

**SERVISNÍ SMLOUVA**  
**o zajištění podpory, údržby a update**  
**všech systémů Justiční akademie**

ČJ 11/2019 - SML - VZ/5

**Smluvní strany**

**Objednatel:** Česká republika – Justiční akademie  
se sídlem: Masarykovo nám. 183, 767 01 Kroměříž  
IČO: 70961808  
DIČ: CZ70961808 - není plátce DPH  
zast.: Mgr. Ludmila Vodáková, ředitelka  
bankovní spojení: ČNB Brno  
č. ú. 34522691/0710  
ID datové schránky: gg5aa56  
Kontaktní osoba: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“ na straně jedné)

a

**Zhotovitel:** OLC Systems, s.r.o.  
se sídlem: Technologická 941/12, 779 00 Olomouc  
zastoupena: [REDACTED], jednatelem společnosti  
IČO: 25862421  
DIČ: CZ25862421  
zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C.,  
vložka 23069  
bankovní spojení: ČSOB, a.s. v Olomouci  
číslo účtu: 167071740/0300  
Kontaktní osoba: [REDACTED]  
Tel.: +420 [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“ na straně druhé)

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu o zajištění podpory, údržby a update všech systémů Justiční akademie (dále jen „Smlouva“):

## **Článek I. Preambule**

- (1) Objednatel se Zhotovitelem tuto Smlouvu uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Servisní smlouva – ASJA, www, TSU, UNIFOR“.
- (2) Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy.

## **Článek II. Předmět plnění Smlouvy**

- (1) Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo spočívající v podpoře, údržbě a update:
  - a. Asistenčního systému Justiční akademie – ASJA (<http://asia.iacz.cz>)
  - b. Webových internetových stránek Justiční akademie - WWW (<https://iacz.cz>)
  - c. Testovacího systému Justiční akademie – TSU (<https://tsu.iacz.cz>)
  - d. Elearningového portálu Justiční akademie – UNIFOR (<https://unifor.iacz.cz>)(dále jen „dílo“)
- (1) Objednatel se zavazuje zaplatit za dílo cenu způsobem a za podmínek vymezených v této Smlouvě.

## **Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran**

- (1) Zhotovitel se zavazuje zajistit podporu a údržbu dle čl. II této Smlouvy, zahrnující následující činnosti:
  - a) technická podpora v pracovních dnech vždy od 8:00 do 16:00 hod, s reakční dobou do 1 hodiny od nahlášení problému Objednatelem,
  - b) v případě závažného výpadku aplikace její zprovoznění ze zálohy do max. 4 hodin od nahlášení výpadku,
  - c) poradenská činnost v oblasti informačních technologií, zejména pak vývoj aplikací a správa databázového serveru SQL Server 2016 a vyšší,
  - d) programátorská činnost (PHP, TSQL) pro systém ASJA, WWW, TSU a UNIFOR,
  - e) správa a technická administrace aplikace ASJA, WWW, TSU a UNIFOR, včetně zabezpečení jejich upgrade,
  - f) servisní zásahy pro systém ASJA, WWW, TSU a UNIFOR,
  - g) pravidelná kontrola provozních logů aplikace ASJA, WWW, TSU a UNIFOR,
  - h) aktivní monitoring vlastním hardwarovým/softwarovým systémem,
  - i) pomoc při přípravě sestav ze systému ASJA, WWW, TSU a UNIFOR, zejména pak příprava excelovských sestav, příprava dotazů SQL,

- j) přístup do webového systému pro řízení projektů („řídící systém“) dle výběru Zhotovitele pro osoby určené Objednatelem, kde bude k dispozici průběh a plnění jednotlivých úkolů,
- k) údržba a správa předané infrastruktury, tj.:
- (1) kontrola a zabezpečení operačního systému,
  - (2) údržba poskytovaných služeb na protokolu HTTPS
  - (3) zajištění zálohování systému ve spolupráci s Objednatelem,
  - (4) aplikace záplat,
  - (5) aktualizace vezí CMS v souladu s bezpečnostními doporučeními
  - (6) softwarová čistota.
- (2) Smluvní strany jsou oprávněny překročit stanovený měsíční rozsah hodin, a to v případě rozšiřování (update) systému ASJA, WWW, TSU a UNIFOR. V takovém případě Objednatel zadá Zhotoviteli tzv. projekt, který bude na faktuře určen jako samostatná položka. Zadání tzv. projektu podle tohoto odstavce bude účtováno za hodinovou sazbu uvedenou v čl. VI. této Smlouvy. Realizace „projektu“ přitom bude mít následující fáze:
- a) zadání úkolu Zhotoviteli ze strany Objednatele,
  - b) písemný návrh řešení zpracovaný Zhotovitelem obsahující specifikaci charakteru a rozsahu potřebných úprav,
  - c) projednání návrhu řešení s Objednatelem a případnou úpravu návrhu,
  - d) realizaci řešení, otestování a případnou opravu provedených programových úprav, jejich instalaci u Objednatele, případně zaškolení zaměstnanců Objednatele,
  - e) předání a převzetí řešení formou protokolu o výkazu prací na projektu.
- (3) Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout Zhotoviteli informace nezbytné pro plnění díla, tj. sdělit funkční nedostatky a vady ASJA, WWW, TSU a UNIFOR podrobně popsané a řádně dokumentačně a datově doložené Zhotoviteli k provedení opravy a zajistit přítomnost svého odborného zaměstnance při důležitých fázích plnění díla.
- (4) Objednatel je dále povinen zajistit Zhotoviteli přístup:
- a) ke zdrojovým kódům uloženým na serveru, kde je systém ASJA, WWW, TSU a UNIFOR provozován,
  - b) vzdálený přístup na server/y pro administraci; tento přístup bude zabezpečen na konkrétní IP adresu Zhotovitele nebo přes VPN,
  - c) zajistit technické a softwarové vybavení nutné k provozu aplikace,
  - d) zajistit podmínky pro zálohování dle požadavku Zhotovitele.
- (5) Zhotovitel je povinen zejména:
- a) zajistit dostupnost technické podpory v pracovní době Zhotovitele,
  - b) upozorňovat Objednatele na nutnost technické inovace hardware software (například

změnu OS),

- c) zajistit dostupnost aplikace v případě závažného výpadku do 4 hodin od zjištění,
- d) respektovat obchodní tajemství Objednatele a zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při plnění dle této Smlouvy. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.

#### **Článek IV.**

##### **Místo a způsob plnění**

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, případně pracoviště Zhotovitele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- (2) Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou požadovanou součinnost a zajistit zástupci Zhotovitele přístup na pracoviště Objednatele v potřebném rozsahu.

#### **Článek V.**

##### **Součinnost Objednatele a Zhotovitele**

- (1) Zhotovitel provede vlastní analýzu a zmapování nasazeného informačního systému nejpozději do 7 dnů od podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou.
- (2) Objednatel poskytne Zhotoviteli pro splnění předmětu plnění této Smlouvy potřebnou součinnost nejpozději do 5 pracovních dnů od vznesení požadavku na součinnost, případně zajistí její poskytnutí třetími osobami.
- (3) Jména kontaktních osob jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
- (4) Veškerá komunikace mezi smluvními stranami, vč. zadávání práce Zhotoviteli dle této Smlouvy bude probíhat prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v této Smlouvě, doporučeným dopisem, datovou schránkou nebo prostřednictvím řídicího systému dle výběru Zhotovitele. Pokud Objednatel zadá funkce, které chce realizovat, jinak než prostřednictvím řídicího systému, přeneše zadání do řídicího systému kontaktní osoba Zhotovitele.

#### **Článek VI.**

##### **Kalkulace ceny za správu, údržbu a vývoj ASJA, WWW, TSU a UNIFOR**

- (1) Cena za 1 hodinu práce činí:

Kč bez DPH	sazba DPH	Kč vč. DPH
600,- Kč	126,- Kč	726,- Kč

- (2) Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel pro Objednatele provede práce dle této Smlouvy v rozsahu **60 hodin/měsíc**. Cena za 1 měsíc v rozsahu 60 hodin práce činí: 36.000,- Kč bez DPH, 43.560,- Kč vč. DPH,
- (3) V případě, že měsíční objem práce nedosáhne 60 hodin, budou nevyčerpané hodiny přeneseny vždy do následujícího měsíce.
- (4) V případě že měsíční objem práce přesáhne 60 hodin, budou práce nad rámec provedeny v následujícím měsíci. Výjimku tvoří práce, které nesnesou odklad (např. servisní zásahy, zprovoznění aplikace apod.). V takovém případě bude v následujícím měsíci odpracováno menší množství hodin.
- (5) Cena uhrazená Objednatelem Zhotoviteli na základě této Smlouvy za celou dobu trvání této Smlouvy nesmí překročit 2.000.000 Kč bez DPH, přičemž do této částky se započítávají rovněž práce uhrazené na základě čl. III odst. 2 této Smlouvy.

## **Článek VII.**

### **Platební podmínky**

- (1) Změna ceny dle této Smlouvy je možná z důvodu změny zákonné sazby DPH. V tomto případě bude Zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě.
- (2) Cena je splatná na základě daňového dokladu/faktury vystavené Zhotovitelem do 10 dnů od ukončení každého kalendářního měsíce.
- (3) Daňové doklady/faktury vystavené Zhotovitelem k úhradě ceny díla na základě této Smlouvy musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto Smlouvou, zejm. číslo této Smlouvy.
- (4) Daňový doklad/faktura bude vždy obsahovat jako přílohu protokol prací za fakturovaný měsíc. V předávacím protokolu budou sepsány termíny, čas, provedené činnosti (odkaz na identifikační údaj úkolu v řídicím systému, pokud jsou úkoly zadávány jeho prostřednictvím) a osobu, která je provedla.
- (5) Lhůta splatnosti daňových dokladů/faktur je sjednána na 30 kalendářních dnů.
- (6) Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v daňovém dokladu – faktuře.
- (7) Dnem splatnosti se rozumí datum odepsání příslušné částky, na kterou byl daňový doklad – faktura vystavena, z účtu Objednatele.
- (8) Nebude-li daňový doklad/faktura Zhotovitele obsahovat povinné náležitosti podle platných právních předpisů či podle této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad - fakturu Zhotoviteli ve lhůtě do 7 dnů s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti daňového dokladu a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně opraveného daňového dokladu Objednateli.

## **Článek VIII.**

### **Převod práv k dílu dodaného Zhotovitelem**

- (1) Vytvoří-li Zhotovitel při plnění dle této Smlouvy dílo, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu výhradní právo (licenci) ke všem známým způsobům užití díla jako celku i jeho jednotlivých částí, a to na dobu neurčitou.
- (2) Cena za převedení práv k užití je již zahrnuta v ceně dle článku VI. odst. 1 této Smlouvy.
- (3) Objednatel je oprávněn dílo poskytnuté Zhotovitelem upravit či jinak měnit.
- (4) Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnuté dle odst. 1 a 3 tohoto článku zcela poskytnout třetí osobě.
- (5) Zhotovitel předá Objednateli zdrojové kódy k dílu a uděluje Objednateli oprávnění jej dále upravovat a využívat pro své potřeby.
- (6) Objednatel není povinen licenci poskytnutou dle tohoto článku využít.
- (7) Ustanovení tohoto článku se nevztahují na vlastní komponenty Zhotovitele vytvořené a užívané před podpisem této Smlouvy a na použité komponenty třetích stran.
- (8) Zhotovitel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn dílo užit výhradním, neomezeným způsobem a rozsahem a že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné v této Smlouvě neuvedené právní nároky vyplývající zejména z autorského zákona, práva patentové ochrany nebo práva k ochranné známce a to ze strany Zhotovitele nebo třetích osob v souvislosti s oprávněným užitím díla Objednatel. Pro případ, že budou takové nároky vůči Objednateli uplatněny, je povinen Zhotovitel tyto nároky na svůj účet vypořádat a ručí za ně Objednateli do neomezené výše.

## **Článek IX.**

### **Odpovědnost za vady**

- (1) Zhotovitel ručí Objednateli, že provedené úpravy a modifikace ASJA, WWW, TSU a UNIFOR v okamžiku předání do provozu mají vlastnosti popsané v dokumentaci vytvořené k těmto úpravám a modifikacím.
- (2) V případě vady má Objednatel právo na její bezplatné odstranění do 7 dnů od okamžiku, kdy vadu nahlásil písemně Zhotoviteli.

## **Článek X.**

### **Náhrada škody**

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná

ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.

- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody není omezen.
- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Zhotovitel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
- (7) Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou pojistnou Smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou třetím stranám s minimálním rozsahem plnění 500 000 Kč. Zhotovitel je kdykoli za účinnosti této Smlouvy povinen na požádání Objednatele platnou a účinnou pojistnou smlouvu předložit Objednateli.

#### **Článek XI.**

##### **Smluvní sankce a pokuty**

- (1) Pokud Zhotovitel bez zavinění Objednatele nebude provádět dílo v kvalitě a čase uvedeném v čl. III odst. 1 písm. a) a dále čl. IX odst. 2 této Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- (2) Pokud Zhotovitel bez zavinění Objednatele nebude provádět dílo v kvalitě a čase uvedeném v čl. III odst. 1 písm. b) této Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- (3) Pokud Zhotovitel bez zavinění Objednatele poruší povinnosti uvedené v čl. III odst. 5 písm. d) této Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- (4) V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- (5) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
- (6) Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv vady díla či jeho části a jakékoliv záruky Zhotovitele za dílo či jeho část v případě, že vada díla nebo jeho části vznikla v důsledku zásahu Objednatele do díla nebo jeho části, a to zejména v důsledku takového zásahu, který nebyl předem schválen Zhotovitelem, nebo který je prováděn neodborně či v rozporu s pokyny Zhotovitele.
- (7) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé straně.

**Článek XII.**  
**Rozhodné právo a řešení sporů**

- (1) Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

**Článek XIII.**  
**Ostatní ujednání**

- (1) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (2) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Justiční akademií, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
- (3) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci této Smlouvy:
  - si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku (dále jen "důvěrné informace"),
  - mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (4) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní důvěrné informace druhé smluvní strany třetí osobě.
- (5) Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací situace, kdy smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této Smlouvy třetím osobám, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
- (6) Obě smluvní strany jsou oprávněny sdělovat důvěrné informace a obchodní tajemství pouze v rozsahu, v jakém je to vyžadováno právními předpisy.
- (7) Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy, nesplní-li Zhotovitel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této Smlouvy nebo sjednaných lhůt, a to ani do 30 kalendářních dnů po jejich uplynutí. Objednatel má právo na vrácení zaplacené ceny z části nebo celé, v závislosti na převzatém plnění od Zhotovitele.



- (8) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, nesplní-li Objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této Smlouvy, a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt zde uvedených.
- (9) Odstoupí-li jedna ze smluvních stran od Smlouvy podle odst. 7 nebo 8, má právo požadovat zaplacení náhrady jí způsobené škody, jakož i vynaložených nákladů a ušlého zisku, které jí v důsledku odstoupení vznikly.

#### **Článek XIV. Závěrečná ujednání**

- (1) **Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 6. 2019 do 31. 5. 2023.** Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- (2) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě postupně číslovaných písemných dodatků, potvrzeného oběma smluvními stranami.
- (3) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smlouvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- (4) Pokud nebylo v této Smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající občanským zákoníkem.
- (5) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálů, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a jedno obdrží Zhotovitel.
- (6) Nedílnou součástí té Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele

V Kroměříži *24.5.* 2019

V Olomouci *24.5.* 2019

**JUSTIČNÍ AKADEMIE**

Masarykovo nám. [redacted]

767 01 Kroměříž [redacted]

[redacted]

**objednatel**

**Justiční akademie**

Mgr. Ludmila Vodáková,

ředitelka



③

**zhotovitel**

**OLC Systems s. r. o.**

[redacted]  
jednatel

**Příloha č. 1 - Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele**

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
██████████	██████████	+420 ██████████
████████████████████ (ASJA, TSU, UNIFOR)	a ██████████	+420 ██████████
██████████(WWW)	██████████	+420 ██████████

Za Zhotovitele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
██████████, DiS.	██████████	+420 ██████████
██████████, DiS.	██████████	+420 ██████████
██████████, DiS.	██████████	+420 ██████████



DLC Systems s.r.o.  
Technologická 344/12  
779 00, Olomouc  
IČ: 255962421  
DIČ: CZ255962421