

Termín: Pronájem cca od 1.4.2019 do 31.12.2022

Doba zahájení plnění: Plnění do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy.

Účel

UHK poptává pronájem vyhrazeného serveru v datovém centru pronajímatele s podporou administrace na straně pronajímatele pro účely výzkumného projektu a dále s možností vlastní administrace na straně UHK (instalace vlastních softwarových řešení, databázových systémů a jiných systémů a aplikací pod licencí UHK, apod.) Podstatná je vysoká dostupnost s pravidelnou údržbou, monitoringem a zálohováním.

Základní parametry serveru, jejichž naplnění je podmínkou bezvadného plnění:

Parametr	Požadavek	Splnění technických požadavků pronajímatelem ¹
Typ serveru	Vyhrazený server provozovaný v infrastruktuře pronajímatele.	Vyhrazené zdroje v cloudovém systému Bigcloud. Bude poskytnuto GUI rozhraní, ve kterém je možné operovat s uvedenými HW prostředky níže. Jedná se tedy o redundantní řešení - není vazba na konkrétní hardware.
RAM	Minimálně 128 GB.	Ano. RAM DDR4.
Procesor (CPU)	Výkon CPU: Průměrný výkon min. 13479 bodů (Average CPU Mark) dle nezávislého testu Passmark.	Bude využit CPU minimálně E5-2630V4
Počet CPU	Minimálně 16 (pronajímaný server musí mít procesory v celkovém součtu minimálně s 16 jádry bez emulace).	Bude k dispozici 16 dedikovaných (nesdílených) jader minimálního výkonu jako jádra E5-2630V4
SSD a pevné disky	Minimálně: 1xSSD 500GB s nainstalovaným a nakonfigurovaným OS Windows Server verze 2016. 1xSSD 500GB. 2xHDD 5TB.	Budou k dispozici uvedené zdroje na které může být provedena libovolně rozpoložená instalace.

¹ Pronajímatel doplní/vepíše splnění každého jednotlivého požadavku formou přesných technických parametrů, které nabízí.

Softwarové vybavení (Operační systém, aplikace, apod.)	Poskytovatel dodá a vytvoří základní instalaci a konfiguraci následujícího softwarového vybavení serveru: <ul style="list-style-type: none"> • OS Windows Server 2016 64 bit. Aktualizace budou nastaveny tak, aby k jejich stažení a instalacím docházelo v nočních hodinách od 1-3 hodin. • Konfiguraci a instalaci webového serveru, s dodávkou. Bude převážně zprovozněn Internet Information Services (IIS) minimálně verze 10., instalace všech komponent IIS nutných pro řádný provoz webového serveru pro aplikace napsané v jazyce ASP.NET a PHP7 a vyšší. • Následující software bude nainstalován dle potřeb projektu během celkového pronájmu serveru v rámci supportu. 	Ano, bude nainstalován OS windows a bude aktualizován v nočních hodinách, Dále bude nainstalován webový server požadovaných parametrů a další potřebný software
IP adresa	Minimálně 1IP adresa s možností vytváření domén 3. řádu. Administruje pronajímatel.	Ano, budu poskytnuty IP adresy s možností vytváření domén 3. řádu.
Konektivita serveru	1Gbps a switch s duálním napájením. Administruje pronajímatel.	Ano, hostující serverovna má dostačující připojení, aby se tato konektivita dala garantovat.
Přenos dat	Nemí pronajímatelem omezen, je tedy využita maximální možná síťová konektivita/neomezená konektivita. Administruje pronajímatel.	Ano.
Vzdálený přístup	Přístup na vzdálený vyhrazený server s možností jeho správy přes VPN pomocí autentizace - nastavených uživatelských účtů v celkovém počtu 10. Pronajímatel vytvoří a nakonfiguruje jak přístup skrz VPN tak vytvoří 10 uživatelských účtů pro přístup skrz VPN a pro přístup na server. Z těchto 10 uživatelských účtů budou 3 účty s právy správce serveru (správce serveru UHK). Administruje pronajímatel.	Ano. Navrhujeme VPN řešit pod OS Mikrotik, variantu SSTP (možné zvolit jinou). Je v ceně nabídky.

Monitorování služeb	24/7 v rámci dohledového centra pronajímatele. Provádí a administruje pronajímatel.	<i>Ano. Implementujeme dedikovaný zabbix napojený k našemu primárnímu zabbixu.</i>
Bezpečnost a ochrana	Ochrana proti DoS útokům. Bezpečné geografické umístění. Bezpečné umístění v rámci páteřní sítě. Hardwarový a softwarový firewall. Server je umístěn minimálně za dvěma aktivními síťovými prvky. Administruje pronajímatel.	Ano, síťové vybavení hostující serverovny je velmi robustní, jsou použity kvalitní HW prvky Netgear a Mikrotik (firewall HW a SW, více jak dva aktivní prvky) a je bezpečně připojena k páteřní síti. Geograficky je primární serverovna umístěna v Hradci Králové a záložní v Praze. V Praze a v Hradci Králové. Ano.
Zálohování	Synchronní zdvojené ukládání veškerých dat pro případ výpadku nějakého z disku (přírůstková záloha). Denní zálohování celého obsahu serveru do geograficky oddělené lokality. Administruje pronajímatel.	Min. technologie RAID1 nebo RAID10. Denní snapshoty do druhé lokality a nezávislé backupy 30 dní do geograficky nezávislé zálohovací lokality.
Support a krizové situace	Support minimálně 100 hodin v prvním roce, v následujících letech minimálně 80 hodin ročně, budget je stanoven vždy na 1 rok, za celé období pronájmu se jedná o 340 hodin. Do supportu není zahrnuto monitorování služeb 24/7, pravidelné zálohování a případné havárie v okamžiku výpadku serveru či konektivity, krizové situace bude pronajímatel řešit do 12 hodin od nastalé události. Součástí supportu je i přímý kontakt na technika.	ANO. Provozujeme telefonickou technickou podporu a její kontakt je uveden ve smlouvě. Splňuje 24h/7d. Také podporujeme ticketovací systém, pro sledování časově náročnějších procesů.
Administrace na straně UHK	Softwarové vybavení si bude moci sám instalovat i správce serveru UHK s tím, že bude-li to nutné, bude mu poskytnuta součinnost ze strany pronajímatele serveru. Správce serveru UHK bude být plná administrátorská práva.	ANO, administrace bude umožněna včetně podpory pronajímatele.

Pronajímatel dále uvede odpovědi na tyto otázky zadavatele:

A. Jakým způsobem je řešen firewall?

Navrhujeme použít OS Mikrotik (virtuální server ve zdrojích pronajímatele).

Příloha č. 01 – Specifikace požadavků

- B. Kde se nachází lokalita datového centra pronajímatele, ve kterém bude server umístěn?
Primárně Hradec Králové – sekundárně Praha.
- C. Kde se nachází lokalita pro zálohy serveru?
Praha
- D. Jakým způsobem bude realizován vzdálený přístup k administraci serveru?
Prostřednictvím bigcloud GUI rozhraní. Dále samozřejmě dle možností nastavených na firewallu ke konkrétním serverům (za VPN atd).
- E. Jaké jsou parametry garance dostupnosti služeb?
Přikládáme SLA dokument.
- F. Pronajímatel uvede nabízený postup a podmínky pro instalaci vlastního SW na straně UHK a i na straně pronajímatele?
Uživatel má možnost si do GUI bigcloud vložit ISO (instalační CD) potřebného software a nebo pokud se nejedná o bootovací CD stáhnout daný software do již běžící VPS. Uživatel nebude nijak omezován.