

Nabídka: Zajištění služeb provozu, podpory a rozvoje ekonomického systému IFS9 v období od 1.6.2019 do 31.5.2020

Číslo písemného pokynu: č. 410/003/v1
Číslo nabídky: CENDIS_19_011v3
Zákazník: MD ČR – odbor 410 (Odbor financí a ekonomiky)
Datum: 27. května 2019
Termín poskytování služby: 1.6.2019 – 31.5.2020

Vážená paní ředitelko,
v návaznosti na dříve realizovanou spolupráci mezi našimi subjekty týkající se zajištění integračních služeb pro ekonomický systém IFS9 si Vám na základě Vašeho písemného pokynu dovoluji předložit (v návaznosti na Rámcovou smlouvu č. S-186-330/2016 o plnění zakázek a poskytování odborných poradenských a dalších služeb v resortu Ministerstva dopravy, uzavřenou dne 24. června 2016) tuto nabídku č. CENDIS_19_011v3 na zajištění služeb provozu, podpory a rozvoje výše zmíněného ekonomického systému.

1. Předmět nabídky

Předmětem této nabídky je závazek státního podniku CENDIS (dále taktéž Poskytovatel) zajistit MD ČR – odboru 410 (dále taktéž Objednatel) – komplexní služby provozu, podpory a rozvoje ekonomického systému IFS9, a to pro období od 1. června 2019 do 31. května 2020 včetně.

Nabídka zahrnuje plnění v rozsahu:

- 1) Zajištění služeb provozu a rozvoje IFS9 vč. zajištění příslušných licencí dle Přílohy č. 2 této nabídky s cílem zajistit provoz a rozvoj IFS9 (vč. konzultací) dle „best practice“ v kontextu funkcí obdobných účetních/ekonomických systémů. V případě rozvoje IFS9, které nejsou opravou nebo updatem, budou hrazeny jen řádně dodané kompletní úpravy ověřené Objednatelům v TEST a PROD, přičemž pracnost rozvoje musí být v čase a místě obvyklá. Příloha č. 2 obsahuje základní parametry služeb vč. SLA parametrů služeb provozu a rozvoje IFS9.
- 2) Zajištění služeb podpory spočívající zejména v oblasti:
 - a) Průběžné zajištění služeb projektového řízení systému IFS9 spočívající v organizaci pravidelných schůzek Objednatele, Poskytovatele a poddodavatelů služeb k aplikaci IFS9 (min. 2 x za měsíc, případně dle požadavku Objednatele), a to zejména k tiketům k aplikaci a nasazování release, pořizování zápisů a jejich distribuce dohodnutému okruhu osob vč. zajištění Back-office;
 - b) Zajištění fungování a přístupu do tiketovacího systému provozovaného Poskytovatelem (<https://rt.cendis.cz/rt/>), vedení evidence změnových požadavků (placených i neplacených), zasílání stavu řešení tiketů na vyžádání Objednatele, připravování podkladů k jednáním a sledování plnění termínů zúčastněných stran,

- c) Manuální přenos neuzavřených tiketů týkajících se IFS z GSD do tiketovacího systému Poskytovatele (<https://rt.cendis.cz/rt/>), a to na základě stavu k 31.5.2019, který bude vzájemně odsouhlasen mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Přenos neuzavřených tiketů proběhne postupně po částech nejpozději do 31.7.2019, pokud se nedohodne Poskytovatel se zadavatelem tiketu do GSD nebo s Objednatelem jinak s tím, že pro řešení těchto tiketů bude zvolena kategorizace incidentů kategorie priority 4, pokud se nedohodne Objednatel s Poskytovatelem jinak.
 - d) Průběžné zajištění služeb systémové integrace systému IFS9 v kontextu řízení jednotlivých poddodavatelů, poddodavatelů a dalších subjektů (dále jen „poddodavatelů“) z hlediska zajištění dílčích služeb (např. O2 ITS prostřednictvím O 330 MD z hlediska technické infrastruktury apod.), za účelem zajištění bezvadného a bezpečného chodu aplikace IFS9,
 - e) Zajištění realizace samostatných změnových požadavků dle pokynů Objednatele – součástí dodávky realizace změnového požadavku i zajištění distribuce zdrojových kódů a dokumentace směrem od poddodavatele do prostředí MD TEST a MD PROD,
 - f) Zajištění provozu, podpory a rozvoje ekonomického systému IFS9 zejména v souladu s pravidly GDPR, eIDAS, kybernetické bezpečnosti a bezpečnostních politik Objednatele,
 - g) Komunikace s Odborem ICT (O 330 MD) a dalšími subjekty z hlediska provozu, podpory a rozvoje IFS9, tj. zejména řešení provozních potíží, nastavení HW/SW, propojení a komunikace s jinými systémy, zajištění kybernetické bezpečnosti (vč. Log, Incident, Change a Release Managementu) apod. a to vč. přípravy příslušných dokumentů, odpovědí, stanovisek a vyjádření,
 - h) Zajištění workshopu s vybranými klíčovými uživateli IFS z organizací MD k představení Poskytovatelem poskytovaných nových služeb dle konceptu písemného pokynu k zajištění služeb provozu a rozvoje IFS9 z 6. 5. 2019, k zajištění předání vzájemných zkušeností a k identifikace a analýzy společných (průřezových) problémů s aplikací IFS s cílem zlepšit řešení incidentů, využití IFS9 a zavedení FAQ k IFS9,
 - i) Průběžná dodávka služeb „technického experta“ za účelem zajištění technických konzultací vedoucích k zastřešení správy systému (funkce aplikačního správce), provádění analýz a zajištění technické podpory systému IFS9 vč. revize a řízení komunikační matice a řídicích dokumentů souvisejících s projektem IFS, zajištění konfigurace rolí v rámci systému IFS9, tak jako zajištění Quality Assurance u nasazovaných oprav, úprav a skriptů IFS9,
 - j) Vyhodnocení plnění objednávky dle tohoto písemného pokynu, návrh na případné úpravy/zlepšení služeb a parametrů projektu, příprava konceptu písemného pokynu vč. přílohy parametrů služeb provozu, konzultací, školení a rozvoje IFS od 1.6.2020 s termínem dodání do 31.1.2020, pokud se nedohodne Poskytovatel s ŘO 410 jinak. V případě, že nebude uzavřena nová rámcová smlouva s CENDIS, s.p., tak příprava samostatné smlouvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro zajištění služeb provozu a rozvoje IFS9 od 1.6.2020+ (až na 8 let) s termínem dodání návrhu smlouvy do 31.1.2020, pokud se nedohodne Poskytovatel s ŘO 410 jinak.
- 3) Závazek Poskytovatele dodat služby na základě této nabídky vzniká pouze při splnění podmínky, že na základě veřejné zakázky VZ_2019_A25 (https://zakazky.cendis.cz/contract_display_5.html) bude při

otevírání obálek dne 24. května 2019 vybrán alespoň jeden poddodavatel, který splní podmínky zadávacího řízení a bude s ním na poddodávku uzavřena smlouva.

- 4) Pro vyloučení pochybností se Objednatel s Poskytovatelem dohodli, že právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí smlouvou S-186-330/2016, na jejímž základě bude objednávka dle této nabídky uzavřena, i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 5) V případě incidentu priority 3 uvedeného v SL05 a uplatnění náhradního řešení vyvine Poskytovatel mimo povinnosti definované v SL05 takové úsilí, aby bylo toto náhradní řešení s vlastníkem incidentu projednáno, řádně mu předvedeno (vysvětleno/popsáno) a pokud možno, bylo i ze strany vlastníka incidentu akceptováno. Poskytovatel současně vyvine úsilí takovým způsobem, aby byla doba trvání náhradního řešení co nejkratší.
- 6) Pro účely stanovení slev a smluvních sankcí na základě SLA dle Přílohy č.2 Poskytovatel zašle nejpozději do 31.5.2019 Objednateli ceny za jednotlivé služby dle SL01 až SL06, které bude Objednateli fakturovat.
- 7) Pro vyloučení pochybností se Objednatel s Poskytovatelem dohodli, že rozsah vymezený SL07 a Přílohou č. 1 je stanoven indikativně a po vzájemné dohodě Poskytovatele s Objednatelem může být rozsah poskytovaných člověkohodin navýšen při zachování maximální celkové nabídkové ceny dle SL07.
- 8) Dnem předání jakéhokoliv plnění Poskytovatelem Objednateli dle objednávky dle této nabídky, které naplňuje znaky autorského díla podle příslušných právních předpisů, uděluje Poskytovatel Objednateli, jakož i dalším osobám, které mají tohoto plnění pro účely objednávky dle této nabídky využívat, oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely objednávky dle této nabídky bez množstevního nebo územního omezení. Tato licence je ke každé části plnění akceptovaného podle objednávky dle této nabídky udělena jednorázově jako licence nevýhradní, neodvolatelná a udělená na celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Odměna Poskytovatele za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb. Součástí licence je i souhlas Poskytovatele Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací uvedeného plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užití toto plnění třetím osobám dle uvážení Objednatele, oprávnění spojit plnění s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do souborného díla a takto je užit způsobem dle tohoto odstavce, oprávnění k rozmnožování plnění, oprávnění k užívání zdrojových programových kódů zákaznického řešení aplikace IFS9 a dokumentace plnění včetně jejich poskytnutí třetím osobám. Odměna za uvedenou licenci je součástí ceny za plnění objednávky dle této nabídky.
- 9) V případě, že se na základě změnového požadavku mění zdrojový kód v individuální zákaznické úpravě pro Objednatele, poskytne Poskytovatel licenci k uvedené úpravě jako výhradní, předá zdrojové kódy k individuálním zákaznickým úpravám aplikace IFS9 a dále dle bodu 8, nesdělí-li písemně Objednateli jinak před realizací dané zákaznické úpravy. Taková situace budou následně řešena dohodou Poskytovatele a Objednatele.
- 10) V případě, že Poskytovatel nebo Poddodavatel zajistí pro Objednatele licenci dle objednávky nebo písemného požadavku dle této nabídky, bude tato licence platná i pro případ, že bude ukončena platba za její podporu ze strany Objednatele.
- 11) Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytování služeb jednotlivými poddodavateli dle objednávky nebo písemného požadavku dle této nabídky, jako by je poskytoval sám.

2. Součinnost Objednatele

Součinnost, kterou je za potřebí poskytnout pro bez vadné plnění předmětu této nabídky ze strany MD ČR – odboru 410 (Odboru financí a ekonomiky) a odboru O 330 (Odbor ICT), spočívá zejména v následujících bodech:

- a) zajistit ze strany odboru O 330 (Odbor ICT) zejména potřebnou ICT infrastrukturu pro chod a testování IFS9 (vč. kapacit a koordinace nasazování patche a release) a výkon role administrátora IFS9 (oprávnění, přístupy)
- b) zajistit ze strany odboru O 330 (Odbor ICT) pověřeným zástupcům Poskytovatele možnost plnohodnotného výkonu role aplikačního správce včetně zajištění přístupu k Aplikaci včetně příslušných přístupových práv,
- c) poskytnout ze strany odboru O 410 (Odboru financí a ekonomiky) Poskytovateli nezbytnou součinnost pro bezvadné plnění předmětu této nabídky spočívající ve:
 - (i) včasném zajištění testování nových funkcionalit aplikace, popř. úprav aplikace spočívajících ve vydání nových revizí do prostředí MD TEST, stejně jako MD PROD,
 - (ii) poskytnutí osobních konzultací stejně jako e-mailových konzultací spočívajících v popsání chyb a vad systému, popř. návrhů na vylepšení,
 - (iii) zajištění metodických konzultací spočívajících ve věcném fungování specifických částí systému jako je např. korektní komunikace do ISSP a podobně
- d) v případě potřeby zastřešit a podpořit komunikaci s jednotlivými podřízenými organizacemi Ministerstva dopravy z pozice objednatele zajištění služeb provozu a rozvoje IFS9

3. Doba realizace a místo plnění

Realizace plnění započne dnem 1.6.2019 a bude ukončena dnem 31.5.2020.

Místem plnění je Ministerstvo dopravy a jemu níže uvedené podřízené organizační složky státu nebo příspěvkové organizace (dále též jen „OSS“):

1. Ministerstvo dopravy, IČO: 66003008,
se sídlem Praha 1, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12 (dále jen „MD“),
2. Ředitelství vodních cest ČR, IČO: 67981801,
se sídlem Praha 1, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12 (dále jen „ŘVC“),

3. Centrum služeb pro silniční dopravu, IČO: 7089219, se sídlem Praha 1, nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12 (dále jen „CSPSD“),
4. Státní plavební správa, IČO: 00003352, se sídlem Praha 7, Jankovcova 4 (dále jen „SPS“),
5. Drážní inspekce, IČO: 75009561, se sídlem Praha 1, Těšnov 1163/5 (dále jen „DI“),
6. Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod, IČO: 70990948, se sídlem Praha 9, Beranových 130 (dále jen „ÚZPLN“),
7. Úřad pro civilní letectví, IČO: 48134678, se sídlem Praha 6, K letišti 1149/23 (dále jen „ÚCL“) a
8. Drážní úřad, IČO 61379425 se sídlem Praha 2, Wilsonova 300/8 (dále jen „DÚ“).

4. Nabídková cena

Cena za poskytnuté plnění: maximálně **5 940 000,- Kč bez DPH**
v členění dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této nabídky.

Tato částka je, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uvedena bez DPH.

Jednotlivé dílčí ceny za plnění poskytnutých Služeb dle SL01 až SL05 bude Objednatel hradit měsíčně, a to po písemné akceptaci poskytování Služeb ze strany MD ČR – odboru 410 (Odboru financí a ekonomiky) a odboru O 330 (Odbor ICT) bez výhrad v daném sledovaném období.

Čerpání služeb na vyžádání, tj. konzultační a vývojové činnosti IFS9 dle SL06 bude proplaceno na základě vyžádaných a skutečně realizovaných služeb, které akceptoval ze strany MD ČR – odbor 410 (Odboru financí a ekonomiky) a odbor O 330 (Odbor ICT) bez výhrad. V případě akceptace vývojové a konzultační činnosti IFS9 dle SL06, která vznikla na základě nahlášení do tiketovacího systému mimo působnost MD ČR – odbor 410 (Odboru financí a ekonomiky) a odbor O 330 (Odbor ICT), je nutné zajistit navíc prvotně též akceptaci od příslušného vlastníka změnového požadavku do tiketovacího systému.

Jednotlivé dílčí ceny za plnění poskytnutých ostatních Služeb dle SL07 bude Objednatel hradit měsíčně, a to po písemné akceptaci vyžádaných a skutečně realizovaných Služeb ze strany MD ČR – odboru 410 (Odboru financí a ekonomiky) a odboru O 330 (Odbor ICT) bez výhrad v daném sledovaném období.

5. Přílohy nabídky

- Příloha č. 1 Předpokládané maximální plnění pro účely předložené nabídky
Příloha č. 2 Parametry služeb zajištění provozu a rozvoje IFS9

Příloha č. 1 – Předpokládané maximální plnění pro účely předložené nabídky

Předpokládané plnění (nabídka)		jméno	cena dle smlouvy (Kč/hod)	nabídková cena (Kč/hod)	nabídková cena (Kč/den)	VI-19	VII-19	VIII-19	IX-19	X-19	XI-19	XII-19	I-20	II-20	III-20	IV-20	V-20	Σ	
CENDIS	Technický expert	Henzl	1 750	1 750	14 000	19 600	21 000	19 600	21 000	19 600	21 000	20 160	21 000	21 000	21 000	21 000	21 000	21 000	246 960
	Konzultant junior	Lonský	1 500	1 500	12 000	4 800	4 800	4 800	4 800	4 800	4 800	5 400	4 800	4 800	4 800	4 800	4 800	4 800	58 200
	Programový manažer	Novotný	1 750	1 750	14 000	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	6 286	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	83 286
	Procesní analytik	Moravec	1 750	1 750	14 000	5 600	0	5 600	0	5 600	0	5 600	0	5 600	0	5 600	0	5 600	33 600
	Σ					37 000	32 800	37 000	32 800	37 000	32 800	37 446	32 800	38 400	32 800	38 400	32 800	32 800	422 046
	back office					5 550	4 920	5 550	4 920	5 550	4 920	5 617	4 920	5 760	4 920	5 760	4 920	4 920	17 726
Σ fakturace CENDIS vlastní náklady						42 550	37 720	42 550	37 720	42 550	37 720	43 063	37 720	44 160	37 720	44 160	37 720		439 772
EXT	(EXT1) Podpora, provoz, rozvoj IFSS (DODAVATEL)					458 328	458 329	458 330	458 331	458 332	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	5 499 981
	Σ					458 328	458 329	458 330	458 331	458 332	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	5 499 981
	příměřený zisk				0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σ externí služby					458 328	458 329	458 330	458 331	458 332	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	458 333	5 499 981
Σ	Celkem				X	500 878	496 049	500 880	496 051	500 882	496 053	501 396	496 053	502 493	496 053	502 493	496 053		5 939 753
Předpokládaná pracovní prácnost																			
																	dny	Σ	
CENDIS	Technický expert	Henzl	1 750	1 750	14 000	11	12	11	12	11	12	12	12	12	12	12	12	84	
	Konzultant junior	Lonský	1 500	1 500	12 000	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	23	
	Programový manažer	Novotný	1 750	1 750	14 000	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
	Procesní analytik	Moravec	1 750	1 750	14 000	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	10	
	Celkem Cendis					14	15	14	15	14	15	15	15	15	15	15	15	15	106
EXT	(EXT1) Podpora, provoz, rozvoj IFSS (DODAVATEL)																	0	
	Celkem ext.				X													0	

Vážená paní ředitelko,

velice Vám děkuji za Váš zájem o naše služby. V případě jakýchkoliv požadavků, dotazů, změn či jiných potřeb mne, prosím, neváhejte kdykoliv kontaktovat.

V Praze dne 27. května 2019

