

## SERVISNÍ SMLOUVA

o poskytování odborných servisních služeb pro zajištění provozuschopnosti NON IT systémů.

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1. Objednatel:

**Povodí Moravy, s.p.**

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565

Zastoupen: [REDACTED]

IČ: 708 90 013

DIČ: CZ70890013

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zástupce ve věcech obchodních: [REDACTED]

Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

#### 1.2. Zhotovitel:

**COMPLETE CZ, spol. s r.o.**

Sídlo: Praha 2, Legerova 1853/24, PSČ 120 00

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 88727

Zastoupen: [REDACTED]

IČ: 26707829

DIČ: CZ 26707829

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zástupce v rámci servisních činností: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

uzavírají dnešního dne v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) následující servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem plnění Zhotovitele dle této Smlouvy je zajišťování servisu instalovaných NON IT technologií dle Přílohy č. 1 - „Technická specifikace služeb CFM“ této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“) v rozsahu a dle specifikace uvedené v této Smlouvě, a to v souvislosti s realizací díla provedeného v rámci projektu „Stavební úpravy serverovny“ Povodí Moravy, Dřevařská 11, 602 00 Brno.
- 2.2. Servisem dle této Smlouvy se rozumí zejména:
- 2.2.1. Provádění prací souvisejících s odstraňováním kritických závad v záruční i pozáruční lhůtě, které brání užívání Zařízení nebo bezprostředně ohrožují jeho provoz.
  - 2.2.2. Provádění prací souvisejících s odstraňováním závad, které nebrání užívání Zařízení a neohrožují jeho provoz.
  - 2.2.3. Provádění preventivních prohlídek Zařízení za účelem celkové kontroly stavu Zařízení s cílem preventivně předcházet výskytu kritických závad.
  - 2.2.4. Provádění revize úniků, čímž se se rozumí kontrola těsnosti klimatizačního zařízení bez zásahu do chladicího okruhu. Včetně zápisu do revizní knihy.
  - 2.2.5. Provádění servisních prohlídek dle platných norem.
- 2.3. Provádění dalších prací a úprav Zařízení vyžádaných Objednatelem, bezprostředně nesouvisejících s provozem Zařízení datového sálu. Tyto činnosti budou Zhotovitelem realizovány výhradně na základě písemných a vzájemně akceptovaných objednávek vystavených Objednatelem, kterých součástí bude rozsah popídaných prací, ujednání o ceně a uvedení předpokládaného termínu dokončení.
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje provádět předmět plnění v nejvyšší kvalitě, řádně a včas, správnou technologií a v plném souladu se všemi platnými českými normami, právními předpisy a technologickými aj. předpisy, souvisejícími s instalovaným zařízením.

## 3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění díla se rozumí objekt na adrese Dřevařská 11, 602 00 Brno, kde Zhotovitel vykonává předmětnou servisní činnost pro Objednatele. Četnost preventivních prohlídek je uvedena v Příloze č.2 této Smlouvy.
- 3.2. Četnost preventivních prohlídek je údaj, který uvádí, kolikrát do roka mají být provedeny preventivní prohlídky na místě plnění a je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## 4. ZPŮSOB NAHLAŠOVÁNÍ ZÁVAD

- 4.1. Objednatel může nahlásit požadavek na opravu, včetně požadavku na odstranění kritické závady ve smyslu článku 2.2.1 této Smlouvy, telefonicky na číslo [REDAKCE] a současně je povinen zaslat nahlášení požadavku e-mailem na adresu: [REDAKCE], a to nejpozději do tří hodin od nahlášení závady. O přijetí e-mailu bude Objednateli odeslána informace.

- 4.2. Nahlášení požadavku na opravu dle článku 0 této Smlouvy se považuje za objednávku poskytnutí servisních služeb dle této Smlouvy, přičemž tato objednávka je akceptována Zhotovitelem okamžikem doručení objednávky formou emailu dle postupu 5.1 této Smlouvy.
- 4.3. Objednatel se zavazuje nahlašovat jednotlivé požadavky s veškerou odborou péčí, kterou je rozumné od něj očekávat.

## **5. VYŠŠÍ MOC**

- 5.1. Smluvní strany neodpovídají za prodlení, je-li způsobeno v důsledku vyšší moci. Vyšší moc znamená událost mimo kontrolu smluvních stran, vzniklou po podpisu této Smlouvy, k níž došlo bez vlastního zavinění smluvních stran nepředvídatelnou událostí. Vyšší mocí se rozumí zejména války, revoluce, přírodní katastrofy, sněhová kalamita, epidemie, karantény, embargo, stávky v relevantních průmyslech.
- 5.2. Při vzniku vyšší moci je smluvní strana povinna o ní a její příčině neprodleně uvědomit písemnou formou, faxem či e-mailem druhou smluvní stranu. Smluvní strany jsou, pokud je to možné, povinny pokračovat v plnění svých smluvních povinností a hledat alternativní možnosti plnění Smlouvy, neovlivněné událostí vyšší moci. Trvají-li události vyšší moci déle jak tři (3) měsíce, jsou smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

## **6. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1. Veškeré platby, jež náleží Zhotoviteli za poskytování plnění dle této Smlouvy, jsou uvedeny v Příloze č.3 této Smlouvy. K těmto cenám bude připočteno DPH ve výši odpovídající sazbě DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kdy datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 6.2. Smluvní ceny výslovně nezahrnují náklady na materiál a jiné náklady, kterých dodávka byla výslovně dohodnuta s Objednatelem v souvislosti s odstraňováním závad, či při řešení požadavků Objednatele.
- 6.3. Vystavení daňového dokladu provede Zhotovitel do 10 dnů po provedení konkrétního úkonu a jeho přílohou bude Objednatelem potvrzený soupis provedených servisních prací a materiálu.
- 6.4. Splatnost daňových dokladů je třicet (30) dní ode dne jejich vystavení.
- 6.5. V případě, že faktura neobsahuje veškeré předepsané náležitosti, a/nebo obsahuje nesprávné/ chybné údaje, je Objednatel oprávněn fakturu ve lhůtě její splatnosti reklamovat. Po dobu vyřízení reklamace neběží lhůta splatnosti.

## **7. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1. Další povinnosti Objednatele zahrnují zejména povinnost:
  - 7.1.1. svěřit obsluhu všech zařízení pouze osobám odborně vyškoleným a splňujícím podmínky podle platných předpisů a norem;
  - 7.1.2. zajistit vstup zaměstnancům Zhotovitele do místa předmětu plnění Smlouvy;

7.1.3. předat Zhotoviteli veškeré informace a podklady, které jsou nezbytné pro provedení prací dle této Smlouvy. Jedná se například o součinnost zpřístupnění prostor, poskytnutí osvětlení a elektrické energie.

7.2. Další povinnosti Zhotovitele zahrnují zejména povinnost

7.2.1. zajistit proškolení svých zaměstnanců s bezpečnostními předpisy v místě plnění této Smlouvy;

7.2.2. při poskytování plnění dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí;

7.2.3. Smluvní strany jsou povinny poskytnout potřebnou součinnost pro realizaci předmětu této Smlouvy.

## 8. SANKCE

8.1. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou faktury za dodané služby a materiál dle 7.2. dle této Smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z ceny dlužné částky za každý den prodlení.

8.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, byla-li způsobena událostí vyšší moci, neoprávněným zásahem Objednatele a třetími osobami, které nejsou subdodavatelem Zhotovitele při zajišťování předmětu plnění této Smlouvy.

## 9. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

9.1. Pro účely této Smlouvy "**Důvěrné informace**" znamenají:

- a) všechny informace, pokud nebudou Objednatelem označeny jako nedůvěrné;
- b) veškeré jiné informace a materiály poskytnuté či jakkoli zpřístupněné při poskytování služeb Zhotovitelem dle této Smlouvy (ať již v písemné, ústní nebo jakékoli jiné podobě), které se týkají obchodních (zejm. know-how), současných nebo budoucích podnikatelských plánů, obchodních jednání nebo záležitostí, informací o zákaznících nebo výrobcích a službách Objednatele nebo jeho zákazníků (včetně jakýchkoli dat náležitých jeho zákazníkům), finančních, účetních, technických, právních (vč. duševního, průmyslového a obchodního vlastnictví) či jiných skutečností souvisejících s předmětem činnosti Objednatele, či osob v postavení ovládaných Objednatelem/ ovládajících Objednatele.

9.2. Zhotovitel se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi při plnění této Smlouvy tak, že bude respektovat a dodržovat jejich důvěrný charakter ve smyslu ust. § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 občanský zákoník v aktuálně platném znění, jakož i respektovat a chránit obchodní tajemství podle ust. § 504 občanský zákoník. V této souvislosti se Zhotovitel zavazuje, že veškeré skutečnosti, spadající do oblasti obchodního tajemství, a důvěrné informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat.

9.3. Zhotovitel se zejména zavazuje:

- a) využít Důvěrnou informaci v rozsahu nezbytném pro Spolupráci;
- b) nesdělít třetím osobám důvěrné informace ani jakékoliv jiné informace, které jsou obsaženy v předmětných médiích;
- c) nevyužívat důvěrné informace pro vlastní obchodní činnost;
- d) zajistit, aby veškeré poskytnuté informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
- e) chránit tyto informace proti jejich neoprávněnému využití, modifikacím, kopírování, rozmnožování, prozrazení nebo převodu;

- f) zabezpečit a provést trvalé a nenávratné odstranění veškerých informací obsažených v médiích určených k likvidaci;
  - g) k ochraně Důvěrných informací použít nejméně stejných prostředků a opatření, jaké používá k ochraně vlastních důvěrných informací obdobného charakteru.
- 9.4. Zhotovitel je povinen zajistit utajení Důvěrných informací a zamezení jejich neoprávněného užití, a to za použití dostatečných technických, personálních, administrativních, právních a ostatních způsobů a metod, a to i po skončení jejich pracovního či jiného smluvního poměru s Objednatelem.
- 9.5. Zpřístupnění Důvěrných informací Zhotovitelem třetím osobám je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.6. V případě jakéhokoliv prokázaného porušení jakéhokoliv ustanovení tohoto článku Smlouvy ze strany Zhotovitele, se tento zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností, a to i opakovaně v případě, kdy by k porušení jakékoli povinnosti dle této dohody ze strany Zhotovitele došlo znovu, a to stejnou/jinou osobou v téže/jiné věci. Zaplacením smluvní pokuty dle předchozího ustanovení není dotčeno právo Objednatele domáhat se náhrady škody v plném rozsahu, včetně ušlého zisku, z důvodu porušení závazku dle této dohody Zhotovitelem.

## 10. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem registrace v Registru smluv.
- 10.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Může být skončena písemnou dohodou smluvních stran a/ nebo odstoupením jedné ze smluvních stran za podmínek stanovených níže v této Smlouvě.
- 10.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit Smlouvu písemnou výpovědí a to bez udání důvodu. Právní jednání nabývá účinnosti uplynutím výpovědní doby, která trvá 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 10.4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit, pokud Zhotovitel naplní některé z následujících důvodů tím, že:
- je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
  - vstoupí do likvidace;
  - přerušil (zastavil) poskytování služeb v rozporu s touto Smlouvou, nebo poskytuje při poskytování služeb způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu a kvalitě poskytování služeb a výše uvedené nenapravit ani v dodatečné lhůtě stanovené v písemné výzvě Objednatele (dodatečná lhůta bude činit nejméně 5 pracovních dnů ode dne doručení/předání výzvy).

Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud Objednatel je v prodlení s úhradou některé z plateb dle této Smlouvy o více než 30 kalendářní dnů a k nápravě nedošlo ani v dodatečné lhůtě k plnění, kterou mu Zhotovitel poskytl v písemné výzvě k plnění, přičemž tato lhůta nesmí být kratší 10 dní.

Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

10.5. Poté, co nabude účinnosti právní jednání, jímž **má dojít** k ukončení této Smlouvy, Objednatel do 30 kalendářních dnů po ukončení této Smlouvy zaplatí Zhotoviteli veškeré částky, na které vznikl Zhotoviteli nárok do okamžiku odstoupení Zhotovitele od Smlouvy.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění není vázán právy třetích subjektů a že je plně oprávněn tuto Smlouvu s Objednatelem uzavřít. V opačném případě odpovídá za vyplývající důsledky v plném rozsahu.

11.2. Jakékoli změny nebo doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě dohody smluvních stran, formou písemných dodatků k této Smlouvě.

11.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

11.4. Pokud by se jakékoliv ustanovení této Smlouvy stalo neplatným nebo nevykonatelným, všechna ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají platná a vykonatelná. Smluvní strany budou usilovat, aby v rámci platné právní úpravy našly nové, platné ustanovení, které by bylo svým obsahem co nejbližší neplatnému nebo nevykonatelnému ustanovení, a zavazují se neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým ustanovením nahradit.

11.5. Veškeré spory mezi smluvními stranami související s touto Smlouvou budou rozhodovány obecnými soudy České republiky příslušnými k projednání věci dle platných právních předpisů.

11.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

11.7. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že ji uzavřely na základě pravé a svobodné vůle.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 Technická specifikace služeb CFM

Příloha č. 2 Harmonogram činností servisu

Příloha č. 3 Ceník servisních činností

V Brně dne: 29. 5. 2019

V Praze dne: 27. 5. 2019

**Za objednatele:**

**Za zhotovitele:**

.....  
Povodí Moravy, s.p.  
[redacted]  
[redacted]

.....  
COMPLETE CZ, spol. s r.o.  
[redacted]  
[redacted]

## Technická specifikace služeb

Systém napájení - Rozvodny NN a rozváděče		
Rozváděč RSD A		1
Rozváděč RSD B		1
Uzemnění a pospojení (Serverovna a venkovní část chlazení)		1
Přívodní napájecí kabeláž rozváděč RSD z UPS a MG napájení, rozvodny RH		
Popis servisu	četnost servisu	
Vizuální kontrola rozvaděčů, odstranění nečistot	1 x 12 měsíců	
Vizuální kontrola izolačních krytů	1 x 12 měsíců	
Termovizní měření	1 x 12 měsíců	
Kontrola propojení a případné dotažení kontaktů	1 x 12 měsíců	
Kontrola funkčnosti rozvaděče	1 x 12 měsíců	
Revize podle ČSN 33 2000-6	1x za 5 let	

Systém chlazení		
Samsung AC100JNMCEH vnitřní		2
Samsung AC100JXSCGH venkovní		2
Popis servisu	četnost servisu	
Celková vizuální kontrola zařízení (přívody el., izolace, únik oleje, ...)	1 x 6 měsíců	
Kontrola stavu a mechanického uložení kompresorů a ventilátorů	1 x 6 měsíců	
Dotažení svorkovnic	1 x 6 měsíců	
Měření tlaku chladiva za provozu	1 x 6 měsíců	
Čištění tepelných výměníků kondenzačních jednotek	1 x 6 měsíců	
Čištění filtrů vnitřních jednotek	1 x 6 měsíců	
Kontrola odvodu kondenzátu	1 x 6 měsíců	
Čištění výparníků chemickými prostředky	1 x 6 měsíců	
Kontrola úniku chladiva dle platné legislativy EK 517/2014	1 x 12 měsíců	

Systém požární bezpečnosti – stabilní hasící zařízení		
SHZ TYCO HYGOOD NOVEC 1230		2
Popis servisu	četnost servisu	
Kontrola záložního zdroje, celistvosti spojů a NN rozvodů	1 x 6 měsíců	
Kontrola komunikace a propojení, kontrola výstupů tlak a porucha, test přenosu stavu hašení a porucha L-SHZ	1 x 6 měsíců	
Kontrola a test automatické detekce a ručního startu hašení	1 x 6 měsíců	
Kontrola a testy hlásičů kontroly tlaku v zásobnících hasiva	1 x 6 měsíců	
Kontrola a testy výstupních zařízení (akustika, ovladače elektromagnetů ventilů)	1 x 6 měsíců	
Připojení ústředny FK-start 2	1 x 6 měsíců	
Garanční zápis	1 x 6 měsíců	
Kontrola nádob	1 x 12 měsíců	
Kontrola manometru systému	1 x 12 měsíců	
Kontrola tlakového spínače	1 x 12 měsíců	
Kontrola záložního zdroje	1 x 12 měsíců	
Nadřazený systém EPS (komunikace a propojení)	1 x 12 měsíců	
Kontrola a test automatické detekce a ručního startu hašení	1 x 12 měsíců	
Kontrola a testy hlásičů kontroly tlaku v zásobnících hasiva	1 x 12 měsíců	
Kontrola a testy výstupních zařízení (akustika, ovladače elektromagnetů ventilů)	1 x 12 měsíců	
Připojení ústředny FK-start 2	1 x 12 měsíců	
Kontrolní štítek	1 x 12 měsíců	
Garanční zápis	1 x 12 měsíců	
Revize podle ČSN 33 2000-6	1 x 5 let	



<b>Harmonogram údržby</b>			
<b>Četnost:</b>	půlroční	roční	
	<b>Rozvodny NN a rozvaděče</b>	<b>Chlazení datového sálu</b>	<b>Stabilní hasící zařízení</b>
<b>Leden</b>			
<b>Únor</b>			
<b>Březen</b>			
<b>Duben</b>			
<b>Květen</b>			
<b>Červen</b>			
<b>Červenec</b>			
<b>Srpen</b>			
<b>Září</b>			
<b>Ríjen</b>			
<b>Listopad</b>			
<b>Prosinec</b>			

## Příloha č. 3 Ceník servisních činností

Technologie		počet zařízení ks/kpl	počet kontrol/rok	cena jednotková	cena celkem bez DPH
KLIMATIZACE	Split Samsung (nově dodávané zařízení) včetně kontroly těsností dle nařízení EK	2	1	[REDACTED]	[REDACTED]
	Pravidelná servisní prohlídka vnitřních jednotek	2	2		
	Pravidelná servisní prohlídka venkovních kondenzátorů speciální chemie pro čištění výměníků	2	2		
	Doprava	1	1		
	<b>CELKEM</b>				
SHZ	SHZ a EPS roční	1	1	[REDACTED]	[REDACTED]
	SHZ a EPS půlroční	1	1		
	<b>CELKEM</b>				
	Tlaková zkouška po 5ti letech			[REDACTED]	[REDACTED]
ELEKTRO	Rozvaděč RSD A a B, včetně kabeláže a zařízení. Zásuvky IT, osvětlení, nouzové osvětlení, VZT a chlazení	1	1	[REDACTED]	[REDACTED]
	Uzemnění a pospojení (Serverovna a venkovní část chlazení)	1	1		
	Přívodní napájecí kabeláž rozvaděč RSD z UPS a MG napájení, rozvodny RH	1	1		
	<b>CELKEM</b>				
	Periodická revize 5- letá dle ČSN		1	5 070 Kč	5 070 Kč
<b>CELKEM /ROK</b>					<b>39 530 Kč</b>