; c) uhradit dodavateli paušalizované náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností odběratele vyplývajících ze smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. 3. VOP (další náklady), a to dle platného ceníku smluvních pokut a speciálních služeb, stanoveného dodavatelem; přijetím smlouvy odběratel potvrzuje, že se s tímto ceníkem seznámil, že je mu srozumitelný a akceptuje jej; d) v případě, že odběratel požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost věrohodným způsobem dodavateli doložit. Pokud odběratel takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem); e) v případě, kdy odběratel pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit dodavateli. Odběratel odpovídá dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními

předpisy v souvislosti s nabytím a užíváním elektřiny osvobozené od daně, Odběratel uhradí dodavateli škodu vzniklou porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neinformováním dodavatel o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.

- 2.8. Je-li odběratel výrobce elektřiny podle EZ a dodává-li dodavatel elektřinu do odběrného/ých či předávacího/ích místa/míst odběratele, ve kterém/ých je výroba elektřiny dle příslušných právních předpisů a smlouvy o připojení připojena, přebírá dodavatel za odběratele odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, kdy odběratel dodává vyrobenou elektřinu v tomto/těchto odběrném/ých či předávacím/ích místě/místech do distribuční soustavy. V takovém případě se odběratelem vyrobená a do distribuční soustavy příslušného PDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty dodavatel odpovědnost. To vše platí za podmínky, že je dodávka elektřiny odběratelem uskutečňována v souladu s právními předpisy a smlouvou o připojení, že odběratel neporušuje svoji povinnost podle čl. 2.7.a) VOP a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal PDS nebo třetí osoba. Ujednání podle tohoto odstavce VOP se neuplatní, pokud si odběratel, jemuž pro danou výrobu elektřiny přísluší podpora elektřiny z obnovitelných zdrojů energie podle zvláštního právního předpisu, zvolí podporu formou výkupních cen podle takového předpisu.
- 3. Přerušeni a ukončení dodávky elektřiny, odstoupení od smlouvy**
- 3.1. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny odběrateli podle ustanovení § 30 EZ při neoprávněném odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ (NO).
- 3.2. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny je dodavatel oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech odběratele. Odběratel bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost dodavatele a náklady na přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny uhradí odběratel.
- 3.3. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení čl. 3 nevzniká odběrateli právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu NO může být provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li s odběratelem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému PDS.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě: a) podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany odběratele; b) je-li odběratel v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči dodavateli než závazku vyplývajících ze smlouvy, a to déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení; c) je-li déle než 30 dnů z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností odběratele přerušena dodávka elektřiny dle čl. 3.1 VOP nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny ze strany PDS z důvodu NO elektřiny nebo z důvodu jiného porušení povinností odběratele vůči dodavateli či PDS. Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení dodavatele o odstoupení odběratelem, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení odběrateli.
- 3.5. Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany odběratele se považuje zejména: a) prodlení odběratele se splněním závazku vůči dodavateli trvající déle než 10 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny, smluvní pokuty, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky elektřiny; b) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinností definováno v právních předpisech; c) porušení povinností, v jehož důsledku vznikne dodavateli škoda.

- 3.6. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany dodavatele; za podstatné porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany dodavatele se považuje zejména: a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny; b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena smlouva o sdružených službách; c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi trvající déle než 30 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; d) porušení povinností, která je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikována ve smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinností definováno v právních předpisech. Odběratel může odstoupit od smlouvy také v souladu s § 11a odst. 3 EZ v případech uvedených v ustanovení čl. 10.2 a 10.3 VOP jako vyslovení nesouhlasu se změnami VOP nebo s novými VOP, se změnami ceníku a ceníku smluvních pokut a speciálních služeb. Odběratel oznámí odstoupení od smlouvy také příslušnému PDS. V případě, že by nebylo možno uplatnit výše uvedené ustanovení EZ zejména z důvodu změny legislativy, může odběratel z důvodů popsaných v čl. 10.2 a 10.3 VOP smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení výpovědi dodavateli. V takovém případě je odběratel oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v období do 1 měsíce po účinnosti novelizovaných (nově vydaných VOP) a/nebo ceníku. S tímto ukončením smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce ani náklad. Smluvní strany shodně konstatují, že smluvená výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této smlouvy od jiného dodavatele.
- 3.7. Každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy; odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 3.8. Je-li odběratel spotřebitel, aplikují se na smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ ve lhůtě do 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ.
- 3.9. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, pokud jej činí odběratel, který je spotřebitelem a uzavřel smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání dodavatele. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení odběratele v souvislosti se zvýšením ceny za dodávku elektřiny a/nebo změny těchto VOP; odstupující odběratel oznámí odstoupení od smlouvy příslušnému PDS. Odstoupením od smlouvy nezanká odběrateli povinnosti uhradit cenu za již poskytnutá plnění.
- 3.10. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Dojde-li k ukončení smlouvy výpovědí ze strany odběratele z důvodu změny dodavatele elektřiny, může provést odběratel za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky elektřiny kontrolní odečet údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (samodečet) a nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele jej předat Obchodníkovi způsobem uvedeným v čl. 4.4 VOP. Tímto není dotčeno právo dodavatele vyúčtovat dodávku elektřiny, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.
- 3.11. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy odběratel doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Dodavatel je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení smlouvy zejména v situaci, kdy dodavatel eviduje

pohledávku odběratelem či se odběratel dopustil podstatného porušení smlouvy.

4. Stanovení ceny, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 4.1. Cena za dodávku elektřiny (silové elektřiny) je stanovena dodavatelem v ceníku dodavatele (ceník) podle produktů, a to včetně daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty a popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Cena může být sjednána také přímo ve smlouvě. Produktem se rozumí dodavatelem nabízená dodávka silové elektřiny a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druhých stanovených ceníkem. Produkt se může členit na jednotlivé produktové řady, ze kterých si může odběratel při uzavírání smlouvy vybrat, ledaže nesplňuje podmínky pro přiznání příslušného produktu (produktové řady) stanovené Obchodníkem. Produkty (Produktové řady) odpovídají přidělenému TDD pro odběrné místo, respektive charakteru odběru. Změna produktu (produktové řady) je možná maximálně jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany ve smlouvě jinak. Bližší specifikace produktů a produktových řad je uvedena v ceníku. Je-li mezi dodavatelem a odběratelem sjednána smlouva o sdružených službách, bude odběratel hradit i cenu za distribuční služby, která je stanovena ERÚ jako cena pevná v cenovém rozhodnutí ERÚ (sazba) a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Sazby odpovídají typovému diagramu dodávky elektřiny, respektive charakteru odběru, který odběrnému místu odběratele přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem (vyhláškou č. 541/2005 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů) (TDD). Odběratel a dodavatel si nemohou dohodnout ceny jiné. Odběratel a dodavatel si sjednávají povinnost odběratele uhradit dodavateli poplatek za vybrané služby a smluvní pokutu za porušení smlouvy odběratelem; zpoplatněné služby, výše poplatků za tyto služby a výše jednotlivých smluvních pokut jsou stanoveny v aktuálně platném ceníku smluvních pokut a speciálních služeb.
- 4.2. Vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb bude prováděno dodavatelem odběrateli v cenách platných v době dodávky elektřiny (zúčtovací období), a to vystavením daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení faktury.
- 4.3. Dodavatel si vyhrazuje oprávnění zasílat fakturu/y odběrateli neprodleně po jejím/jejich vystavení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, případně na zaslací adresu uvedenou ve smlouvě nebo datovou zprávu prostřednictvím systému datových schránek. Faktura/y je/ jsou splatná/é čtrnáctý (14) den od jejího/jejich vystavení nebo v den splatnosti v ní/nich uvedený, je-li tento den dnem pozdějším a není-li dohodnuto ve smlouvě jinak.
- 4.4. V průběhu zúčtovacího období platí odběratel dodavateli pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v platebním kalendáři nebo rozpisu záloh, který dodavatel předloží/odešle odběrateli po uzavření smlouvy a dále pro další zúčtovací období zašle společně s fakturou nebo jiným dohodnutým způsobem; výše, počet a splatnost záloh je dodavatelem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládaného odběru elektřiny odběratelem (a je-li uzavřena smlouva o sdružených službách, tak i sazbe za distribuční služby, a příslušných daní). Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebírané elektřiny v odběrném místě v průběhu zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny (je-li uzavřena smlouva o sdružených službách), s ohledem na změny sazby nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi smluvními stranami sjednány, novým platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh dosavadní spotřebě elektřiny za srovnatelné období a s ohledem na rozsah důvodně

předpokládaného odběru elektřiny); zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou zúčtovány ve faktuře/rách.

- 4.5. Ostatní případné platby podle smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších plateb je dodavatel povinen vystavit na žádost odběratele po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/y fakturou/ami, popř. spolu s fakturou/ami při vyúčtování dodávky elektřiny. Samostatná/é faktura/y je/ jsou splatná/é čtrnáctý (14) den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 4.6. Všechny platby podle smlouvy se provádí na účet dodavatele způsobem dohodnutým ve smlouvě; odběratel je povinen platbu označit správným variabilním symbolem určeným dodavatelem; číslo účtu dodavatele a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné/y faktuře/rách nebo platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých (Kč), není-li dohodnuto ve smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá smluvní strana na své straně. Ve smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení: a) přímé inkaso z bankovního účtu: Odběratel u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje dodavatel. b) vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby dodavateli z vlastního podnětu způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet dodavatele, bezhotovostním převodem z účtu. c) SIPO (pouze pro úhradu záloh): Odběratel pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Odběratel hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.
- 4.7. Při vyúčtování dodávky elektřiny je dodavatel oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen dodavatel oznámit odběrateli. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba odběratele se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet dodavatele. Změny bankovního/ch účtu/ů jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně. Smluvní strany sjednávají, že platby poskytnuté odběratelem na bankovní účet dodavatele nad rámec předpisu plateb nebo i přeplatky může dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za odběratelem, a to dle uvážení dodavatele, ledaže odběratel předem určí, k jakému účelu je platba určena. Nepřevede-li dodavatel platbu do dalšího období, vrátí odběrateli přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve smlouvě (na bankovní účet, popř. poštovní poukázkou), pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.8. Daňové doklady o vyúčtování (faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis smluvních stran.
- 4.9. Zákazník může požádat dodavatele o poskytování vyúčtování dodávek elektřiny v zúženém rozsahu vyúčtování v souladu s ustanovením § 4 vyhlášky ERÚ č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb, ve znění pozdějších předpisů, pokud ostatní části vyúčtování budou dodavatelem zpřístupněny způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. Zákazník současně s uzavřením smlouvy žádá dodavatele o poskytování vyúčtování v zúženém rozsahu, pokud mezi dodavatelem a obchodníkem nebude sjednáno jinak.
- 4.10. Je-li po přijetí plnění dodavatelem, vydáno, na žádost odběratele i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže smluvní strany výslovně stanoví jinak.
5. Předcházení škodám, náhrada škody

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a VOP.
- 5.2. Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody plynoucí ze smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny odběratelem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny dodavatelem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
- 5.3. Každá ze smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody plynoucí z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývající ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany porušující povinnost nebo vzniklá až v době, kdy byla porušující smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprošťuje. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou smluvní stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Při postupu dodavatele podle ustanovení § 30 odst. 1, písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a odběratel je povinen uhradit dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.
- 5.4. Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě či úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody. Veškeré náhrady škody dle této smlouvy se hradí v penězích.
- 6. Sankce**
- 6.1. Dodavatel a odběratel sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle smlouvy je prodlávající smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu: a) ve výši stanovené ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb dodavatele za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti; b) ve výši stanovené ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb dodavatele za zastavení realizace přerušení dodávky elektřiny; c) ve výši 10 000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 2.7.a VOP; d) ve výši stanovené ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb Obchodníka za každé jednotlivé hrubé porušení smlouvy, např. neoprávněný odběr elektřiny; e) popř. sjednanou ve smlouvě. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na odstoupení od smlouvy.
- 6.3. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody, smluvní pokutu a úrok z prodlení.
- 6.4. V případě platební nezádnosti odběratele v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem, jehož předmětem byla dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky elektřiny, se odběratel při podpisu Smlouvy (vždy před započítáním dodávky elektřiny) zavazuje uhradit dodavateli s ohledem na platební nezádnost v rámci předchozího smluvního vztahu ve vztahu k dotčenému odběrnému místu k zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle smlouvy může dodavatel požádat odběratele o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy odběratel nedodrží platební podmínky a dodavateli vznikne za odběratelem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost odběratele dát jistotu dodavateli před započítáním dodávky elektřiny, vzniká povinnost dodavateli zahájit dodávku elektřiny až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ.
- 6.5. V případech, kdy je odběratel občanem cizího státu, jenž není členským státem Evropské Unie, a Zákazník není občanem Norska, Lichtenštejska, Islandu či Švýcarska, a zároveň pobývá v České republice bez povolení k pobytu či bez trvalého bydliště na území ČR, je dodavatel oprávněn požádat odběratele o zajištění budoucích pohledávek nebo složení peněžní jistoty obdobně podle odstavce 4. To neplatí, pokud je odběratel zároveň i občanem ČR. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy.
- 6.6. Dodavatel není povinen vyplatit odběrateli úrok přirostlý k jistotě složené odběratelem, nebude-li sjednáno mezi dodavatelem a odběratelem jinak. Dodavatel je oprávněn disponovat jistotou odběratele po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za odběratelem.
- 6.7. Dodavatel je oprávněn po odběrateli vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.
- 6.8. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli poplatek za dodavatelem poskytnuté plnění dle ceníku smluvních pokut a speciálních služeb ve výši v tomto ceníku uvedené.
- 7. Reklamac**
- 7.1. Zjistí-li kterákoli smluvní strana chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u druhé smluvní strany reklamovat. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury nebo zálohy.
- 7.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení čl. 7.1 předá vyzývající smluvní strana druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky elektřiny. Reklamac bude obsahovat zejména: a) identifikaci vyzývající smluvní strany; b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy; c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac; d) podpis smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamac budou považovány za novou reklamaci.
- 7.3. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat platební kalendář nebo rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.
- 7.4. Smluvní strana, vůči které je reklamac uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamující smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamac oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamac příslušné smluvní straně, není-li stanoveno prvním předpisem jinak. V případě reklamac jiných skutečností než vyúčtování plateb elektřiny se postupuje obdobně. Spočívá-li důvod reklamac vyúčtování dodávky elektřiny ve vyúčtování distribuce

elektřiny a dodavatel ve lhůtě podle věty první tohoto odstavce reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny ve vztahu k PDS, lhůty podle věty první a věty druhé tohoto odstavce po dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce elektřiny neběží. Je-li v rámci vypořádání dodavatel povinen vrátit odběrateli přeplatek, postupuje se podle čl. 4.7 poslední věty VOP.

7.5. Reklamace se uplatňuje doručením na doručovací adresu vyzvané smluvní strany uvedené v příslušné smlouvě.

8. Řešení sporů

8.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby byla sporná situace objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

8.2. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem; v případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný vždy Okresní nebo Krajský soud v Ostravě. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky (příčemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo).

8.3. Odběratel, který je dle platných právních předpisů v postavení spotřebitele, se může v případě sporů vzniklých ze smlouvy obrátit na Energetický regulační úřad (www.eru.cz), který je oprávněn v rozsahu své působnosti dle platných právních předpisů mimosoudně řešit tyto spory.

9. Doručování

9.1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle smlouvy nebo VOP musí mít písemnou formu. Tyto informace se považují za doručené příslušné smluvní straně, pokud je/ jsou prokazatelně doručeno/ doručena alespoň jedním z následujících způsobů doručování: a) osobním doručením; b) prostřednictvím kurýra; c) doporučeným dopisem; d) dopisem; e) elektronickou poštou; f) prostřednictvím datové schránky.

9.2. V případě oznamování skutečností a návrhů závažnější povahy (zejména změna a zánik smluvního vztahu podle smlouvy, vznik, změna a zánik práv a povinností odběratele nebo dodavatele vyplývajících ze smlouvy nebo VOP, upomínky nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, reklamace apod.) jsou smluvní strany povinny, aby dosáhly právních účinků doručení, oznamování provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle ustanovení čl. 9.1 písm. a), b), c), d) nebo f) VOP, pokud smlouva nebo VOP nestanoví jinak.

9.3. Písemnosti určené dodavateli musí být doručeny na jméno/jména osoby/osob oprávněné/oprávněných jednat za dodavatele (podle příslušné kompetence) a na doručovací adresu, jak bude uvedeno v příslušné příloze smlouvy – Kontaktní osoby nebo smlouvě samotné.

9.4. Písemnosti určené odběrateli musí být doručena na doručovací adresu a na jméno/jména osoby/osob oprávněné/ oprávněných jednat za odběratele podle příslušné kompetence, jak bude uvedeno v příslušné příloze smlouvy – Kontaktní osoby nebo smlouvě samotné. Faktury za vyúčtování dodávky silové elektřiny a za distribuční služby se zasílají na zaslací adresu, e-mailem nebo datovou zprávou prostřednictvím systému datových schránek, sjednaných ve smlouvě.

10. Doručování

10.1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi smluvními stranami, není-li stanoveno ve VOP nebo ve smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování: a) doručení na zaslací adresu smluvní strany uvedené ve smlouvě nebo VOP; smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu doručovací ve smyslu příslušného právního předpisu; b) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; písemná informace bude považována za doručenou dnem předání odpovědné osobě adresáta (příjemce); c) doporučeným dopisem; písemná bude považována za doručenou dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li písemnost doručena dříve, považuje se za doručenou uběhnutím lhůty

pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence; d) dopisem; písemnost bude považována za doručenou dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto; e) elektronicky (e-mailem); písemnost vůči dodavateli bude považována za doručenou dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto; f) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu; informace bude považována za doručenou obdržetím zpětného potvrzení o úspěšném doručení; g) doručením do datové schránky;

10.2. Smluvní strany si sjednávají, že dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud dodavatel má takovýto kontakt odběratele k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; odběrateli přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

10.3. Písemnosti a jiné dokumenty určené dodavateli musí být doručeny na doručovací adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě

10.4. Pro komunikaci při plnění smlouvy může odběratel použít zejména tyto kontakty: telefony: zákaznické centrum: 910 500 500, webová stránka: www.oneenergy.cz; e-mail: zakaznik@oneenergy.cz.

10.5. Telefonní hovory budou nahrávány, na což bude odběratel na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého odběratelem.

10.6. Dodavatel je oprávněn při komunikaci se odběratelem požadovat ověření identifikačních údajů odběratele. Dodavatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný odběratelem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu odběratele. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci odběratele je dodavatel oprávněn požadavek odběratele neprovést.

11. Společná a závěrečná ustanovení

11.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOP byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle smlouvy a VOP.

11.2. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP. Změny (nové) VOP budou odběrateli oznámeny tak, že je dodavatel odběrateli oznámí způsobem dle čl. 10.1 (zejména písmeno f) a zveřejní je nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny (nových) VOP, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese). Odběratel je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny VOP. To však neplatí, pokud dodavatel oznámí odběrateli změnu nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti takové změny a současně odběratele poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je odběratel oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Neprojeví-li odběratel včas písemně vůli od smlouvy odstoupit, stávají se novelizované (nové) VOP závazné pro další smluvní vztah podle smlouvy. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno dodavateli, neurčí-li odběratel pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny VOP) VOP ve znění změn, v důsledku nichž odběratel od smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno dodavateli.

- 11.3. Dodavatel je oprávněn měnit cenu/y za dodávku silové elektřiny stanovenou/é ceníkem. Nový ceník zveřejní dodavatel nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese) Odběratel je povinen se se změnami ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny. To však neplatí, pokud dodavatel oznámí odběrateli zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně odběratele poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je odběratel oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny. Neprojeví-li odběratel včas písemně vůli k odstoupení od smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny v ceníku. Písemné odstoupení představuje smluvními stranami dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se zvýšením ceny za dodávku silové elektřiny v ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno dodavateli, neurčí-li odběratel pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny v ceníku) ceník ve znění změn, v důsledku nichž odběratel od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny v ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno dodavateli. Právo odstoupit od smlouvy odběrateli nevzniká, pokud se ve vztahu k němu cena za dodávku silové elektřiny nezvyšuje. Výslovně se konstatuje, že právo odstoupit rovněž nevzniká v případě změn sazeb na základě rozhodnutí ERÚ či jiného příslušného orgánu
- 11.4. V případě nemožnosti uplatnění odstoupení podle § 11a odst. 3 EZ dle výše uvedeného, zejména v případě změny legislativy, je odběratel v případě změny VOP a/nebo ceníku dodavatelem ve smyslu a za podmínek uvedených v předchozích odstavcích oprávněn takové změny VOP a/nebo ceníku odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět způsobem a za podmínek uvedených v čl. 3.6 VOP.
- 11.5. Obě smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ
- 11.6. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis, závazné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu a případy stanovené ve smlouvě.
- 11.7. Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a Informací z registru údajů.
- 11.8. Odběratel souhlasí s tím, aby dodavatel pro účely plnění smlouvy, svých informačních kampaní a zákaznických programů za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka, a to zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu, SIPO a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů odběratelů bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li odběratel o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Odběratel, který zjistí nebo se bude domnívat, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby dodavatel takto vzniklý stav odstranil. Odběratel uzavřením smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů dodavatelem, pro účely plnění smlouvy a informačních kampaní dodavatele po celou dobu trvání smlouvy a dále po dobu tří let ode dne ukončení platnosti smlouvy, a to i pro účely vymáhání pohledávek dodavatele za odběratelem prostřednictvím třetích stran. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn zpracovávat a užit osobní údaje Zákazníka k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícího déle než 30 dní po splatnosti. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel je v těchto případech oprávněn předat do registru dlužníků údaje o odběrateli, včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu. Takto udělené souhlasy, vyjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, může odběratel kdykoliv písemně odvolat.
- 11.9. Zákaz poskytnutí smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle smlouvy, OTE, a. s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS, v případě, že se jedná o smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny.
- 11.10. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, osobních údajů, doručovací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění smlouvy.
- 11.11. Odběratel je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze smlouvy (např. čísla Smlouvy, čísla Zákazníka, číslo OM) třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.
- 11.12. Nemí-li ve smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem uzavřen na dobu neurčitou.
- 11.13. Dodavatel může poskytnout odběrateli jako bonus věrnostní kartu Lyoness. V případě poskytnutí karty Lyoness uděluje odběratel dodavateli svůj souhlas s poskytnutím dat o své osobě, nezbytných pro vystavení karty a pro využívání bonusů s kartou souvisejících, poskytovateli této karty.
- 11.14. V případě uzavírání, změny a ukončování smlouvy lze vlastnoúčinný podpis zástupce dodavatele provést faksimilem tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění smlouvy, není-li ve smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za odběratele jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může dodavatel požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 11.15. VOP jsou platné a účinné od 13. července 2016. Vydáním těchto VOP se nemění smluvní vztahy uzavřené do 12. 7. 2016.

V Ostravě 13. července 2016

One Energy & One Mobile a.s.
Ing. Martin Los, statutární ředitel

Vyřizuje: Petra Jackulaková
Telefon: 910 500 507
E-mail: petra.jackulakova@oneenergyv.cz
Datum: 12. prosince 2016

Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno

Dobrý den,

jsme rádi, že jste se rozhodli i nadále patřit mezi klienty společnosti One Energy & One Mobile a.s. Vážíme si Vašeho zájmu využívat naše služby. Veškeré informace naleznete na našich webových stránkách www.oneenergyv.cz.

V případě jakýchkoliv dotazů, či připomínek se neváhejte obrátit na naší zákaznickou linku 910 500 500, případně na náš email zakaznik@oneenergyv.cz


Věříme, že budete se službami naší společnosti i nadále spokojeni a těšíme se na další spolupráci.

S pozdravem a přáním hezkého dne.

Petra Jackulaková
referent zákaznického centra

Přílohy:
Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

one energy

One Energy & One Mobile a.s.
Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
IČ: 01879880 /  DIČ: CZ01879880

