

190020027-..

Smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce:	Mgr. František Boháček, ústřední ředitel ČSSZ
Jednající:	Ing. Stanislav Stehlík, ředitel odboru hospodářské správy
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“)

a

LaMa Operations s.r.o.

Sídlo:	Trenčínská 12, 141 00 Praha 4
Zastoupená/Jednající:	██████████ jednatel
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32810
IČO:	62577565
DIČ:	CZ62577565
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s., pobočka Praha 4
Číslo účtu:	476842713/0300
ID datové schránky:	evy5qb2

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále v této Smlouvě společně označováni také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění upgrade a úpravy call centra České správy sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“) v Olomouci, rozšíření sjednoceného call centra ČSSZ a přizpůsobení systému IP telefonie potřebám sjednoceného call centra ČSSZ s primárním cílem zvýšení komfortu klientů Objednatele.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provést svým jménem, na své náklady a nebezpečí pro Objednatele upgrade a úpravu funkcionalit call centra ČSSZ v Olomouci spočívající zejména ve změně digitální technologie na IP technologii a úpravě stávajících funkcionalit, konfiguraci systému a jeho nastavení do plné kompatibility s call centry ČSSZ v Praze a Zlíně, včetně proškolení uživatelů a včetně dodání technologických komponentů, rozšíření funkcionalit sjednoceného call centra ČSSZ v Praze a Zlíně v oblasti záznamů hovorů, manažerských a statistických výstupů, dohledu, updatů a zálohování a dále přizpůsobení systému IP telefonie potřebám sjednoceného call centra ČSSZ - zajištění plné kompatibility (dále jen „Předmět plnění“).
2. Předmět plnění sestává ze dvou částí:
 - a) upgrade a úpravy funkcionalit call centra ČSSZ v Olomouci, včetně dodání technologických komponentů a software a rozšíření funkcionalit sjednoceného call centra ČSSZ;
 - b) přizpůsobení systému IP telefonie potřebám sjednoceného call centra ČSSZ.
3. Bližší specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Předmět plnění bude proveden podpisem 2 (slovy: dvou) samostatných předávacích protokolů dle čl. V. odst. 5. této Smlouvy, které budou podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran po odstranění všech výhrad Objednatele - jednotlivých vad a nedodělků zjištěných při předávacím řízení a současně po předání všech podkladů nezbytných pro uvedení Předmětu plnění do trvalého provozu, zejména dodacího listu, návodu k obsluze, záručních listů (dále jen „Podklady“).
5. Vlastnické právo ke zboží dodanému v rámci Předmětu plnění a nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem podpisu konečného předávacího protokolu dle čl. V. odst. 5. písm. a) této Smlouvy.

6. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas provedený Předmět plnění zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. III. této Smlouvy.

II. Čas a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen Předmět plnění provést, tedy dokončit a předat Objednateli, ve lhůtě maximálně do 60 (slovy: šedesáti) dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn dokončit a předat Předmět plnění Objednateli i před termínem uvedeným v předcházející větě, vysloví-li s tím Objednatel svůj písemný souhlas.
2. Místem plnění jsou budovy Objednatele na adresách Křížová 25, 225 08 Praha 5, tř. Kosmonautů 1151/6C, 779 11 Olomouc a třída Tomáše Bati 3792, 762 61 Zlín, a to pro obě části Předmětu plnění.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena Předmětu plnění činí 1 896 885,- Kč (slovy: **Jedemilionosmsetdevadesátšesttisícosmsetosmdesátpět korun českých**) bez DPH, tzn. 2 295 232,- Kč (slovy: **Dvamilionydvěstědevadesátpěttisícdvěstětřicetdva korun českých**) včetně DPH, výše DPH činí 398 347,- Kč (slovy: **Třistadevadesátosmtisíctrřistačtyřicetsedm korun českých**).
2. Cena za část Předmětu plnění dle čl. I. odst. 2. písm. a) této Smlouvy činí 1 713 285,- Kč (slovy: **Jedemmilionsedmsettrřinácttisícdvěstěosmdesátpět korun českých**) bez DPH, tzn. 2 073 077,- Kč (slovy: **Dvamilionysedmsettrřitísícsemdesátsedem korun českých**) včetně DPH, výše DPH činí 359 792,- Kč (slovy: **Třistapadesátdevěttisícsemdsetdevadesátdva korun českých**).
3. Cena za část Předmětu plnění dle čl. I. odst. 2. písm. b) této Smlouvy činí 183 600,- Kč (slovy: **Jednosotosmdesáttřitísícšestset korun českých**) bez DPH, tzn. 222 156,- Kč (slovy: **Dvěstědvacetdva tisícjednostopadesátšest korun českých**) včetně DPH, výše DPH činí 38 556,- Kč (slovy: **Třicetosmtisícpětsedpadesátšestkorun korun českých**).
4. Bližší specifikace celkové ceny Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
5. Celková cena Předmětu plnění uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy i ceny uvedené v odst. 2. a 3. tohoto článku této Smlouvy obsahují veškeré náklady Poskyvatele související s prováděním Předmětu plnění, zejména pak náklady na dopravu, koordinaci prací, montáž.
6. Celková cena Předmětu plnění uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je cenou konečnou, maximální a nejvýše přípustnou. Celková cena Předmětu plnění může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající vliv na cenu Předmětu plnění, z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
7. Platba ceny Předmětu plnění bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskyvatelem do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od podpisu obou předávacích protokolů Smluvními stranami (tj. od podpisu pozdějšího předávacího protokolu, pokud nebude předávací řízení ukončeno během jednoho dne).
8. Součástí daňového dokladu (faktury) musí být Smluvními stranami podepsané 2 (slovy: dva) předávací protokoly vyhotovené pro každou část Předmětu plnění samostatně.
9. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jeho doručení Objednateli.

10. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny Předmětu plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
11. Cena Předmětu plnění bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
12. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
13. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
14. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Předmětu plnění.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění Předmětu plnění s potřebnou péčí a Předmět plnění provést v ujednaném čase v souladu s touto Smlouvou a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s prováděním Předmětu plnění či v jiných souvislostech dozví, a to i po skončení této Smlouvy. Tuto povinnost je Poskytovatel povinen zajistit i u svých zaměstnanců, případně jiných osob jsoících v obdobném postavení vůči Poskytovateli. Případné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné provádění Předmětu plnění.
4. Poskytovatel je povinen zajistit řádné provádění Předmětu plnění a provádět Předmět plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a českými technickými normami a harmonizovanými evropskými normami platnými a účinnými v době provedení Předmětu plnění.
5. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín provedení Předmětu plnění.
6. Poskytovatel bude Předmět plnění provádět převážně za provozu budov (pracovišť) Objednatele, v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 15:00 hodin, vždy po předchozí dohodě s Objednatelem.
7. Poskytovatel odpovídá v plné míře za bezpečnost a ochranu zdraví vlastních pracovníků.
8. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí Předmět plnění v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je Objednatel oprávněn požadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil na své náklady vady vzniklé vadným prováděním a Předmět plnění prováděl řádným způsobem. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

9. Poskytovatel je povinen likvidovat veškerý odpad vzniklý v souvislosti s prováděním Předmětu plnění na své náklady a v souladu s obecně závaznými předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
10. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 5 % (slovy: pět procent) tohoto limitu. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) nebo jiný obdobný doklad do 5 (slovy: pěti) dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatелеm, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

V. Předání Předmětu plnění

1. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli k jakému konkrétnímu datu bude Předmět plnění připraven k předávacímu řízení, a to minimálně 3 (slovy: tři) dny předem. Konkrétní datum zahájení předávacího řízení bude stanoveno dohodou Smluvních stran.
2. Předávací řízení bude trvat 1 (slovy: jeden) den pro každou část Předmětu plnění. Předmět plnění musí být řádně proveden, tedy včetně podpisu obou předávacích protokolů, ve lhůtě dle čl. II. odst. 1. této Smlouvy.
3. V rámci předávacího řízení budou u části Předmětu plnění dle čl. I. odst. 2. písm. a) této Smlouvy prováděny akceptační testy, jejichž bližší popis je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. V rámci předávacího řízení je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškeré Podklady.
5. Po skončení předávacího řízení bude o předání a převzetí Předmětu plnění pro každou část plnění vyhotoven samostatný předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci Smluvních stran a ve kterém:
 - a) bude uvedeno, že předávaná část Předmětu plnění je bez jakýchkoliv výhrad Objednatele, tedy bez jakýchkoliv vad a nedodělků, přičemž v takovém případě se bude jednat o konečný předávací protokol,

nebo
 - b) bude uveden soupis zjištěných vad a nedodělků a lhůta k jejich odstranění, přičemž v takovém případě se bude postupovat dle odst. 6. tohoto článku této Smlouvy a Poskytovatel se v případě uplynutí lhůty pro předání a převzetí Předmětu plnění uvedené v čl. II. odst. 1. této Smlouvy ocitá v prodlení.
6. V případě, že Předmět plnění bude vykazovat jakékoliv vady či nedodělky, určí Objednatel Poskytovateli lhůtu k jejich odstranění, která nebude delší než 10 (slovy: deset) dnů, a Poskytovatel je povinen v této lhůtě vytčené vady a nedodělky odstranit. Soupis vad a nedodělků i lhůta stanovená Objednatелеm se uvedou do předávacího protokolu, který podepíší zástupci Smluvních stran. Po uplynutí této lhůty bude zahájeno nové předávací řízení dle tohoto článku této Smlouvy.

VI. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

2. Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění bude v době jeho předání Objednateli mít vlastnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy Evropské unie a České republiky, a že po záruční dobu bude způsobilý pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti v souladu s touto Smlouvou.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli záruku za jakost Předmětu plnění (rovněž na zboží dodané v rámci Předmětu plnění) v délce 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců.
4. Záruční doba začíná běžet ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu Smluvními stranami dle čl. V. odst. 5. písm. a) této Smlouvy. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá Poskytovatel.
5. V případě výskytu záruční vady je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné vytčení (oznámení) vady na adresu sídla Poskytovatele, popřípadě prostřednictvím datové schránky. Písemné vytčení (oznámení) vady bude obsahovat označení vady nebo oznámení, jak se vada projevuje, a lhůtu k odstranění vady, která nebude delší než 3 (slovy: tři) dny ode dne doručení písemného vytčení (oznámení) vady. S ohledem na povahu vady lze ve výjimečných důvodných případech stanovit i lhůtu delší, tato však musí být písemně odsouhlasena Smluvními stranami.
6. Poskytovatel je povinen odstranit záruční vadu ve lhůtě dle požadavku Objednatele specifikovaného v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy, či ve lhůtě písemně odsouhlasené Smluvními stranami v souladu s odst. 5. tohoto článku této Smlouvy.
7. Pokud Poskytovatel neodstraní vadu ve stanovené nebo dohodnuté lhůtě, má Objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou a Poskytovatel je povinen náklady na odstranění vady Objednateli uhradit.

VII.

Sankční ujednání a náhrada škody

1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním termínu uvedeného v čl. II. odst. 1. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. IV. odst. 2. této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení lhůty pro odstranění vad a nedodělků dle čl. V. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu či nedodělek.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu.
5. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
6. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti Poskytovatelem, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli.

8. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení určený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění platném a účinném (dále jen „Nařízení“).
9. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úroky z prodlení ve výši určené Nařízením.
10. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

VIII. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Poskytovatele se splněním termínu uvedeného v čl. II. odst. 1. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 8. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 10. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

IX. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

Objednatel: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Poskytovatel: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

Objednatel: [redacted] tel.: [redacted]
[redacted] e-mail: [redacted] nebo [redacted]

e-mail: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

Poskytovatel: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluví straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu.

X.

Poddodavatelé

- Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky, a to tak, jako by plnil sám.
- Poskytovatel smí pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění.
- Přehled poddodavatelů, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

XI.

Závěrečná ujednání

- Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatelem.
- Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele – Objednatele, v registru smluv, a na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
- Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- Poskytovatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Poskytovatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
- Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo

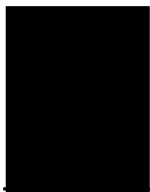
e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

6. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejlépe původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
7. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
8. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
10. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
12. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
13. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného Smluvními stranami.
14. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel a 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění;
 - Příloha č. 2 – Specifikace ceny Předmětu plnění;
 - Příloha č. 3 – Přehled poddodavatelů Poskytovatele;
 - Příloha č. 4 - Licenční podmínky.

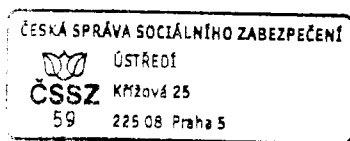
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: 29-05-2019

Za Českou republiku –
Českou správu sociálního zabezpečení:

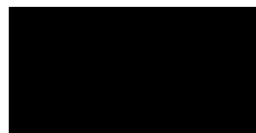


Ing. Stanislav Štehlík
ředitel odboru hospodářské správy



V Praze dne: 6. 5. 2019

Za LaMa Operations s.r.o.:



jednatel

Příloha č. 1 smlouvy

Specifikace Předmětu plnění

Upgrade:

- integrace upgradovaného software (dále jen „SW“) call centra OpenScape Contact Center Enterprise V9 a systému IP nahrávání ReDat (dále jen „APV CC“) včetně příslušných práv k užití po dobu životnosti zařízení bez územního omezení v rámci České republiky, do stávajícího systému OpenScape Voice V9 používaného v call centrech ČSSZ v Praze a Zlíně

Technické podmínky:

- hlasové řešení třídy Carrier
- serverové uzly umožňující 100% (slovy: sto procentní) zabezpečení systému proti výpadku

Hardware:

- IP telefony SIP UNIFY OpenStage 40 – 5 (slovy: pět) kusů:
 - Bluetooth V2.0 (podpora vCard)
 - signalizace stavů barevnými LED
 - optická signalizace volání na displeji
 - podsvícení tlačítek
 - mechanický HOOK SWITCH pro připojení periferií (např. náhlavní souprava)
 - rozhraní náhlavní soupravy DHSG/EHS
 - LDAP klient
 - možnost bezkabelového připojení přídavné konzole
 - Microsoft Exchange / Circuit konektor (Circuit integrace)
 - Plug & Play - automatické softwarové nastavení přes DLS
 - předinstalovaný SIP SW
 - displej nastavitelný, barevný grafický TFT, podsvícený, QVGA 6-i řádkový grafický display
 - min. 6 kontextových SW kláves (min. rozpojení, přesměrování, reproduktor, tel. seznam, hlasová pošta) 6 tlačítek
 - min. 8 volně programovatelných funkčních tlačítek 8 tlačítek
 - 4cestný navigátor s potvrzovacím tlačítkem
 - nastavení hlasitosti funkčními tlačítky nebo dotekovým posuvníkem
 - tlačítko pro aktivaci náhlavní soupravy
 - plný Duplex hands-free hovoru
 - přenos pro úzkopásmové VoIP a Voice over PCM digitální šňůrové telefony TIA/EIA-810A
 - FCC Part 68/CS-03, TBR8, - technické požadavky na připojení koncového zařízení k telefonní síti
 - audio G.711, G.722, G.729AB, standard RS-504
 - LAN konektivita Ethernet Switch 1000 Mbit/s
 - podpora systému HiPath 3000 od verze 7 a vyšší
 - IEEE 802.3af
 - VoIP protokol CorNet IP/HFA
 - PoE třída 2
 - certifikace CE - EMC EN55022 třída B, EN55024
 - bezpečnostní standardy IEC60950-1, EN60950-1, UL60950-1, CAN/CSA-C22.2 č. 60950-1
- kompatibilní náhlavní soupravy PLANTRONICS CS-520/A včetně APS-11 – 5 (slovy: pět) kusů
- přídavný panel min. 12 paměťových tlačítek s grafickým displejem UNIFY Key Module 400 - 5 (slovy: pět) kusů

<ul style="list-style-type: none"> • napájecí adaptér SOLOM AC/DC ADAPTER - 5 (slovy: pět) kusů ▪ wallboard SENCOR SLE 55 - 1 (slovy: jeden) kus ▪ pobočkové řešení 4x ISDN PRI UNIFY OpenScape Branch 500i DP4 - 1 (slovy: jeden) kus ▪ analogový modul pro bránu Mediatrice analog - 1 (slovy: jeden) kus ▪ převodník IP/analog 8 portů Mediatrice 8 - 2 (slovy: dva) kusy
<p>Rozšíření práv k užití o níže uvedené funkcionality u stávajících produktů na dobu životnosti zařízení bez územního omezení v rámci České republiky (dále jen „licence“); další licenční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Není-li v textu uvedeno jinak, jde o licence na zařízení, na nichž může být paralelně připojeno více uživatelů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pro připojení koncového zařízení do OpenScape Voice V9 – 5 (slovy: pět) kusů • pro uživatele / operátora call centra OSCCE V9 – 5 (slovy: pět) kusů • pro manažera call centra OSCCE V9 – 2 (slovy: dva) kusy • pro CMS IVR Port call centra OSCCE V9 – 5 (slovy: pět) kusů • pro vývoj - licence API - 1 (slovy: jeden) kus • pro nahrávání hovorů – 5 (slovy: pět) kusů • pro kompatibilitu nahrávacího systému s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – 1 (slovy: jeden) kus • pro elektronickou komunikaci (Multi-Channel User - e-mail, chat, ...)
<p>Požadované funkcionality APV CC (tj. zachování stávajících a rozšíření o nové dle níže uvedeného):</p>
<ul style="list-style-type: none"> • zachování čísla 800 050 248 a všech stávajících čísel podle agend
<ul style="list-style-type: none"> • identifikace operátora a jeho přihlášení do APV CC
<ul style="list-style-type: none"> • jednorázové přihlášení do všech aplikací, podle odbornosti operátorů; součástí je i nastavení přístupů a oprávnění, podle kritérií průběžně nastavovaných u jednotlivých operátorů vedoucím CC (např. agenda důchodová, agenda nemocenských dávek apod.)
<ul style="list-style-type: none"> • možnost přepojení hovoru i mezi jednotlivými CC bez ohledu na číslo, na které bylo voláno
<ul style="list-style-type: none"> • rozpoznání volajícího podle telefonního čísla
<ul style="list-style-type: none"> • možnost identifikace volajícího klienta alespoň podle rodného čísla, identifikačního čísla organizace a variabilního symbolu.
<ul style="list-style-type: none"> • zobrazení historie komunikace s volajícím v rámci každého CC všem operátorům
<ul style="list-style-type: none"> • kompletní telefonní seznam ČSSZ v APV CC
<ul style="list-style-type: none"> • možnost přímého volání (1 klik) na vybrané číslo v rámci ČSSZ – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • fulltextové hledání identifikátorů klienta – maximální variabilita – rozšířená funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • možnost analytických statistických reportů
<ul style="list-style-type: none"> • možnost připojení dalšího operátora/kolegy či úplné převzetí klienta
<ul style="list-style-type: none"> • šifrovaná komunikace při chatu a e-mailové komunikaci – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • připravenost pro chatování a cobrowsing – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • team list
<ul style="list-style-type: none"> • připravenost pro realtime report (grafy online)
<ul style="list-style-type: none"> • online náhled na stav operátorů (hovory/pauza/odhlášen)
<ul style="list-style-type: none"> • wallboard – nová funkcionality

• automatické a manuální nastavení 2 min. pauzy pro operátora/y
• možnost manuálního zásahu manažera do přidělování hovorů dle odbornosti (změna priorit)
• náhled na frontu volajících (podle skupin/odborností) v rámci jednotlivých CC
• automatické přiřazení hovorů
• možnost automatického předřazení hovoru z fronty čekajících manažerem (přednostní vyzvednutí telefonátu z fronty) – změna priority podle definovatelných parametrů (téma hovoru, časové rozpětí), s možností manuálního vyřazení manažerem
• více kontaktních údajů u jednoho kontaktu - příznak u prioritního kontaktu
• možnost označení hovoru po jeho skončení jako vyřízeno – nevyřízeno – nová funkcionality
▪ možnost označení hovoru po jeho skončení jako vyřízeno – nevyřízeno – nová funkcionality
• automatické zobrazení předchozích hovorů a záznamů o nich, vč. identifikace operátora/ů, kteří předchozí hovory realizovali - 360°view – nová funkcionality
• možnost kopírovat z jakékoliv aplikace/zdroje (Word, Excel, webový prohlížeč apod.) do poznámky v kartě klienta – nová funkcionality
• historie hovorů bez možnosti editace
• záznam aktuálního hovoru (poznámek) s možností následné editace i po uložení hovoru (vyvolání hovoru a dopsání poznámky)
• automatický záznam příchozích hovorů klientů s jejich rozlišením příznakem (datum a čas, tel. č., volající, předmět hovoru atd.) – nová funkcionality
• možnost odeslání záznamu hovoru přímo z aplikace – nová funkcionality
• možnost označení hovoru příznakem (automaticky „běžný“, manuálně operátorem „konflikt“ a „stížnost“); v průběhu hovoru nebo těsně po něm, označení spustí eskalační mechanismus – archivace rozhovoru a informace nadřizovým; hovor musí být jako „konflikt“ a „stížnost“ viditelný všem operátorům – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • funkce uložení hovoru dle typu dotazu <ul style="list-style-type: none"> • důchodové pojištění • výplata • exekuční srážky • zahraničí • všeobecné informace • nespojeno • Funkce uložení hovoru dle typu vyřízení hovoru <ul style="list-style-type: none"> • vyřízeno • záznam - dávky • záznam - výplaty • záznam - zahraničí • konzultace • nespojeno – rozšířená funkcionality
• zachování linky pro objednávání klientů do KC
• možnost komunikovat mezi operátory přes Messenger – nová funkcionality
• automatické přenesení indikátorů volajícího do interních agendových APV tak, že nebude třeba je znovu zadávat (nebo alespoň „Ctrl C - Ctrl V) – nová funkcionality
• automatické přiřazení operátora podle odbornosti
• možnost manuálního nastavení/změny (editace) kritérií a přepojování nadřizovou/oprávněnou osobou – nová funkcionality
• manuální nastavení odborností (skupin) – nová funkcionality

• náhledy pro nadřízené a jejich zástupce (příp. další osoby, jimž bude uděleno povolení)
• zpětné volání klientovi přes APV CC
• vyhledání telefonátů (fulltextově) – nová funkcionalita
• volání v rámci ČSSZ/resortu Ministerstva práce a sociálních věcí – nová funkcionalita
• možnost přepojení mezi operátory daného CC
• možnost vrácení hovoru původnímu operátorovi
• možnost přímého přepojení na jiné CC/přímo operátorovi z jiného CC
• zaslání automatické informace ostatním CC, že je někde nějaký problém (pro zajištění informovanosti klientů)
<ul style="list-style-type: none"> • statistiky: <ul style="list-style-type: none"> • celkový počet hovorů, • počet hovorů podle operátora, • průměrná délka hovoru, • průměrná délka hovorů operátora za určený časový úsek, • délka zvonění/čekání volajícího na spojení, • počet nepřijatých hovorů, • filtrování a kategorizace tématu hovoru (víceúrovňově, předdefinovaná témata s možností budoucího doplnění nebo úpravy) <ul style="list-style-type: none"> • Nemocenské <ul style="list-style-type: none"> • Nemocenské <ul style="list-style-type: none"> • PSSZ • OSSZ • PSSZ urgencye • OSSZ urgencye • e-mail (PSSZ) • Peněžité pomoci v mateřství <ul style="list-style-type: none"> • stejné členění jako nemocenské • Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství <ul style="list-style-type: none"> • stejné členění jako nemocenské • Ošetřovné <ul style="list-style-type: none"> • stejné členění jako nemocenské • Otcovská <ul style="list-style-type: none"> • stejné členění jako nemocenské • Dlouhodobé ošetřovné <ul style="list-style-type: none"> • stejné členění jako nemocenské • Dotazy obecné <ul style="list-style-type: none"> • nemocenské • peněžité pomoci v mateřství • vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství • ošetřovné • otcovská • dlouhodobé ošetřovné • povinnosti zaměstnavatelů • pojistné vztahy • Evropská unie • OSVC • rodičovský příspěvek • ostatní • omyl • Povinnosti lékařů • Důchodové <ul style="list-style-type: none"> • Důchodové pojištění

<ul style="list-style-type: none"> • Výplata důchodu • Exekuce • Důchodové pojištění - zahraničí • Společná skupina <p>• Možnost generování statistik podle předdefinovaných období a podle zadaného intervalu, generování statistik podle telefonních čísel, generování statistik podle operátorů, možnost editace výstupů s doplněním komentářů, možnost úprav generovaných čísel (telefonáty mimo systém, počty směn operátorů) – rozšířená funkcionality</p>
<ul style="list-style-type: none"> • export dat (např. do .xls)
<ul style="list-style-type: none"> • možnost vyhledání hovoru (záznamu) podle zadaného kritéria (datu, linka operátora, časový úsek...) – rozšířená funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • filtry podle počtu odpracovaných směn/den, měsíc, rok, ... + zadané období; po přihlášení rozlišit důvod přihlášení – směna, jednorázový úkon... (nyní přihlášení = směna) – rozšířená funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • číselné přehledy výkonnosti, grafy výkonnosti
<ul style="list-style-type: none"> • archivace příchozích hovorů klientů po stanovenou (omezenou) dobu (nahrávání)
<ul style="list-style-type: none"> • archivace databáze uskutečněných hovorů po stanovenou (neomezenou) dobu (archivace poznámek u jednotlivých hovorů)
<ul style="list-style-type: none"> • manažerské přístupy do nahrávek hovorů a náhledů do statistik nastavitelné (licencí, oprávněním) pouze pro vlastní databáze (vlastní CC)
<ul style="list-style-type: none"> • možnost filtrování (vyhledání) záznamu příchozího hovoru (nahrávky) podle zadaného kritéria (např. datum, systémová linka operátora, časový úsek, volající, procesy – např. nemocenské, PPM, ošetřovné, zaměstnavatelé, důchodové pojištění, výplata důchodu atd. – editovatelné) – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • možnost odposlechu hovoru online (pro manažera) přes telefonní přístroj – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • možnost nastavení směrování přelivového volání – nepřepojovat hovory na tel. čísla aktuálně neobsluhovaná operátorem
<ul style="list-style-type: none"> • možnost nastavení témat dotazů pro následné reporty a vyhledávání (výběr typu dotazu z předdefinovaného, manažerem editovatelného seznamu; variabilní reporting – možnost generování reportů v rámci APV CC dle potřeby daného CC) – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • možnost nastavení hlasitosti hovoru jednoduchým „potenciometrem“ přímo APV CC nebo na telefonním přístroji
<ul style="list-style-type: none"> • možnost vyřazení klienta z poslechu (přidržení hovoru), možnost hudby
<ul style="list-style-type: none"> • možnost editace operátorů (v případě přijetí nového zaměstnance, přidávat či odebírat operátory ze systému, změna priorit atd.)
<ul style="list-style-type: none"> • manažerská aplikace jako sdílená složka s aktivním přístupem (zastupitelnost)
<ul style="list-style-type: none"> • aplikace v českém jazyce
<ul style="list-style-type: none"> • rozlišení systémové a interní linky pro operátory – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • zachování manuálního nastavení CC mimo provoz pro manažera.
<ul style="list-style-type: none"> • tisk případů (hovorů) včetně poznámek
<p>Ostatní:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provedení akceptačních testů – test funkčnosti funkcionalit CC v průběhu jednoho provozního dne, v místě plnění • proškolení uživatelů - všichni operátoři a manažeři CC, skupiny po max. 3 osobách, každá skupina 3 hodiny, celkem 2 dny, v místě plnění

Úprava call centra ČSSZ Olomouc a rozšíření sjednoceného call centra ČSSZ

Položka	Komponent / služba / SW / licence / materiál (upřesní uchazeč)	Počet	Jednotková cena	Cena celkem bez DPH
Telefonní přístroje a související předměty (DDHM max. 40.000 Kč/ks)				
UNIFY OpenStage 40 včetně napáječe SALOM	materiál	5	3 942,00 Kč	19 710,00 Kč
Náhlavní souprava Plantronics CS-520/A včetně elektronického zvedače APS-11	materiál	5	6 998,00 Kč	34 990,00 Kč
KEY MODULE 400	materiál	5	1 092,00 Kč	5 460,00 Kč
Wallboard SENCOR SLE včetně držáku na zeď	materiál	1	9 990,00 Kč	9 990,00 Kč
UNIFY OpenScape Branch 500i DP4	materiál	1	33 040,00 Kč	33 040,00 Kč
Mediatrrix Analog	materiál	1	32 980,00 Kč	32 980,00 Kč
Mediatrrix 8	materiál	1	8 315,00 Kč	8 315,00 Kč
Brána Open Scape Branch Praha	materiál	1	33 040,00 Kč	33 040,00 Kč
Cena bez DPH				177 525,00 Kč
DPH 21 %				37 281,00 Kč
Cena včetně DPH				214 806,00 Kč
Licence (DDNM max. 60.000 Kč/ks)				
Licence pro připojení koncového zařízení do OpenScape Voice V9	licence	5	3 828,00 Kč	19 140,00 Kč
Licence pro uživatele / operátora call centra OSCCE V9	licence	5	4 412,00 Kč	22 060,00 Kč
Licence pro manažera call centra OSCCE V9	licence	2	25 500,00 Kč	51 000,00 Kč
Licence pro CMS IVR Port call centra OSCCE V9	licence	5	9 180,00 Kč	45 900,00 Kč
Licence pro vývoj - licence API	licence	1	48 300,00 Kč	48 300,00 Kč
Licence pro nahrávání hovorů ReDat	licence	5	15 175,00 Kč	75 875,00 Kč
Licence SSP	licence	1	3 000,00 Kč	3 000,00 Kč
Licence pro kompatibilitu nahrávacího systému s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)	licence	1	0,00 Kč	0,00 Kč
Licence pro elektronickou komunikaci (Multi-Channel User - e-mail, chat, ...)	licence	16	11 940,00 Kč	191 040,00 Kč
Cena bez DPH				456 315,00 Kč
DPH 21 %				95 827,00 Kč
Cena včetně DPH				552 142,00 Kč

Služby				
Řízení projektu	služba	1	13 520,00 Kč	13 520,00 Kč
Konzultační podpora	služba	1	13 520,00 Kč	13 520,00 Kč
Zákaznický workshop	služba	1	13 520,00 Kč	13 520,00 Kč
Průzkum prostředí	služba	1	13 520,00 Kč	13 520,00 Kč
Technická dokumentace řešení	služba	1	13 520,00 Kč	13 520,00 Kč
Instalace a zapojení	služba	1	7 920,00 Kč	7 920,00 Kč
Konfigurace systému a uživatelských nastavení	služba	1	13 520,00 Kč	13 520,00 Kč
Integrace speciálního zákaznického řešení	služba	1	13 520,00 Kč	13 520,00 Kč
Akceptační testy	služba	1	13 520,00 Kč	13 520,00 Kč
Školení	služba	1	13 520,00 Kč	13 520,00 Kč
Úprava nahrávacího systému Olomouc	služba	6	10 200,00 Kč	61 200,00 Kč
Vývoj a implementace NADSTAVBY + API ReDat Olomouc	služba	10	10 200,00 Kč	102 000,00 Kč
Úprava nahrávacího systému Praha	služba	1	10 200,00 Kč	10 200,00 Kč
Vývoj a implementace NADSTAVBY + API ReDat Zlín	služba	27	10 200,00 Kč	275 400,00 Kč
Vývoj a implementace NADSTAVBY + API ReDat Praha	služba	9,5	10 200,00 Kč	96 900,00 Kč
Implementace zálohovaného provozu Praha	služba	1	67 545,00 Kč	67 545,00 Kč
Implementace a školení agentů s licencí Multi-Channel User	služba	10	10 200,00 Kč	102 000,00 Kč
Projektové řízení, technická podpora	služba	20	10 200,00 Kč	204 000,00 Kč
Informační hlásky místo hudby při čekání	služba	3	10 200,00 Kč	30 600,00 Kč
Cena bez DPH				1 079 445,00 Kč
DPH 21 %				226 684,00 Kč
Cena včetně DPH				1 306 129,00 Kč
Prizpůsobení systému IP telefonie potřebám sjednoceného call centra ČSSZ				
Příprava na přesun serverů, příprava zálohování / updatování	služba	2	10 200,00 Kč	20 400,00 Kč
Specifikace TEMPLATE pro Nagios	služba	5	10 200,00 Kč	51 000,00 Kč
Automatický přenos čísel a jmen ze SAP do OSV	služba	10	10 200,00 Kč	102 000,00 Kč
Režim PAUZA pro centrální spojovatelku	služba	1	10 200,00 Kč	10 200,00 Kč
Cena bez DPH				183 600,00 Kč
DPH 21 %				38 556,00 Kč
Cena včetně DPH				222 156,00 Kč
Celková cena bez DPH				1 896 885,00 Kč
DPH 21 %				398 348,00 Kč
Celková cena včetně DPH				2 295 233,00 Kč

Příloha č. 3 smlouvy

Počet poddodavatelů Poskytovatele: 0



Příloha č. 4 – Licenční podmínky – viz. příloha nabídky



OpenScape Contact Center Agile/Enterprise V9

Copyright Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2017.
All rights reserved.

The program OpenScape Contact Center Agile/Enterprise V9 is the property of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG and protected by national and international copyrights.

IMPORTANT - please read carefully:

Read the terms and conditions of this end user license agreement/ end user license terms carefully. You obtain no rights other than those granted to You under this agreement. You will be asked to agree or disagree to these license terms.

If You do not agree, the software will not be installed.

END USER LICENSE TERMS OpenScape Contact Center Agile/Enterprise V9

I LICENSING OF SOFTWARE

I.1 The Software is not sold, but licensed to You in machine-readable form only. You are only authorized to use the Software if you have concluded a separate Software-Licensing-Contract ("Contract") with Unify, a Unify Local Company or an authorized dealer.

I.2 A claim to be handed the source code is excluded.

I.3 Unify and/or its licensors retain all rights and title to the intellectual property of the licensed Software including, but not limited to, all ideas, designs, concepts, object and source code, and functionalities pertaining thereto. The Software is protected by both copyright laws as well as international copyright treaties as well as by other laws and agreements that cover intellectual ownership. Usage of the Software is only permitted under these End User License Terms.

I.4 If freeware and/or Open Source Software (OSS) is embedded or used together with this software and if this freeware and/or OSS is delivered with the Unify software, You will find the necessary information about the used freeware and/or OSS including the respective freeware/OSS-License Terms in the file licenses_addon.pdf.

II DEFINITIONS

II.1 Software includes the entire contents of the files and data media supplied with this "Contract". These include, among other things computer information and programs from Unify or third parties in object code and associated written explanatory material (documentation).

II.2 In addition, the term Software includes Updates, Upgrades, modified versions, supplements and copies of the Software licensed to You.

II.3 An Update is Software with the focus on bug fixing and if necessary, minor, functional supplements (e.g. additional drivers).

II.4 An Upgrade is a new version / functional expansion, if necessary with bug fixes for old versions, the licensing of which requires a valid license for a defined prior release.

II.5 Client Access License or CAL shall mean a software license for authorizing a Client to use the corresponding Server Software.

II.6 A Client employs the services of a server within a network. Depending on the type of functionalities

which the Server Software provides, Clients may be, for example, users, agents, equipment, identities or communication channels, etc. The type of Clients and number of CALs are agreed to in the Contract.

II.7 A Single User Software is a program for installation on a single computer which is not a Server, such as a desktop personal computer, notebook, etc.

II.8 A Server Software is a program which is installed on a Server (host) and which Clients access to use the functionalities of the software product.

II.9 A Server is a physical hardware system capable of running Server Software. A hardware partition or a blade is considered to be a separate hardware system.

III RIGHTS OF USE

III.1 In return for payment as agreed to in the Contract, Unify grants You a non-exclusive, non-transferable, worldwide and limited right to use the software product for internal purposes. The right to use is limited to the agreed period of time, in the absence of such an agreement, the right to use shall be unlimited in time.

III.2 For Single User Software, You may install one copy of the respective software product on a single computer. In addition, You may install a copy of the respective Software on a file server in your own internal network solely to facilitate its distribution to other computers in your internal network up to an agreed number and to install it on them, provided that the specific software product supports such an installation routine. Any other use of Single User Software in a network is prohibited.

III.3 For Server Software, You may install a copy of the respective software product on a single Server, provided that the maximum permissible number of processors per server is not exceeded when using multi-processor servers.

III.4 A Client Access License for the corresponding Server Software is required for every Client that accesses the Server.

III.5 You may not decompile or disassemble the Software, remove any program parts, undertake reverse engineering or otherwise try to derive the source code, except as provided by mandatory law and except to the extent that Unify is legally required to permit such specific activity pursuant to any applicable open source license

III.6 You shall for an unlimited time period keep the Software including copies and documentation confidential. This obligation also applies to the Software in revised, expanded or altered versions.

III.7 You may not lease, lend, sell, sublicense the rights to the Software, transfer, give or assign it to third parties for use, copy the Software or permit copying of the Software either in part or whole, except in the cases expressly permitted here.

III.8 You shall not make the Software accessible to third parties without prior written consent from Unify. Insofar as Unify, at its sole discretion, consents to passing on, this is on condition that

- the third party agrees in writing to the obligations under Clauses I – III, and You transfer the serial number(s), Software and other Software or hardware supplied or packed with the Software or preinstalled on it, including all copies, Updates and earlier versions to this natural person or legal entity,
- You do not retain any copies, including backups and other copies stored on a computer, and the recipient accepts the provisions of this contract and other provisions in accordance with which You have legally acquired the Software license,
- You notify Unify of the name and address of the recipient of the Software, so that Unify can prepare new activations codes on recipient's request.

III.9 You may backup data in accordance with the standards of technology and make the necessary

backup copies of the Software.

III.10 You shall not remove alphanumeric identification characters, trademarks and copyright notices. With regard to authorized copying, You shall copy it unaltered, give all the copies a consecutive number from which all the Software serial numbers are also to be inferred and record the whereabouts of all copies which Unify may examine on request. Mandatory copyright provisions shall be unaffected.

III.11 Every supplementary program code (e.g. patch) which is made available to You as part of a service or under warranty shall be subject to the conditions of these End User License Terms, unless otherwise agreed to individually.

III.12 Upon delivery and installation of Upgrade or migration versions of Software, You shall have no further rights with regard to the replaced version. Existing copies shall either be destroyed by You with evidence provided or returned to Unify.

III.13 Provided that the Software requires activation, You shall activate the Software within 0 days of its initial installation, only then is the installation complete. The necessary information for this must be entered by You in the manner described in the installation sequence of the Software. After alterations have been made to the hardware, it may be necessary to reactivate the Software.

If activation does not take place within 0 days of initial installation, the Software may be disabled for further use upon expiry of this deadline. By entering a valid activation code which can be requested from Unify at any time upon proof of authorization, however, You have the option of activating the Software again.

IV LIMITED WARRANTY / LIABILITY OF Unify

IV.1 Unify makes no guarantee that the software functions satisfy Your demands, that software products interoperate as selected by You, that these will operate without interruption and without faults or that all software errors can be rectified.

IV.2 Warranty Claims and/or any other claims regardless of the legal ground, against Unify, a Unify Local Company, its vicarious agents or subcontractors are excluded. You are entitled only to those claims, which are agreed to in Your separate Software-Licensing-Contract (see above I.1) with Unify, a Unify Local Company or an authorized Dealer.

V DATA PROTECTION

Where personal data will be stored or otherwise processed, Unify will take note of directions from You and take the necessary technical and organizational action to secure the data against misuse. These obligations remain in force even after the contract has ended.

VI EXPORT APPROVALS, GOVERNING LAW, PLACE OF JURISDICTION, LANGUAGE

VI.1 The export of the software and documents can – as a result of their nature or their intended purpose for example – be subject to approval.

VI.2 You shall comply absolutely with the export rules, relevant for products, of the EU or the EU-member states as well as the USA.

VI.3 These End User License Terms are governed by German substantive law without reference to its conflicts of laws provisions. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of April 11, 1980, shall not apply. The place of jurisdiction shall be Munich, Germany.

VI.4 If there are any discrepancies between this translation of the End User License Terms and the German original version, the German version shall apply.

OpenScape Voice V9

Copyright Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2016.
All rights reserved.

The program OpenScape Voice V9 is the property of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG and protected by national and international copyrights.

IMPORTANT - please read carefully:

Read the terms and conditions of this end user license agreement/ end user license terms carefully. You obtain no rights other than those granted to You under this agreement. You will be asked to agree or disagree to these license terms.

If You do not agree, the software will not be installed.

You may use the software as an evaluation copy for a period of max. 180 days. For the evaluation period the license terms according to part A shall apply.

You may at any time during the evaluation period change the evaluation copy into a regular version For the Regular version the End User License Terms according to part B shall apply.

PART A: END USER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT FOR THE OpenScape Voice V9 COST-FREE 180 DAYS EVALUATION COPY

A1 LICENSE DURATION, UTILIZATION RIGHTS

A1.1 Installation of the software (programs) indicates Your agreement with all terms and conditions of this End User License Agreement for the cost-free evaluation copy (in the Following: Evaluation License Agreement).

You can terminate Your license at any time by destroying all copies of the programs. The right to use shall expire automatically if the terms and conditions of the Evaluation License Agreement are not complied with, and at the latest 180 days after the first-time installation of the programs. The OpenScape Voice V9 Evaluation Copy will automatically disable itself after 180 days.

A1.2 You are granted a non-perpetual, non-exclusive, non-transferable and limited right for a period of 180 days only to use the programs within the framework of this Evaluation License Agreement for internal use with a maximum of 500 Dynamic and 500 Client Access Licenses.

A1.3 You are obliged to ensure, without temporal limitation, that the programs and the program documentation, including duplications thereof, as well as edited, supplemented or otherwise modified copies, are not made available to third-parties without the prior, written permission of Unify. Programs and program documentation may not be duplicated and programs not edited without the prior, written permission of Unify.

A1.4 You will not modify, translate, prepare derivative works from, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the licensed software. You will not remove any alphanumerical codes, trademarks or proprietary notices. In the event of permitted duplication, all copies made are to be identical to the original and provided with a consecutive number from which the program serial number can also be derived and records can be kept on the location of all copies. These records are to be made accessible to Unify upon request. This Evaluation License Agreement does not entitle You to any support.

A1.5 Provided that the Software requires activation, You shall activate the Software within 60 days of its initial installation, only then is the installation complete. The necessary information for this must be entered by You in the manner described in the installation sequence of the Software. After alterations have been made to the hardware, it may be necessary to reactivate the Software. If activation does not take place within 60 days of initial installation, the Software may be disabled for further use upon expiry of this deadline.

A2 LIABILITY

UNIFY GRANTS You ACCESS TO THE PROGRAMS "AS IS" AND WITHOUT ANY WARRANTY WHATSOEVER.

THE USER BEARS THE UNLIMITED RISK FOR THE USE OF THE PROGRAM

UNIFY AND ITS SUPPLIERS CANNOT PROVIDE WARRANTY FOR THE PERFORMANCE OR RESULTS ARISING FROM THE USE OF THE PROGRAMS OR ACCOMPANYING MATERIAL. UNIFY AND ITS SUPPLIERS ACCEPT NEITHER EXPRESSLY NOR BY IMPLICATION ANY WARRANTY OR GUARANTEE THAT THIRD-PARTY PROPRIETARY RIGHTS ARE NOT INFRINGED UPON, NOR THAT THE PROGRAMS ARE MARKETABLE OR SUITABLE FOR ANY SPECIFIC PURPOSE.

Compensation claims, regardless of their legal basis, and in particular claims arising from production stoppage, loss of profit, loss of information and data or subsequent damage are ruled out, insofar as liability is not mandatory pursuant, for instance, to the product liability law or in cases of intent, gross negligence, in cases of danger to life, body or health, as a result of accepting a guarantee for the nature of a thing or the violation of major contract obligations. Compensation arising from a breach of fundamental contractual obligations shall, however, be restricted to foreseeable damages typical for the contract, insofar as intent or gross negligence, endangering of life, limb or health or the assurance of the absence of a deficiency do not apply.

The aforementioned ruling is not associated with a change in the burden of proof to Your disadvantage.

A3 LICENSES, LEGAL VENUE

A3.1 The export of the software and documents can – as a result of their nature or their intended purpose for example – be subject to approval.

A3.2 With own exports, You commit to pay absolute attention to the export rules, relevant for products, of the EU or the EU-member states as well as the USA.

A3.3 This Evaluation License Agreement is governed by German substantive law without reference to its conflicts of laws provisions. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of April 11, 1980, shall not apply. The legal venue shall be Munich, Germany.

A3.4 If there are any discrepancies between this translation of the Evaluation License Agreement and the German original version, the German version shall apply.

PART B: END USER LICENSE TERMS OpenScope Voice V9

I LICENSING OF SOFTWARE

- I.1 The Software is not sold, but licensed to You in machine-readable form only. You are only authorized to use the Software if you have concluded a separate Software-Licensing-Contract ("Contract") with Unify, a Unify Local Company or an authorized dealer.
- I.2 A claim to be handed the source code is excluded.
- I.3 Unify and/or its licensors retain all rights and title to the intellectual property of the licensed Software including, but not limited to, all ideas, designs, concepts, object and source code, and functionalities pertaining thereto. The Software is protected by both copyright laws as well as international copyright treaties as well as by other laws and agreements that cover intellectual ownership. Usage of the Software is only permitted under these End User License Terms.
- I.4 If freeware and/or Open Source Software (OSS) is embedded or used together with this software and if this freeware and/or OSS is delivered with the Unify software, You will find the necessary information about the used freeware and/or OSS including the respective freeware/OSS-License Terms in the file licenses_addon.pdf.

II DEFINITIONS

- II.1 Software includes the entire contents of the files and data media supplied with this "Contract". These include, among other things computer information and programs from Unify or third parties in object code and associated written explanatory material (documentation).
- II.2 In addition, the term Software includes Updates, Upgrades, modified versions, supplements and copies of the Software licensed to You.
- II.3 An Update is Software with the focus on bug fixing and if necessary, minor, functional supplements (e.g. additional drivers).
- II.4 An Upgrade is a new version / functional expansion, if necessary with bug fixes for old versions, the licensing of which requires a valid license for a defined prior release.
- II.5 Client Access License or CAL shall mean a software license for authorizing a Client to use the corresponding Server Software.
- II.6 A Client employs the services of a server within a network. Depending on the type of functionalities which the Server Software provides, Clients may be, for example, users, agents, equipment, identities or communication channels, etc. The type of Clients and number of CALs are agreed to in the Contract.
- II.7 A Single User Software is a program for installation on a single computer which is not a Server, such as a desktop personal computer, notebook, etc.

II.8 A Server Software is a program which is installed on a Server (host) and which Clients access to use the functionalities of the software product.

II.9 A Server is a physical hardware system capable of running Server Software. A hardware partition or a blade is considered to be a separate hardware system.

III RIGHTS OF USE

III.1 In return for payment as agreed to in the Contract, Unify grants You a non-exclusive, non-transferable, worldwide and limited right to use the software product for internal purposes. The right to use is limited to the agreed period of time, in the absence of such an agreement, the right to use shall be unlimited in time.

III.2 For Single User Software, You may install one copy of the respective software product on a single computer. In addition, You may install a copy of the respective Software on a file server in your own internal network solely to facilitate its distribution to other computers in your internal network up to an agreed number and to install it on them, provided that the specific software product supports such an installation routine. Any other use of Single User Software in a network is prohibited.

III.3 For Server Software, You may install a copy of the respective software product on a single Server, provided that the maximum permissible number of processors per server is not exceeded when using multi-processor servers.

III.4 A Client Access License for the corresponding Server Software is required for every Client that accesses the Server.

III.5 You may not decompile or disassemble the Software, remove any program parts, undertake reverse engineering or otherwise try to derive the source code, except as provided by mandatory law and except to the extent that Unify is legally required to permit such specific activity pursuant to any applicable open source license

III.6 You shall for an unlimited time period keep the Software including copies and documentation confidential. This obligation also applies to the Software in revised, expanded or altered versions.

III.7 You may not lease, lend, sell, sublicense the rights to the Software, transfer, give or assign it to third parties for use, copy the Software or permit copying of the Software either in part or whole, except in the cases expressly permitted here.

III.8 You shall not make the Software accessible to third parties without prior written consent from Unify. Insofar as Unify, at its sole discretion, consents to passing on, this is on condition that

- the third party agrees in writing to the obligations under Clauses I – III, and You transfer the serial number(s), Software and other Software or hardware supplied or packed with the Software or preinstalled on it, including all copies, Updates and earlier versions to this natural person or legal entity,

- You do not retain any copies, including backups and other copies stored on a computer, and the recipient accepts the provisions of this contract and other provisions in accordance with which You have legally acquired the Software license,

- You notify Unify of the name and address of the recipient of the Software, so that Unify can prepare new activations codes on recipient's request.

III.9 You may backup data in accordance with the standards of technology and make the necessary backup copies of the Software.

III.10 You shall not remove alphanumeric identification characters, trademarks and copyright notices. With regard to authorized copying, You shall copy it unaltered, give all the copies a consecutive number from which all the Software serial numbers are also to be inferred and record the whereabouts of all copies which Unify may examine on request. Mandatory copyright provisions shall be unaffected.

III.11 Every supplementary program code (e.g. patch) which is made available to You as part of a service or under warranty shall be subject to the conditions of these End User License Terms, unless otherwise agreed to individually.

III.12 Upon delivery and installation of Upgrade or migration versions of Software, You shall have no further rights with regard to the replaced version. Existing copies shall either be destroyed by You with evidence provided or returned to Unify.

III.13 Provided that the Software requires activation, You shall activate the Software within 60 days of its initial installation, only then is the installation complete. The necessary information for this must be entered by You in the manner described in the installation sequence of the Software. After alterations have been made to the hardware, it may be necessary to reactivate the Software.

If activation does not take place within 60 days of initial installation, the Software may be disabled for further use upon expiry of this deadline. By entering a valid activation code which can be requested from Unify at any time upon proof of authorization, however, You have the option of activating the Software again.

IV LIMITED WARRANTY / LIABILITY OF Unify

IV.1 Unify makes no guarantee that the software functions satisfy Your demands, that software products interoperate as selected by You, that these will operate without interruption and without faults or that all software errors can be rectified.

IV.2 Warranty Claims and/or any other claims regardless of the legal ground, against Unify, a Unify Local Company, its vicarious agents or subcontractors are excluded. You are entitled only to those claims, which are agreed to in Your separate Software-Licensing-Contract (see above I.1) with Unify, a Unify Local Company or an authorized Dealer.

V DATA PROTECTION

Where personal data will be stored or otherwise processed, Unify will take note of directions from You and take the necessary technical and organizational action to secure the data against misuse. These obligations remain in force even after the contract has ended.

VI EXPORT APPROVALS, GOVERNING LAW, PLACE OF JURISDICTION, LANGUAGE

VI.1 The export of the software and documents can – as a result of their nature or their intended purpose for example – be subject to approval.

VI.2 You shall comply absolutely with the export rules, relevant for products, of the EU or the EU-member states as well as the USA.

VI.3 These End User License Terms are governed by German substantive law without reference to its conflicts of laws provisions. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of April 11, 1980, shall not apply. The place of jurisdiction shall be Munich, Germany.

VI.4 If there are any discrepancies between this translation of the End User License Terms and the German original version, the German version shall apply.

