

Servisní smlouva 001-R/19

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem v Praze 1, Národní 1009/3, PSČ 110 00

zastoupeno: Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem

IČ: 60457856

DIČ: CZ60457856

zaps. v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., č.ú. 1051041114/5500

(dále jen „objednatel“)

a

Networksys a.s.

Se sídlem: Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5

Zastoupená: [REDACTED], statutárním ředitelem

IČ: 26178109

DIČ: CZ26178109

Zapsaná v obchodním rejstříku MS v Praze, oddílB, vložka 6563

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú. 836617/0300

(dále jen „poskytovatel“)

společně dále jen „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto

servisní smlouvu:

Čl. 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli pozáruční servis a rozšířenou technickou a servisní podporu na zařízení uvedené v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „*servisovaná zařízení*“). Pro každé servisované zařízení je uvedeno typové označení výrobce, výrobní číslo, datum ukončení poskytování služby a požadovaný typ servisní služby.
- 1.2 Obsah služby pozáruční servis a rozšířená technická a servisní podpora (dále jen „*poskytovaná služba*“) je specifikován v odst. 3.1 této smlouvy. Poskytovaná služba se týká všech dílů instalovaných v servisovaném zařízení, pokud v seznamu servisovaných zařízení není uvedena výjimka.
- 1.3 Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby podle této smlouvy zaplatit poskytovateli cenu ve výši, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Čl. 2 Cena a platební podmínky

- 2.1 Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby uhradit poskytovateli částku ve výši **132 871,00 Kč bez DPH**, rozdělenou na 2 platby, každou ve výši **66 435,50 Kč bez DPH**. DPH bude účtována podle obecně závazných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2 Částka dle odst. 2.1 tohoto článku je splatná, v srpnu 2019 a v lednu 2020, na základě faktury vystavené poskytovatelem, zaslané na adresu: Středisko společných činností AV ČR, v. v. i., Oddělení správy sítí, Národní 1009/3, 110 00 Praha 1, se splatností 21 dnů od jejího doručení. Neúplný nebo nesprávně vystavený daňový doklad je objednatel oprávněn vrátit poskytovateli před skončením doby splatnosti s označením vad, které namítá. Vrácením daňového dokladu se staví běh doby splatnosti a doručením opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu počne běžet nová doba splatnosti.

Čl. 3 Povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje:
- a) Přijmout hlášení o závadě servisovaného zařízení v pracovní době 9:00h - 17:00h Pondělí - Pátek na telefonní lince [REDACTED] popř. přijmout hlášení o závadě servisovaného zařízení na e-mailové adrese [REDACTED].
 - b) Odstranit hardwarovou závadu servisovaného zařízení v místě jeho instalace nejpozději v pracovní den následující po pracovním dnu, kdy byla ohlášena porucha servisovaného zařízení. Závadu lze odstranit následujícími způsoby: opravou na místě, výměnou vadného dílu nebo opravou v servisním středisku a poskytnutím náhradní jednotky, která zabezpečí funkci vadného zařízení po dobu opravy.
 - c) V případě softwarové chyby servisovaného zařízení ve lhůtě stanovené v odst. 3.1 b)
 - vyloučit, že jde o hardwarovou závadu zařízení,
 - vynaložit maximální úsilí, aby tyto závada byla dočasně vyřešena změnou konfigurace servisovaného zařízení, změnou topologie sítě nebo použitím jiné verze programového vybavení servisovaného zařízení a
 - ve spolupráci se vzdálenou asistenční službou výrobce (Cisco Technical Assistance Center – TAC) vyvinout maximální úsilí, aby případná chyba software byla co nejdříve opravena.
 - d) Po dobu platnosti smlouvy poskytovat objednateli na vyžádání zdarma nové verze programového vybavení servisovaných zařízení, pokud konfigurace zařízení umožní novější verze programového vybavení provozovat. V případě, že upgrade programového vybavení bude vyžadovat rozšíření technického vybavení, může se objednatel dohodnout s poskytovatelem na provedení tohoto rozšíření. Cena za požadované rozšíření bude stanovena předem na základě dohody zástupců smluvních stran odpovědných za věcné plnění této smlouvy.
 - e) Zprostředkovat službu výrobce Cisco Technical Assistance Center pro řešení komplikovaných softwarových a hardwarových chyb na zařízeních specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.2 Objednatel se zavazuje:
- a) Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům poskytovatele do prostor, kde jsou servisovaná zařízení provozována.
 - b) Zajistit, aby pracovníkům poskytovatele byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
 - c) Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot, úrovně a charakteristiky signálů).
- 3.3 Smluvní strany určují své zástupce odpovědné za věcné plnění této smlouvy, a to:
- a) za objednatele: [REDACTED]
 - b) za poskytovatele: [REDACTED]
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje, že nepřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy.

Čl. 4

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit, objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den nedodržení lhůty k odstranění závady servisovaného zařízení stanovené v odst. 3.1 b) a 3.1 c). Smluvní pokuta bude uhrazena do 15 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení na účet objednatele uvedený v této smlouvě u označení smluvních stran.
- 4.2. V případě prodlení s úhradou faktury se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.

Čl. 5

Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Tato smlouva se uzavírá se na dobu určitou s účinností do 31. 5. 2020.
- 5.3 Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů v dvouměsíční výpovědní době, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zvláštního předpisu. Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015Sb. (zákon o registru smluv) a poskytovatele o uveřejnění smlouvy informovat.
- 5.5 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změna této smlouvy v jiné než písemné formě je tímto vyloučena. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními

souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.

5.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Příloha:


č. 1 - Seznam servisovaných zařízení

Za poskytovatele:

Za objednatele: 30.5.2019

V Praze dne:

V Praze dne:


statutární ředitel
Networksys a.s.

Ing. Tomáš Wencel, MBA
ředitel
Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení 2019/2020

	Produkt	Výrobní číslo	Popis	Začátek servisní služby	Konec servisní služby	Typ služby	Cena služby			
1	AIR-CT5508-25-K9Z	FCW1332L01N	5508 Series Controller for up to 25 APs	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
2	ASA5505-SEC-BUN-K9	JMX153740TP	ASA 5505 Sec Plus Appliance with SW, UL Users, HA, 3DES/AES.	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
3	WS-C2960S-48TS-L	FOC153420Y1	Catalyst 2960S 48 GigE, 4 x SFP LAN Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
4	WS-C2960S-24TS-L	FOC1532X2JA	Catalyst 2960S 24 GigE, 4 x SFP LAN Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
5	WS-C2960C-8TC-S	FOC1542W493	Catalyst 2960C Switch 8 FE, 2 x Dual Uplink, Lan Lite	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
6	WS-C2960CG-8TC-L	FOC1539W24Y	Catalyst 2960C Switch 8 GE, 2 x Dual Uplink, LAN Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
7	WS-C2960S-48LPS-L	FOC1545Z1Y1	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 370W, 4 x SFP LAN Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
8	WS-C2960C-8TC-L	FOC1611W3PM	Catalyst 2960C Switch 8 FE, 2 x Dual Uplink, Lan Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
9	ASA5505-SEC-BUN-K9	JMX15304012	ASA 5505 Sec Plus Appliance with SW, UL Users, HA, 3DES/AES.	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
10	ASA5525X-BUN-K9	FGL174541EL	ASA 5525-X Adaptive Security Appliance	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
11	ASA5525X-BUN-K9	FGL175040XP	ASA 5525-X Adaptive Security Appliance	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
12	AIR-CT2504-25-K9	PSZ164206FT	2504 Wireless Controller with 25 AP Licenses	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
13	ASA5505-SEC-BUN-K9	JMX161940NM	ASA 5505 Sec Plus Appliance with SW, UL Users, HA, 3DES/AES.	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
14	ASA5515-K9	FGL170940J1	ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1 GE Mgmt, AC, 3DES/AES	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
15	ASA5525X-BUN-K9	FGL1746404N	ASA 5525-X Adaptive Security Appliance	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
16	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1647243V	^802.11a/g/n Standalone AP; Ext Ant; E Reg Domain	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
17	AIR-CAP1602I-E-K9	FGL1650Z7MW	^802.11a/g/n Standalone AP; Ext Ant; E Reg Domain	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
18	ASA5525X-BUN-K9	FGL183640QP	ASA 5525-X Adaptive Security Appliance	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
19	AIR-CAP1702I-E-K9	FCZ1852J0N7	^802.11a/g/n Standalone AP; Ext Ant; E Reg Domain	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
20	AIR-CAP1852I-E-K9	KWC20440354	^802.11a/g/n Standalone AP; Ext Ant; E Reg Domain	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
21	AIR-CAP2702I-E-K9	FCZ1852Z0QT	^802.11a/g/n Standalone AP; Ext Ant; E Reg Domain	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
22	AIR-CAP3702E-E-K9	FCZ1903J07U	^802.11a/g/n Standalone AP; Ext Ant; E Reg Domain	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
23	WS-C2960X-48TS-L	FCW2043B0NY	Catalyst 2960-X 48 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
24	WS-C2960CX-8TC-L	FOC2049Z19Y	Cisco Catalyst 2960-CX 8 Port Data Lan Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
25	WS-C2960X-24PS-L	FOC1751S0GB	Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
26	WS-C2960X-48LPS-L	FOC2204S0LJ	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
27	WS-C2960X-24TS-L	FOC2043Y20W	Catalyst 2960-X 24 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
28	C886VA-W-E-K9	FCZ1709900B	Cisco 886VA VDSL/ADSL2+ over ISDN W/802.11n	01.06.2019	31.05.2020	8x5NBD				
29	ASA5506X-SEC-BUN-K9	JMX1910Z0ZE	ASA 5506 Sec Plus Appliance with SW, UL Users, HA, 3DES/AES.	Zařízení již má aktivní servisní podporu Cisco do 7.2.2021						
							Celkem bez DPH 132 871,00 Kč			
							DPH 21% 27 902,91 Kč			
							Celkem s DPH 160 773,91 Kč			