

**Smlouva o poskytování služeb číslo 01052019**  
**dle ust. §1746 odst.2 zákona č 89/2012 Sb. Občanský zákoník**

**Smluvní strany:**

**ABcomp.cz, s.r.o., IČ 28690125**  
**se sídlem Na Výsluní 3080/15, Jablonec nad Nisou, PSČ 466 01**  
**zastoupená Ing. Alešem Bartošem – jednatelem,**

dále jen „**poskytovatel**“

a

**Technické služby Jablonec nad Nisou, s.r.o., IČ 25475509**  
**se sídlem Souběžná 2349/7, Jablonec nad Nisou, PSČ 466 01**  
**zastoupená Mgr. Milanem Nožičkou – jednatelem,**  
**osoba k řešení věcí technických: Bc. Karel Berenda, tel. 775 790 389.**

dále jen „**objednatel**“

**Článek I.**  
**Předmět plnění**

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby spočívající ve správě a údržbě zařízení zajišťujících připojení a zabezpečení uživatelů a techniky objednatele do internetové sítě. Detailní popis poskytovaných služeb je uveden v čl. 1.4. Služby neuvedené v podrobné specifikaci plnění je povinen objednatel hradit nad rámec paušálních cen dle ceníku v čl. 1.5
- 1.2 Údržba těchto služeb poskytovaných objednateli zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech. Za tímto účelem zapůjčí poskytovatel objednateli hardware, který je uveden příloze č. 1 smlouvy. Hardware je po celou dobu trvání smlouvy majetkem poskytovatele, který zajišťuje i bezplatný servis a výměnu v případě poruchy.
- 1.3 Varianty servisních plánů se odlišují garantovanou dobou reakce, pracovní dobou a rozsahem uvedených u zvolené varianty.

Součástí všech variant je garance funkčnosti a servisní zásah na všechny zahnuté zařízení síťové prvky dle přílohy č.1.

Ceny jsou uvedeny za 1 měsíc.

Varianta STANDARD

Časy poskytovaných služeb: pracovní dny 8:00-17:00

Maximální doba počátku servisního zásahu od nahlášení:

na prodejně poskytovatele + vzdáleně – 2 hodiny

v provozovně objednatele – 4 hodiny

možnost vyžádání expresního zásahu do 1 hod v provozovně objednatele za příplatek 100% dle ceníku uvedeného v bodě 1.5

1.4 Popis poskytovaných služeb v rozsahu této smlouvy:

Bezpečnostní brána - firewall

Překlad adres – NAT

Filtrování přístupu uživatelů na www stránky a služby

Antispam kontrola emailů

Antivirová kontrola emailů

Vzdálené přístupy uživatelů

Dále pak řešení uživatelských požadavků na modifikaci výše uvedených služeb, poskytování součinnosti při spolupráci se subjekty třetích stran a dohled funkčnosti.

1.5 Veškeré práce, které nejsou specifikovány v čl.1.4. se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli dle ceníku služeb

Služby poskytované na prodejně poskytovatele + vzdáleně                   ■ Kč/hod

Služby poskytované v provozovně objednatele                                   ■ Kč/hod

Služby serverového charakteru, informační systémy                           ■ Kč/hod

1.6 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění dokumentaci stavu sítě a na vyžádání ji Objednateli poskytnout.

1.7 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky objednatele konzultace po telefonu a rady typu hotline k řešení vzniklých problémů. Pro tyto účely uvádí poskytovatel následující kontakty pro hot-line:

Telefonický kontakt   - 603 506 633, 481 120 932

Elektronický kontakt   - info@abcomp.cz

## **Článek II. Místo plnění**

Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele a pracoviště jednotlivých poboček objednatele na území České republiky.

### **Článek III.**

#### **Doba trvání smlouvy**

- 3.1 Tato smlouva se sjednává na dobu určitou 12 měsíců, s tím, že počátek plnění se rozumí následující pracovní den po podpisu této smlouvy. Smlouva se automaticky prodlužuje na stejnou dobu, pokud ani jedna ze stran neoznámí straně druhé ve lhůtě 30 dnů před jejím ukončením, že netrvá na jejím prodloužení nebo změně obsahu smlouvy.
- 3.2 Smlouvu lze ukončit výpovědí obou stran ve tříměsíční době, která počíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování všech služeb, v případě, kdy bude objednatel v prodlení se zaplacením jakýchkoliv závazků vůči poskytovateli delším než 30 dnů.
- 3.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností v případě opakovaného porušování povinností objednatele s placením závazků vzniklých dle této smlouvy.
- 3.5 Ukončením smlouvy nezbavuje objednatele k úplné úhradě všech závazků vzniklých dle této smlouvy.
- 3.6 Objednatel je oprávněně jednostranně vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností v případě opakovaného porušování povinností poskytovatele s předmětem plnění.
- 3.7 Pro doručování jsou rozhodné běžné adresy smluvních stran uvedených ve smlouvě.

### **Článek IV.**

#### **Smluvní cena a platební podmínky**

Smluvní strany se dohodly na měsíční ceně za poskytnuté služby ve výši dle čl. I. této smlouvy ve výši ■■■■■ Kč bez DPH.

- 4.1 Cena za servisní plán a modul bude účtována čtvrtletně předem.
- 4.2 K výše uvedeným cenám poskytovatel připočte případné náklady na dopravu k objednateli a zpět v ceně ■■■ Kč / 1km. V rámci města Jablonec nad Nisou se náklady na dopravu neúčtují.
- 4.3 Platba za řádně poskytnuté služby dle čl. 1.5 bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Povinnou součástí měsíčního výkazu činností je konkrétní specifikace ve fakturovaném období řádně realizovaných (tj. ukončených) činností včetně stručného popisu těchto činností, místa a času realizace, ze kterého bude zřejmý počet hodin v jednotlivých kategoriích dle čl. 1.5. této smlouvy. Připomínky objednatele k měsíčnímu výkazu musí být uplatněny do 10 pracovních dnů od jeho doručení.
- 4.4 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 4.5 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně

oznámený objednateli.

- 4.6 Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## **Článek V.**

### **Další podmínky plnění předmětu smlouvy**

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.

## **Článek VI.**

### **Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

- 6.1 Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny,
- 6.2 V případě, kdy poskytovatel nezajistí dostupnost svých služeb dle sjednaného servisního plánu případně modulu, zavazuje se Poskytovatel neúčtovat, resp. vrátit Objednateli měsíční paušální platbu jím objednané služby.

## **Článek VII.**

### **Odpovědnost za škodu**

- 7.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **Článek VIII. Platnost smlouvy**

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem doručení písemné výzvy k zahájení plnění poskytovateli.

## **Článek IX. Ostatní ujednání**

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými.
- 9.3 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.
- 9.4 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.

## **Článek X. Opatření k plnění obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR)**

- 10.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat veškeré služby v souladu GDPR a zároveň prohlašuje, že je plně GDPR complined.
- 10.2 Předmětem zpracování je nahlížení do osobních údajů (dále jen OU) servisním pracovníkem dodavatele, ukládání OU v rámci záznamu o činnost a provedení automatického výmazu s možnými OU po uplynutí doby uložení.
- 10.3 Účelem zpracování je řešení objednatelem ohlášených potíží při využívání IT techniky a zajištění záznamu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených objednatelem v souvislosti s poskytnutou službou vzdálené správy

- 10.4 Dodavatel je jako zpracovatel povinen zpracovávat OU pouze na základě doložených pokynů objednatele, který je v postavení správce, a to za pomoci prostředků vzdáleného přístupu nebo servisním zásahem.
- 10.5 Doba trvání zpracování OU se sjednává na dobu určitou, a to až do ukončení poskytování individuální objednané služby. Neobdrží-li dodavatel jiný pokyn, jsou záznamy o vzdálené správě, popř. zasláná data uložena po dobu nikoli delší než 6 měsíců od poskytnutí příslušné služby.
- 10.6 Dodavatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k OU, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití OU.
- 10.7 Dodavatel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o veškerých bezpečnostních incidentech, tak aby byl objednatel schopen splnit své oznamovací povinnosti dle čl. 33 a 34 GDPR.

## **Článek XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanský zákoník.
- 11.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy
- 11.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.4 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 –** Soupis zapůjčené techniky
- 11.5 Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Jablonci nad Nisou dne 28.5.2019

V Jablonci nad Nisou dne 28.5.2019

objednatel

poskytovatel

Mgr. Milan Nožička – jednatel

Ing. Aleš Bartoš – ABcomp.cz