GPRAP0022Z95

|  |  |
| --- | --- |
| Výtisk číslo: | /4 |
| Počet stran: | 10 |
| Přílohy: | 7 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č.j. Poskytovatele: | GPRA 1935 | Č.j. Objednatele: |  |
| Evidenční číslo Poskytovatele: | GPRAP0022Z95 | Evidenční číslo Objednatele: |  |

S M L O U V A

o

**převodu práv k užití a zprovoznění počítačového systému**

**GINIS ROZ1 ABS**

(dále též "**Smlouva**")

1. **Smluvní strany**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Česká republika - Archiv bezpečnostních složek**  zřízený zákonem č. 181/2007 Sb., o Ústavu pro studium totalitních režimů a o Archivu bezpečnostních složek a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, | |
|  | se sídlem: | Siwiecova 2, Praha 3, PSČ: 130 00 |
|  | IČ: | 75112817 |
|  | DIČ: | CZ75112817 |
|  | Bankovní spojení: | … |
|  | Číslo účtu: | … |
|  | Zástupce: | Mgr. Světlana Ptáčníková, ředitelka Archivu |
|  |  | dále označovaný též jako "**Objednatel**" |

a

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **GORDIC spol. s r. o.** | |
|  | se sídlem: | v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně |
|  | IČ: | 47903783 |
|  | DIČ: | CZ47903783 |
|  | Bankovní spojení: | Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava |
|  | Číslo účtu: | 19-4645600247/0100 |
|  | Zástupce: | Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel |
|  | Realizace: | Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00, el. podatelna: gordicph@gordic.cz |
|  |  | dále označovaný též jako "**Poskytovatel**" |

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označováni společně dále též jako "**Smluvní strany**")

1. **Preambule**
   1. **Poskytovatel** prohlašuje, že je jediným oprávněným nositelem majetkových práv a jediným oprávněným distributorem užívacích práv k počítačovému systému **GINIS®**(GORDIC® INtegrovaný Informační Systém).
2. **Výklad pojmů**
   1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

|  |  |
| --- | --- |
| Pojem | Význam pojmu pro účely Smlouvy |
|  | |
| *Administrátor* | Pověřený pracovník **Poskytovatele**, který je schopen provádět *Implementaci APV*, resp. pracovník **Objednatele**, který je k této činnosti **Poskytovatelem** vyškolen. |
| *Akceptační protokol* | Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený Oprávněnými osobami. |
| *Aktualizovaná verze APV* | Poslední verze APV určená Poskytovatelem k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze *APV* je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za *SW maintenance* a v případě, že nebude nahrazena novou verzí *APV*. Závazek **Poskytovatele** a podmínky k dodání *Aktualizované verze APV* po uvedení *APV* do rutinního provozu není obsahem této **Smlouvy**. |
| *APV* | Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému **GINIS ROZ1 ABS** specifikované v **příloze č. 1** Smlouvy, ke kterým má Objednatel právo k užití na základě této **Smlouvy**. |
| *DB GINIS* | Databázová struktura počítačovéhosystému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele**. |
| *Implementace* | Proces, při kterém se tvoří počítačový systém **GINIS ROZ1 ABS** pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace Objednatele nebo její části; tvorba dokumentace a školení. |
| *Kontaktní osoby* | Pracovníci Objednatele, resp. pracovníci *Koncového uživatele*, oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a k jejich řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele. Pověření pracovníci **Poskytovatele**,podílející se na plnění předmětu **Smlouvy**, kteří přímo komunikují s *Kontaktními osobami* **Objednatele**. Seznam je uveden v **Příloze č. 4** Smlouvy. |
| *Komunikační prostředky* | Prostředky a způsoby předávání informací a *Přenosových medií* mezi *Kontaktními osobami:* osobní předání s potvrzením převzetí *Oprávněné osoby* přebírajícího, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v **Čl. 1** této **Smlouvy**, elektronická pošta s ověřeným elektronickým podpisem přijatá potvrzením zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem druhé strany, servisní portál *ServiceDesk*, doručení do datové schránky, *Vzdálený elektronický přístup*. |
| *Oprávněná osoba* | Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené *Služby* a schvalovat jejich fakturaci. Má pravomoc jmenovat a odvolávat *Kontaktní osoby*. |
| *Patch* | Opravná jednorázová verze APV, která řeší dílčí problém (problémy). |
| *Požadavek* | Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby APV, *Podpory* k APV, na odstranění *Závady* nebo provedení ostatních služeb. |
| *Pracovní den* | Jedná se o státem stanovené pracovní dny. |
| *Pracovní doba* | Doba od 9:00 do 17:00 hodin v Pracovních dnech. |
| *Produkty* | Veškerá zařízení, software s výjimkou *APV*, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované **Objednateli** **Poskytovatelem**. |
| *Projekt* | Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému **GINIS ROZ1 ABS**, a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci *Implementace*. |
| *Protokol* | Souhrnné označení pro dokumenty *Akceptační protokol*, *Servisní protokol.* Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě **Smluvních stran** modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny **Příloze č. 5 Smlouvy**. |
| *Přenosové medium* | Fyzické přenosové medium CD/DVD/flashdisk, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo FTP úložiště nebo příloha záznamu v systému *ServiceDesk*. |
| *Řešení požadavku* | Asistence odborných pracovníků Poskytovatele při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a dále otázek týkajících se *Závad* (chybové či nestandardní stavy APV, chování APV v rozporu s dokumentací). |
| *ServiceDesk* | Systém pro poskytování *Podpory 1. úrovně,* sběr *Požadavků* a operativní komunikaci v rámci *Řešení požadavku* provozovaný **Poskytovatelem** na adrese https://servicedesk.gordic.cz. |
| *Servisní protokol* | Zápis o *Požadavku* a provedených souvisejících servisních zásazích v daném období. |
| *Služby* | Všechny formy *Implementace*, *Údržby* a *Podpory*, které se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli ve vztahu k Aktualizovaným verzím APV. |
| *SW maintenance* | Aktivita Poskytovatele spojená zejména s poskytováním pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV*. |
| *Testovací prostředí* | Duplicitní nasazení *APV* včetně *DB GINIS* v prostředí **Objednatele**, ke kterému **Poskytovatel** uděluje **Objednateli** právo k užití dle této **Smlouvy**, výhradně však pro potřeby testování funkčnosti *APV* před zprovozněním *Update*, *Upgrade* nebo *Patch* v rutinním provozu, pro školení pracovníků **Objednatele** nebo pro potřeby ověření procesů nebo jejich jednotlivých kroků před jejich uplatněním nebo použitím v provozovaném **GINIS ROZ1 ABS**. Zprovoznění a podpora provozu *Testovacího prostředí* není obsahem této **Smlouvy**. |
| *Údržba* | Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je *APV* provozován, a souvisejícím chybám *APV* v prostředí Objednatele. |
| *Update* | Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto *APV* mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto *APV* vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze *APV* pracuje. |
| *Upgrade* | Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto *APV* mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto *APV* vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze *APV* pracuje. |
| *Výkaz* | Zápis o provedených pracích odsouhlasený Oprávněnými osobami formou Protokolu nebo záznamu v systému ServiceDesk. |
| *Vzdálený elektronický přístup* | Možnost elektronického vzdáleného přístupu k *APV* v prostředí Objednatele ze strany odborných pracovníků Poskytovatele za účelem řešení *Požadavku* a/nebo přístup na FTP úložiště **Objednatele.** |
| *Zástupci kontaktních osob* | Pracovníci Objednatele oprávněni k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele po dobu nepřítomnosti Kontaktní osoby v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti Kontaktní osoby. |
| *Závada* | Takové chování APV, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k APV, případně nemožnost provozovat APV podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla. |

1. **Předmět plnění smlouvy**
   1. Předmětem plnění je udělení Poskytovatelem Objednateli nevýlučného nepřenosného práva k užití *APV*  a *DB GINIS* označovaných jako "**GINIS ROZ1 ABS**" v rozsahu specifikovaném v **příloze č. 1** **Smlouvy**,provedení*Implementace* **GINIS ROZ1 ABS** dle specifikací uvedených v příloze č. 6 Smlouvy a v termínech uvedených v příloze č. 7 Smlouvy, a dále závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od Poskytovatele poskytnuté plnění a zaplatit Poskytovateli za poskytnutá plnění z této Smlouvy sjednanou cenu.
   2. *Služby* poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy v sobě, nikoliv však výlučně, nezahrnují níže uvedená případná plnění Poskytovatele, která budou účtována Objednateli jednorázově mimo rámec Smlouvy podle aktuální hodinové sazby Poskytovatele a množství spotřebovaného materiálu:
      1. opětovnou instalaci nebo Administraci APV z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobená **Poskytovatelem**,
      2. servis Aktualizovaných verzí APV, které byly **Objednatelem** změněny nebo konfigurovány a Produktů, které byly **Objednatelem** modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,
      3. opravu Produktů a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je **Poskytovatel**,
   3. Poskytovatel není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této Smlouvy ve vztahu k jiným než Aktualizovaným verzím APV.
   4. **Poskytovatel** uznává právo **Objednatele** převést na třetí osobu právo k užití *APV***,** jakož i veškerá další práva a povinnosti (nebo jejich část) vyplývající pro něj z této **Smlouvy** po dobu platnosti této **Smlouvy** pouze s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele** a za podmínek, které budou v tomto souhlasu specifikovány.
2. **Práva a povinnosti smluvních stran**
   1. V rámci plnění předmětu Smlouvy mají obě Smluvní strany zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
      1. vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**;
      2. neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**;
      3. poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**;
      4. plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
      1. vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskytovatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**;
      2. zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**;
      3. umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;
      4. zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pověřené pracovníky **Poskytovatele** nebo jeho subdodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**;
      5. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskytovatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**;
      6. udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v **příloze č. 2 Smlouvy**, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku, a zajistit instalaci všech oprav chyb a Aktualizovaných verzí APV, které mu dodá **Poskytovatel**;
      7. zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
      8. dodržovat postupy **Poskytovatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě Služby;
      9. dodržovat instrukce **Poskytovatele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování Služeb;
   3. V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy má Poskytovatel zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
      1. postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;
      2. poskytovat Služby v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Poskytovatel** prokazatelně seznámen;
      3. zajistit dostatečnou kapacitu pověřených pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování Služeb,
      4. dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl prokazatelně seznámen;
      5. poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou APV). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskytovatel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití Aktualizovaných verzí APV, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil;
      6. poskytnout jako součást dodávky příslušnou dokumentaci a instalační média;
      7. v souvislosti s vývojem v oblasti informačních technologií a vlastním procesem certifikace aktualizovat specifikace uvedené v **příloze č. 2 Smlouvy**;
      8. zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná.
   4. V případě prodlení Objednatele s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání Poskytovateli v řádném plnění této Smlouvy nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je Poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této Smlouvy (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost Objednatelem poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy, s tím však, že na tuto možnost Objednatele písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli škodu, která z tohoto důvodu Poskytovateli vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené Poskytovatelem), a termíny plnění dle této Smlouvy se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení plnění.
   5. **Poskytovatel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu - topologicky blízkou pobočku nebo jinou organizační jednotku servisní sítě řízenou **Poskytovatelem**, případně jiným **Poskytovatelem** certifikovaným subdodavatelem. V těchto případech má Poskytovatel vůči Objednateli odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.
   6. Každé předání plnění předmětu **Smlouvy** bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od dne doručení *Protokolu* *Komunikačními prostředky* na adresu realizace **Poskytovatele** dle **Čl. 1 odst. 2** této **Smlouvy** případné odmítnutí jeho akceptace. Neakceptovaný *Protokol*, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Poskytovateli**, je považován uplynutím této lhůty za akceptovaný.
   7. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Služeb od Poskytovatele v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
   8. Dojde-li při plnění dle této **Smlouvy** k vytvoření díla Poskytovatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále též "**AutZ**"), zavazuje se **Poskytovatel** poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití. Přesná specifikace podmínek tohoto užití bude na základě dohody **Smluvních stran** obsahem dodatku této **Smlouvy**.
   9. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.
3. **Doba a místo plnění**
   1. Doba a termíny poskytování *Služeb* v rámci procesu *Implementace* **GINIS ROZ1 ABS** jsou uvedeny v **příloze č. 7** **Smlouvy**.
   2. Místem plnění této **Smlouvy** je sídlo **Objednatele**.
4. **Cena**
   1. Celková cena za převod práv k užití a zprovoznění *APV* činí:

bez DPH **131 750,00 Kč**, slovy: **jednostotřicetjedentisícsedmsetpadesát** korun českých,

včetně DPH **159 417,50 Kč**, slovy**: jednostopadesátdevěttisícčtyřistasedmnáct** korun českých 50 haléřů;

z toho:

cena za převod práv k užití *APV* činí 83 750,00 Kč bez DPH,

cena za *Implementaci* činí 48 000,00 Kč bez DPH.

* 1. Cena za plnění předmětu **Smlouvy** je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady **Poskytovatele** včetně dopravy a práce odborných pracovníků. Výjimku z ustanovení tohoto odstavce tvoří ustanovení **odst. 3** tohoto článku. Mimo uvedené výjimky nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.
  2. Částky budou fakturovány včetně DPH. **Poskytovatel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.

1. **Platební a fakturační podmínky**
   1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených **Poskytovatelem**. **Poskytovatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.
   2. **Poskytovatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatele** do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum akceptace příslušného plnění **Objednatelem**;
   3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo **Smlouvy Poskytovatele** i **Objednatele**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník(dále též "**OZ**"), ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí faktury je *Protokol* o akceptaci služeb podepsaný *Oprávněnými osobami*, s výjimkou pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních SLA.
   4. Faktury jsou splatné do 15-ti (slovy: patnácti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu sídla **Objednatele**.
   5. **Objednatel** je oprávněn do data splatnosti faktury vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě** k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. **Objednatel** musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení **Objednateli**.
   6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu **Objednatele**.
2. **Vlastnické právo**
   1. V případě, že na základě plnění **Poskytovatele** se některé *Produkty* mají stát vlastnictvím **Objednatele**, přechází na **Objednatele** vlastnické právo k *Produktům* dnem úplného zaplacení ceny takových *Produktů*.
   2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté **Poskytovatelem Objednateli** v souvislosti s touto **Smlouvou** zůstávají ve vlastnictví **Poskytovatele** a **Objednatel** se zavazuje vrátit je **Poskytovateli** neprodleně po ukončení platnosti této **Smlouvy**.
   3. Nebezpečí škody na *Produktech* přechází na **Objednatele** dnem jejich převzetí od **Poskytovatele**.
3. **Záruční podmínky**
   1. **Poskytovatel Objednateli** poskytuje na předané *Produkty*, *APV a Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost **Objednatelem** převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 2113 a násl. **OZ**. **Poskytovatel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí **Objednatelem**, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokážou materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *APV* poskytuje **Poskytovatel** po dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od jejich převzetí (akceptace) **Objednatelem**.
   2. **Smluvní strany** se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. **Poskytovatel** je povinen vyměnit **Objednateli** výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady **Objednatelem.**
   3. **Poskytovatel** garantuje **Objednateli**, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na základě této **Smlouvy** předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Poskytovatele** a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.
4. **Reklamace, odstraňování vad**
   1. Reklamace budou *Kontaktními osobami* **Objednatele** hlášeny **Poskytovateli** prostřednictvím servisního portálu **Poskytovatele** *ServiceDesk* na adrese https://servicedesk.gordic.cz. Reklamaci **Objednatel** uplatňuje také písemně formou doporučené zásilky na adrese realizace **Poskytovatele** uvedenou v **Čl. 1 odst. 2**.

**Objednatel** současně s ohlášením *Závady* předá následující podklady:

1. popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
2. chybové výpisy.
3. **Sankční ustanovení**
   1. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle této **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Poskytovatele** na náhradu škody.
   2. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle této **Smlouvy** o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacena, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle tohoto odstavce **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Poskytovateli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení plnění.
   3. V případě prodlení **Poskytovatele** s termíny uvedení **GINIS ROZ1 ABS** nebo jeho části do rutinního provozuje povinen zaplatit **Objednateli** za každý případ prodlení z důvodů na straně **Poskytovatele**, jehož termín nebyl dodržen, smluvní pokutu ve výši 2.000,00 (slovy: dvatisíce) Kč a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však ve výši 20% z celkové ceny plnění, u kterého je **Poskytovatel** v prodlení.
4. **Náhrada škody**
   1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.
   3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **OZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
   4. **Poskytovatel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem.
   5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
   6. **Poskytovatel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud k ní došlo neplněním závazků **Objednatele** dle této **Smlouvy** nebo z dalších jím zaviněných důvodů tedy například ale nikoliv výlučně: násilně, počítačovými viry a jiným škodlivým kódem, zásahem třetích stran, neodbornou obsluhou, nevhodným užívání *APV*, a podobně.
5. **Řešení sporů**
   1. **Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této **Smlouvy** nebo v souvislosti s touto **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.
   2. V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** budou tyto řešeny před věcně a místně příslušným soudem dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
6. **Okolnosti vylučující odpovědnost**
   1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
   2. V souladu s ustanovením §2913 odst. 2 **OZ** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.
   3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
7. **Komunikace mezi smluvními stranami**
   1. **Smluvní strany** spolu budou komunikovat *Komunikačními prostředky*.
   2. Jména *Oprávněných osob*, *Kontaktních osob* a další kontaktní informace jsou uvedeny v **příloze č. 4 Smlouvy**. **Smluvní strany** jsou oprávněny prostřednictvím *Oprávněných osob* jimi jmenované *Kontaktní osoby* změnit, přičemž změna je účinná akceptací druhou smluvní stranou nebo doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
   3. Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k této **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě této **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně s potvrzením převzetí, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky.
   4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu \*.doc, \*.docx, \*.rtf nebo \*.pdf na *Přenosovém médiu*.
   5. **Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů.
8. **Ochrana informací**
   1. **Poskytovatel** a **Objednatel** se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, nebo které jsou obsahem předmětu **Smlouvy**, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost **Objednatele** dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.
   2. **Poskytovatel** se zavazuje dodržovat zákon č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.
   3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
      1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost

způsobila sama smluvní strana,

* + 1. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
    2. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
    3. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
  1. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
  2. **Smluvní strany** se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním **Smlouvy**, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
  3. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.
  4. **Poskytovatel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů.

1. **Platnost a ukončení platnosti Smlouvy**
   1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou.
   2. **Smlouva** je uzavřena na dobu neurčitou.
   3. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemnou dohodou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
   4. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této **Smlouvy** doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinnosti je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení delší než dva (slovy: 2) měsíce a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.
   5. Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
   6. Odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).
   7. **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.
2. **Ostatní ujednání**
   1. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **OZ**.
   2. **Smlouvu** lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** a podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran,** s výjimkou změny ceny specifikované v **Čl. 7 odst. 3** této **Smlouvy**, změnou *Kontaktních osob* dle ustanovení **Čl. 16 odst. 2**, aktualizací specifikací uvedených v **příloze č. 2 Smlouvy** a modifikací a doplnění vzorů *Protokolů* uvedených v **příloze č. 5**, kdy je oprávněna takovou změnu podepsat *Oprávněná osoba* dle specifikace v **příloze č. 4** **Smlouvy**.
   3. **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele**.
   4. **Smlouva** je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu této **Smlouvy** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá strana.
   5. Pokud není ve **Smlouvě** stanoveno jinak, všechny písemnosti podle **Smlouvy** se pořizují ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
   6. **Zhotovitel** souhlasí s uveřejněním této **Smlouvy** v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podle něhož je **Objednatel** povinen smlouvy do registru vkládat pod sankcí neplatnosti.
   7. Nedílnou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:
3. Příloha č. 1: Specifikace *APV*
4. Příloha č. 2: GINIS Compatibility list
5. Příloha č. 3: není sjednána
6. Příloha č. 4: *Kontaktní osoby*
7. Příloha č. 5: Vzory *Protokolů*
8. Příloha č. 6: Specifikace zprovoznění systému
9. Příloha č. 7: Harmonogram *Implementace*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Jihlavě, dne: |  | V Praze, dne: |
|  |  |  |
| za Poskytovatele  Ing. Jaromír Řezáč  jednatel GORDIC spol. s r. o. |  | za Objednatele  Mgr. Světlana Ptáčníková  ředitelka Archivu |