


Dobrý den,

v příloze si dovoluji zaslat „Rozdělení do pokojů“, z něž vyplývá počet požadovaných lůžek i rozsah souvisejícího stravování.

Jinak ještě obecně:

Středa 29. 5. – příjezd okolo 9,00, pak optimálně ubytování, celodenní program ve VZ – poprosíme o učebnu + dopolední a odpolední drobné občerstvení, např. DOPO nějaké chlebíčky/bagety, ODPO ovocný salát + něco sladkého jako loni, oběd na VZ a večeře formou a la carte U Medvěda (prosíme o rezervaci provozovny na celý večer, do cca 2:00 hodin ráno ve čtvrtek)

Čtvrtek 30. 5. – celodenní výlet, tudíž ve VZ pouze snídaně, oběd mimo, večeře opět U Medvěda a la carte + rezervace do 2:00 ráno v pátek

Pátek 31. 5. – celodenní program ve VZ – tudíž snídaně + oběd a učebna s občerstvením jako ve středu (DOPO – slané, ODPO – sladké), před večeří (bez večeře) odjezd ( ti budou požadovat POLO na celý víkend, patrně s výjimkou neděle samozřejmě, tak již večeří čerpat nebudou) do Prahy.

Snad je to dostatečně srozumitelné, v případě jakýchkoli dotazů, prosím, volejte, pište. Děkuji.

Předem díky za ochotu a krásný den,



[Nexia AP email disclaimer](#)

Cenová kalkulace k zabezpečení pobytu – Nexia AP
29.5. - 31.5. 2019 (4 os do 2.6.)

Datum / hodina		Počet	Cena včetně DPH	Celkem
13/2 L + 1/3 L + 1/4 L pokoj na hotelu				
29.5.	Ubytování se snídaní			
25 os x 2 LD	Dospělá osoba - lůžko	50	822 Kč	41 100 Kč
4 x 2 LD	Neobsazené lůžko	8	240 Kč	1 920 Kč
	Místní poplatek od 18 do 70 let	50	15 Kč	750 Kč
	Parkovné - dle skutečnosti		50 Kč	
09,00 - 18,00 hod.	Jednací místnost	1	1 550 Kč	1 550 Kč
dopolední	Coffebreak IV	25	120 Kč	3 000 Kč
12,00 - 14,00	Oběd - bufet - jídelna	25	150 Kč	3 750 Kč
odpolední	Coffebreak III	25	95 Kč	2 375 Kč
19,00 - 02,00	Rezervace U Medvěda - večeře faktura ne uzavřená společnost	záloha		10 000 Kč
30.5.	Snídaně - bufet - jídelna	25	0 Kč	0 Kč
19,00 - 02,00	Rezervace U Medvěda - večeře faktura ne uzavřená společnost			
(1 os x 1 LD)	Dospělá osoba - lůžko	1	822 Kč	822 Kč
	Neobsazené lůžko	1	240 Kč	240 Kč
	Místní poplatek od 18 do 70 let	1	15 Kč	15 Kč
	Parkovné - dle skutečnosti		50 Kč	
31.5.	Snídaně - bufet - jídelna	26	0 Kč	0 Kč
09,00 - 18,00 hod.	Jednací místnost	1	1 550 Kč	1 550 Kč
dopolední	Coffebreak IV	26	120 Kč	3 120 Kč
12,00 - 14,00	Oběd - bufet - jídelna	26	150 Kč	3 900 Kč
odpolední	Coffebreak III	26	95 Kč	2 470 Kč
				0 Kč
				0 Kč
31.5. - 2.6.	Dospělá osoba - lůžko	4	822 Kč	3 288 Kč
2 os x 2 LD	Děti (2 - 12 let (pňstýlka)	4	150 Kč	600 Kč
17,30 - 19,30	Večeře - bufet - jídelna	4	150 Kč	600 Kč
	Večeře - bufet - jídelna (děti)	4	90 Kč	360 Kč
	Místní poplatek od 18 do 70 let	4	15 Kč	60 Kč
	Parkovné - dle skutečnosti	2	50 Kč	100 Kč
do 10,00	opuštění pokojů			
Cena cekem včetně DPH			81 570 Kč	

V ceně pobytu 1 x denně Vstup do Vodního ráje 75 min.

Ostatní služby wellness centra del platného ceníku služeb

Obchodní podmínky:

Do 15.05. 2019 nám zašlete předběžné počty a časově rozvrhnutou objednávku služeb. Objednávka musí obsahovat kód NIPEZ : 55100000-1 Hotelové služby, předpokládanou cenu vč. DPH, fakturační adresu, IČ., DIČ a předmět objednávky. Objednávka musí být podepsána s razítkem a zaslána v originále na VZ Bedřichov.

Do 21.05.2019 vystavíme zálohovou fakturu na 80 % celkové částky, kterou požadují uhradit do 27.05.2019

Do 14 dnů od konce pobytu nám uhradíte konečnou fakturu.

Zpracoval:

Pobyt se zvířaty (obvykle kočka, pes - jen malé plemeno do 5 kg) je možný za poplatek 200,- / den, jen po předchozím schválení ze strany vedení hotelu.

Nedílnou součástí potvrzení rezervace jsou Všeobecné obchodní podmínky zařízení VLRZ.

Kvalita akcí je zdůrazněna vlastním cateringem, v jehož rámci se přizpůsobíme Vaším individuálním kulinářským požadavkům. Catering připravíme a zajistíme dle Vašeho přání a finančního rozpočtu.



Poskytované hotelové služby

Stravovací služby:

Snídaně, oběd, večeře je podávána bufetovým způsobem.

Doba podávání stravy snídaně	07,30 - 09,30 hod.
oběd	12,00 - 14,00 hod.
večeře	17,30 - 19,30 hod.

K příjemného posezení lze využít **hotelový bar** s letní terasou a nabídkou minutkových jídel.

Provozní doba:	Po 11,00 - 23,00 hod.
	Út - So 10,00 - 23,00 hod.
	Ne 10,00 - 20,00 hod.

V blízkosti dependancí (cca 200 metrů od hlavní budovy) se nachází stylová **restaurace U Medvěda** s nabídkou krkonošských specialit.

Provozní doba:	Po - So 11,00 - 23,00 hod. (kuchyně 11 -22 hod.)
	Ne 11,00 - 20,00 hod. (kuchyně 11 -19,30 hod.)

Wellness, sportovní a doplňkové služby:

Vodní ráj - krytý bazén 25 m s vodními atrakcemi - tobogán, divoká řeka, vlnobití, brouzdaliště vodní proudy, whirlpool.

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.

Wellness zóna - solná a parní sauna, 2 whirlpools, Kneippův chodník, ledová tříšť

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.

Wellness služby - klasické masáže, finská sauna, sprcha Vichy, lymfodrenáž, Beauty program, masáž lávovými kameny, baňkování, solárium.

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.

Sportovní služby - tělocvična, squash, bowling, fitness, sportovní simulátor, střelecký simulátor kulečnický, stolní tenis, stolní fotbal, tenisová hala s dvěma vnitřními a jedním venkovním tenisovým kurtem.

Provozní doba:	Po 13,00 - 21,00 hod.	Bowling : Po 13,00 - 22,00 hod.
	Út - Ne 9,00 - 21,00 hod.	Út - Ne 12,00 - 22,00 hod.

Půjčovna sportovních potřeb - horská kola, sjezdové a běžecké lyže, snowboardy, saně, tenisové rakety a další sportovní vybavení.

Provozní doba:	Po - NE 8,00 - 9,00 hod., 15,30 - 16,30 hod.
----------------	--

Možnost internetového WiFi připojení Zdarma.



**Obchodní podmínky zařízení VLRZ
pro poskytování ubytovacích, stravovacích a dalších služeb**

Čl. 1 Předmět obchodních podmínek

- 1.1. Předmětem těchto obchodních podmínek "dále jen "podmínky") jsou ubytovací, stravovací a další předem řádně objednané a uhrazené služby z nabídky zařízení Vojenských lázeňských a rekreačních zařízení (dále jen "zařízení") v rozsahu dle objednávky klienta (viz čl. 2.1.2.).
- 1.2. Zařízení je povinno zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a bez zbytečného odkladu informovat o změně poskytovaných služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu jsou přípustné zejména z důvodů vyšší moci, tedy z příčin, kterým zařízení nemohlo zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Za to se považuje i rozhodnutí zřizovatele o změně využití ubytovací kapacity v rámci hlavní nebo jiné činnosti zařízení.

Čl. 2 Účastníci smluvního vztahu

- 2.1. Účastníky smluvního vztahu jsou:

Čl. 3 Vznik smluvního vztahu

- 3.1. Smluvní vztah vzniká mezi smluvními stranami objednaním služeb ze strany klienta a jejich potvrzením zařízením.

Čl. 4 Ceny za služby

- 4.1. Ceny za služby jsou smluvní a jsou uvedeny v platném ceníku.
- 4.2. Klient je povinen na základě objednávky, na výzvu zařízení před zahájením pobytu zaplatit zálohu ve výši 50 - 100 % celkové ceny objednaných služeb.

Čl. 5 Změny objednaných služeb

- 5.1. Klient je oprávněn zrušit písemně objednané služby za podmínky, že uhradí zařízení odstupné (dále jen "stornopoplatek"), jehož výše je stanovena v závislosti na období, ve kterém jsou objednané služby zrušeny a to takto:
- 5.1.1. 30 a více dnů před nástupem klienta: bez stornopoplatku,
- 5.1.2. 29 až 15 dnů před nástupem klienta: 30 % z celkové ceny ubytování,
- 5.1.3. 14 až 8 dnů před nástupem klienta: 50 % z celkové ceny ubytování,
- 5.1.4. 7 až 1 den před nástupem klienta: 60 % z celkové ceny ubytování,
- 5.1.5. v den určený jako den nástupu klienta na pobyt: 100 % z celkové ceny ubytování a ceny stravování za první a druhý den pobytu.

Čl. 6 Ubytovací řád

- 6.1. Klient je povinen dodržovat ubytovací řád zařízení.
- 6.2. V případě nedodržení ubytovacího řádu, které má za důsledek vznik škody klienta, zařízení za ni neodpovídá, nestanoví-li platné právní předpisy jinak.

Čl. 7 Reklamacce

- 7.1. Klient má právo na reklamaci služeb zjistí-li, že služby poskytované zařízením mají vady.
- 7.2. Reklamacce služeb se řídí Reklamačním řádem VLRZ, který je k dispozici v zařízení a na webových stránkách www.volareza.cz.
- 7.3. V případě, že dojde mezi klientem (spotřebitelem) a zařízením ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.

Č. 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1. Platnost a účinnost těchto podmínek je od 1. května 2016.