

**From:** Requestor [<mailto:requestor-cz@edenred.com>]

**Sent:** Thursday, January 03, 2019 10:13 AM

**To:** [REDACTED]

**Subject:** Vážený kliente, děkujeme, Váš požadavek byl přijat [REQ-603593]

Vážený kliente,

děkujeme Vám, že jste kontaktovali naše Zákaznické centrum a tímto potvrzujeme přijetí Vašeho e-mailu.

Váš požadavek REQ-603593 bude zpracován v nejbližším možném termínu.

Pokud jste nám právě zaslali objednávku, zpracujeme jí nejpozději do následujícího pracovního dne. Po zpracování objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Po jejím uhrazení předáváme objednávku k tisku do našeho produkčního centra (v případě, že platíte na konečnou fakturu, zasíláme Vaši objednávku do produkčního centra okamžitě po jejím zpracování). Průměrná doba tisku a doručení poukázek je 5 pracovních dní od spárování platby zálohové faktury.

Vaše objednávky můžete zadávat i online po přihlášení do svého účtu na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz). Je to nejrychlejší způsob a po celou dobu máte svoje objednávky a faktury pod kontrolou.

V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle 234 662 340. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 – 17 hodin.

Při komunikaci, prosím, uvádějte Váš kód klienta (nebo IČ) a pro rychlejší komunikaci i číslo požadavku.

S přátelským pozdravem,

Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín

[www.edenred.cz](http://www.edenred.cz)  
[www.edenred.com](http://www.edenred.com)