

**SMLOUVA O „DODÁVCE A IMPLEMENTACI ERP SYSTÉMU VČETNĚ SOUVISEJÍCÍCH  
SERVISNÍCH SLUŽEB“**

**Český metrologický institut**

se sídlem: Okružní 31, 638 00 Brno, Česká republika

IČO: 00177016

zastoupen: Ondřej Kebrle – odborný ředitel pro ekonomiku

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

číslo Smlouvy Objednatele: NMA-2019-00003-0411

a

**Asseco Solutions, a.s.**

se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 02 Praha 4, Česká republika

IČO: 64949541

DIČ: CZ64949541

Jednající: Ing. Jiří Hub, místopředseda představenstva

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 111263671/0300

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel dále též jen „**smluvní strany**“),

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl., § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto **Smlouvu o dodávce a implementaci ERP systému včetně souvisejících servisních služeb.**

(dále též jen „**Smlouva**“):

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

1. Objednatel oznámil oznámením otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „*Dodávka a implementace ERP systému včetně souvisejících servisních služeb*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Dodavatele v souladu s ustanoveními § 122 ZZVZ.
2. Účelem této Smlouvy je dodávka a implementace nového ERP systému (dále též „**ERP**“) pro potřeby Objednatele a jeho následná údržba, podpora a rozvoj.
3. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této Smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků plynoucích z této Smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy a že disponuje takovými personálními kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
6. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
7. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku, ani v likvidaci.

## II.

### Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje:
  - a) provést implementaci ERP zahrnující provedení úvodní analýzy a vypracování Cílového konceptu (jak je tento pojem definován v čl. III. odst. 2 této Smlouvy), dodávku hardware, licencí k software, provedení implementace včetně parametrizace, migrace dat, testování, školení uživatelů, dokumentace k řešení, realizaci zkušebního provozu, a integrace požadovaných návazných SW, a to dle specifikace uvedené v příloze č. 1 a příloze č. 2 této Smlouvy, která bude dále upřesněna v Cílovém konceptu. Dále zahrnuje uvedení do provozu, a poskytnutí veškerého dalšího

- souvisejícího plnění, a to dle specifikace uvedené v příloze č. 1 a příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Implementace ERP**“ nebo „**Dílo**“);
- b) poskytování údržby a podpory ERP dle specifikace uvedené v příloze č. 1 a příloze č. 2 této Smlouvy dále jen „**Údržba a podpora**“ nebo „**Servisní podpora**“);
- c) poskytování služeb rozvoje ERP spočívajících v úpravách ERP, realizaci změnových požadavků a poskytování dalších souvisejících plnění na základě požadavků Objednatele (tato služba dále jen „**služby Rozvoje**“ nebo „**Ad hoc služby**“).
2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění uvedené v čl. II. odst. 1 této Smlouvy sjednanou cenu za podmínek stanovených v této Smlouvě.
3. Součástí předmětu Díla je zejména následující plnění:
- a. implementace dle akceptovaného Cílového konceptu, která bude zahrnovat:
- programové úpravy a parametrizace ERP systému;
  - dodávku a instalaci HW a SW;
  - integrační práce (integrace požadovaných SW),
  - migraci dat,
  - testování a simulace,
  - tvorbu dokumentace a školení pro 2 administrátory a 30 uživatelů. Školení proběhne v místě Objednatele, který zajistí odpovídající prostory a techniku. Maximální počet je 10 osob na jedno školení;
- b. zkušební provoz ERP systému, který po dobu dvou měsíců probíhá na „ostrých“ datech bezprostředně po spuštění rutinního provozu ERP systému, bude zahrnovat:
- aktivní pomoc uživatelům dle jejich potřeb, uskutečněná první měsíc přímo v místě Objednatele (v max. rozsahu 12 člověkodní měsíčně), a dále přes vzdálené připojení konzultanta do ERP systému Objednatele,
  - vzdálenou podporu uživatelů formou odpovědí na jejich přímé telefonické dotazy,
  - pomoc uživatelům při zadávání vad, vytváření nových požadavků na zákaznické úpravy v ERP prostřednictvím Helpdesku.

### III.

#### **Povinnosti Dodavatele a Objednatele**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednaných termínech, řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje řídit se při plnění závazků plynoucích z této Smlouvy pokyny Objednatele.
3. Postup provedení Implementace ERP bude blíže specifikován v dokumentu obsahujícím podrobnou analýzu stavu technického prostředí Objednatele, návrh řešení, podrobný popis implementace ERP, včetně specifikace potřebných licencí a migračního plánu služeb dosavadních informačních systémů Objednatele, které budou nově zpracovávány a zajišťovány pomocí ERP (dále jen „**Cílový koncept**“), zpracovaném jako součást Implementace ERP Dodavatelem a akceptovaném Objednatelem. Cílový koncept se po jeho akceptaci Objednatelem stává závaznou specifikací způsobu provedení Díla. Cílový koncept tak v intencích této Smlouvy stanoví závazná pravidla a práva a povinnosti smluvních stran pro provedení Díla.
4. Dodavatel se zavazuje provést Implementaci ERP tak, aby ERP splňoval veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v příloze č. 1 a příloze č. 2 této Smlouvy.
5. Dodavatel je povinen bezodkladně písemně upozornit Objednatele na nevhodný pokyn.
6. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanu pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění 1.500.000,- Kč (slovy: jeden milión pět set tisíc korun českých), přičemž spoluúčást nepřekročí 10 %. Na vyžádání je Dodavatel povinen tuto pojistnou Smlouvu Objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.
7. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
8. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dozvěděl, nebo které Objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

9. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů podléhajících režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), zavazuje se Dodavatel postupovat v souladu s ustanoveními přílohy č. 7 Smlouvy. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Dodavatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat ujednání stanovená v příloze č. 7 této Smlouvy a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 GDPR, přičemž Dodavatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Dodavatel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
10. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této Smlouvy Dodavateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen v případě potřeby jasně definovat potřebnou součinnost Objednatele a zaslat jí Objednateli písemně. Pokud nebude potřebná součinnost Objednatele jasně definována a písemně sdělena Objednateli, nepřihlíží se k případným námitkám Dodavatele, že jeho prodlení bylo zapříčiněno prodlením Objednatele s poskytnutím součinnosti.
11. V případě, že v rámci Díla bude Objednatelem požadována integrace se softwarovou aplikací třetí strany, kterou Objednatel provozuje a pořídil ji dříve nezávisle na Dodavateli, zavazuje se Objednatel zajistit v tomto případě nezbytnou součinnost dodavatele, případně výrobce takové aplikace. Doložené a odůvodněné náklady na straně dodavatele, případně výrobce softwarové aplikace, vyvolané požadavkem na její integraci do implementovaného informačního systému, hradí Objednatel.
12. V případě ukončení této Smlouvy nebo pro případ přípravy při ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, za účelem dosažení stavu, kdy bude umožněn plynulý přechod údržby a podpory ERP systému na nového dodavatele. V případě, že Objednatel po ukončení této Smlouvy bude mít v úmyslu nahradit ERP systém jiným systémem, je Dodavatel povinen umožnit přístup k datům systému pro účely přechodu na jiný systém. Data je Dodavatel povinen exportovat a předat v obecně užívaném formátu Objednateli. Dodavatel se nad rámec tohoto ujednání zavazuje dodržovat pravidla zamezení tzv. vendor lock-in uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
13. Dodavatel se zavazuje na základě poptávky poskytnout Objednateli služby Rozvoje dle výše uvedené definice. Objednatel je oprávněn poptávat služby Rozvoje na základě

písemného změnového požadavku. Na základě změnového požadavku Dodavatel vyhotoví písemný návrh řešení, ve kterém uvede bližší popis plnění, maximální časovou náročnost (počet hodin) a závazný termín plnění. Návrh řešení odešle Dodavatel Objednateli jako svou nabídku. Objednatel může a nemusí stanovený návrh řešení akceptovat. Akceptovaný návrh řešení je pro smluvní strany závazný. Maximální rozsah služby Rozvoje činí 180 člověkohodin za jeden rok. Objednatel nemá povinnost vyčerpat maximální rozsah služby Rozvoje.

14. Dodavatel je povinen zajistit, že na plnění této Smlouvy se budou s náležitou odbornou péčí podílet osoby, prostřednictvím kterých Dodavatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení a které uvedl v příloze č. 5 této Smlouvy. Změny členů realizačního týmu budou možné pouze po předchozím schválení Objednatele.

#### IV.

#### Cena

1. Za řádné provedení Implementace ERP se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli cenu ve výši **9 128 275 Kč** bez DPH. Části této ceny jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Za poskytování Servisní podpory (Údržby a podpory) se Objednatel zavazuje platit Dodavateli cenu ve výši **59 700 Kč** bez DPH měsíčně.
3. Za poskytování služby Rozvoje (Ad hoc služeb) se Objednatel zavazuje platit Dodavateli cenu ve výši **1 750 Kč** bez DPH za hodinu poskytovaných služeb.
4. Ceny jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním závazků podle této Smlouvy.
5. V ceně za provedení Implementace ERP je zahrnuta cena veškerých licencí potřebných pro chod ERP.
6. K cenám podle této Smlouvy bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli zálohové platby.
8. Inflační doložka
  - a. Ceny Servisní podpory a ceny služeb Rozvoje (Ad hoc služeb) podléhají možnému ročnímu navýšení o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**míra inflace**“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1. dubna následujícího kalendářního roku.

- b. Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta) od konce kalendářního roku předcházejícího navýšení ceny při aplikaci této inflační doložky.
- c. Dodavatel je oprávněn poprvé zvýšit cenu po uplynutí prvního kalendářního roku, ve kterém byly služby Servisní podpory poskytovány.
- d. Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je účinné od okamžiku doručení písemného oznámení Dodavatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.

## V.

### **Platební podmínky**

1. Cenu za provedení Implementace ERP uhradí Objednatel Dodavateli na základě daňových dokladů – faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit po splnění platebních milníků stanovených v příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Cenu za Servisní podporu uhradí Objednatel Dodavateli na základě daňových dokladů – faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit vždy za kalendářní měsíc poskytování této služby. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující měsíční vyúčtování ceny Servisní podpory po zahájení kalendářního měsíce, za který jsou předmětné služby placeny podle článku IV. odst. 2. této Smlouvy. V případě, že Servisní podpora bude poskytována pouze po část kalendářního měsíce, má Dodavatel právo na poměrnou část ceny.
3. Cenu za služby Rozvoje (Ad hoc služby) uhradí Objednatel Dodavateli ve výši odpovídající počtu hodin služeb Rozvoje (Ad hoc služeb) uvedených v rámci Objednatelem odsouhlaseného akceptačního protokolu vynásobené hodinovou cenou služby Rozvoje (Ad hoc služby) podle článku IV. odst. 3. této Smlouvy.
4. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí obsahovat veškeré náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat číslo účtu Dodavatele a všechny údaje uvedené v ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
5. Lhůta splatnosti faktur Dodavatele činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Faktura musí být

doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou, emailem nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.

6. Povinnou přílohou faktury je akceptační nebo předávací protokol potvrzující nárok Dodavatele na odměnu za provedené práce. Výjimku tvoří pravidelné platby za poskytování Servisní podpory dle čl. IV odst. 2.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se Smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
8. Cena vyúčtovaná fakturou Dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

## VI.

### Termíny a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění popsané v článku II. odst. 1. této Smlouvy v níže uvedených termínech:
  - A) provést Implementaci ERP nejpozději ve lhůtě stanovené v závazném Harmonogramu plnění, jenž tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy;
  - B) Servisní podporu se Dodavatel zavazuje zahájit od zahájení zkušebního provozu ERP a poskytovat ji po celou dobu trvání této Smlouvy;
  - C) Ad hoc služby se Dodavatel zavazuje poskytovat od předání a převzetí Díla po dobu trvání této Smlouvy v souladu se změnovými požadavky.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele a všechny jeho pobočky. Dodavatel může k přístupu k systému využívat i vzdálený přístup.

## VII.

### Akceptace plnění

1. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby celé Dílo dle této Smlouvy (včetně dílčích plnění) bylo Objednatelem převzato v termínech uvedených v Harmonogramu plnění, který je součástí přílohy č. 4 této Smlouvy.
2. Předání a převzetí Díla proběhne na základě akceptační procedury uvedené v této Smlouvě. Objednatel bude akceptovat Dílo po částech, resp. etapách, které jsou vymezeny v příloze č. 4 této Smlouvy. Každá část Díla se považuje za řádně poskytnutou a akceptovanou Objednatelem potvrzením akceptačního protokolu o převzetí příslušné části Díla.



3. Ve fázi přípravy rutinního provozu Díla se uskuteční tzv. **simulace** (dále také „**testy**“), jejichž cílem je ověřit připravenost vybraných klíčových funkcí implementovaného ERP systému k zahájení rutinního provozu. Tyto testy probíhají na vzorku reálných dat Objednatele za paralelního provozu dosavadního informačního systému. Výsledky testů budou protokolovány a předloženy ke schválení Objednateli. Specifikace testů bude uvedena v Cílovém konceptu. Objednatel je povinen schválit výsledky testů v případě, že se v jeho průběhu nevyskytly vady typu A a B, resp. byly-li takové vady odstraněny. Případné existující vady kategorie C se uvedou v příloze akceptačního protokolu včetně závazných termínů jejich odstranění Dodavatelem. Pro kategorizaci vad se použije definice uvedená v příloze 1d - *Specifikace Servisních služeb – služeb Údržby a podpory*.
4. Bezprostředně po spuštění rutinního provozu ERP systému s „ostrými“ daty probíhá po dobu max. 2 měsíců fáze tzv. „**zkušebního provozu ERP systému**“. Účelem zkušebního provozu je zajištění stabilizovaného rutinního chodu ERP systému v podmínkách běžného provozu Objednatele. Dodavatel je povinen v nejkratší možné lhůtě odstranit všechny závady ERP systému, které se projeví v průběhu zkušebního provozu ERP systému. Za tzv. „**rutinní provoz ERP systému**“ dle této Smlouvy se považuje, jestliže Objednatel využívá ERP systém v rozsahu modulů (funkcionalit), jejichž zavedení je předmětem této Smlouvy, ke zpracování svých dat jako hlavní systém.
5. Po ukončení zkušebního provozu ERP systému se Dílo, které je předmětem této Smlouvy, považuje za dokončené a Dodavatel předloží Objednateli ke schválení návrh „**Závěrečného protokolu o předání Díla**“. Objednatel je povinen podepsat tento závěrečný akceptační protokol, pokud k datu jeho podpisu Dílo nevykazuje žádné vady kategorie A nebo B. Případné existující vady kategorie C se uvedou v příloze akceptačního protokolu včetně závazných termínů jejich odstranění Dodavatelem. Po podepsání závěrečného akceptačního protokolu se Dílo považuje za převzaté Objednatelem.
6. Objednatel je povinen sdělit své finální stanovisko k analýze požadavků a technické připravenosti, zpracování Cílového konceptu, ve formě akceptace, či neakceptace, do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne předložení analýzy a Cílového konceptu (v souladu s harmonogramem). Pokud Objednatel dle předložené analýzy požadavků a technické připravenosti zjistí nedostatky Cílového konceptu, které by vedly k nesplnění požadavků Objednatele, vyjádří tyto pochybnosti bez zbytečného odkladu Dodavateli. Dodavatel je oprávněn písemně vysvětlit zjištěné nedostatky Objednateli. Pokud Objednatel i přes vysvětlení Dodavatele dospěje k závěru, že analýza požadavků a

technické zpracování neodpovídá jeho požadavkům je oprávněn vydat protokol o neakceptaci předloženého konceptu s odůvodněním a odstoupit od Smlouvy.

7. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel poté, co Dodavatel dokončí dodávku veškerého hardware, který je součástí předmětu Díla, a/nebo poskytne Objednateli veškerý software, který je součástí předmětu Díla, potvrdí tuto skutečnost podpisem akceptačního protokolu (s výhradami nebo bez výhrad).
8. Objednatel bude akceptovat poskytování služeb Rozvoje. Plnění poskytnuté v rámci služeb Rozvoje se považuje za řádně poskytnuté a akceptované Objednatelem poté, co Objednatel potvrdí řádné poskytnutí předmětných služeb podpisem akceptačního protokolu, jehož součástí bude výkaz práce s uvedením počtu odpracovaných hodin, který nebude přesahovat počet hodin uvedený ve změnových požadavcích. Akceptace služeb Rozvoje ve sjednaném rozsahu a kvalitě je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za služby Rozvoje. Objednatel je povinen do 14 (slovy: čtrnácti) pracovních dnů od předložení akceptačního protokolu poskytování služeb Rozvoje potvrdit protokol, nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady a označit případné vady s termínem pro jejich odstranění.

## VIII.

### Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodu po uplynutí 4 (slovy: čtyř) let od předání a převzetí Díla s šestiměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodu po uplynutí 4 (slovy: čtyř) let od předání a převzetí Díla s dvanáctiměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy a dále v následujících případech:
  - a. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - b. Dodavatel vstoupí do likvidace.
4. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy.

5. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.
6. V případě, že Objednatel z důvodů stanovených právními předpisy a/nebo z důvodů stanovených v čl. VIII. odst. 3 této Smlouvy odstoupí od Smlouvy, je oprávněn odstoupit od této Smlouvy jako celku s tím, že smluvní strany si vrátí již poskytnuté plnění. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran odstoupí od Smlouvy po dokončení a předání Díla, dojde k odstoupení od Smlouvy s účinky do budoucna.

## IX.

### Sankce

1. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli včas ohrožení rozhodujících termínů plnění Implementace včetně uvedení příčin zpoždění a návrhů na opatření k eliminaci tohoto ohrožení termínů, které jsou uvedeny v Harmonogramu plnění, jenž tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.
2. V případě prodlení Dodavatele se splněním kteréhokoliv z milníků Implementace ERP (viz příloha č. 4 Smlouvy) v termínu uvedeném v Harmonogramu plnění, který tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny za Implementaci ERP bez DPH dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý započatý den prodlení. Objednatel má dle tohoto odstavce právo na smluvní pokutu v maximální výši 1.500.000,- Kč.
3. V případě porušování podmínek poskytování Servisní podpory provozu ERP systému spočívajících v prodlení s odstraněním vady klasifikované z hlediska závažnosti jako typ A nebo B je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení Dodavatele s plněním jeho povinnosti. Výše smluvní pokuty, na kterou může Objednateli vzniknout právo dle předchozí věty za kalendářní rok, se omezuje maximálně do výše hodnoty 12 násobku ceny Servisních služeb za první měsíc předmětného kalendářního roku.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku III. odst. 8 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
5. Ujednáními o smluvní pokutě není dotčen nárok smluvních stran na náhradu případně způsobené škody, kterou je poškozený oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty v plné výši.

6. V případě prodlení Objednatele s uhrazením ceny nebo její části je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## X.

### Vady plnění a záruka za jakost

1. Dodavatel je oprávněn plnit závazky plynoucí z této Smlouvy, nebo jejich část, prostřednictvím poddodavatelů, kteří jsou specifikováni v příloze č. 6 této Smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Dodavatele za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá Objednateli za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by je plnil sám.
2. Dodavatel je odpovědný za vady plnění, pokud poskytnuté plnění neodpovídá kvantitě a kvalitě stanovené touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn vytknout skryté vady předmětu Smlouvy kdykoliv po dobu poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy.
3. Odstranění vady je povinen Dodavatel prokázat prostřednictvím převzetí a předání opraveného předmětu Smlouvy.
4. Dodavatel poskytuje záruku za jakost Díla po 24 měsíců od předání a převzetí Díla, není-li dále stanoveno jinak.
5. Dodavatel poskytuje záruku za jakost hardware v délce 48 měsíců, přičemž záruční doba začíná běžet od předání a převzetí hardware jako celku.

## XI.

### Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví

1. K movitým věcem (zejména například hardware, listiny, dokumentace, manuály apod.), které Dodavatel dodá Objednateli dle této Smlouvy, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem, kdy dojde k řádnému předání části plnění, jejíž je předmětná věc součástí.
2. V případě, že výsledkem činnosti Dodavatele podle této Smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), nebo na základě této Smlouvy dodá Dodavatel Objednateli již existující autorské dílo, a to i existující autorské dílo třetí strany, poskytuje Dodavatel Objednateli nebo se zavazuje, že vykonavatel majetkových práv autorských Objednateli poskytne, k tomuto autorskému dílu, popř. k těmto autorským dílům licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání. Množstevní

rozsah licence je alespoň 30 současně pracujících uživatelů s tím, že ERP bude používat 400 uživatelů na straně Objednatele, přičemž se současně uplatní množstevní rozsah uvedený v tabulce 1b Procesní mapa uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy.

3. Licence podle předchozího odstavce bude Objednateli poskytnuta jako nevýhradní k účelu, ke kterému bylo autorské dílo vytvořeno nebo dodáno v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla Objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, omezená množstevním rozsahem, způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně omezená územím České republiky. Licence je poskytována po dobu trvání této Smlouvy, případně na delší dobu, pokud tato delší doba vyplývá z jiných ustanovení této Smlouvy, eventuálně z licenčních podmínek výrobce dodávaného software. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Na veškeré zákaznické úpravy (customizace), dovývoj ERP, úpravy realizované v rámci služeb Rozvoje a na veškerá případná další autorská díla vytvořená Dodavatelem nebo jeho subdodavatelem specificky pro Objednatele na základě této Smlouvy se uplatní licenční podmínky uvedené v odst. 2 a 3 tohoto čl. XI. této Smlouvy.
5. Pro plnění dle této smlouvy dále platí licenční podmínky uvedené v příloze č. 8 této Smlouvy s tím, že k podmínkám uvedeným v této příloze, které jsou v rozporu s odstavci 1 až 4 tohoto článku XI. Smlouvy, se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky nebo které jdou nad rámec zadávacích podmínek Veřejné zakázky a mění ekonomickou rovnováhu závazku ze Smlouvy ve prospěch Dodavatele, se nepřihlíží.
6. Nad rámec ujednání v tomto čl. XI. Smlouvy platí rovněž ujednání uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy, zejména opatření týkající se zamezení vendor lock-in, a to v rozsahu, ve kterém jsou pro Objednatele výhodnější.

## XII.

### Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu v případech stanovených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti uvedené v čl. XII. odst. 3 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností uvedených v čl. XII. odst. 3.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

### **XIII.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Dodavatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této Smlouvy a veškerých jejích případných změn a dodatků v souladu s povinnostmi Objednatele podle právních předpisů (registr smluv).
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení Smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, zejména je povinen oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Smluvní strany se dohodly, že jejich jednacím jazykem je pro veškeré záležitosti související s touto Smlouvou jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Smlouvy a veřejné zakázky.
6. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele.
7. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu Smlouvy jsou zcela nahrazena touto Smlouvou.

9. Tato Smlouva byla vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dva) stejnopisech.
10. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti ode dne uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 – Technické podmínky - požadavky zadavatele na předmět plnění (1a – Procesy a požadavky na ERP systém, 1b – Procesní mapa, 1d – Specifikace Servisních služeb – služeb Údržby a podpory, 1e – Specifikace služeb Rozvoje (Ad hoc služeb), 1f – Specifikace HW)
  - Příloha č. 2 – Návrh technického řešení
  - Příloha č. 3 – Cena Implementace ERP a platební milníky
  - Příloha č. 4 – Harmonogram plnění
  - Příloha č. 5 – Seznam členů realizačního týmu
  - Příloha č. 6 – Seznam poddodavatelů
  - Příloha č. 7 - Zásady ochrany osobních údajů
  - Příloha č. 8 - Licenční podmínky

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Objednatel

V Brně dne .....

.....  
**Český metrologický institut**

Ondřej Kebrle

odborný ředitel pro ekonomiku

Dodavatel

V Praze dne .....

.....  
**Asseco Solutions, a.s.**

Ing. Jiří Hub

Místopředseda představenstva