

# SMLOUVA O DÍLO o poskytování úklidových prací a služeb

uzavřená podle § 536 a násl. obch.zákona č.513/1991 Sb., níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

1/ **Objednatel:**

**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**  
se sídlem v Praze 10, Na Míčánkách 2,  
PSČ 101 00

IC: 47 11 43 04  
DIČ: CZ47114304

Objednatel je zapsán v obchodním rejstříku,  
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

(dále jen objednatel)

2/ **Zhotovitel:**

**Bartoň a Partner s.r.o.**  
se sídlem v Olomouci, Chválkovická 104/158, PSČ 772 00

IC: 26 81 00 93  
DIČ: CZ 26 81 00 93

Zhotovitel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,  
v oddíle C, č. vložky 27 441

(dále jen zhotovitel).

Strany této smlouvy se na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních dohody na této Smlouvě o dílo o poskytování úklidových prací a služeb:

## Preambule:

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

Smluvní strany označují veškeré informace a dokumenty poskytnuté při jednáních o uzavření této smlouvy za důvěrné, a proto žádná ze smluvních stran nesmí tyto informace poskytnout, prozradit třetí osobě nebo je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

Veškeré smlouvy, jejich dodatky, jakož i veškerá další ať již písemná či ústní ujednání mezi stranami této smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, učiněná před platností a účinností této smlouvy, pozbývají touto smlouvou účinnosti, pokud obsahují stejný nebo obdobný předmět smlouvy jako tato smlouva, za podmínky, že nebyly zahrnuty do této smlouvy.

## I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je úprava právních vztahů vznikajících mezi smluvními stranami při **poskytování úklidových prací a služeb** a úhrada za tyto práce a služby.

1.2. Smlouvou se vymezují rámcové podmínky, za kterých se zhotovitel zavazuje k provádění díla specifikovaného touto smlouvou a objednatel k zaplacení ceny za jeho provádění. Dále se smlouvou vymezují oboustranné závazky vznikající při realizaci předmětného díla.

## II. Místo, doba a rozsah poskytovaných prací a služeb

2.1. Místem plnění, kde zhotovitel bude poskytovat na svůj náklad a nebezpečí úklidové práce a služby je objekt objednatele:

Pobočka ZP MV ČR v Olomouci, Jeremenkova 42 A

2.2. Doba plnění, po kterou bude zhotovitel poskytovat úklidové práce a služby je stanovena takto:

V pracovní dny od 17.00 do doby řádného provedení sjednaných prací.

2.3. Rozsah a četnost jednotlivých úkonů při poskytování úklidových prací a služeb, stanoví „Rozsah a četnost poskytovaných služeb“, který je jako Příloha č. 1. nedílnou součástí této smlouvy.

2.4. Ostatní poskytované nadstandardní služby zahrnuté v ceně dle článku 3.1. smlouvy ( viz Příloha č.2)

## III. Cena a platební podmínky

3.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytování úklidových prací a služeb ve výši **=21.000,- Kč měsíčně**. V této částce jsou zahrnuty veškeré práce uvedené v Příloze č. 1 "Rozsah a četnost prováděných služeb". K této částce bude připočtena platná sazba DPH.

**3.2.** Cena je stanovena jako nepřekročitelná s výjimkou případu:

- a) Kdy roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za kalendářní rok (dle zveřejnění Českým statistickým úřadem) překročí kumulativně načítanou hranici 4,00%. V takovém případě je zhotovitel oprávněn písemně požádat objednatele o navýšení ceny uvedené ve smlouvě. Cenu lze zvýšit maximálně o procento zveřejněné roční míry inflace.
- b) Dojde ke zvýšení minimální mzdy, nejnižší úrovni zaručené mzdy nebo výše příplatků ke mzdě oproti stavu ke dni nabytí účinnosti této smlouvy nebo posledního dodatku. V takovém případě se smluvní strany zavazují zvýšit cenu o stejné procento, kterým byla navýšena mzda ve skupině prací č. 1. Zvýšení ceny bude upraveno dodatkem ke smlouvě.

**3.3.** Cena za poskytnuté úklidové práce a služby bude hrazena na základě daňového dokladu - faktury, vystaveného zhotovitelem jednou měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce. Daňový doklad musí mimo jiné obsahovat povinné náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb. a § 13a Obchodního zákoníku. Doba splatnosti daňového dokladu - faktury je 14 dnů od jejího doručení objednateli. Závazek objednatele uhradit zhotoviteli cenu za provedené práce a poskytnuté služby je splněn odepsáním placené částky z účtu objednatele.

**3.4.** Cenu za poskytování úklidových prací a služeb se objednatel zavazuje uhradit na účet zhotovitele uvedený na příslušném daňovém dokladu – faktuře.

**3.5.** V případě, že objednatel neuhradí řádně a včas vyfakturovanou cenu za poskytnuté úklidové práce a služby, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

**3.6.** V ceně sjednané touto smlouvou dále není zahrnuta cena za zvláštní práce a služby a dodávky, které si objednatel vyžádá nad rámec prací a služeb uvedených v Příloze č. I. této smlouvy. Tyto budou účtovány na základě vzájemné dohody, kde bude specifikován rozsah prací, termín provedení a cena za tyto práce a služby a její splatnost.

#### **IV.**

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

**4.1.** Zhotovitel se zavazuje poskytovat úklidové práce a služby vlastními pracovníky a na vlastní náklady v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1. této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Při poskytování těchto služeb je zhotovitel povinen přizpůsobit se provozním požadavkům v objektu objednatele.

**4.2.** Zhotovitel není oprávněn bez vědomí objednatele pověřit prováděním předmětu této smlouvy třetí osobu ani sjednat na určité práce a nebo na vymezenou dobu pracovníky jiné osoby, s výjimkou osoby ovládané, ovládající či jinak věcně nebo personálně propojené. Při provádění díla jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

**4.3.** Smluvní strany se zavazují v průběhu smluvního období spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy a poskytnout si za tímto účelem maximální součinnost. K tomuto účelu

si smluvní strany při podpisu této smlouvy vzájemně určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti. (viz Příloha č. 3.)

#### 4.4. Zhotovitel je povinen:

- zabezpečit kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, dodržovat právní předpisy a normy při používání čisticích, mycích a technických prostředků i dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb,
- nést odpovědnost za škody na majetku objednatele, eventuálně zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklé jednáním pracovníků zhotovitele a porušením právních předpisů a norem pro poskytování úklidových prací a služeb, případně používáním přístrojů a prostředků neodpovídajícím platným právním normám,
- dodržovat vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně-technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců a pracovníků v prostorách, které jsou dotčeny předmětem plnění dle této smlouvy, za předpokladu, že objednatel s těmito vnitřními pokyny a směrnici pracovníky zhotovitele v plném rozsahu seznámí,
- zajistit stabilní tým zaměstnanců, kteří budou poskytovat úklidové práce a služby včetně náhradníků pro případ nemoci, dovolené či jiné absence stálého pracovníka,
- odevzdat všechny zjevně ztracené věci nalezené pracovníky zhotovitele na místech výkonu sjednaných služeb pověřeným pracovníkům objednatele,
- vybavit své pracovníky poskytující úklidové práce a služby pracovním oděvem vhodným pro dané prostředí, ochrannými, čisticími, úklidovými a dezinfekčními prostředky,
- pravidelně jednou za rok proškolovat své zaměstnance ze všech všeobecných norem hygieny a dezinfekce platných pro prostory, v nichž jsou úklidové práce a služby poskytovány
- zdržet se jakýchkoliv zásahů do práv objednatele nad rámec dohodnutý touto smlouvou,
- dodržovat všechny bezpečnostní, požární, hygienické a ekologické předpisy ve všech prostorách, které jsou dotčeny předmětem plnění dle této smlouvy.

#### 4.5. Objednatel je povinen:

- vyhradit vhodné uzamykatelné nebytové prostory pro pracovníky zhotovitele umožňující řádné provedení úklidových prací a služeb sjednaných touto smlouvou bez vad (včetně základního vybavení, zejména: uzamykatelné šatní skříně, přívod vody, výlevka, otop, světlo, skříně na čisticí a desinfekční prostředky),
- vyhradit místa k ukládání odpadu pocházejícího či vznikajícího při poskytování úklidových prací a služeb a zajistit jeho likvidaci v souladu s platnými právními předpisy a normami, které upravují nakládání s příslušnými odpady, a to na vlastní náklady,
- umožnit odběr elektrické energie a vody pro provoz čisticí techniky a pro zajištění řádného provedení sjednaných prací a služeb, to vše na vlastní náklady,

- zajistit komplexní technickou funkčnost zejména elektrických a vodovodních rozvodů a sanitárního zařízení (WC, výlevky) v prostorách, ve kterých zhotovitel úklidové práce a služby sjednané touto smlouvou realizuje,

- informovat zhotovitele v případě, že v prostorách objednatele jsou instalovány atypické materiály, vyžadující zvláštní postup ošetření a úklidu; za tímto účelem je objednatel povinen předat zhotoviteli potřebný návod či instrukce,

- umožnit zhotoviteli viditelně označit vstupní prostory objektu v užívání objednatele přiměřeným logem či znakem zhotovitele a nápisem upozorňujícím na provádění úklidových prací a služeb dle této smlouvy zhotovitelem.

**4.6.** Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se druhé smluvní strany, které získají v průběhu činnosti podle této smlouvy, jakož i po jejím ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se druhé smluvní strany, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zhotovitel zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.

**4.7.** Smluvní strany se zavazují zabránit při své činnosti poškození obchodního jména, dobré pověsti nebo obchodních zájmů druhé smluvní strany.

## **V. Odpovědnost za vady**

**5.1.** Zhotovitel se zavazuje, že dílo – poskytování úklidových prací a služeb a další služby s tím spojené, tj. předmět této smlouvy, bude mít vlastnosti a jakost odpovídající účelu této smlouvy.

**5.2.** Zhotovitel odpovídá za vhodnost použitých technických a čistících prostředků. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu ke zpracování objednatelem v případě, že zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně objednatel upozornil a objednatel na jejich použití trval. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržением nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit.

**5.3.** Objednatel je povinen provedené práce a služby nejpozději následující pracovní den prohlédnout a vady díla uplatnit u zhotovitele písemně nejpozději do tří dnů od jeho provedení nebo do tří dnů ode dne, kdy měly být příslušné práce či služby provedeny, přičemž v reklamaci vadu popíše a uvede požadovaný způsob jejího odstranění. Objednatel je vždy oprávněn požadovat odstranění vady opravou, jde-li o vadu opravitelnou, není-li to možné, je oprávněn požadovat odstranění vady novým plněním nebo požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny.

**5.4.** Zhotovitel je povinen zahájit bezplatné odstranění oprávněné reklamované vady neprodleně a odstranit je v co nejkratším možném termínu, nejpozději však den následující po dni doručení písemné reklamace, je-li to technicky možné, jinak do data dohodnutého

smluvními stranami. Nedohodnou-li se smluvní strany, bude vada odstraněna do data nejbližšího, ve kterém lze tuto vadu odstranit.

**5.5.** Jestliže zhotovitel neodstraní vady ve lhůtách uvedených v odst. 5.4. této smlouvy, je objednatel oprávněn provést tyto práce sám nebo jejich provedením pověřit jinou osobu. Takto vzniklé náklady je zhotovitel povinen uhradit do 14 dnů ode dne doručení faktury – daňového dokladu. Tímto se zhotovitel nezabývá odpovědností za dílo. Současně je však zhotovitel oprávněn vyžadovat náhradu škody, byla-li mu takovouto činností způsobena, a to od toho, kdo ji způsobil.

**5.6.** Zhotovitel odpovídá objednateli za škody jím prokazatelně způsobené při provádění díla. Celková odpovědnost zhotovitele za náhradu škody vzniklou v souvislosti s touto smlouvou (ať již je uplatňována na základě této smlouvy, žaloby, zákona či jinak) v žádném případě nepřesáhne částku (max. přípustnou výši pojistného plnění) uvedenou v pojistné smlouvě č. 7600152097, uzavřenou dne 11. 11. 2003 s Pojišťovnou Kooperativa a.s., s jejímž obsahem se objednatel seznámil před uzavřením této smlouvy, což potvrzuje svým podpisem uvedeným níže.

**5.7.** Zhotovitel se zavazuje, že ke dni podpisu této smlouvy předá objednateli adresy, telefonní a faxová čísla, na kterých bude možné nahlásit reklamovanou vadu v průběhu běžné pracovní doby tj. od 7.00 hod. do 16.00 hod. a mimo běžnou pracovní dobu.

**5.8.** Objednatel se zavazuje zajistit dosažitelnost a přístup do všech potřebných prostor, kde mají být řádně reklamované vady zhotovitelem odstraněny, v opačném případě není zhotovitel v prodlení s odstraněním vad.

**5.9.** Žádná ze smluvních stran neodpovídá za opožděné plnění nebo neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k němu došlo v důsledku zásahu vyšší moci jako je zemětřesení, požár, povodně, záplavy, pracovní nepokoje, válka, epidemie, změna právního předpisu, zásah vlády či jiného kompetentního úřadu nebo v důsledku jiných skutečností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu příslušné smluvní strany.

## **VI. Platnost, účinnost, trvání smlouvy**

**6.1.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dne 1. září 2009

**6.2.** Smlouva je po dohodě smluvních stran uzavírána na dobu neurčitou.

**6.3.** Tato smlouva končí:

- a) Výpovědí některé ze smluvních stran dle ustanovení odst. 6.4. této smlouvy
- b) Odstoupením od smlouvy dle ustanovení odst. 6.5. této smlouvy.
- c) Zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce.
- d) Ztrátou oprávnění některé ze smluvních stran k výkonu činnosti, která je zapotřebí pro plnění ustanovení této smlouvy.

**6.4.** Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí, adresovanou druhé smluvní straně, a to ve výpovědní lhůtě tří měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po učinění výpovědi. Výpověď se považuje za řádně učiněnou podáním na poštu či jinému veřejnému přepravci k doručení adresátovi- druhé smluvní straně na poslední jeho známou adresu (v pochybnostech se má za to, že jde o adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy).

**6.5.** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně s tím, že odstoupení je účinné dojitím předmětného prohlášení druhé smluvní straně. Důvodem odstoupení je opakované velmi vážné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou nebo její opakované porušování s tím, že druhá smluvní strana byla již na porušení smlouvy upozorněna a vyzvána k jejímu řádnému plnění a odstranění případného vadného stavu. Za velmi vážné porušení této smlouvy jako důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele se považuje neuhrazení ceny díla objednatel, případně opakované vážné závady v poskytování úklidové služby ze strany zhotovitele.

**6.6.** Obě smluvní strany se zavazují ke dni ukončení platnosti této smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti a věci, které obdržela v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nebo které jí náleží.

## **VII. Řešení sporů**

**7.1.** Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen "spory") budou řešit smírnou cestou - dohodou.

**7.2.** Případné spory, které nebude možné řešit dohodou rozhoduje věcně a místně příslušný soud.

**7.3.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

## **VIII. Písemná forma, změny, jiná ujednání**

**8.1.** Tato smlouva se uzavírá v písemné formě, přičemž veškeré její změny tohoto ustanovení je možno učinit jen v písemné formě na základě úplného a vzájemného konsensu obou stran této smlouvy.

**8.2.** Strana této smlouvy není oprávněna vystupovat ani jinak jednat jménem druhé smluvní strany.

## IX. Závěrečná ustanovení

**9.1.** Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

**9.2.** Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1. – „Rozsah a četnost poskytovaných služeb“, která jednoznačně stanovuje rozsah úklidových prací a poskytovaných služeb a četnost jednotlivých úkonů, příloha č. 2 - „Nadstandardní služby, poskytované v rámci nabídkové ceny“ a příloha č. 3 – odpovědné osoby za řešení a vyřizování běžných záležitostí

**9.3.** Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, nikoliv tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.

V Olomouci, dne *15. 9. 2009*



## Příloha č.1

### ke smlouvě o dílo o poskytování úklidových prací a služeb

#### ROZSAH A ČETNOST PROVÁDĚNÝCH SLUŽEB

##### 1. Denní úklid po skončení pracovní doby ZP MV ČR pobočka Olomouc:

- a) mytí a desinfekce všech druhů podlah v prostoru úklidu (vyjma místností s kobercem)
- b) zametání prostor, které se neumývají na mokro
- c) vyprázdnění odpadkových košů do popelnic a sběrných nádob dle určení (sklo, papír, plasty)
- d) mytí a desinfekce všech svislých ploch s obkladem v prostoru úklidu – desinfekční prostředky se střídají dle příslušného desinfekčního plánu
- e) mytí a desinfekce umyvadel, klozetů, pisoárů, bidetů včetně obložení
- f) odstranění prachu ze všech dostupných ploch v prostoru úklidu. leštění skleněným ploch pracovních stolů
- g) mytí a leštění skleněných výplní vchodových dveří a dalších vstupních a dveří clientského centra (cca 16 m<sup>2</sup>)
- h) vysátí vstupních čistících zón

##### 2. Týdenní úklid (není-li uvedeno jinak)

- a) čištění radiátorů
- b) vysávání koberců (jaro, léto – 3x týdně; podzim, zima dle potřeby-minimálně 3x týdně)
- c) úklid okolí budovy včetně umytí parapetních desek z vnější části budovy v 1. NP
- d) mytí skleněných výplní dveří a skel dvorního traktu (dle potřeby, minimálně 1x týdně cca 8 m<sup>2</sup>)
- e) mytí a leštění skleněných výplní skříní

##### 3. Ostatní úklid – 2x ročně

- a) mytí dveří
- b) kompletní leštění nábytku
- c) čištění stropního osvětlovacího tělesa
- d) mytí všech oken a skleněných výplní
- e) mytí radiátorů
- f) čištění horizontálních žaluzií
- g) strojní čištění tvrdých podlah s vysokým přitlakem
- h) čištění koberců mokrou cestou s kartáčováním a aviváží

##### 4. Ostatní úklid – 1x ročně

- a) čištění vertikálních látkových žaluzií

## Příloha č. 2

ke smlouvě o dílo o poskytování úklidových prací a služeb

## NADSTANDARTNÍ SLUŽBY, POSKYTOVANÉ V RÁMCI NABÍDKOVÉ CENY

Poskytovaná služba	Množství poskytovaných služeb	Cenové vyjádření poskytnutých nadstandardních služeb za 1 rok bez DPH
Čištění čalouněných židlí, křesel a sedacích souprav	20 ks ročně	=6.000,- Kč
Kompletní ruční mytí a čištění interiérů služebních automobilů	10 vozidel / rok	=16.000,- Kč
Mimořádné úklidové práce vyžádané objednatelem – např. po malování, stavebních úpravách apod.	100 hodin / rok	=12.000,- Kč
Dodávka elektrických osvěžovačů vzduchu HT Bobson	2 ks	=3.910,- Kč
Úklid sněhu v zimním období	50 hodin / rok	=6.000,- Kč

**Příloha č. 3**

**ke smlouvě o dílo o poskytování úklidových prací a služeb**

**OSOBY ODPOVÉDNÉ ZA ŘEŠENÍ A VYŘIZOVÁNÍ BĚŽNÝCH ZÁLEŽITOSTÍ,  
VYPLÝVAJÍCÍCH ZE VZÁJEMNÉ SOUČINNOST.**

Těmito osobami jsou:

