



Smlouva na dodání služeb č. DRG 201905IT

Smluvní strany

1) Objednatel:

Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje

Vančurova 1548

272 59 Kladno

IČ: 27256537

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [REDACTED]

místopředseda představenstva

(dále jen „objednatel“)

a

2) Dodavatel:

SEFIMA s.r.o.

Lesní 461/41

460 14 Liberec

IČ: 25048821

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této rámcové smlouvy je vymezení podmínek, za nichž bude dodavatel objednateli poskytovat odborné služby v oblasti podpory vykazování akutní lůžkové péče v klasifikačním systému IR-DRG na zdravotní pojišťovny.

II. SPECIFIKACE A CENY SLUŽEB

1. Ověření validity kódování v rozsahu dle Přílohy č. 1

FÁZE I: nad elektronicky vykázanými hospitalizačními případy.

- a) Specifikace dle Přílohy č. 1.
- b) Rozsah: 1,5 dne.
- c) Cena: 3.000,- Kč (vstupní bonus v rámci začínající spolupráce pro objednatele).

FÁZE II: ověření případů z FÁZE I na elektronicky vedenou zdravotní dokumentaci.

- a) Specifikace dle Přílohy č. 1.
- b) Rozsah: bude stanoven dodatečně, po vzájemném odsouhlasení FÁZE I.
- c) Cena celkem: bude stanovena dodatečně, v závislosti na stanoveném objemu lokalizovaných případů z FÁZE I, po vzájemném odsouhlasení.

III. PODMÍNKY DODÁNÍ SLUŽEB

1. Podmínkou dodání služeb specifikovaných v bodech II. 1. – II. 4. je elektronické zaslání objednávky na konkrétní službu dodavateli a odsouhlasení termínu dodání.
2. Právo fakturovat dle obsahu bodu II. vzniká splněním dílčího plnění, v souladu s Přílohou č. 1.
3. Podmínkou dodání služeb definovaných v bodu II. 5. je datum vstoupení v účinnost této smlouvy.
4. Splatnost faktur činí 60 dnů od vystavení.

IV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Dodavatel je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované informace) nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se dodavatel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které dodavatel k realizaci této smlouvy použije.

V případě, že dodavatel bude při plnění smluv a objednávek přicházet do styku s osobními údaji, je povinen vždy postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů. Dodavatel je oprávněn nakládat s osobními údaji pouze v souladu s účelem vyplývajícím ze smluvních ujednání s objednatelem.

2. Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
3. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí ust. § 2586 a násl. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo a dalšími právními předpisy České republiky.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro uzavření této smlouvy užití výhradně písemnou formu a že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností od 1. 5. 2019.
6. Výpovědní doba smlouvy činí 3 měsíce.
7. Povinnost zveřejnění této smlouvy v registru smluv
 - a) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany jsou srozuměny se skutečností, že smlouva ve smyslu § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nenabude účinnosti dříve než dnem uveřejnění v registru smluv, není-li touto smlouvou stavena účinnosti jiným dnem, následujícím až po dni uveřejnění smlouvy v registru smluv.
 - b) Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel, a to bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Za tímto účelem jsou smluvní strany povinny si poskytnout v elektronické podobě konečné znění této smlouvy určené k podpisu. V případě, že smlouvu povinná strana podle věty první tohoto písmene neuveřejní ani do 5 pracovních dnů od podpisu této smlouvy, je oprávněna uveřejnit smlouvu druhá smluvní strana.

8. Součástí smlouvy je Příloha č. 1.

Za zhotovitele:

V Liberci dne: 24.5.2019

.....
[Redacted signature area]

Za objednatele:

22 -05- 2019
V Kladně dne:

[Redacted signature area]

Příloha č. 1 smlouvy č. DRG 201905IT
(specifikace a podmínky poskytnutí služeb na podporu vykazování dle IR-DRG)

1. OVĚŘENÍ validity kódování

FÁZE I: nad elektronicky vykázanými hospitalizačními případy

Cíl:

- lokalizovat nestandardně kódované hospitalizační případy objednatele jako podklad pro fyzickou kontrolu na elektronicky vedenou zdravotní dokumentaci, a to jak z pohledu upcodingu, tak podkódování, přičemž sekundárně řešena i produkce (ZÚM/ZÚLP, výkon atd.);
- zpětná vazba o předpokládané kvalitě kódování;

a) součinnost objednatele

- objednatel předá dodavateli vygenerovanou sestavu hospitalizačních případů v níže sledovaných atribtech, přičemž datové rozhraní (příloha této smlouvy), bude shodné s výstupy auditu (excel tabulka – záhlaví);

b) doporučení:

- ukončené hospitalizační případy objednatele za 1. kvartál aktuálního úhradového období;
- pouze DRG skupiny, které naplňují obsah bodu 3. Úhrada formou případového paušálu, vyhlášky č. 201/2018 Sb., o stanovení hodnot bodu, výše úhrad hrazených služeb a regulačních omezení pro rok 2019;
- volba typu plátce zdravotní péče je plně v gesci Objednatele.

Lokalizace:

- počet hospitalizovaných případů pro FÁZI I bez omezení
- počet hospitalizačních případů doporučených pro FÁZI II bude stanoven dodatečně, po vzájemném odsouhlasení.

Rozsah: 1,5 dne (12 hodin);
- analýza.

Výstup: seznam případů vhodných pro FÁZI II (excel tabulka).

FÁZE II: ověření případů z FÁZE I na elektronicky vedenou zdravotní dokumentaci

Cíl:

- zrevidovat vybrané hospitalizační případy na elektronicky vedenou zdravotní dokumentaci, a to jak z pohledu upcodingu, tak podkódování, přičemž sekundárně řešena i produkce (ZÚM/ZÚLP, výkon atd.);

Cíl – pokračování:

- možnost opravné dávky:
 - korektní optimalizace referenční základny pro následné úhradové období;
 - korektní snížení předpokládané vratky za případné neplnění parametru úhradové vyhlášky pro r. 2019, a to zejména ukazatel CM;
 - eliminace dopadu regulačního parametru za nadhodnoceně vykázané hospitalizační případy v případě revize;
- zpětná vazba o kvalitě kódování;
- vysoký edukativní podtext objasňujících komentářů při zjištěných chybách ve vykázání případu;
- využití při školení.

Součinnost: zajištění zabezpečeného vzdáleného přístupu do NIS objednatele.

Rozsah: bude stanoven dodatečně, po vzájemném odsouhlasení FÁZE I.

Výstup: závěrečná zpráva + excel tabulka s vyhodnocením každého hospitalizačního případu, detailního objasnění a odkazem na zápis ve zdravotnické dokumentaci v případě zjištěné chyby, to vše samozřejmě včetně nové reklasifikace, tj. zařazení (přeřepování) a vyčíslení změnového CMI případu.

CENA CELKEM: bude stanovena dodatečně, v závislosti na stanoveném objemu lokalizovaných případů z FÁZE I, po vzájemném odsouhlasení

2. KONTROLA na zdravotnickou dokumentaci

Ověření vybraných případů na elektronicky vedenou zdravotní dokumentaci, dle požadavku objednatele.

Cíl:

- z elektronicky vykázaných a uzavřených hospitalizačních případů, za objednatelem stanovené období, v souladu s obsahem 1. FÁZE II nebo níže uvedeného bodu 5. Přílohy č. 1, obvykle 2x za rok, lokalizovat nestandardně kódované hospitalizační případy, jako podklad pro fyzickou kontrolu na elektronicky vedenou zdravotní dokumentaci, a to jak z pohledu upcodingu, tak podkódování, přičemž sekundárně řešena i produkce (ZÚM/ZÚLP, výkon atd.);
- možnost opravné dávky:
 - korektní optimalizace referenční základny pro následné úhradové období;
 - korektní snížení případné vratky za nenaplnění parametru úhradové vyhlášky, aktuální pro dané úhradové období, a to zejména ukazatel CM;
 - eliminace dopadu regulačního parametru za nadhodnoceně vykázané hospitalizační případy v případě revize;
- zpětná vazba o kvalitě kódování;
- vysoký edukativní podtext objasňujících komentářů při zjištěných chybách ve vykázání případu;
- využití při školení.

Doporučení:

- ukončené hospitalizační případy za objednatelem stanovené období, obvykle v souladu s obsahem bodu 5., případně dle požadavku objednatele;
- pouze DRG skupiny, které naplňují obsah bodu 3. Úhrada formou případového paušálu, vyhlášky č. 201/20018 Sb., o stanovení hodnot bodu, výše úhrad hrazených služeb a regulačních omezení pro rok 2019;
- revize vybraných hospitalizačních případů na elektronicky vedenou zdravotní dokumentaci, a to jak z pohledu upcodingu, tak podkódování, přičemž sekundárně řešena i produkce (ZÚM/ZÚLP, výkon atd.).

Součinnost: zajištění zabezpečeného vzdáleného přístupu do NIS objednatele.

Rozsah: bude stanoven dodatečně, po vzájemném odsouhlasení.

Výstup: závěrečná zpráva + excel tabulka s vyhodnocením každého hospitalizačního případu, detailního objasnění a s odkazem na zápis ve zdravotnické dokumentaci v případě zjištěné chyby, to vše samozřejmě včetně nové reklasifikace, tj. zařazení (přegrupování) a CMI.

CENA CELKEM: bude stanovena dodatečně, ve vztahu k objemu lokalizovaných případů, po vzájemném odsouhlasení

3. ŠKOLENÍ v klasifikačním systému IR-DRG

Timing, skladba a počet účastníků dle objednatele.

Obsah:

- Klasifikační systém IR-DRG a metodické materiály vrze 016, aktuální pro dané úhradové období r. 2019.
- Jak vlastně funguje DRG?
 - od DRG skupiny ke zdravotní dokumentaci – základ nejenom pro správné vykazání.
- Od zdravotní dokumentace k DRG skupině.
- Metodika kódování.
- Metodika SHP.
- Metodika DRG markerů;
 - co je DRG marker a k čemu slouží?
 - číselník DRG markerů.
- Metodika RV;
 - číselník RV.
- Grouper a definiční manuál;
 - jak funguje a jak se s ním pracuje?
- Objasnění nestandardně kódovaných případů Objednatele;
- Zkušenosti s revizní činností v klasifikačním systému IR-DRG.
- Diskuze, dotazy.

Forma bude stanoven dodatečně, dle volby Objednatele:

varianta A)

- společné zahájení;
- individuální konzultace po oborech

varianta B)

- společné pro všechny účastníky

Rozsah bude stanoven dodatečně, dle volby Objednatele:

varianta A) 3 dny (24 hod.)

- 2x celodenní školení;
- 1 den příprava;

varianta B) 2 dny (16 hod.)

- 1x celodenní školení;
- 1 den příprava;

Výstup: akceptační protokol o provedeném školení.

CENA CELKEM bude stanoven dodatečně, dle volby rozsahu a formy Objednatele:

[Redacted content]

4. Zahájení činností spojených se zavedením POZICE KODÉR/KONTROLOR, jeho profesionální výchovou a následnou bezprostřední podporou

Činnosti jsou primárně zaměřeny, na:

- definování statutu kodér/kontrolor, pracovní náplň, povinnosti, kompetence, intenzivní proškolení objednatelem delegovaného kodéra/kontrolora na téma „Kódování diagnóz v klasifikačním systému IR-DRG“.

A) ŠKOLENÍ KODÉRA

Obsahová náplň:

- 1. den: MKN-10
 - Objasnění významu MKN-10 pro práci kodéra;
 - Detail na jednotlivé díly MKN-10 (I., II. a III. díl);
 - 4-krokový proces kódování;
 - Směrnice pro kódování mortality;
 - Směrnice pro kódování morbidity;
 - Směrnice pro kódování hlavního stavu;
 - Pravidla MB1-MB5;
 - Praktická cvičení;
- 2. den: IR-DRG
 - Klasifikační systém IR-DRG a metodické materiály, aktuální pro dané úhradové období;
 - Jak vlastně funguje IR-DRG?;
 - Od DRG skupiny ke zdravotní dokumentaci.
 - Metodika kódování.
 - Metodika SHP.
 - Metodika DRG markerů;
 - Co je DRG marker a k čemu slouží?
 - Číselník DRG markerů.
 - Metodika RV;
 - číselník RV.
 - Grouper a definiční manuál;
 - jak funguje a jak se s ním pracuje?
 - Objasnění nad příklady.
 - Příklady nestandardně kódovaných hospitalizačních případů.
- 3. den:
 - Úhradová vyhláška a regulační omezení úhrady.
 - Zkušenosti s revizním systémem.
 - Postup kodéra při kontrole hospitalizačního případu.
 - Závěrečný test.

- 4. den (pouze půlden):
 - Ověření získaných vědomostí v praxi;
 - Kodér a kontrola reálných hospitalizačních případů na zdravotní dokumentaci pořízenou v NIS.
 - Dohled lektora nad kodérem.

Poznámka:

- školení pro aktuální období, ve vztahu CZ-DRG, je samozřejmě možné.

Rozsah: 4 dny (32 hod.);
 - 3,5 dne fyzická přítomnost lektora v nemocnici;
 - 0,5 dne příprava.

Výstup: akceptační protokol o provedeném školení;
 závěrečný test.

CENA CELKEM: 52.020,- Kč bez DPH

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Poznámka:

- kombinace pouze 1 cesty a noclehu je o cca 2,5 tis. Kč pro objednatele výhodnější ve srovnání s každodenním dojížděním.

B) PROCESNÍ ANALÝZA

(detailní zmapování procesů objednatele, jakož i provázanosti referátů, které se na vykazování akutní lůžkové péče - hospitalizačního případu - bezprostředně podílí).

Cíl:

- zmapování a popsání rutinních procesů;
- lokalizace rezerv a doporučení k zefektivnění procesů;
- zkvalitnění vykazování hospitalizačních případů;
- důraz na dodržování procesu kódování, včetně souvisejících závazných metodických materiálů v klasifikačním systému IR-DRG, vč. MKN-10, metodiky vykazování zdravotní péče a sazebníkem výkonů;
- individuální přístup k jednotlivým aktérům (LP náměstek, ved. personálního oddělení, ved. oddělení zdravotních pojišťoven, ved. IT);

- vypracování doporučení statutu kodér/kontrolor, pracovní náplň, povinnosti, kompetence;
- konzultace.

Rozsah: 3 dny (24 hod.)
- 1 den fyzická přítomnost experta v nemocnici
- 0,5 dne příprava
- 1,5 den zpracování.

Výstup: závěrečná zpráva, word dokument.

CENA CELKEM: 37.620,- Kč bez DPH

[REDACTED]

5. KONTINUÁLNÍ PODPORA VYKAZOVÁNÍ v klasifikačním systému IR-DRG

- a) DRG online Helpdesk
- odpovědi experta na cílené dotazy prostřednictvím DRG Helpdesku;
 - v ceně Helpdesku jsou 3 hodiny experta v rámci měsíce.
- b) Kontrola kvality kódování nad elektronicky vykázanými daty 2x ročně – po pololetí (ke 30. 6. aktuálního roku) a na konci roku (k 31. 12. aktuálního roku)

[REDACTED]

Dohoda o zachování mlčenlivosti

Smluvní strany

- 1) Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje
Vančurova 1548
272 59 Kladno
IČ: 27256537
(dále jen „Uživatel“)

a

- 2) SEFIMA s.r.o.
Lesní 461/41
460 14 Liberec
IČ: 25048821
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají dohodu o zachování mlčenlivosti a utajení informací (dále jen „Dohoda“)

v následujícím znění:

Čl. I Účel Dohody

Účelem této Dohody je úprava práv a povinností spojených s utajením informací a zachováním mlčenlivosti smluvních stran v souvislosti s plněním poskytovaném Uživateli Poskytovatelem na základě uzavřených smluv a přijatých objednávek.

Čl. II. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost ohledně:
 - a) pracovních a organizačních postupů Uživatele
 - b) smluvních ujednání Uživatele se třetími stranami
 - c) ekonomické a provozní výkonnosti Uživatele
 - d) jiných skutečností, které nejsou veřejné a mohly by poškodit zájmy Uživatele.
2. Uživatel je kdykoliv oprávněn označit jakoukoliv informaci, údaj či listinu za důvěrnou. Na takto označené skutečnosti se vztahuje povinnost zachování mlčenlivosti bez ohledu na to, zda označené skutečnosti spadají do vymezení uvedeného v článku II odst. 1 této Dohody.
3. Uživatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o know-how a informacích tvořících obchodní tajemství Poskytovatele, jestliže tyto údaje nebudou mít povahu veřejně přístupných informací.
4. Smluvní strany se v případě ukončení spolupráce zavazují na požádání vrátit či skartovat dokumenty obsahující chráněné informace.
5. Poskytovatel není oprávněn seznamovat se s informacemi či skutečnostmi, které podléhají zákonem uložené povinnosti mlčenlivosti, zejména povinnosti mlčenlivosti

zdravotnických pracovníků podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění, a dále Nařízení č. 2016/679.

6. V případě, že Poskytovatel bude při plnění smluv a objednávek přicházet do styku s osobními údaji, je povinen vždy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn nakládat s osobními údaji pouze v souladu s účelem vyplývajícím ze smluvních ujednání s Uživatelem.

Čl. III.

Bezpečnost elektronické komunikace

1. Smluvní strany budou zachovávat obecná pravidla bezpečné elektronické komunikace a mj. zajistí, že
 - a) přístupové údaje k systému budou mimo dosah třetích stran
 - b) hardware i software bude chráněn odpovídající antivirovou ochranou
 - c) předávání dat bude zabezpečeno šifrovanou komunikací nebo kódováním
2. Smluvní strany se budou neprodleně informovat o všech bezpečnostních incidentech.

Čl. IV.

Sankce

1. Smluvní strany se pro případ porušení povinností vyplývajících z této Dohody zavazují uhradit poškozené smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Čl. V.

Závěrečná ustanovení

1. Dohoda a její výklad se řídí právními předpisy České republiky v platném znění.
2. Dohoda se uzavírá na dobu trvání smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Uživatelem a na dobu dvou let následujících po zániku závazkových vztahů z těchto smluv.
3. Dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních.

V Kladně dne 22-05-2019

V Liberci dne 24.5.2019

.....

