

Pronájem fyzického serveru s podporou administrace na roky 2019 - 2022

Smluvní strany:

Poskytovatel: **Sídlo – fakturační adresa**

S.I.C. spol. s r.o.

Na Folimance 2155/15

120 00 Praha 2

IČO: 251322253

Zastoupená

Společnost je zapsána v OR vedeném MS v Praze oddíl C vložka 52378

Provozovna:

Mečislavova 164/7

140 00 Praha 4

Uživatel: **Sídlo – fakturační adresa**

Univerzita Hradec Králové

Rokitanského 62

500 03 Hradec Králové

IČ: 62690094

DIČ: CZ62690094

Zastoupená Ing. Alešem Klicnarem

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem plnění je pronájem vyhrazeného serveru v datovém centru poskytovatele s podporou administrace na straně poskytovatele pro účely výzkumného projektu a dále s možností vlastní administrace na straně uživatele (instalace vlastních softwarových řešení, databázových systémů pod licenci uživatele atd.). Předmět plnění je blíže specifikován v příloze č.1 této smlouvy (specifikace požadavků)
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli podporu administrativních prací v rozsahu 100 hodin v roce 2019 a 80 hodin v následujících letech platnosti smlouvy. Do supportu není zahrnuto monitorování služeb 24/7, pravidelné zálohování a řešení případných havárií v okamžiku výpadku serveru či konektivity na straně poskytovatele.
- 1.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou: příloha č. 1 – Specifikace požadavků, příloha č. 2 – Čestné prohlášení o profesní způsobilosti, příloha č. 3 – Specifikace SLA, příloha č. 4 – Profesní způsobilost, výpis z OR.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli licence specifikované v příloze č. 1 skrze dodavatele, jež je autorizovaným SPLA dealerem společnosti Microsoft – Casablanca INT s.r.o.. Poskytovatel není přímým partnerem společnosti Microsoft v oblasti poskytování licencí SPLA. Požadované licence dle přílohy č. 1 jsou zahrnuty v ceně pronájmu.

2. OBSAH SLUŽEB

- 2.1. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.

3. ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- 3.1. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejich součástí jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen „zařízení poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- 3.2. Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení poskytovatele dle právních předpisů platných v České republice.

4. UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

- 4.1 Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
- 4.2 Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů, informovat poskytovatele o každé změně údajů uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě.
- 4.3 Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřeními či demontáží apod. zařízení poskytovatele a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené firmě přístup datových struktur zařízení poskytovatele.
- 4.4 Po dobu trvání této smlouvy může být uživateli poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence na užívání software poskytovatele potřebného k poskytování objednaných služeb na základě samostatné licenční smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Pokud uživatel poruší podmínky licence na využití software poskytovatele, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo před instalací software poskytovatele do koncového zařízení uživatele provést na koncovém zařízení uživatele antivirovou kontrolu. Provedením antivirové kontroly poskytovatel v žádném případě nezaručuje, že antivirová kontrola zjistí a odstraní veškeré viry na koncovém zařízení uživatele.
- 4.5 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 4.6 Poskytovatel upozorní uživatele minimálně jeden den dopředu v případě plánovaných oprav, údržby, výluky či podobných zásahů. Tyto plánované akce budou pokud možno plánovány do víkendů či večerních hodin případně po vzájemné dohodě.
- 4.7 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k zařízení poskytovatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do zařízení poskytovatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na zařízení poskytovatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.
- 4.8 Uživatel se dále zavazuje (a) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy; (b) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn; (c) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům; (d) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování; (e) zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla

- chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming atp.).
- 4.9 Jakékoliv porušení článku 4.8. uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli, Poskytovatel je povinen na porušení bodu 4.8. uživatele upozornit; poskytovatel uživateli v přiměřené lhůtě opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to na uživatelovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku, zjedná-li uživatel nápravu.

5. ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

- 5.1 Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem prostřednictvím elektronické pošty na adresy: servis@sic.cz
- 5.2 Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele a na doplňkovém zařízení (dále jen „závada“) poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb dle čl. 1.1. Závady jsou vždy řešeny nejpozději do 2 hodin od jejich ohlášení, pokud tomu nezabrání objektivní důvody, zejména přerušení dodávky elektrické energie apod. Ostatní požadavky jsou řešeny do 6 hodin od jejich nahlášení. Krátkodobé přerušeni možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 30 minut se nepovažuje za porušení této smlouvy.
- 5.4 Veškeré stížnosti a námitky se zavazuje poskytovatel řešit dle reklamačního řádu a platných právních předpisů. Uživatel i poskytovatel se zavazují dodržovat platný reklamační řád. Reklamační řád je k dispozici ve všech provozovnách poskytovatele. Podání reklamace nezbavuje uživatele povinnosti platit pravidelné a jiné poplatky či platby dle smlouvy. Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou.
- 5.5 Náklady na odstranění závady nese – nestanoví-li reklamační řád jinak – poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle následujících cenových sazeb: Po-Pá – 550 Kč bez DPH / hodina, v ostatních dnech je sazba 750 Kč bez DPH / hodina.
- 5.6 Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle článku 5 této smlouvy.
- 5.7 Poruchy či nefunkčnost nabízených služeb je možno hlásit na e-mailu servis@sic.cz nebo tel. +420-222505045 V době od do 9-17h.

6. POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 **Základní službou je pronájem fyzického serveru s podporou administrace na roky 2019 – 2022 v ceně 7.700 Kč bez DPH tedy 9317,- Kč s DPH / měsíčně, dle specifikace bodu 1.1. a dále podpora dle specifikace bodu 1.2. a zálohování dle bodu 1.3.** Uživateli je prominut zřizovací poplatek. Cena za poskytnuté plnění bude zadavatelem hrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury. Faktura bude vystavena vždy ročně, k datu 1. ledna daného roku pro prodloužení pronájmu serveru. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení faktury zadavateli.
- 6.2 Uživatel neposkytuje zálohy.
- 6.3 Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je uživatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 6.4 Uživatel může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího písemného vyrozumění. Uživatel je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů od data obdržení vyúčtování.

- 6.5 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.
- 6.6 Všechny poplatky uvedené ve smlouvě bude uživatel hradit na bankovní účet poskytovatele dle údajů uvedených na faktuře. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele.
- 6.7 Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 7 (sedm) dnů, poskytovatel může uživateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. 7.7. těchto smluvních podmínek a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy. Zaplatí-li uživatel nebo plátce celou dlužnou částku, popř. jiné platby, poskytovatel obnoví v přiměřené lhůtě dodávku objednaných služeb na jeho písemnou žádost.
- 6.8 Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích.
- 6.9 Pravidelné poplatky uhrazené uživatelem na základě smlouvy dopředu, za období, po které uživatel v souvislosti s ukončením smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany poskytovatele. V ostatních případech bude uživateli vrácen příslušný přeplatek na jeho písemnou žádost ve stejném termínu jako záloha dle čl. 3.9.
- 6.10 Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

7. TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 44 měsíců, resp. vždy nejpozději do 31.12.2022.
- 7.2 Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb.
- 7.3 Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 60 (šedesát) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 6.5 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 60 (šedesát) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď poskytovatele.
- 7.5 Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem podle čl. 6.5. této smlouvy. Výpovědní lhůta je 60 (šedesát) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele.
- 7.6 V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 5. (pátý) den po odeslání.
- 7.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy (a) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle této smlouvy po dobu delší než 15 (patnáct) dnů, nebo (b) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících z této smlouvy, nebo (c) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran nebo (d) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení poskytovatele od této smlouvy uživateli na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. – oznámil-li uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresných údajů – na poslední známou adresu uživatele.
- 7.8 Uživatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů., nebo v případě kdy poskytovatel nedodá i

část předmětu plnění v předem dohodnutém termínu. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení uživatele od této smlouvy poskytovateli.

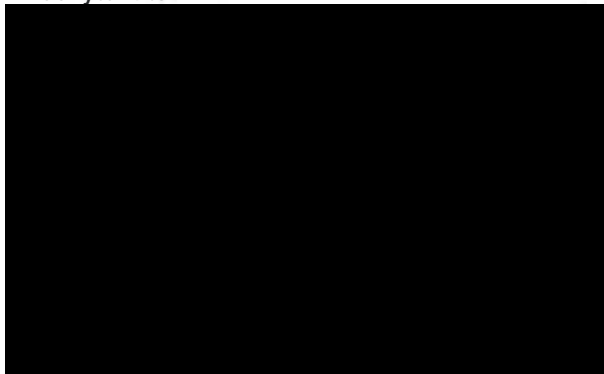
- 7.9 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této smlouvy jsou akivační, popř. vstupní poplatky nevratné.
- 7.10 Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle této smlouvy, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.
- 7.11 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od této smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy poskytovateli s výjimkou případu postupu dle čl. 6.11.

8. ČL. 8 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli z této smlouvy na třetí osobu.
- 8.2 Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy na jinou společnost podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku.
- 8.3 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v odstavcích 1.3, 6.4 a 6.5. této smlouvy.
- 8.4 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený touto smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem.
- 8.5 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání této smlouvy uživatel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. 7.7. této smlouvy.

Dne: 14.5.2019

Poskytovatel:



Uživatel:

