

SMLOUVA č. 587/2019/OSM

Smlouva o provozu, obsluze, údržbě, servisu a revizi Tepelných zařízení a Úpraven vody

Město Slaný

se sídlem: Velvarská 136/1, 274 01 Slaný
IČ: 00234877
DIČ: CZ00234877
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Osoba oprávněná jednat: [REDAKCE], starosta
E-mail: [REDAKCE]
Telefon: [REDAKCE]
Ve věcech smlouvy je oprávněn jednat: [REDAKCE],
E-mail: [REDAKCE]
Telefon: [REDAKCE]

(dále jen „Objednatel“)

a

RDK servis, s.r.o.

se sídlem: Kynského 126, 274 01 Slaný
IČ: 48949833
DIČ: CZ48949833
Zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 28838
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Zastoupená: [REDAKCE] - jednatelem
E-mail: [REDAKCE]
Telefon: [REDAKCE]

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též společně jako „Smluvní strany“, či každý z nich samostatně jen jako „Smluvní strana.“)

uzavřely dnešního dne tuto smlouvu o provozu, obsluze, údržbě, servisu a revizi tepelných zařízení v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník *(dále jen „občanský zákoník“)*
(dále jen „Smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je fyzickou osobou podnikatelem nebo právnickou osobou řádně založenou a existující dle právního řádu České republiky; a

- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění řádného chodu tepelných zařízení sloužících k zajištění tepla a teplé vody a úpraven vody nezbytných pro provoz tepelných zařízení v objektech Objednatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při provozu, obsluze, údržbě, servisu a revizi tepelných zařízení ve vlastnictví Objednatele (dále jen „**Tepelná zařízení**“) a úpraven vody ve vlastnictví Objednatele (dále jen „**Úpravny vody**“) blíže specifikovaných v příloze č. 5 této Smlouvy. Předmětem této Smlouvy jsou tak zejména tyto služby:

- 3.1.1 zajištění provozu a obsluhy Tepelných zařízení a Úpraven vody,
3.1.2 provádění servisních a revizních činností Tepelných zařízení a Úpraven vody,
3.1.3 provádění oprav a havarijních oprav Tepelných zařízení a Úpraven vody.

(dále společně jako „**Služby**“)

- 3.2 Poskytovatel zajistí i další výše neuvedené související činnosti, které jsou nutné k realizaci předmětu této Smlouvy. Tyto neuvedené činnosti jsou součástí Služeb.
- 3.3 Rozsah Služeb zahrnující zejména jejich věcné, místní a časové vymezení, specifikace a četnost jednotlivých činností, jakož i cenové podmínky a specifická práva a povinnosti Smluvních stran související s poskytováním konkrétní Služby, je vymezen v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.4 Přehled a technický popis Tepelných zařízení, Úpraven vody a související infrastruktury, jejíž provoz, obsluha, servis a revize tvoří předmět plnění této Smlouvy, jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 3.5 Služby budou poskytovány na základě této Smlouvy v následujících kategoriích:
- 3.5.1 Služby spočívající v provozu a obsluze Tepelných zařízení a Úpraven vody, jejichž popis je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to za podmínek stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“), bude Poskytovatel Objednateli poskytovat přímo bez nutnosti dílčích objednávek. Součástí Paušálních služeb je i provádění drobných oprav, které jsou vymezeny v Příloze č. 1 (dále jen „**Drobné opravy**“) na Tepelných zařízeních a Úpravách vody Objednatele.
- 3.5.2 Služby spočívající v servisní a revizní činnosti Tepelných zařízení a Úpravách vody, jejichž popis je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to za podmínek stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Servisní a revizní služby**“), bude Poskytovatel Objednateli poskytovat přímo bez nutnosti dílčích objednávek.
- 3.5.3 Služby spočívající v provádění oprav a havarijních oprav Tepelných zařízení a Úpraven vody, jejichž popis je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to v rozsahu vycházejícím z aktuálního provozního a technického stavu Tepelných zařízení a Úpraven vody, bude Poskytovatel Objednateli poskytovat primárně na základě vlastní nepřetržité dohledové činnosti (tj. po zjištění nutnosti provedení opravy) a dále na základě dílčích Telefonických hlášení, jak jsou definovány dále v odst. 5.1 této Smlouvy (dále jen „**Opravy**“).

Poskytování Paušálních služeb:

- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Paušální služby podle Přílohy č. 1 této Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Objednatel se za řádné poskytnutí Paušálních služeb zavazuje zaplatit cenu dle čl. 6 této Smlouvy.

Poskytování Servisních a revizních služeb:

- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní a revizní služby podle Přílohy č. 1 této Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Objednatel se za řádné poskytnutí Servisních a revizních služeb zavazuje zaplatit cenu dle čl. 6 této Smlouvy

Provádění Oprav

- 3.8 Poskytovatel se zavazuje provádět Opravy Tepelných zařízení a Úprav vody podle Přílohy č. 1 této Smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou včetně poskytování na základě Telefonických hlášení dle čl. 5 této Smlouvy.
- 3.9 V případě, že by předpokládaná cena opravy přesahovala 30 tis. Kč bez DPH (včetně materiálu), je Poskytovatel povinen vyžádat si před zahájením jejího provádění souhlas Objednatele. To neplatí, jedná-li se o havárie, jak jsou definovány v čl. 4 Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel není povinen Poskytovateli souhlas udělit a je oprávněn v takovém případě provést opravu sám, či prostřednictvím třetí osoby.

4. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění jsou objekty (budovy), ve kterých se nacházejí Tepelná zařízení a Úpravny vody. Veškeré objekty se nacházejí ve městě Slaném. Místní vymezení poskytování Služeb (úplné adresy objektů) je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Poskytování Služeb bude zahájeno dne 01.06.2019 (dále jen jako „**Den zahájení**“).
- 4.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v časech a termínech uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, případně v časech a termínech určených mechanismem předvídaným v této příloze.
- 4.4 V případě kotelny umístěné v objektu DPS Na Sadech 173 nebude Poskytovatel po dobu trvání *Smlouvy o poskytování služeb v oblasti facility managementu* uzavřené mezi Objednatelem a společností EVČ s.r.o., IČO: 13582275, se sídlem Arnošta z Pardubic 676, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, a po dobu trvání odpovědnosti za vady EVČ s.r.o. a záruky za jakost vyplývající ze *Smlouvy o dílo* uzavřené mezi EVČ s.r.o. a Objednatelem dne 22. 9. 2017, nebude Poskytovatel provádět odborné prohlídky hořáků (servisní prohlídky kotlů) a z Oprav bude provádět pouze ty, které nejsou kryty odpovědností za vady EVČ s.r.o., či zárukou za jakost. Provádění odborných prohlídek hořáků (servisních prohlídek kotlů) a prav závad, za něž odpovídá EVČ s.r.o., zajistí EVČ s.r.o. Poskytovatel se zavazuje poskytnout EVČ s.r.o. veškerou nezbytnou součinnost, zejména jí umožnit vykonání prohlídky a oprav. Poskytovatel započne odborné prohlídky hořáků (servisní prohlídky kotlů) provádět až po ukončení *Smlouvy o poskytování služeb v oblasti facility managementu* s EVČ s.r.o. a Opravy v plném rozsahu až po skončení odpovědnosti EVČ s.r.o. za vady a uplynutí poskytnuté záruky za jakost, a to na základě písemné výzvy Objednatele doručené Poskytovateli s dostatečným předstihem.

5. TELEFONICKÁ HLÁŠENÍ

Telefonická hlášení pro provedení Oprav

- 5.1 Opravy mohou být prováděny rovněž na základě jednotlivých telefonických hlášení učiněných Objednatelem (dále jen „**Telefonická hlášení**“) prostřednictvím kontaktního údaje Poskytovatele, který bude sloužit výlučně jako kontakt pro hlášení požadavků na provedení Oprav. Telefonická hlášení jsou oprávněny činit osoby oprávněné ve věcech technických a realizačních dle Přílohy č. 3 této Smlouvy, a to v návaznosti na aktuální zjištěný stav

Tepelného zařízení či Úpravny vody a infrastruktury dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Na Telefonická hlášení a jejich přijímání a potvrzování se uplatní níže uvedený postup:

- 5.1.1 V případě, že Telefonické hlášení neobsahuje všechny informace potřebné pro to, aby mohla být Oprava provedena, je Poskytovatel povinen poskytnout v rámci Telefonického hlášení Objednateli součinnost nutnou k dostatečnému upřesnění požadavku na poskytnutí Opravy. Za tímto účelem je Poskytovatel povinen obsadit telefonický kontakt pro Telefonická hlášení výlučně osobami seznámenými s veškerými Tepelnými zařízeními a Úpravami vody, související infrastrukturou a jejich funkcí dle Přílohy č. 5. této Smlouvy a s rozsahem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 5.1.2 Poskytovatel je povinen zajistit přijímání Telefonických hlášení bez výjimky denně od 06:00 do 18:00 celou dobu poskytování služeb podle této Smlouvy.
 - 5.1.3 Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí Telefonického hlášení Objednateli písemně elektronickými prostředky, a to ve lhůtě 10 hodin od jejího přijetí na emailovou adresu osob oprávněných ve věcech technických a realizačních dle Přílohy č. 3 této Smlouvy na straně Objednatele.
- 5.2 Pokud se bude Telefonické hlášení týkat havárií Tepelných zařízení anebo Úprav vody stanovených dle přílohy č. 1 této Smlouvy, Poskytovatel je povinen současně za dodržení výše uvedeného postupu dle odst. 5.1 této Smlouvy též zahájit Opravy před uplynutím doby reakce podle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Doba reakce**“).

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Paušální ceny v Kč bez DPH za měsíc poskytování Paušálních služeb v jednotlivých objektech jsou uvedeny v příloze č. 6 této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že Drobné opravy jsou v ceně Paušálních služeb. Pokud v rámci Paušálních služeb bude použit materiál, který není hrazen v rámci Drobných oprav, uplatní se následující pravidla:
- 6.1.1 materiál pořídí Poskytovatel svým jménem, na svůj účet a na vlastní náklady (případně prostřednictvím poddodavatele);
 - 6.1.2 materiál po jeho použití za účelem plnění povinností dle této Smlouvy následně Poskytovatel samostatně vyfakturuje Objednateli na základě faktury vystavené s náležitostmi dle odst. 6.6 této Smlouvy.
- 6.2 Regenerační soli nezbytné pro provoz Úprav vody bude Poskytovatel pořizovat svým jménem, na svůj účet a na vlastní náklady (případně prostřednictvím poddodavatele). Regenerační soli Poskytovatel samostatně vyfakturuje po jejich protokolárním předání Objednateli na základě faktury vystavené s náležitostmi dle odst. 6.6 této Smlouvy.
- 6.3 Jednotkové ceny za poskytování Servisních a revizních služeb v Kč bez DPH na Tepelných zařízeních a Úpravách vody jsou uvedeny v příloze č. 6 této Smlouvy.
- 6.4 Hodinová sazba za provádění Oprav činí: **310,-** Kč bez DPH. Pro materiál použitý v rámci Oprav se uplatní následující pravidla:
- 6.4.1 materiál pořídí Poskytovatel svým jménem, na svůj účet a na vlastní náklady (případně prostřednictvím poddodavatele);
 - 6.4.2 materiál po jeho použití za účelem plnění povinností dle této Smlouvy následně Poskytovatel samostatně vyfakturuje Objednateli na základě faktury vystavené s náležitostmi dle odst. 6.6 této Smlouvy.
- 6.5 Materiál nezbytný k poskytování Služeb, včetně náhradních dílů, a regenerační soli bude Poskytovatel pořizovat za ceny v daném místě a čase obvyklém.

- 6.6 Cena za poskytnutí Služeb je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a doručeného na adresu Objednatele v listinné či elektronické formě. K ceně bude při fakturaci připočtena DPH v zákonné výši. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOÚ**“). Kromě náležitostí dle výše uvedených předpisů bude každá faktura obsahovat tyto údaje:
- 6.6.1 datum splatnosti s tím, že splatnost faktury bude stanovena na **30** dnů ode dne jejich doručení;
 - 6.6.2 číslo Smlouvy Objednatele a Poskytovatele;
 - 6.6.3 IČO Objednatele a Poskytovatele;
 - 6.6.4 razítko a podpis osoby oprávněné na straně Poskytovatele, a to i některé z osob oprávněných ve věcech technických a realizačních dle Přílohy č. 3 této Smlouvy;
 - 6.6.5 popis a druh poskytované Služby;
 - 6.6.6 výkaz použitého materiálu s uvedením jednotkových a souhrnných cen tohoto materiálu, které musí odpovídat cenám v místě a čase obvyklým.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za poskytování Paušálních služeb měsíčně za kalendářní měsíc nazpět. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve první pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly Paušální služby poskytovány. Fakturace bude probíhat zvlášť za jednotlivé objekty, ve kterých se Tepelná zařízení a Úpravny vody nacházejí. V případě, že Poskytovatel poskytoval Paušální služby pouze po dobu odpovídající části příslušného kalendářního měsíce, je oprávněn fakturovat pouze poměrnou část ceny dle odst. 6.1 výše, vypočtenou jako součin jednotkové ceny za měsíc poskytování Paušálních služeb a počtu dní, po něžž byly Paušální služby v daném kalendářním měsíci poskytovány, dělený celkovým počtem dní daného kalendářního měsíce. Servisní a revizní služby a Opravy budou fakturovány vždy po jejich řádném poskytnutí.
- 6.8 V případě, že Poskytovatelem vystavená faktura nebude obsahovat všechny náležitosti dle odst. 6.6 této Smlouvy, tyto náležitosti budou vyvolávat pochybnosti ohledně souladu se skutečným stavem, nebo pokud nebude faktura splňovat náležitosti daňového dokladu, je Objednatel oprávněn ve lhůtě do deseti pracovních dnů od jejího obdržení fakturu vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. Lhůta splatnosti ceny za poskytnuté Služby v takovémto případě počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Nevrátili Objednatel Poskytovateli fakturu ve lhůtě specifikované v tomto odstavci, má se za to, že k faktuře Objednatel nemá výhrady.
- 6.9 Za úhradu faktury se považuje termín odepsání prostředků z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.10 Pro případ pozdního uhrazení faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení však nebude účtován po dobu prvních šedesáti (60) dnů prodlení.
- 6.11 V případě, že některé ze Smluvních stran této Smlouvy vznikne nárok na zaplacení smluvní pokuty, zašle tato Smluvní strana společně s výzvou k uhrazení pokuty dle 13.13 této Smlouvy fakturu na částku ve výši smluvní pokuty splňující náležitosti daňového dokladu podle ZDPH a účetního dokladu podle ZOÚ druhé Smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury smluvní straně povinné k její úhradě.
- 6.12 Paušální ceny za měsíc poskytování Paušálních služeb dle odst. 6.1 výše, jednotkové ceny za poskytování Servisních a revizních služeb dle odst. 6.3 výše a hodinová sazba za provádění Oprav dle odst. 6.4 výše jsou stanoveny jako ceny maximální a nejvýše přípustné a není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zahrnují tyto ceny veškeré náklady Poskytovatele spojené

s poskytováním dané služby, jako např. dopravu zaměstnanců Poskytovatele do a z místa plnění, náklady na pojištění Poskytovatele a náklady na ochranné pracovní prostředky zaměstnanců.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy a za podmínek v této Smlouvě stanovených.
- 7.2 Poskytovatel je povinen s ohledem na povinnosti vyplývající pro Objednatele z veřejnoprávní regulace předložit nejpozději do 31. 8. každého kalendářního roku Objednateli Souhrnnou technickou zprávu o stavu spravovaných zařízeních, ve které Poskytovatel uvede:
- 7.2.1 zhodnocení technického stavu Tepelných zařízení a Úpraven vody včetně uvedení případných rizik a návrhů možných řešení;
 - 7.2.2 návrhy na provedení oprav a rekonstrukcí a přijetí jiných opatření v dalším roce, a to včetně odhadovaných nákladů na jejich provedení;
 - 7.2.3 počet předpokládaných kontrol a revizí Tepelných zařízení a Úpraven vody a jejich rozsah v dalším roce.

Odměna Poskytovatele za zpracování této zprávy je již zahrnuta v Paušálních cenách v Kč bez DPH za měsíc poskytování Paušálních služeb dle odst. 6.1. této Smlouvy.

- 7.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel odpovídá za dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů rovněž ze strany všech osob, které se budou fyzicky podílet na poskytování Služeb, ať už jako zaměstnanci Poskytovatele nebo jako poddodavatelé Poskytovatele.
- 7.4 Poskytovatel je povinen po dobu plnění této Smlouvy splňovat profesní kvalifikační předpoklady dle Zadávací dokumentace k veřejné zakázce, na jejímž základě došlo k uzavření Smlouvy. V případě, že Poskytovatel přestane splňovat jakýkoliv z těchto předpokladů, je povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost Objednateli ohlásit s tím, že do 10 ti pracovních dnů od oznámení této skutečnosti doloží veškeré potřebné doklady k opětovnému prokázání splnění těchto předpokladů.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám nebo prostřednictvím osob (zaměstnanců, poddodavatelů), které uvedl pro pozice (pro které byla požadována praxe či vzdělání) požadované v rámci technické kvalifikace v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Seznam těchto osob je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Změna těchto osob je možná jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělení tohoto souhlasu Objednatel bezdůvodně neodepře za předpokladu, že nově uvedené osoby splňují příslušné kvalifikační předpoklady, které Zadávací dokumentace Veřejné zakázky na dané členy realizačního týmu kladla.
- 7.6 Poskytovatel a veškeré osoby, které se na jeho straně podílejí na poskytování Služeb v prostorách Objednatele, jsou zavázáni řídit se předpisy na úseku požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Poskytovatel se zavazuje zajistit proškolení z předpisů na úseku požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro veškeré tyto osoby, a to nejpozději první den nebo v den předání dokumentace dle odst. 7.11 této Smlouvy (podle toho, jaká skutečnost nastane později), od něž se tyto osoby začnou podílet na poskytování Služeb. Záznamy o těchto školeních je Poskytovatel povinen na vyžádání poskytnout k nahlédnutí Objednateli.
- 7.7 Veškeré osoby, které se na straně Poskytovatele podílejí na poskytování Služeb, musí disponovat příslušnou odbornou způsobilostí a kvalifikací, je-li pro poskytování té části Služeb, na které se tyto osoby podílí, taková kvalifikace právními předpisy či touto Smlouvou vyžadována.

- 7.8 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb řídit pokyny Objednatele, které je Objednatel oprávněn činit prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů či návrhů daných mu Objednatelem, na rizika vyplývající z Objednatelem požadovaných Služeb, pokud neodpovídají obvyklým postupům předmětného plnění či podmínkám bezpečnosti práce, včetně důsledků pro kvalitu a termín poskytnutí příslušných Služeb, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.
- 7.9 Poskytovatel umožní Objednateli kdykoli bez nutnosti předchozí výzvy provedení kontroly řádného poskytování Služeb dle této Smlouvy. Kontrolu bude Objednatel oprávněn takto vykonávat prostřednictvím oprávněných osob dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 7.10 Objednatel zpřístupní Poskytovateli potřebné prostory, ve kterých jsou umístěna Tepelná zařízení a jejich infrastruktura a Úpravny vody dle Přílohy č. 5. v rozsahu nezbytném za účelem poskytování Služeb.
- 7.11 Objednatel Poskytovateli nejpozději ke Dni zahájení na základě předávacího protokolu umožní fyzický přístup k jednotlivým Tepelným zařízením a Úpravám vody v rozsahu dle Přílohy č. 5. za účelem umožnění plnění této Smlouvy a dále dokumentaci obsahující relevantní informace pro poskytování Služeb, k níž mohou náležet zejména:
- 7.11.1 požadované postupy pro výkon Služeb dle této Smlouvy, týkající se Tepelných zařízení a Úpraven vody dle Přílohy č. 5. této Smlouvy;
 - 7.11.2 místní provozní řády kotelen, provozní knihy a provozní deníky vybraných zařízení;
 - 7.11.3 provozní řád objektů, ve kterých jsou umístěny Tepelná zařízení a Úpravny vody dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, a pro které byly provozní řády vydány;
 - 7.11.4 ostatní plány, řády či směrnice Objednatele, které mají přímou či nepřímou spojitost s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
- 7.12 Objednatel je oprávněn požadovat, aby Poskytovatel využil k poskytování Služeb materiál, který za tímto účelem obstará Objednatel.
- 7.13 Veškeré vadné součástky a náhradní díly nahrazené v rámci poskytování Služeb se stávají vlastnictvím Objednatele okamžikem jejich výměny, pokud Objednatel nebyl vlastníkem těchto součástek a náhradních dílů již před jejich výměnou.
- 7.14 Vlastníkem regeneračních solí nakoupených Poskytovatelem se Objednatel stává na základě jejich protokolárního předání Poskytovatelem Objednateli.

8. SOUČINNOST A KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
- 8.2 V rámci součinnosti Objednatel zajistí Poskytovateli dodávky energetických surovin a médií (případně i jejich odvádění) v rozsahu nezbytném pro účely plnění této Smlouvy. Konkrétně se Objednatel v rámci této součinnosti zavazuje zajistit dodávky plynu, elektřiny, pitné vody a dále odvádění odpadních vod.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění jejich závazků, pokud takové skutečnosti již nebyly či neměly být známy druhé Smluvní straně.
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato součinnost nezbytná k odstranění překážek na straně Objednatele, které objektivně brání řádnému poskytování Služeb. V takovém případě lze tuto součinnost požadovat kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být specifikována dostatečně předem.

- 8.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 14 této Smlouvy. Veškerá komunikace Poskytovatele vůči Objednateli musí být činěna směrem k osobě Objednatele se zvláštním oprávněním, uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Tím není dotčeno právo osob oprávněných zastupovat Smluvní strany dle platných právních předpisů.
- 8.6 Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé Smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě dle čl. 14 této Smlouvy. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této Smluvní strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou.

9. DOKUMENTACE A AKCEPTAČNÍ PROCEDURY

- 9.1 Poskytovatel je povinen vést a uchovávat o Službách poskytovaných dle této Smlouvy dokumentaci v rozsahu vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů a z příslušných ustanovení této Smlouvy včetně ustanovení uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 9.2 Součástí realizace Oprav (s výjimkou Drobných oprav) je provedení akceptační procedury za účelem předání a převzetí výsledku Služeb.
- 9.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté Opravy byly provedeny řádně.

10. POVINNOST HRADIT ŠKODU A PRODLENÍ

- 10.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Za škodu se v tomto smyslu považuje i pokuta či jiná sankce uložená za správní delikt Objednateli v případě, že příčinou uložení takové sankce bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany jsou povinny nahradit způsobenou škodu za porušení povinností stanovených platnými právními předpisy, a dále stanovených v této Smlouvě.
- 10.2 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a není v prodlení, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.3 Každá ze Smluvních stran se zavazuje upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 10.4 Žádná ze smluvních stran není v prodlení, pokud toto prodlení mělo jednoznačnou a bezprostřední příčinu v prodlení druhé Smluvní strany.
- 10.5 Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu Objednatele v případě, že na nesprávnost takového pokynu Objednatele upozornil v souladu s odst. 7.8 této Smlouvy.

11. JAKOST SLUŽEB

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v jakosti vyplývající z příslušných právních předpisů, technických norem a rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci, jakož i v souladu s pravidly uvedenými v Příloze č. 1.
- 11.2 Případné nároky z nedodržení povinností Poskytovatele dle odst. 11.1 této Smlouvy Objednatel uplatní zejména v rámci akceptační procedury ve smyslu čl. 9 této Smlouvy. Tím

však není dotčeno právo Objednatele uplatnit tyto své nároky později, pokud Objednatel prokáže, že je objektivně nemohl uplatnit již v rámci akceptační procedury.

12. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

12.1 Poskytovatel prohlašuje, že nejpozději ke Dni zahájení sjedná pojištění odpovědnosti za škody způsobené Poskytovatelem v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti třetí osobě v minimální výši 5.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy dle této Smlouvy do tří (3) pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení. Toto pojištění se musí vztahovat na všechny zaměstnance poskytovatele a též na poddodavatele, kteří plní podle této Smlouvy část Služeb pro Poskytovatele.

13. SANKCE

- 13.1 V případě, že Poskytovatel překročí Dobu reakce uvedenou v Příloze č. 1 u havárií Tepelných zařízení a/nebo Úpraven vody, které jsou součástí je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradu za způsobenou škodu vzniklou v důsledku opožděného provedení Oprav a dále smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.2 Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za porušení povinností mít sjednáno pojištění odpovědnosti či předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy Objednateli dle odst. 12.1 této Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 13.3 Smluvní strana je oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za porušení povinností uvedených v čl. 15 této Smlouvy, za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 13.4 V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli svou povinnost takovým způsobem, že takové porušení bude mít za následek nezajištění zásobování Objednatele či třetích osob teplem, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den trvání tohoto stavu.
- 13.5 Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za porušení povinností, uvedené v odst. 7.2. této Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 13.6 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých povinností (poruší své smluvní povinnosti) z této Smlouvy, na které se nevztahuje některý z odstavců tohoto článku výše, a které jsou jednorázového charakteru, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 13.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé Smluvní strany na náhradu škody zvlášť a v plné výši.
- 13.8 Výzva k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

14. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

14.1 Každá Smluvní strana jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy. Oprávněná osoba stanoví

svého zástupce. Vystupuje-li zástupce za oprávněnou osobu, má stejné pravomoci jako oprávněná osoba.

- 14.2 Obě Smluvní strany jsou oprávněny změnit bez nutnosti uzavírání dodatku k této Smlouvě jimi jmenované oprávněné osoby nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit (doporučeným dopisem nebo elektronicky). Tato změna je účinná, až když se o ní druhá Smluvní strana dozví.
- 14.3 Ustanovením tohoto článku Smlouvy není dotčeno postavení osob oprávněných zastupovat Smluvní strany.
- 14.4 Seznam kontaktních údajů včetně e-mailových adres oprávněných osob smluvních stran tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

15. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 15.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 15.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 15.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze Smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění.
- 15.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

16. ZMĚNOVÁ ŘÍZENÍ

- 16.1 Smluvní strany si vyhrazují právo sjednat změnu rozsahu Služeb, jak je vymezen v Příloze č. 1, a to v souvislosti se změnami Tepelných zařízení, Úpraven vody a rozsahu infrastruktury dle Přílohy č. 5. této Smlouvy v důsledku investic Objednatele, případně z objektivních důvodů, jimiž mohou být zejména změna obecně závazných právních předpisů, technických norem či povinností vyplývajících z rozhodnutí orgánů veřejné moci, pokud mají dopad na rozsah Služeb ve výše uvedeném smyslu.
- 16.2 Cena Služeb může být v případě změny jejich rozsahu dle odst. 16.1 změněna dohodou Smluvních stran, a to ve výši odpovídající věcnému rozsahu změny. Za účelem vyčíslení spravedlivé výše změny Ceny Služeb v daném čase a místě si Objednatel vyhrazuje právo pořídit znalecký posudek, který bude pro ujednání o změně Ceny Služeb závazným podkladem.
- 16.3 Změna dle tohoto čl. 16 Smlouvy může být provedena výhradně formou dodatku ke Smlouvě ve smyslu jejího odst. 19.4.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, ZÁNİK SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Tato Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 18.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**ZRS**“).
- 18.3 Tuto smlouvu lze zrušit:
- 18.3.1 dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - 18.3.2 odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě; a
 - 18.3.3 její výpovědí.
- 18.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- 18.4.1 Poskytovatel nezačíná poskytování Služeb do 10 dnů od termínu, v němž mělo dojít k započetí poskytování Služeb;
 - 18.4.2 Poskytovatel je v prodlení s poskytováním Služeb v úplném rozsahu dle Smlouvy po dobu delší než 5 dnů a nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
 - 18.4.3 Poskytovatel plní závazek založený touto Smlouvou v rozporu s touto Smlouvou nebo v přímém rozporu s pokyny Objednatele či platnými předpisy, normami a rozhodnutími příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat, přičemž tento závadný stav neodstraní ani do 5 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takové skutečnosti.
- 18.5 Objednatel je oprávněn okamžitě vypovědět tuto Smlouvu bez předchozího oznámení Poskytovateli nebo výzvy k zjednání nápravy v přiměřené lhůtě:
- 18.5.1 bude-li soudem prohlášen úpadek Poskytovatele;
 - 18.5.2 vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;
 - 18.5.3 pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou;
 - 18.5.4 poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 12.1 této Smlouvy, přičemž toto porušení bude trvat déle, než 30 dnů;
 - 18.5.5 poruší-li Poskytovatel kteroukoli z povinností stanovených touto Smlouvou způsobem, který bude mít za následek nezajištění zásobování Objednatele či třetích osob teplem, přičemž toto porušení bude trvat déle, než 10 dnů;
 - 18.5.6 Poskytovatel nezačíná provádění Oprav v termínu, v němž mělo dojít k započetí provádění Opravy podle Telefonického hlášení;
 - 18.5.7 dosáhne-li výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikl Objednateli nárok, 50 % z ceny dosud fakturovaných Služeb dle této Smlouvy.
- 18.6 Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Objednatel je v prodlení s placením peněžitých částek Poskytovateli dle této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší

než 60 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.

- 18.7 Veškerá porušení povinností Poskytovatele, která mohou mít za následek odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele či její výpověď, se bez dalšího považují za závažné pochybení při plnění smluvního vztahu.
- 18.8 Tuto Smlouvu lze vypovědět kteroukoli ze Smluvních stran i bez udání důvodu, a to s šestiměsíční výpovědní dobou, jež počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Objednatel je však oprávněn takto Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců od uzavření této Smlouvy.
- 18.9 Předčasné ukončení Smlouvy nemá vliv na ta práva a povinnosti Smluvních stran, u nichž z jejich povahy či kontextu této Smlouvy vyplývá, že mají zůstat v účinnosti i po dni ukončení účinnosti Smlouvy nebo mají vzniknout ke dni ukončení účinnosti Smlouvy.
- 18.10 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen protokolárně předat spravovaná Tepelná zařízení a Úpravny vody, jakožto i veškeré podklady, doklady, materiál a další podklady k nim se vztahující (jako např. provozní deníky, klíče od kotelen, provozní manuály atd.), a to nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne ukončení této Smlouvy.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a touto Smlouvou blíže neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 19.2 Výrazům, které nejsou v těle této Smlouvy výslovně definovány, je třeba připisovat stejný význam, jako je jim připisován jejími přílohami, zejména Přílohou č. 1.
- 19.3 V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními této Smlouvy mají přednost ustanovení Přílohy č. 1, nestanoví-li tato Smlouva výslovně, že přednost má ustanovení Smlouvy. Není-li jich, uplatní se pro výklad Smlouvy v případě rozporů obecná interpretační pravidla.
- 19.4 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami. Dodatky nabývají platnosti a účinnosti nejdříve v den, kdy byly podepsány oběma smluvními stranami.
- 19.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 19.6 Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že Objednatel je jako územní samosprávný celek povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv zřízeného dle ZRS.
- 19.7 Poskytovatel dále prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že Objednatel je jako územní samosprávný celek povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
- 19.8 Smluvní strany dále prohlašují, že pokud některé skutečnosti uvedené v této smlouvě považují v souladu s čl. 15 této Smlouvy za své obchodní tajemství ve smyslu §504 občanského zákoníku, nepodléhající uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv či zpřístupnění dle zákona o svobodném přístupu k informacím, sdělily je písemně druhé smluvní straně před podpisem této smlouvy.
- 19.9 Smluvní strany sjednávají, že jelikož tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle ZRS, odešle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění Objednatel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
- 19.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že s osobními údaji, které získají na základě této Smlouvy, budou nakládat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

19.11 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Vymezení služeb
- Příloha č. 2: Realizační tým
- Příloha č. 3: Oprávněné osoby
- Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 5: Přehled a technický popis tepelných zařízení a související infrastruktury
- Příloha č. 6: Ceník

Ve Slaném, dne 30.5.2019

V Slaném dne 28.5.2019

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Město Slaný

██████████
starosta města

.....
RDK servis, s.r.o.

██████████ - jednatel