

Smlouva o plném servisu a údržbě

Číslo smlouvy:			
Poskytovatel („Z+M Partner“):		Objednatel („Zákazník“):	
Z+M Partner, spol. s r.o.		Firma:	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
Valchařská 3261/17, 702 00 Ostrava		Sídlo:	I. P. Pavlova 552/9, pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov
Jednající:	David Ševčík, jednatel společnosti	Jednající:	MUDr. Ladislav Václavec, MBA, ředitel
IČ:	26843935	DIČ:	CZ699003336 (jsme plátce DPH)
IČ:	00844641	DIČ:	CZ00844641
Zapsáno v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40340		Zapsáno v OR vedeném Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876	
Tel.:	+ 420 597 010 301	Fax:	+420 597 010 304
Tel.:	+ 420 554 690 111	Fax:	+420 554 610 164
Bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s. [redacted]	Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s., [redacted]

I. Předmět Smlouvy

Z+M Partner se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	Xerox
Model:	4x ColorQube 8870ADN, 1x ColorQube 8880ADN (nástupce 8870ADN), 1x ColorQube 8900 DADF
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	viz. předávací protokol
Počáteční stav počítadel (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	1. úroveň čb a doplňkový barevný tisk: 0 2. úroveň kancelářský barevný tisk: 0 3. úroveň grafický barevný tisk: 0
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	I. P. Pavlova 552/9, pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním protokolu.
- Doba trvání této Smlouvy se bez dalšího mění na dobu neurčitou uplynutím původní doby určité, ledaže Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby určité písemně vyrozumí Z+M Partner, že o prodloužení doby trvání Smlouvy nemá zájem. Smluvní strany jsou během doby neurčité oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou běžící od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Poplatek za černý a „Doplňkový barevný tisk“ (pokrytí plochy YMC 286k pixels ~ 1,2%)	[redacted]
Poplatek za „Kancelářský barevný tisk“ (pokrytí plochy YMC 1,9m pixels ~ 8%)	[redacted]
Poplatek za „Grafický barevný tisk“ (pokrytí plochy YMC do 60%)	[redacted]
Fakturace kopií/tisků/průjezdů:	[redacted]
Jednorázový poplatek za instalaci Zařízení:	[redacted]
Jednorázový poplatek za zaškolení obsluhy:	[redacted]

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	do 12hodin od nahlášení
Čas opravy:	do 48 hodin od zahájení
Poskytnutí náhradního plnění:	po 96 hodinách od nahlášení

V. Údržba a servis Zařízení

- Z+M Partner zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
- Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 07:00 – 17:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - dořádání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného inkoustu do celkového maximálního pokrytí, které bude určeno váženým průměrem dle počtu zrealizovaných kopií v jednotlivých účtovacích pásmech. Přitom pro jednotlivá pásma budou pro výpočet použity následující hodnoty pokrytí: 1.pásmo 1,2%, 2.pásmo 8%, 3.pásmo 60%. Hodnocení bude probíhat jednou ročně průměrem ze všech v daném roce zrealizovaných kopií. Služby nezahrnují však papír a příslušenství (sešivačka a spony do sešivačky, lepicí páska atd.).
 - při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně, případně k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku Z+M Partneru. Výdrže tonerů jsou udávány dle normy ISO/IEC 19798, která je považována za hodnotící kritérium.
 - Stroj ColorQube využívá speciální tiskovou technologii. Proto je žádoucí, aby se tiskárna zbytečně nevypínala, kromě případů poruchy, servisní činnosti, nebo neočekávaných událostí. Po každém zapnutí probíhá ve stroji proces čištění, při kterém dochází k vysoké spotřebě vosku, která vede k výraznému zvýšení průměrného pokrytí.
- Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese www.chester.xerox.cz nebo telefonicky na tel. čísle 597 010 364 nebo e-mailem na servis@zmservis.cz, s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Z+M Partner se zavazuje zahájit servisní zásah do následujícího pracovního dne poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Zákazník je povinen poskytnout Z+M Partneru veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Z+M Partneru a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
- Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 2 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že Z+M Partner není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 4 pracovních dnů od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink Z+M Partneru, pak Z+M Partner zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřebené.
- V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Z+M Partneru náklady s tím spojené.
- Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo

použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Z+M Partner okamžikem výměny a bez náhrady.

- Zákazník je povinen neprodleně informovat Z+M Partner, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
- Smluvní pokuta za prodlení Z+M Partneru se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

VI. Platební podmínky a splatnost

- Zákazník bude hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
- Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
- Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
- Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Z+M Partnerem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Z+M Partnerem) apod.
- Úhrady budou hrazeny na účet Z+M Partneru uvedené v této Smlouvě, popřípadě na fakturách Z+M Partneru.
- K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiúčtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
- Faktury Z+M Partneru jsou splatné ve lhůtě 60 dní od data vystavení. Z+M Partner bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem. Faktura zasílaná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč.
- Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je Z+M Partner oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- Z+M Partner je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (pře počítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
 - v případě, že dojde ke zvýšení maloobchodních cen spotřebního materiálu.
- Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc

ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.

11. Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem SMart eSolution (dále jen „Smart eSolution“) umožňujícím:
 - automatický odpočet počítadelSmart eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti internet. K využívání aplikace SMart eSolution je Zákazník povinen zajistit stálé připojení Zařízení k síti internet, v opačném případě Z+M Partner neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím Smart eSolution. O aktivních službách SMart eSolution bude Zákazník Z+M Partnerem informován.
12. Zákazník je povinen poskytnout Z+M Partneru odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti Z+M Partneru. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace SMart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Z+M Partner, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům Z+M Partneru – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím Smart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí Z+M Partneru poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Z+M Partnerem. Opravy účtování je Z+M Partner povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
13. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 14 dní,
 - a) je Z+M Partner vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
 - b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané, a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením od smlouvy bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 2 měsíce.
2. Z+M Partner je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - e) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
 - f) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědomen Z+M Partnerem o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - g) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení, přičemž k některému z nich nemá s Z+M Partnerem (nebo autorizovaným partnerem Z+M Partneru) uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě anebo taková smlouva byla ukončena;
 - h) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;

b) dohodou smluvních stran.

4. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
5. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit Z+M Partneru veškeré nespotebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány Z+M Partnerem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII. Odpovědnost

1. Z+M Partner neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
2. K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
3. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
4. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány místně příslušným soudem.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.

V Ostravě dne 12. 1. 2015

Z+M Partner, spol. s r.o.
David Ševčík, jednatel

- 9. 02. 2015
V Krnově dne

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková
MUDr. Ladislav Václavec, MBA, ředitel

