

Servisní smlouva

č. 20081106

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.,
obchodního zákoníku ČR v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

Dodavatelem:

M-PRO spol. s r. o.

se sídlem U Města Chersonu 1648

434 01 Most

firmou zastoupenou jednatelem RNDr. Petrem Kubátem, MBA

zapsanou v odd. C, vložka č. 475 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad
Labem

IČ: 18385109

DIČ: CZ 18385109

na straně jedné

(dále jen „**dodavatel**“)

a

Odběratelem:

Správou služeb Městské policie hlavního města Prahy

(ve zkratce SSMP HMP)

příspěvkovou organizací

se sídlem Korunní 98, 101 00 Praha 10

zastoupenou ředitelem Ing. Josefem Juránkem

IČ: 70889660

na straně druhé

(dále jen „**odběratel**“)

v tomto znění:

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy jsou aktualizace (upgrade) programu "Řízení lidských zdrojů a mzdy - TARGET 2100" (dále jen program), který je produktem dodavatele.
- 1.2. Dále je předmětem této smlouvy programátorský servis poskytovaný odběrateli na základě písemné objednávky.
- 1.3. Dále je předmětem této smlouvy prodloužení doby záruky k produktu po dobu trvání této smlouvy.

II. Podmínky plnění smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli aktualizace svého programu obsahující realizaci všech změn platné legislativy České republiky a to těch ustanovení, jejichž automatická realizace je programem v jeho aktuální verzi obsažena. Změny budou poskytovány vždy, kdykoliv taková situace nastane, bez zbytečného odkladu.

- 2.2. Aktualizace programu reagující na legislativní změny budou odběrateli dodány v takovém termínu, aby mohl program trvale a nepřetržitě používat v souladu s aktuálně platnou legislativou.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli veškeré nové verze výše uvedeného programového systému a to tak, aby odběratel obdržel alespoň jedenkrát ročně i aktualizaci funkční, která bude obsahovat zlepšení komfortu obsluhy programu nebo rozšíření stávajících funkcí programu. Všechny tyto aktualizace budou dodavatelem včas avizovány, včetně popisu změn.
- 2.4. Aktualizace programu budou zasílány odběrateli dohodnutou formou (CD, disketa, modem) spolu s popisem změn, které aktualizace obsahuje a s návodem na instalaci.
- 2.5. Dodavatel se zavazuje ve spolupráci se systémovými pracovníky odběratele po dobu trvání této smlouvy poskytovat odběrateli programátorský servis k odstranění případných technických, systémových, či programových problémů, které by mohly ovlivnit využití systému "TARGET 2100" Enterprise.
- 2.6. Dodavatel se rovněž zavazuje realizovat uživatelem požadované úpravy programu, na jejichž realizaci se smluvní strany shodly a realizovat na žádost odběratele školení a konzultace k programu.
- 2.7. Služby uvedené v odstavcích 2.5. a 2.6. nejsou součástí ceny roční aktualizace a budou zúčtovány dle sazeb uvedených v bodu 3.6. této smlouvy.
- 2.8. V případě, že cena aktualizace nebude ze strany odběratele včas a řádně uhrazena, bude to považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti a dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit podle ust. § 345 obchodního zákoníku.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Roční cena (dále jen cena) aktualizace programu dle článku II. této smlouvy je stanovena ve výši 20 % z fakturační ceny všech licencí "TARGET 2100", které odběratel dosud zakoupil k 1.1. příslušného kalendářního roku. Takto stanovená cena je cenou služeb pro celý kalendářní rok. Tato cena nezahrnuje cestovní náklady a náklady na instalaci aktualizací dodavatelem.
- 3.2. Poprvé je sjednanou cenu za aktualizaci programu, případně jeho alikvotní část dodavatel oprávněn fakturovat v okamžiku, kdy odběratel začne používat programový systém "TARGET 2100" k rutinnímu výpočtu mezd. V dalších letech trvání smlouvy pak vždy k 1.1. příslušného kalendářního roku.
- 3.3. Sjednaná cena bude hrazena odběratelem na základě vystavené faktury k 1. dni prvního měsíce kalendářního roku, pro který mají být aktualizace poskytovány. Splatnost této faktury je 14 dní.
- 3.4. Odběratel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou oprávněně fakturované částky.

- 3.5. V případě neplnění předmětu smlouvy (článek I.) nebo termínů (článek II.) uhradí dodavatel odběrateli smluvní pokutu ve výši 2% z roční ceny aktualizace za každý den prodlení. V případě chyb v poskytnuté aktualizaci uhradí dodavatel 2% z ceny aktualizace za každý den od poskytnutí aktualizace do odstranění chyby. Opoždění dodání aktualizací, jakož i chyby budou započítávány výhradně na základě telefonické a následně písemné (faxové) reklamace odběratele. Dodavatel akceptuje reklamace a požadavky odběratele zaslané faxem a prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.6. Programátorský servis bude poskytován v následujících cenových sazbách. Ceny jsou uvedeny bez DPH :
- zásahy požadované bez nároků na rychlost reakce dodavatele (po dohodě) 750,- Kč/ hod.
 - zásahy požadované s reakcí dodavatele do 48 hodin od ohlášení požadavku ... 940,- Kč/ hod.
 - zásahy požadované s reakcí dodavatele do 24 hodin od ohlášení požadavku .. 1120,- Kč/ hod.
- 3.7. Sjednaná cena služeb, dle článku III. bodu 3.6., se bude každý rok upravovat o inflační koeficient. Pro stanovení inflačního koeficientu (index celkové čisté inflace) se vychází z oficiálního údaje vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Úprava bude provedena dodatkem k servisní smlouvě.
- 3.8. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli slevu 25% z ceny objednaného programátorského servisu v případě nedodržení dohodnutého termínu reakce.
- 3.9. Obsah článku III. bodu 3.5. se netýká zásahů prokazatelně vzniklých chybou dodavatele, které budou provedeny bezplatně včetně cestovních náhrad s reakční dobou do 48 hodin od nahlášení poruchy. Dodavatel se zavazuje odstranit vzniklou závadu tak, aby nedošlo k ohrožení termínu měsíční uzávěrky.

IV. Podmínky trvání a zrušení smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může zaniknout výpovědí některé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je 3 měsíce pro obě smluvní strany a počíná plynout prvním dnem v měsíci následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě dohody o ukončení smluvního vztahu se obě strany budou snažit, aby termín ukončení výpovědní lhůty byl nejlépe k 31.12. daného roku.
- 4.2. Výpověď smlouvy musí mít písemnou formu.

V. Zvláštní ujednání

- 5.1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 5.2. Dodavatel je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a odpovídá odběrateli za případné škody mající původ v nedodržení ustanovení tohoto zákona.

VI. Závěrečná ustanovení

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) výtisku.
- 6.2. Obě smluvní strany s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne - 9 -01- 2009