

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle §1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Název: Česká republika - Krajské ředitelství policie
Ústeckého kraje (dále i „KŘP-U“)
Sídlo: Lidické nám. 899/9, 401 79 Ústí nad Labem
Identifikační číslo: 75151537
Daňové identifikační číslo: CZ75151537
Banka:
Číslo účtu / kód banky:
Ve věcech smlouvy oprávněn jednat:
Ve věcech technických oprávněn jednat:
Kontaktní adresa:

Telefon:
E-mail:

dále jen „objednatel“

a

Název: SIBATECH CZ spol.s.r.o.
Sídlo: Sklářská 233/7a, 415 03 Teplice
Identifikační číslo: 28665155
Daňové identifikační číslo: CZ28665155
Banka:
Číslo účtu / kód banky:
Ve věcech smlouvy oprávněn jednat:
Ve věcech technických oprávněn jednat:
Kontaktní adresa:
Telefon:
E-mail:
Obchodní rejstřík:
ID datové schránky:

OR v Ústí n.L., odd.C, vložka 26010
wecz8jd

dále jen „zhotovitel“

**„Rámcová smlouva na provádění oprav, údržby a dalších
servisních úkonů pro zajištění provozuschopnosti
kopírovacích strojů a multifunkční kopírovací techniky“**

Článek I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět na svůj náklad a nebezpečí, řádně, včas a ve sjednané kvalitě, pro objednatele na základě dílčích objednávek opravy, údržbu a další servisní úkony pro zajištění provozuschopnosti kopírovacích strojů a multifunkční kopírovací techniky objednatele (dále jen „servis kopírovacích strojů“ nebo také „servis“) a tomu odpovídající závazek objednatele zhotoviteli provádění oprav, údržby a dalších servisních úkonů pro zajištění provozuschopnosti kopírovacích strojů a multifunkční kopírovací techniky objednatele (dále jen „kopírovací stroje“) umožnit a zaplatit mu za provedení servisu sjednanou cenu.
2. Servis kopírovacích strojů bude zhotovitel poskytovat u všech typů kopírovacích strojů a multifunkční kopírovací techniky uvedené v krycím listu, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel se touto smlouvou nezavazuje k výhradnímu odběru služeb od zhotovitele, ani k odběru služeb v rozsahu dle maximální hodnoty plnění dle čl. III. odst. 4 této smlouvy.
4. Zhotovitel a objednatel uzavírají tuto smlouvu ve veřejném zájmu a za účelem zajištění provozuschopnosti kopírovacích strojů objednatele a zajištění nerušeného a efektivního plnění úkolů svěřených Policii ČR právními předpisy, tedy především k ochraně bezpečnosti osob, majetku a veřejného pořádku a předcházení trestné činnosti.

Článek II. Doba, termín a způsob poskytování služeb

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do úplného vyčerpání finančního limitu (maximální hodnoty plnění) dle čl. III. odst. 4 této smlouvy, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Místem plnění bude vždy pracoviště objednatele na území Ústeckého kraje, kde se servisovaný kopírovací stroj nachází (dále jen „místo instalace“). V případě, že nebude možné servis kopírovacího stroje provést v místě instalace, bude servis proveden v provozovně zhotovitele na adrese: [REDAKCE] Dopravu servisovaného kopírovacího stroje z místa instalace do provozovny zhotovitele a zpět zajistí na vlastní náklady a odpovědnost zhotovitel.
3. Pokud je objednaná služba (servis) mimo možnosti nebo oprávnění zhotovitele, je zhotovitel povinen po dohodě s objednatelem zajistit provedení servisu u jiného dodavatele. Zhotovitel je povinen v takovém případě zajistit na vlastní náklady a odpovědnost dopravu kopírovacího stroje z místa instalace do provozovny „náhradního“ dodavatele. Provedení servisu u „náhradního“ dodavatele nemá vliv na lhůty a povinnosti zhotovitele stanovené touto smlouvou. Zhotovitel odpovídá za řádné provedení servisu „náhradním“ dodavatelem, jako by jej provedl sám.
4. Zhotovitel je povinen provádět jednotlivé servisy kopírovacích strojů na základě písemných dílčích objednávek objednatele doručených na e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, případně učiněných telefonicky, jež budou následně písemně potvrzeny (dále jen „objednávka“).
 - a) V objednávce objednatel uvede:
 - značku, typ, vyr. číslo kopírovacího stroje, o jehož servis se jedná,
 - jaký konkrétní servisní úkon je objednáván (běžná údržba, výměna náplní, oprava...),
 - místo instalace kopírovacího stroje,
 - v případě nutnosti opravy stručný popis zjištěné závady.
 - b) Objednatel určil k uskutečňování objednávek, udělování souhlasu dle čl. II. odst. 10, 11 a 16 této smlouvy; předání a následně k převzetí kopírovacích strojů a jednání s tím spojené (např. upřesnění termínů předání) tyto osoby:

[REDAKCE]

Objednatel je oprávněn tyto osoby jednostranně změnit. Změna je účinná okamžikem doručení písemného oznámení o změně těchto osob na e-mail zhotovitele bez nutnosti uzavírání dodatku k této smlouvě.

5. Servis kopírovacích strojů včetně přijímání objednávek dle této smlouvy bude zhotovitelem prováděn v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 16:30 hodin, nebude-li dohodnuto pro daný servis jinak.
6. Zhotovitel je povinen nejpozději do **24 hodin** od doručení objednávky sdělit objednateli termín, kdy se dostaví do místa instalace k provedení servisu. Termín určený zhotovitelem pro dostavení



6. Zhotovitel je povinen nejpozději do **24 hodin** od doručení objednávky sdělit objednateli termín, kdy se dostaví do místa instalace k provedení servisu. Termín určený zhotovitelem pro dostavení se do místa instalace nesmí být delší než **3 pracovní dny** od doručení objednávky zhotoviteli. V případě objednávky učiněné o víkendu či o svátcích se na tuto objednávku hledí, jako by byla doručena nejbližší následující pracovní den v 8:00 hodin.
7. Zhotovitel je povinen se ve stanovený termín dle odst. 6 tohoto článku smlouvy do místa instalace dostavit a ihned zahájit provádění servisu kopírovacího stroje, případně provést odvoz servisovaného kopírovacího stroje za účelem provedení servisu v provozovně zhotovitele.
8. Objednatel je povinen zhotoviteli v zhotovitelem stanoveném termínu v souladu s odst. 6 tohoto článku smlouvy umožnit přístup k servisovanému kopírovacímu stroji, nedohodně-li se se zhotovitelem jinak, a dále mu umožnit provedení servisu či odvozu servisovaného kopírovacího stroje za účelem provedení servisu v provozovně zhotovitele.
9. O případném předání kopírovacího stroje za účelem jeho odvozu do provozovny zhotovitele k provedení servisu bude sepsán předávací protokol (dále jen „**protokol o předání_A**“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
10. Zhotovitel je povinen na základě prověření skutečného stavu kopírovacího stroje na místě, nejpozději do **24 hodin** po jeho převzetí dle odst. 7 tohoto článku smlouvy, sdělit objednateli závaznou cenovou nabídku počtu potřebných hodin práce a dále náhradních dílů, součástek, provozních náplní, či materiálů potřebných pro provedení servisu kopírovacího stroje (dále jen „**cenová nabídka**“), a to na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, případně osobně (vždy však v písemné podobě) v místě instalace, pokud nebude nutné kopírovací stroj odvézt do provozovny zhotovitele. Součástí cenové nabídky bude celková cena práce za daný servis včetně DPH, identifikace potřebného materiálu, náhradních dílů, provozních náplní nebo součástek včetně jejich ceny s DPH. Objednatel je povinen nejpozději do **24 hodin** sdělit zhotoviteli, zda s cenovou nabídkou, a tedy i provedením servisu za daných podmínek souhlasí, či nikoliv, a to na e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
 - a) V případě, že objednatel s cenovou nabídkou, a tedy i provedením servisu za daných podmínek, nesouhlasí, pak je zhotovitel povinen zajistit předání kopírovacího stroje zpět objednateli, a to nejpozději do **2** kalendářních dnů ode dne doručení nesouhlasu objednatele s cenovou nabídkou. Pro předání kopírovacího stroje zpět objednateli se postup dle odst. 14 tohoto článku smlouvy použije přiměřeně. V takovémto případě vzniká zhotoviteli nárok na odměnu ve výši ceny 1 hodiny práce dle čl. III. odst. 2 této smlouvy.
 - b) V případě, že objednatel s cenovou nabídkou, a tedy i provedením opravy za daných podmínek, souhlasí, pak je zhotovitel povinen neprodleně (nejpozději do 24 hodin od udělení souhlasu s provedením servisu kopírovacího stroje za daných podmínek) zahájit práce na servisu kopírovacího stroje. Pro předání kopírovacího stroje po dokončení jeho servisu zpět objednateli se postup dle odst. 14 tohoto článku smlouvy použije přiměřeně. Lhůta pro dokončení opravy se v takovémto případě počítá ode dne udělení souhlasu objednatele s cenovou nabídkou.
11. V případě, že při provádění servisu kopírovacího stroje nastanou objektivní skutečnosti znemožňující provedení opravy v souladu s cenovou nabídkou (např. pro dokončení servisu bude nutné provést větší rozsah (počet hodin práce) prací, či bude nutné použití většího množství náhradních dílů a materiálů), je zhotovitel oprávněn cenovou nabídku aktualizovat (dále jen „**aktualizovaná cenová nabídka**“), a to nejpozději do 48 hodin od zahájení servisu daného kopírovacího stroje. Aktualizovaná cenová nabídka musí být vyhotovena a předána objednateli za stejných podmínek jako cenová nabídka dle odst. 10 tohoto článku smlouvy. Objednatel je povinen nejpozději do **24 hodin** sdělit zhotoviteli, zda s aktualizovanou cenovou nabídkou, a tedy i provedením servisu za daných podmínek souhlasí, či nikoliv, a to na e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Do doby udělení souhlasu objednatele s provedením servisu dle aktualizované cenové nabídky je zhotovitel povinen přerušit práce na servisu daného kopírovacího stroje; o dobu tohoto přerušování se prodlužuje termín pro dokončení servisu dle odst. 12 tohoto článku smlouvy.
 - a) V případě, že objednatel s aktualizovanou cenovou nabídkou, a tedy i provedením servisu za daných podmínek, nesouhlasí, pak je zhotovitel povinen zajistit předání kopírovacího stroje zpět objednateli, a to nejpozději do **2** kalendářních dnů ode dne doručení nesouhlasu objednatele s aktualizovanou cenovou nabídkou. Pro předání kopírovacího stroje zpět

objednateli se postup dle odst. 14 tohoto článku smlouvy použije přiměřeně. V takovémto případě vzniká zhotoviteli nárok na odměnu ve výši do té doby provedených prací a použitých náhradních dílů, součástek, provozních náplní a materiálů na servis kopírovacího stroje, nejvýše však ve výši dle původní objednatelům schválené cenové nabídky dle odst. 10 tohoto článku smlouvy.

- b) V případě, že objednatel s aktualizovanou cenovou nabídkou, a tedy i provedením opravy za daných podmínek, souhlasí, pak je zhotovitel povinen neprodleně (nejpozději do 24 hodin od udělení souhlasu s provedením servisu kopírovacího stroje za daných podmínek) zahájit práce na servisu kopírovacího stroje. Pro předání kopírovacího stroje po dokončení jeho servisu zpět objednateli se postup dle odst. 14 tohoto článku smlouvy použije přiměřeně. Lhůta pro dokončení opravy se v takovémto případě počítá ode dne udělení souhlasu objednatele s cenovou nabídkou.

Cena servisu uvedená v aktualizované cenové nabídce nesmí přesáhnout 1,5 násobek ceny servisu uvedené v cenové nabídce a zároveň nesmí přesáhnout **50 %** hodnoty servisovaného kopírovacího stroje. V případě, že by zhotovitelem uvedená cena servisu dle aktualizované cenové nabídky přesáhla maximální cenu servisu dle předchozí věty, má zhotovitel, i přes souhlas objednatele s aktualizovanou cenovou nabídkou, právo na zaplacení ceny za provedení servisu ve výši 1,5 násobku ceny servisu uvedené v cenové nabídce, případně **50 %** hodnoty servisovaného kopírovacího stroje, dle toho, která z těchto částek je nižší.

12. **Zhotovitel je povinen, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, dokončit servis kopírovacího stroje nejpozději do 5 dnů ode dne zahájení servisu v místě instalace dle odst. 7 tohoto článku smlouvy, případně ode dne jeho předání dle odst. 9 tohoto článku smlouvy. Ve zvláště odůvodněných případech** (pouze odůvodněné případy, kdy bude nutné provést servis v provozovně zhotovitele a zároveň nebude objektivně možné dodržet lhůtu pro dokončení servisu dle věty první tohoto odstavce) **může být servis kopírovacího stroje dokončen později, nejpozději však do 30 dnů ode dne předání kopírovacího stroje dle odst. 9 tohoto článku smlouvy.** V případě nedodržení termínu dokončení servisu ze strany zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z maximální hodnoty plnění dle čl. III. odst. 4 této smlouvy včetně DPH, a to za každý byt' i započatý den prodlení.
13. Servis kopírovacího stroje je považován za dokončený pouze v případě obnovení funkčnosti a provozuschopnosti kopírovacího stroje a provedení instalace kopírovacího stroje na místo instalace (byl-li servis prováděn mimo místo instalace) potvrzené podpisem oprávněné osoby objednatele v protokolu o předání_B, nebo rozhodnutím objednatele o ukončení servisního úkonu (např. z důvodu neekonomičnosti opravy či neodstranitelné vady kopírovacího stroje).
14. Po dokončení servisu je zhotovitel povinen servisovaný kopírovací přístroj předat zpět objednateli. Při předání opraveného kopírovacího stroje zhotovitel nainstaluje kopírovací stroj na místo instalace, zapojí jej a předvede obnovení funkčnosti a provozuschopnosti kopírovacího stroje oprávněné osobě objednatele, která objednávku učinila. O předání kopírovacího přístroje zhotovitelem zpět objednateli v místě instalace bude sepsán předávací protokol (dále jen „**protokol o předání_B**“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu. **Předání kopírovacího stroje zpět objednateli bude v zásadě probíhat v pracovních dnech v době od 8:00 hodin do 14:30 hodin, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.** V předávacím protokolu_B zhotovitel uvede i datum provedení servisu, konkrétní servisní úkony (zda se jednalo o údržbu kopírovacího stroje, nebo jeho servis, či opravu), seznam použitého materiálu, náhradních dílů, provozních náplní nebo součástek k provedení servisu a počet hodin práce technika zhotovitele na provedeném servisu.
15. Při opravě delší než **5** pracovních dnů zhotovitel zajistí zapůjčení náhradního stroje na své náklady.
16. Zhotovitel je povinen v případě, že poškození daného kopírovacího stroje přijatého do opravy je neodstranitelné (případně odstranitelné, avšak za cenu vzhledem k hodnotě daného kopírovacího stroje zcela neúměrnou; platí, že cena opravy neúměrná k hodnotě daného kopírovacího stroje je cena opravy přesahující **50 %** hodnoty servisovaného kopírovacího stroje), na tuto skutečnost upozornit objednatele a takovýto kopírovací stroj označit jako kopírovací stroj s vadou neodstranitelnou. Zhotovitel nesmí opravu takovéhoto kopírovacího stroje provést (pokud se s objednatelům nedohodne jinak, o čemž musí být vyhotoven písemný záznam) a tento kopírovací stroj je povinen bez provedení opravy předat zpět objednateli, a to postupem dle odst. 14 tohoto článku smlouvy. V případě, že bude vada kopírovacího stroje přijatého do opravy označena zhotovitelem jako vada neodstranitelná, má zhotovitel v takovém případě nárok pouze na náhradu



nejvýše 1 hodiny hodinové práce dle čl. III. odst. 2 této smlouvy potřebné ke zjištění neodstranitelnosti vady.

17. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí kopírovacího stroje, pokud bude nadále vykazovat vady, pro které byl k provedení servisu přijat, či vzniklé v průběhu provádění servisu (vady zjevné). Důvody odmítnutí převzetí kopírovacího stroje objednatel uvede v protokolu o předání_B společně s termínem, do kdy mají být vady, odstraněny, který bude činit nejvýše 5 pracovních dnů. Na následné předání kopírovacího stroje se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku. Veškeré náklady spojené s odstraněním vady a opakovaným předáním kopírovacího stroje po odstranění vad nese zhotovitel. V případě nesplnění termínu pro odstranění vad dle tohoto odstavce smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z maximální hodnoty plnění dle čl. III. odst. 4 této smlouvy včetně DPH, a to za každý byt i započatý den prodlení s odstraněním vady.
18. Zhotovitel bere tímto na vědomí, že v případě zahájení/uskutečnění servisu v rozporu s odst. 10, 11 nebo 16 tohoto článku smlouvy, mu nebude cena takto provedeného servisu uhrazena, pokud nebude provedení servisu kopírovacího stroje schváleno objednatelem dodatečně. Dále bere zhotovitel tímto na vědomí, že v případě zahájení/uskutečnění servisu v rozporu s odst. 10 nebo 11 tohoto článku smlouvy, mu bude proplacena odměna pouze ve výši 1 hodiny práce dle čl. III. odst. 2 této smlouvy.
19. Zhotovitel je povinen servis kopírovacího stroje provádět v souladu s obecně platnými právními předpisy.
20. Zhotovitel je povinen zabezpečit bezplatné skladování a zajištění převzatých věcí k provedení servisu proti ztrátám, odcizení a poškození, a to až do doby jejich předání přejímajícímu zástupci objednatele.
21. Nebezpečí škody na kopírovacím stroji přechází na zhotovitele okamžikem zahájení servisu dle odst. 7 tohoto článku smlouvy, případně okamžikem podpisu protokolu o předání_A oběma smluvními stranami. Zhotovitel odpovídá za veškerou škodu vzniklou na převzatém kopírovacím stroji do doby jeho předání objednateli dle protokolu o předání_B.
22. Zhotovitel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
23. Zhotovitel se zavazuje provádět servis kopírovacího stroje v kvalitě odpovídající účelu této smlouvy, platným technickým normám, požadavkům a doporučením výrobce daného kopírovacího stroje. Při provádění servisu kopírovacího stroje je zhotovitel povinen používat pouze nové a nepoužité náhradní díly a součástky, nedohodne-li se s objednatelem jinak. Zhotovitel je povinen při provádění servisu kopírovacího stroje používat pouze materiály a provozní náplně s dobou expirace delší než 24 měsíců ode dne jejich použití v rámci servisu kopírovacího stroje.
24. Původcem veškerého odpadu vzniklého při provádění servisu je zhotovitel, který zajistí jeho zneškodnění v souladu s právním řádem České republiky (např. v souladu se zák. č. 185/2001Sb., o odpadech, v platném znění).
25. V případě prodlení objednatele se splněním jeho povinností dle tohoto článku smlouvy se o tuto dobu prodlení prodlužuje doba určená pro splnění povinností zhotovitele dle tohoto článku smlouvy.
26. Zhotovitel se dále zavazuje:
 - a) vynaložit odpovídající úsilí k řádnému a včasnému splnění všech závazků vyplývajících pro něho z této smlouvy,
 - b) dodržovat na pracovištích objednatele obecně závazné právní předpisy zejména týkající se bezpečnosti práce a požární ochrany,
 - c) provádět servis kopírovacích strojů a související činnosti takovým způsobem, aby byl provoz objednatele omezen v minimálním možném rozsahu,
 - d) přijmout taková opatření, aby na pracovištích objednatele nedošlo jeho činností ke zničení nebo poškození majetku objednatele,

Zajištěním provozuschopnosti zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se PC sítě objednatele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu kopírovacích strojů dodaných zhotovitelem. Zásahy do datové sítě objednatele jsou možné výhradně na povolení odboru informačních a komunikačních technologií (dále jen „OIKT“) a v přítomnosti pracovníka OIKT.



- a) zabezpečit, aby na kopírovacím stroji pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky zhotovitele,
- b) používat kopírovací stroje pouze dle pokynů výrobce a zhotovitele a zabránit tak poškození kopírovacího stroje,
- c) k provozu kopírovacího stroje používat pouze zhotovitelem doporučené spotřební materiály.

Článek III. Cena služeb a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena poskytovaných služeb odpovídá součtu:

- ceny materiálu, náhradních dílů, provozních náplní nebo součástí použitých v rámci servisu kopírovacího stroje,
- násobku počtu hodin práce vynaložených na provedení servisu kopírovacího stroje a hodinové sazby práce vynaložené na provedení servisu určené dle typu daného kopírovacího stroje dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy.

Cena poskytovaných služeb zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s jejich poskytováním (např. amortizace přístrojů použitých k servisu kopírovacího stroje, náklady na dopravu kopírovacího stroje do/z místa plnění, případně další poplatky) a je cenou neměnnou a nejvýše přípustnou. Změna ceny poskytovaných služeb je možná pouze na základě změny zákonné sazby DPH.

2. Smluvní strany se dohodly na ceně hodinové práce technika dle typu kopírovacího stroje ve výši dle přílohy č. 1 této smlouvy. Cena hodinové práce technika zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s prací technika na servisu kopírovacích strojů (např. jízdné technika, případně další poplatky) a je cenou neměnnou a nejvýše přípustnou. Změna ceny hodinové práce technika je možná pouze na základě změny zákonné sazby DPH.:

3. **Ceny náhradních dílů, provozních náplní a součástí potřebných pro provedení servisu kopírovacích strojů jsou uvedeny v ceníku, který tvoří přílohu č. 1.** Cena ostatních náhradních dílů, provozních náplní a součástí bude stanovena, jako cena obvyklá, na základě ceníku zhotovitele.

4. **Smluvní strany se dohodly na maximálním rozsahu poskytovaných služeb za období dle čl. II. odst. 1 této smlouvy v hodnotě 740 000- Kč bez DPH + 155 400- Kč DPH, tj. celkem 895 400- Kč včetně DPH (dále jen „maximální výše plnění“).** Zhotovitel není oprávněn poskytnout objednateli plnění nad maximální výši plnění dle tohoto odstavce smlouvy a objednatel není oprávněn po zhotoviteli takovéto plnění požadovat. Zhotovitel bere tuto skutečnost na vědomí a je si vědom, že jakékoliv plnění z jeho strany nad maximální výši plnění mu nebude ze strany objednatele placeno.

5. Cena za provedení servisu bude zaplacená vždy na základě dílčí faktury (dále jen „faktura“), jež budou vystaveny zhotovitelem vždy na základě rozsahu skutečně provedených prací a použitých materiálů, náhradních dílů, součástí a provozních náplní v rámci fakturovaného servisu kopírovacího stroje. Faktura bude předložena vždy ve dvou vyhotoveních. Přílohou faktury budou vždy kopie všech smluvními stranami podepsaných protokolů dle čl. II. této smlouvy a kopie objednatelům odsouhlasené cenové nabídky, případně objednatelům odsouhlasené aktualizované cenové nabídky. Faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, zejména dle § 29 zákona č. 235/2004, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura nadto musí obsahovat: bankovní spojení zhotovitele; předmět plnění; datum zahájení a dokončení servisu kopírovacího stroje; výčet materiálů, náhradních dílů, součástí a provozních náplní použitých v rámci servisu kopírovacího stroje; počet hodin práce technika; fakturovanou částku bez DPH, DPH a fakturovanou částku s DPH – rozdělenou na cenu za hodinovou práci technika a cenu za použitý materiál, náhradní díly, součástky a provozní náplně; číslo jednací této smlouvy.

Fakturovaná cena servisu kopírovacího stroje nesmí být vyšší než cena uvedená v objednatelům odsouhlasené cenové nabídce, případně objednatelům odsouhlasené aktualizované cenové nabídce k fakturovanému servisu kopírovacího stroje.

6. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny za provedení servisu kopírovacího stroje nejdříve v den dokončení tohoto servisu dle předávacího protokolu B (den uskutečnění zdanitelného plnění) a doručit ji objednateli na adresu [redacted] nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

7. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny za poskytnuté služby.



7. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny za poskytnuté služby.
8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne prokazatelného odeslání faktury. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury dodané v období od 20. prosince daného kalendářního roku do 28. února následujícího kalendářního roku činí 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.
9. Platí, že v případě prodlení zhotovitele s vystavením a doručením faktury je zhotovitel v prodlení ve smyslu prodlení věřitele dle § 1975 občanského zákoníku. Smluvní strany se v zájmu zachování právní jistoty dohodly, že promlčecí doba pro uplatnění práva zhotovitele na vystavení a doručení faktury na úhradu ceny díla (výzvy k zaplacení) objednateli dle této smlouvy činí 1 kalendářní rok ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce dle odst. 8 tohoto článku smlouvy.
11. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění této vady uhradit fakturovanou cenu poskytovaných služeb. Okamžikem předání kopírovacího stroje po odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce dle odst. 8 tohoto článku smlouvy.
12. Objednatel nemá povinnost účasti na režimu přenesení daňové povinnosti dle §92a ve smyslu ustanovení §5 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH.
13. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za nedodržení termínu zaplacení ceny poskytovaných služeb pouze zákonný úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. počítaný z dlužné částky včetně DPH.

Článek IV. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Jestliže zhotovitel poruší jakoukoli povinnost dle tohoto článku smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

Článek V. Smluvní pokuty a započtení

1. Smluvní strany se dohodly, že výše smluvní pokuty dle žádného z ustanovení této smlouvy nesmí přesáhnout 50 % maximální hodnoty plnění dle čl. III. odst. 4 této smlouvy včetně DPH.
2. V případě porušení netermínované povinnosti zhotovitele stanovené v čl. II této smlouvy, jež není postihnuto jinou smluvní pokutou, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z maximální hodnoty plnění včetně DPH dle čl. III. odst. 4 této smlouvy, a to za každé porušení takovéto povinnosti.
3. V případě porušení termínované povinnosti zhotovitele stanovené v čl. II této smlouvy, jež není postihnuto jinou smluvní pokutou, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z maximální hodnoty plnění včetně DPH dle čl. III. odst. 4 této smlouvy, a to za každý, byť i započatý, den prodlení se splněním takovéto povinnosti.



4. Úročení zákonných úroků z prodlení se zakazuje.
5. Objednatel je v souladu s ustanovením § 1982 občanského zákoníku oprávněn jednostranně započíst jakékoliv splatné peněžité pohledávky za zhotovitelem vůči ceně díla, a to především pohledávky smluvních pokut.
6. V souladu s § 42 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky je zhotovitel oprávněn započíst svou pohledávku za objednatelem na svůj dluh vůči objednateli pouze po vzájemné dohodě s objednatelem.
7. Povinnost uhradit smluvní pokutu vzniká dnem doručení výzvy k jejímu zaplacení povinné straně s dobou splatnosti 7 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nárok na smluvní pokutu vzniká okamžikem porušení smluvní povinnosti.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plné výši vzniklý porušením ustanovení smlouvy, na jehož základě je smluvní pokuta požadována, ani povinnost smluvních stran splnit, třeba i dodatečně, své závazky z této smlouvy vyplývající.
9. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli započtení dluhu zhotovitele na pohledávku objednatele, a to do 7 dnů ode dne započtení. Toto oznámení nemá konstitutivní charakter.

Článek VI. Změny a zánik smlouvy

1. V souladu s § 12 odst. 1 zákona o majetku České republiky může být tato smlouva měněna či doplňována pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, a to výlučně prostřednictvím osob oprávněných k uzavření smlouvy. Kontaktní osoby či pověření pracovníci objednatele, uvedení v této smlouvě, jsou oprávněni k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněni či zmocněni ke sjednávání jakýchkoliv změn závazků plynoucích z této smlouvy.
2. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení závazků z této smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením je zejména:
 - a. prodlení objednatele s úhradou ceny za provedení servisu kopírovacího stroje po dobu delší než 15 kalendářních dní,
 - b. prodlení zhotovitele s dokončením servisu kopírovacího stroje o více než 7 kalendářních dnů;
 - c. opakované (více než 2 krát) prodlení zhotovitele s odstraněním vad servisu kopírovacího stroje o více než 7 kalendářních dnů;
 - d. opakované (více než 3 krát) méně závažné porušování povinností zhotovitele dle čl. II. této smlouvy;
 - e. postup zhotovitele při provádění servisu kopírovacího stroje v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a. vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - b. insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c. zhotovitel vstoupí do likvidace,
 - d. zhotovitel pozbyl způsobilost k poskytování služeb dle této smlouvy.O těchto skutečnostech je zhotovitel povinen objednatele neprodleně informovat.
4. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy, či jiná forma zániku této smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty, povinnosti mlčenlivosti.
5. Jestliže dojde ke zmaření účelu této smlouvy z důvodu stojícího na straně zhotovitele (zejména dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele z důvodu uvedeného v § 2002 odst. 2 občanského zákoníku – např. z důvodu ztráty způsobilosti zhotovitele k plnění této smlouvy či z důvodu důvodného předpokladu nedodržení termínu dokončení servisu kopírovacího stroje ze strany zhotovitele apod.) je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z maximální hodnoty plnění dle čl. III. odst. 4 této smlouvy včetně DPH.



6. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
7. Zhotovitel je v případě odstoupení od smlouvy jakékoliv ze smluvních stran či v případě výpovědi této smlouvy ze strany objednatele povinen vydat, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti odstoupení od smlouvy, objednateli kopírovací stroje, které zhotovitel převzal k provedení servisu.
8. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy, ani smlouvu samotnou, na třetí osobu. Postoupení práv a povinností z této smlouvy, či smlouvy samotné na třetí osobu v rozporu s větou první tohoto odstavce smlouvy je neplatné.

Článek VII. Záruka a odpovědnost za vady

1. Práva z vadného plnění vyplývají pro smluvní strany obecně z ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo bez vad a nedodělků a prohlašuje, že dílo ani jeho součásti nemají právní vady ve smyslu § 1920 občanského zákoníku, a že plněním dle této smlouvy nezasahuje do práv průmyslového či duševního vlastnictví ani do jiných práv třetích osob.
3. Záruční doba týkající se provedení servisu počíná běžet potvrzením protokolu o předání_B oběma smluvními stranami.
4. Zhotovitel ručí za kvalitu jím poskytnutých služeb (provedený servis kopírovacího stroje) dle této smlouvy po dobu 6 měsíců od data jejich poskytnutí. Zhotovitel ručí za kvalitu použitých materiálů, náhradních dílů a součástí po dobu 24 měsíců od data podpisu protokolu o předání_B oběma smluvními stranami, neposkytuje-li výrobce těchto materiálů, náhradních dílů a součástí záruční dobu delší.
5. Výskyt eventuálních záručních vad oznámí objednatel zhotoviteli písemně spolu s uplatňovanými reklamačními nároky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen sdělit objednateli své stanovisko k reklamaci prokazatelným způsobem zápisem o projednání reklamace nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich doručení, a to na základě prověření stavu na místě. Neučiní-li tak, má se za to, že reklamaci uznává a odstranění vad provede nejpozději ve lhůtě uvedené níže, nebylo-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak.
6. Zhotovitel je povinen odstranit záruční vadu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího řádného oznámení, nedohodne-li se s objednatelem jinak. V případě nesplnění termínu pro odstranění záručních vad je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z maximální hodnoty plnění dle čl. III. odst. 4 této smlouvy včetně DPH, a to za každý byt i započatý den prodlení.
7. Veškeré náklady spojené s uplatněním reklamace a odstraněním reklamovaných vad jdou k tíži zhotovitele.
8. Reklamace jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem Jiřím Sirotkem.

Článek VIII. Ostatní ujednání

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně případné změny údajů v záhlaví smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
4. Zhotovitel prohlašuje, že proti němu není v současné době vedena exekuce, ani proti němu není vedeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nebyl insolvenční návrh zhotovitele zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Jestliže se toto prohlášení zhotovitele ukáže být nepravdivým, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z maximální hodnoty plnění dle čl. III. odst. 4 této smlouvy včetně DPH. Stejnou výši smluvní pokuty uhradí zhotovitel objednateli také v případě porušení povinnosti plynoucí z odst. 3 tohoto článku smlouvy či čl. VI. odst. 8 této smlouvy.

5. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci plnění předmětu smlouvy se zdrží jakékoliv činnosti k jeho prezentaci ve vztahu k předmětu plnění nebo objednateli. Jestliže zhotovitel poruší tento svůj závazek, je povinen služeb uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z maximální hodnoty plnění dle čl. III. odst. 4 této smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení tohoto závazku.
6. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.
7. Tato smlouva bude dále uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), který nabyl účinnosti dne 1. července 2016.
8. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne **20.5.2019**, která byla na základě zadávacího řízení vybrána jako nejvýhodnější.
9. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí především touto smlouvou, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákonem o majetku České republiky. V rozsahu tímto neupraveném se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí především občanským zákoníkem. Objednatel uzavírá tuto smlouvu jakožto organizační složka státu příslušná k hospodaření s majetkem státu ve smyslu zákona o majetku České republiky, a to v rámci své nepodnikatelské činnosti a k naplňování veřejného zájmu. Zhotovitel uzavírá tuto smlouvu jako profesionál a jako podnikatel ve smyslu § 5 a § 420 an. občanského zákoníku.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti potom okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy (příloha č. 1 – krycí list, příloha č. 2 – ceník náhradních dílů).
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušným soudem, nikoliv rozhodcem.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel obdrží 1 vyhotovení.
5. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy: - příloha č. 1 –
- příloha č. 2 – ceník náhradních dílů

Zhotovitel:

Objednatel:

V Teplicích dne

22.5.2019

V Ústí nad Labem dne 22.5.2019

