

**Smlouva
o poskytování služeb
(Aplikace pro přenos a zpracování dat z evidencí škol a správu rejstříku škol, školských zařízení
a školských právnických osob - programátorské a servisní práce při úpravách stávajícího
systému)**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Objednatel: Česká republika - **Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy**
Sídlo: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1
IČO: 00022985
DIČ: CZ00022985
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 
ID datové schránky: vidaawt
Jednatel:
- ve věcech smluvních: Ing. Václav Jelen, ředitel odboru školské statistiky, analýz a
informační strategie
- ve věcech technických: Ing. Jiří Prouza, 
(dále jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel: **Cork Solutions s.r.o.**
Sídlo: Pavla Beneše 742/16, Letňany, 199 00 Praha 9
IČO: 06019137
DIČ: CZ06019137
Bankovní spojení: Fio banka
Číslo účtu: 
Jednatel:
- ve věcech smluvních: Pavel Hruschka
- ve věcech technických: Michal Čumpelík, Pavel Hruschka
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze spisová značka C 274690
ID datové schránky: vcjhayf
Telefon: 
E-mail: 
(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

**1.
Úvodní ustanovení**

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1. je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. OZ;
 - 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů; zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.5. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě;
 - 1.2.6. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

2.

Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění jsou programátorské a servisní práce spočívající v úpravách stávajícího systému pro přenos a zpracování dat z evidencí škol a rejstříku škol, školských zařízení a školských právnických osob, včetně změn dle platné legislativy, v souladu s konkrétními zadáními Objednatele a technická podpora a servisní zabezpečení pro obě aplikace v období sběru dat¹ nebo jiném předem objednaném časovém úseku.

2.2. U aplikace pro přenos a zpracování dat z **evidencí škol** jsou předmětem plnění následující služby resp. práce:

- a) aktualizace a doplnění zdrojových kódů dle požadavků zadavatele reagující na vývoj školské legislativy,
- b) změny struktury přenosových vět,
- c) zapracování aktualizovaných kontrolních vazeb,
- d) modifikace výstupů pro školy,
- e) modifikace výstupů pro správní úřady,
- f) modifikace výstupů pro zpracování v centru,
- g) zpracování prostředí pro úpravy výstupních sestav,
- h) systém překódování identifikátorů,
- i) změny struktur výstupních souborů s agregovanými údaji pro začlenění do standardizovaného systému sběru dat,
- j) zapracování nových číselníků a následná aktualizace SW,
- k) optimalizace vlastního přenosu údajů,
- l) optimalizace zpracování dat v centru,
- m) zpracování technické dokumentace,
- n) zpracování dokumentace o provedených změnách,
- o) předání zdrojových kódů vytvořených na základě této Smlouvy včetně zdrojových kódů ke knihovnám určených pro „jádro“ (BaseClasses.dll, Controls.dll, DataConnect.dll, SharedCore.dll, TSDropDownMenu.dll).

¹ Za období sběru dat se rozumí časové rozmezí 1. 3. až 30. 4. a 1. 9. až 30. 11. každého kalendářního roku.

- 2.3. U aplikace **rejstříku škol, školských zařízení a školských právnických osob** jsou předmětem plnění následující služby resp. práce:
- a) aktualizace a doplnění zdrojových kódů dle požadavků zadavatele reagující na vývoj legislativy v oblasti školských rejstříků a související evidence,
 - b) změny struktury evidenční věty,
 - c) zapracování kontrolních vazeb,
 - d) zapracování změn vazeb mezi jednotlivými položkami,
 - e) modifikace výstupů pro vlastní správu rejstříku,
 - f) modifikace veřejně přístupné aplikace určené pro vyhledávání v rejstříku,
 - g) modifikace pracovních a tiskových sestav z aplikace určené pro správu rejstříku,
 - h) modifikace tiskových sestav z veřejně přístupné aplikace určené pro vyhledávání v rejstříku,
 - i) zapracování nových číselníků a následná aktualizace jak SW pro správu, tak veřejně přístupné aplikace určené pro vyhledávání v rejstříku,
 - j) optimalizace vlastního přenosu údajů,
 - k) optimalizace zpracování dat v centru,
 - l) zpracování technické dokumentace,
 - m) zpracování dokumentace o provedených změnách,
 - n) předání zdrojových kódů vytvořených na základě této Smlouvy včetně zdrojových kódů ke knihovnám určených pro „jádro“ (BaseClasses.dll, Controls.dll, DataConnect.dll, SharedCore.dll, TSDropDownMenu.dll).
- 2.4. Poskytovatel dodrží grafický styl plnění, který vychází z dosavadních aplikací se zachováním grafických prvků, zejména pak:
- a) barevného menu,
 - b) ikon navigace, seznamu,
 - c) pozadí,
 - d) rámcového stylování modulu,
 - e) rodiny fontů,
 - f) plovoucí šířky stránek.
- 2.5. Technickou podporou a servisním zabezpečením se rozumí:
- Služby základní technické podpory:**
- a) zajištění pohotovosti k zásahu,
 - b) identifikace, diagnostika a řešení provozních problémů,
 - c) poskytování konzultací k ovládání a provozu aplikace,
 - d) profylaxe (pravidelná kontrola logů Kibany - bude instalována v rámci této TP),
 - e) optimalizace provozu aplikace,
 - f) vyhodnocení provozu,
 - g) hot-line (7:00 – 18:00)
- Služby podpory provozu:**
- a) zajištění garantované úrovně dostupnosti Systému odstraňováním jeho chyb,
 - b) podpoře zákazníka při obsluze a užívání Systému, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených uživateli Systému, podáváním technických informací o Systému, schůzky týkající se provozu Systému
 - c) poskytování služeb administrace a expertní aplikační podpory
 - d) za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a další případnou komunikaci je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory provozu rozhraní (Hot-line), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a jemuž budou zasílat své servisní požadavky.
- Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:**
- a) udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu.

2.6. Další požadavky:

- a) veškeré výstupy z předmětu plnění přecházejí po předání Poskytovatele do vlastnictví Objednatele a ten je může volně využívat po dobu neurčitou, pokud budou výstupy této činnosti Objednatelem využívány v souladu s platnou legislativou a pouze k zajištění agend souvisejících s předmětem plnění,
- b) aktualizovaná aplikace musí být volně přenositelná na jiný hardware a její funkčnost nesmí být pevně vázána na konkrétní hardwarovou nebo softwarovou službu (např. formátovací číslo disku, registrační číslo některé z komponent apod.),
- c) Poskytovatel každoročně zpracovává a aktualizuje dokumentaci k aplikacím, Objednateli ji předá vždy nejpozději do 30. 11. příslušného kalendářního roku,
- d) vlastníkem zdrojových kódů uvedených v předmětu plnění je po předání Objednatel; Poskytovatel je předá Objednateli kdykoliv na vyžádání, ve formě umožňující další vývoj.

3.

Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.

3.2. Poskytovatel se zavazuje bezplatně a na své náklady poskytnout a udržovat prostředí pro zapisování požadavků Objednatele.

3.3. Poskytovatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele, a to jak z hlediska optimalizace nákladů, tak z hlediska technického řešení. K plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a příkazů nabyvatele pokládá za prospěšné.

3.4. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu Smlouvy, které mohou mít vliv na úspěšné plnění předmětu Smlouvy nebo změnu pokynů Objednatele.

3.5. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil toto nařízení. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany.

3.6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

4.

Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 3 let od okamžiku uzavření Smlouvy s maximálním možným plněním ve výši uvedené v čl. 5, odst. 5.2. Smlouvy. Smlouvu je možné po dohodě obou Smluvních stran prodloužit maximálně o jeden rok (12 měsíců), a to pouze do vyčerpání finančních prostředků uvedených v odst. 5.2. Smlouvy.

5. Cena plnění a platební podmínky

5.1. Cena za díleč realizaci předmětu plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s níže uvedenými odst. 5.2. a 5.3.

5.2. Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za období dle čl. 4 Smlouvy, a to ve výši maximálně:

Cena celkem bez DPH	950 000,- Kč
<u>DPH 21 %</u>	<u>199 500,- Kč</u>
Cena celkem vč. DPH	1 149 500,- Kč

Tato smluvní cena je konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje všechny náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.

5.3. Cena za 1 hodinu programovacích prací je sjednána ve výši 1 250,- Kč (slovy: jeden tisíc dvě sta padesát korun českých) bez DPH, tj. 1 512,50 Kč (slovy: jeden tisíc pět set dvanáct korun padesát haléřů českých) včetně DPH ve výši 21 % pro SLA-1 a SLA-3.

V případě SLA-2 bude cena za 1 hodinu programovacích prací 1 450,- Kč (slovy: jeden tisíc čtyři sta padesát korun českých) bez DPH, tj. 1 754,50 Kč (slovy: jeden tisíc sedm set padesát čtyři korun padesát haléřů českých) včetně DPH ve výši 21%.

Cena za poskytování technické podpory a servisního zabezpečení za jeden kalendářní měsíc činí 15 000,- Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) bez DPH, tj. 18 150,- Kč (slovy: osmnáct tisíc jedno sto padesát korun českých) včetně DPH ve výši 21%.

5.4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Pokud dojde v průběhu realizace Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění Smlouvy, bude tato nová sazba promítnuta do ceny plnění uvedené ve Smlouvě a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné DPH povinen účtovat novou sazbu DPH odpovídající účinnému zákonu o DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

5.5. Objednatel neposkytuje zálohu. Cena za jednotlivá plnění bude Objednavatelem uhrazena po akceptaci jednotlivých plnění a to vždy ke konci kalendářního čtvrtletí.

5.6. Úhrada za plnění bude prováděna na základě daňového dokladu. Daňový doklad bude vystaven po ukončení akceptačního řízení doloženého Akceptačním protokolem, v němž bude uveden podrobný soupis prací dle Smlouvy, resp. objednávky, a jejich časová náročnost (přesné vymezení hodin na realizaci příslušného plnění). Akceptační protokol bude podepsán pověřenými kontaktními osobami ve věcech technických obou smluvních stran.

5.7. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad zpětně, a to vždy ke konci příslušného kalendářního čtvrtletí, nejdříve však po odsouhlasení Akceptačního protokolu.

5.8. Vystavený daňový doklad musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré náležitosti dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou daňového dokladu musí být výše uvedený soupis prací s vymezením hodin na realizaci příslušného plnění dle objednávky.

5.9. V případě, že daňový doklad nebude mít některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od doručení opraveného či doplněného daňového dokladu Objednateli. Výše úhrady a veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.

5.10. Daňové doklady budou splatné ve lhůtě 45 dnů od data jejich doručení na adresu Objednatele (osobně, kurýrem nebo doporučeným dopisem nebo emailem/datovou schránkou podepsané

elektronickým podpisem). Za den úhrady se považuje datum odepsání finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

6.

Místo a způsob plnění

6.1. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele. Služby jsou prováděny osobně na místě Objednatele nebo vzdálenou správou a přístupem z místa Poskytovatele.

6.2. Poskytovatel dodá aktualizace SW včetně předmětných zdrojových kódů v elektronické podobě oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických, případně prostřednictvím dálkového přístupu přímo na určený server. Zároveň Poskytovatel předá výpis změn, které byly v aplikaci provedeny. Objednatel poskytne na vyžádání testovací data.

6.3. Objednatel formuluje konkrétní požadavky na jednotlivá plnění vždy v písemné formě do prostředí určeného Poskytovatelem. Ke každému požadavku Objednatel stanoví kategorii incidentu v souladu s odstavcem 6.13. Smlouvy.

6.4. Poskytovatel potvrdí srozumitelnost zadání dílčího plnění a sdělí termín jeho vyřešení (případně vznesené upřesňující dotazy), nacení a sdělí předpokládanou časovou náročnost (přesné vymezení hodin na realizaci příslušného plnění), a to do prostředí určeného Poskytovatelem. Poskytovatel nebude počty hodin potřebné k realizaci příslušného plnění uměle navyšovat. Počty hodin uvedené v nabídce budou odpovídat skutečné časové náročnosti popídaných prací. Nezareaguje-li Poskytovatel na zadání ve smluvené časové lhůtě, bude to považováno za automatickou akceptaci Poskytovatelem s deklarovaným termínem plnění odpovídajícím maximální době pro započítání řešení tohoto typu dílčího plnění dle odst. 6.13. této Smlouvy.

6.5. Poskytovatelem bude neodkladně, v souladu s termíny uvedenými v odstavci 6.13. této Smlouvy, zaslán Objednateli ke každému dílčímu plnění předpokládaný počet hodin časové náročnosti požadavku Objednatele. Pokud nedojde k jiné písemné dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatel k tomuto dílčímu plnění, bude Poskytovatelem předáno dílčí plnění nejpozději v době, která odpovídá součtu maximální doby stanovené k započítání řešení tohoto typu požadavku a jeho časové náročnosti řešení, která byla prokazatelně odsouhlasena oběma smluvními stranami.

6.6. Objednatel je oprávněn kdykoliv objednávku zrušit. V takovém případě je však povinen uhradit Poskytovateli alikvotní část ceny, která odpovídá již prokazatelně účelně a hospodárně vynaloženým nákladům Poskytovatele do okamžiku zrušení objednávky. Poskytovatel je v tomto případě povinen skutečnou vyšší nákladů prokázat.

6.7. Objednatel si může do aktualizované aplikace přidávat vlastní kód, za nějž ani za jeho chování Poskytovatel nenese odpovědnost.

6.8. Poskytovatel bude při činnostech vyplývajících z této Smlouvy aktivně spolupracovat s kontaktní osobou Objednatele ve věcech technických (případně s ostatními pověřenými pracovníky Objednatele). Tato kontaktní osoba Objednatele je oprávněna zadávat jednotlivá dílčí plnění, konkretizovat a upřesňovat požadovaná zadání na plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím prostředí Poskytovatele. Požadavky budou obsahovat konkrétní specifikaci problému včetně požadovaného předpokladu termínu dodání.

6.9. SW je zpracován v prostředí NET Framework 4.6.1, databáze odpovídá MS SQL 2016.

6.10. Poskytovatel bude garantovat funkčnost systému po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.11. Objednatel se zavazuje ověřit funkčnost provedené aktualizace, bezvadně provedený předmět plnění převzít a zaplatit za něj Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.

6.12. Po průběžném přezkoumání funkčnosti předaného předmětu plnění bude Objednatel soupis prací s odpovídajícími hodinami prostřednictvím kontaktní osoby ve věcech technických vždy řádně písemně potvrzovat.

6.13. Jsou definovány následující služby SLA (Service level agreement):

Kategorie incidentu	Popis	Max. reakční doba	Max. doba odstranění incidentu	Způsob vyřešení
SLA-3	Závada bránící činnosti celé aplikace nebo její části nebo vady vedoucí ke kritickému omezení funkčnosti aplikace. (Lze uplatnit pouze v období, kdy je hrazena technická podpora)	do 3 hodin	do 24 hodin od odezvy	Za vyřešení incidentu se považuje stav obnovení plné funkčnosti systému.
SLA-2	Nedostatek, který umožňuje použití aplikace nebo její části za jistých podmínek, např. při změně pracovního postupu, ale práci s aplikací značně zpomaluje. Nebo nový, urgentní požadavek vyplývající z aktuální potřeby Objednatele.	48 hodin	7 kalendářních dnů	Za vyřešení incidentu se považuje stav obnovení plné funkčnosti systému nebo implementace funkcionality vyplývající z nového požadavku.
SLA-1	Nedostatek, který umožňuje použití aplikace nebo její části za jistých podmínek, např. při změně pracovního postupu, ale práci s aplikací zpomaluje. Nebo nový požadavek vyplývající z aktuální potřeby Objednatele.	48 hodin	14 kalendářních dnů	Za vyřešení incidentu se považuje stav obnovení plné funkčnosti systému nebo implementace funkcionality vyplývající z nového požadavku.

Kategorii incidentu stanovuje vždy Objednatel.

Za incidenty jsou považovány rovněž i všechny záruční vady.

V případě reakční doby² i doby odstranění incidentu³ počíná běh lhůty okamžikem nahlášení incidentu ze strany Objednatele, a to pokud je incident nahlášen v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hodin. V případě, že je incident nahlášen Objednatelem mimo uvedenou dobu, počíná běh lhůty v 7:00 bezprostředně následujícího pracovního dne.

Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Poskytovatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které prokazatelně nebyly jím způsobené. Těmito důvody mohou být například situace, kdy Poskytovatel prokazatelně vyzval Objednatele k nezbytné součinnosti a to za podmínky, že taková součinnost dosud nebyla Objednatelem naplněna a je zcela zřejmé, že bez takové součinnosti nemůže být incident vyřešen.

6.14. Pro případ nečekaného (havarijního) stavu, který brání zásadní činnosti aplikace, předá Poskytovatel Objednateli při uzavření této rámcové Smlouvy kontaktní údaje: telefonní číslo (mobilní číslo popř. pevná linka), online aplikaci Hotline pro zadávání hlášení, na něž bude Objednatel moci tento stav nahlásit Poskytovateli tak, aby byla ze strany Poskytovatele dodržena ustanovení odst. 6.4 a 6.13.

² Reakční dobou Objednatel rozumí maximální dobu v hodinách (kalendářních dnech), kterou má Poskytovatel k dispozici pro převzetí incidentu, provedení úvodní analýzy problému a předání informace Objednateli o důvodu chyby a jejím předpokládaném řešení.

³ Maximální dobou odstranění incidentu Objednatel rozumí nejdéle přípustnou dobu v hodinách (kalendářních dnech), kterou má Poskytovatel k dispozici pro odstranění incidentu od okamžiku nahlášení Objednatelem.

6.15. Hot-line je poskytována telefonickou, emailovou a jinou odpovídající formou. Pro tyto účely budou poskytnuty kontaktní údaje na Poskytovatele v rozsahu: telefonní číslo (mobilní číslo popř. pevná linka), online aplikaci Hotline pro zadávání hlášení, na něž bude Objednatel moci tento stav nahlásit Poskytovateli tak, aby byla ze strany Poskytovatele dodržena ustanovení odst. 6.4 a 6.13.

6.16 V případě předání nové verze a prokazatelné jednoznačné nefunkčnosti aplikace se dodavatel zavazuje reagovat do 4h od nahlášení havarijního stavu a provést opravu do 24h, pokud je tato závada nahlášena do 48 hodin od předání verze.

7.

Náhrada škody a sankční ujednání

7.1. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit druhé Smluvní straně způsobenou škodu vyplývající z porušení obecně závazných právních předpisů a z této Smlouvy.

7.2. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

7.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody.

7.4. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

7.5. Pro případ prokazatelného nedodržení termínů dle čl. 6, odst. 6.5. a jednotlivých ustanovení odstavce 6.13 Smlouvy z důvodů ležících prokazatelně na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši určené dle následující tabulky:

Služby SLA	Smluvní pokuta
SLA-3	500,- Kč/hodinu prodlení (do výše dvojnásobku technické podpory)
SLA-2	1 000,- Kč/kalendářní den prodlení
SLA-1	500,- Kč/kalendářní den prodlení

Nárok na smluvní pokutu vzniká za každý i započatý kalendářní den/hodinu prodlení.

7.6. Prodlení se není možné zprostit plněním, které vykazuje vady. To neplatí pouze, pokud vada není na straně dodávaného SW, ale pokud je způsobena třetí stranou (nový operační systém, service pack, nová verze prohlížeče apod.) a Poskytovatel toto jednoznačně prokáže.

7.7. Smluvní pokuty mají splatnost do 30 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen případný nárok Objednatele na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

7.8. Smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení, která vzniknou v důsledku takových skutečností, která jsou způsobena zásahem vyšší moci, a Poskytovatel je jednoznačně prokáže.

7.9. V případě prodlení Objednatele s úhradou bude Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat pouze zákonný úrok z prodlení.

7.10. Obě strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy budou zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním Smlouvy. Smluvní strana musí uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti mlčenlivosti. Toto usnesení se nevztahuje na případ právními předpisy stanovené informační povinnosti (např. finančních kontrol a předkládání obdobných výkazů, povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů).

8.

Záruční lhůta

8.1. Na předmět plnění se vztahuje záruční lhůta v délce 24 měsíců od jeho předání Objednateli. Záruka se nevztahuje na případy, kdy Objednatel poškodil převzatý předmět plnění sám, případně nezajistil dostatečnou ochranu aplikací před zásahy třetích osob.

8.2. Po dobu, po kterou nemůže Objednatel předmět plnění užívat pro vady, za které odpovídá Poskytovatel, záruční doba neběží. Poskytovatel odpovídá za vady, které má předmět plnění při převzetí, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí v záruční lhůtě. Poskytovatel dále odpovídá za vady vyskytnuvší se po uplynutí záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinnosti.

8.3. V případě, že předané plnění vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Poskytovatele reklamovat. Za reklamaci je považována situace, kdy po zásahu Poskytovatele do aplikace přestane být funkční některá ze součástí aplikace, která byla již dříve funkční nebo taková situace, kdy předané dílčí plnění prokazatelně neodpovídá jeho zadání. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují. Termín vyřešení reklamace odpovídá časové náročnosti požadavku, stanovené dle čl. 6, odst. 6.13. Smlouvy, který je reklamován, pokud není prokazatelnou dohodou obou smluvních stran dohodnuto jinak.

8.4. V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vad nebo nedodělků. Pokud tak Poskytovatel v plném rozsahu neučiní, může Objednatel žádat přiměřené zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si Objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby nebo poskytnutí přiměřené slevy z ceny plnění odpovídající rozsahu reklamovaných vad a nedodělků nebo může Objednatel od Smlouvy odstoupit. Požadované náklady by měly odpovídat stávající hodinové sazbě a prokazatelné pracnosti. Další nároky Objednatele plynoucí mu z titulu vad plnění z obecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčeny.

9.

Licenční ujednání

9.1. Poskytovatel prohlašuje, že mu byla autorem díla platným způsobem udělena bezúplatná, výhradní, časově a geograficky neomezená licence k užití díla, které je předmětem této smlouvy, a to dle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel dále prohlašuje, že mu byl ve smyslu ustanovení § 2364 občanského zákoníku udělen zároveň souhlas autora díla s postoupením této licence třetí osobě.

9.2. Poskytovatel na základě a v souladu s výše uvedeným postupuje objednateli licenci k užití díla, které je předmětem této smlouvy, a to jako licenci bezúplatnou, výhradní, časově a geograficky neomezenou. Poskytovatel zároveň uděluje Objednateli výslovný souhlas s postoupením této licence třetí osobě ve smyslu ustanovení § 2364 občanského zákoníku. Objednatel je dále rovněž oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě, a to zcela nebo zčásti, ve smyslu ustanovení § 2363 občanského zákoníku.

10. Závěrečná ujednání

10.1. Smluvní strany prohlašují, že otázky touto Smlouvou neupravené či upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

10.2. Smluvní strany mohou vzájemnou písemnou dohodou Smlouvu kdykoliv ukončit.

10.4. V případě podstatného porušení této Smlouvy některou ze smluvních stran je druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení. Za podstatné porušení této Smlouvy je považováno zejména opakované porušení termínu plnění ze strany Poskytovatele a prodlení se splatností peněžitých závazků ze strany Objednatele o dobu delší než 45 dní oproti sjednané splatnosti. Objednatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. V případě předčasného ukončení Smlouvy některým z výše uvedených způsobů provede Poskytovatel konečné vyúčtování (soupis prací s odpovídajícími hodinami), které potvrdí svým podpisem, a až poté bude Poskytovateli daňový doklad za skutečně provedené a řádně předané plnění uhrazena.

10.5. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak může Objednatel odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Poskytovatel vstoupí do likvidace.

10.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 45 kalendářních dní.

10.7. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

10.8. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Toto se nevztahuje na formální změnu, která se týká pouze jedné smluvní strany (např. změna bankovního spojení). O této případné změně je však smluvní strana, které se týká, povinna druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu informovat.

10.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž dvě vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě Objednatel.

10.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což potvrzují vlastnoručními podpisy.

10.11. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že k soudnímu řešení případných sporů přistoupí až po vyčerpání možnosti jejich vyřízení mimosoudní cestou.

10.12. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů a metadat Smlouvy v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od podepsání Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že dle výše uvedeného budou zveřejněny i jednotlivé Rámcové a dílčí objednávky, splňují-li však samy o sobě zákonné podmínky pro

uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se k výše zmiňovaným objednávkám mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele.

10.13. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran, účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv.

10.14. Rámcové a dílčí objednávky nabývají platnosti dnem jejich podpisu druhou ze Smluvních stran, avšak účinnosti nabývají nejdříve dnem jejich zveřejnění v registru smluv, splňují-li podmínky pro zveřejnění dle zákona o registru smluv. Rámcové a dílčí objednávky, na které se nevztahuje zákon o registru smluv, nabývají účinnosti dnem jejich podpisu druhou ze Smluvních stran.

V Praze dne: 29.5.2019

V Praze dne 29.5.2019



