



S00AP00WZHG3

## SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy Objednatele: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/2019

Číslo smlouvy Poskytovatele

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

### Statutární město Prostějov

se sídlem: náměstí T.G. Masaryka 130/14, 796 01, Prostějov

IČ: 00288659

Zastoupený: Mgr. Františkem Jurou, primátorem města

ve věcech smluvních: Ing. Janem Števkem vedoucím Odboru informačních technologií Magistrátu města Prostějova

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., účet č.: 27-1505517309/0800

(dále jen „Objednatel“)

a

### Mediawork Services s.r.o.

se sídlem: Jankovcova 1037/49, 170 00, Praha 7

IČ: 05128714

Jednající: Bc. Radek Novotný, jednatel

Není plátcem DPH

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., účet č.: 9463187001/5500

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Dodavatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jen „Smluvní strana“)

## 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zabezpečit pro Objednatele realizaci audiovideopřenosů ze zasedání zastupitelstva města Prostějova (MP) (dále jen „**Služby**“) v souladu s touto Smlouvou a pokyny Objednatele. Poskytovatel zajistí živý videopřenos ze zasedání Zastupitelstva MP (včetně mimořádných zastupitelstev). Poskytovatel zajistí takové služby, které ze živého videopřenosu vytvoří záznam/záznamy na serverovém úložišti ve správě Poskytovatele (dále jen „záznamy“ či jednotlivě „záznam“). Záznamy budou dostupné po celou dobu trvání této smlouvy a budou odpovídat požadavkům, jež na ně klade příslušná legislativa upravující ochranu osobních údajů, zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel zajistí webový modul pro vysílání živého videopřenosu a záznamů z internetových stránek Objednatele.
- 1.2 Podrobná specifikace Služeb je uvedena v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Služby podle této Smlouvy zahrnují provedení veškerých dalších prací a/nebo poskytnutí služeb, které obvykle s poskytováním Služeb souvisí, a jejichž provedení je nutné za účelem řádného poskytování Služeb bez ohledu na to, zda jsou v této Smlouvě včetně jejich příloh uvedeny či nikoliv.
- 1.3 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 3 této Smlouvy.

## 2 TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ve sjednaných termínech uvedených v této Smlouvě, zejména v **Příloze č. 2** tvořící nedílnou součást této Smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Služby mohou být poskytovány i mimo termíny uvedené v Příloze č. 2, a to zejména v případě změny plánovaných termínů zasedání Zastupitelstva MP nebo v případě konání mimořádných zasedání. V takovém případě se Objednatel zavazuje prokazatelně vyznat Poskytovatele o změně nejpozději pět (5) pracovních dnů před plánovaným termínem poskytnutí Služeb. Nehledě na to se Poskytovatel zavazuje sám pravidelně kontrolovat termíny zasedání zastupitelstva MP na webové stránce uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Pokud by na stránkách Objednatele byl uveden mimořádný termín konání zasedání zastupitelstva a Poskytovatel by nebyl Objednatelem ve stanovené lhůtě vyzván k zajištění Služeb dle této smlouvy, je povinen ověřit písemně u Objednatele, zda a v jakém rozsahu pro toto zasedání zastupitelstva má zajistit poskytování Služeb.
- 2.3 Místem poskytování Služeb je budova magistrátu, obřadní síň, nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov.

## 3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnutí Služeb uvedených v čl. 1.1 činí **72 000,- Kč** (slovy: *sedmdesát dva tisíc korun českých*) za jeden rok zajišťování přenosů. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou, Poskytovatel není plátcem DPH. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně



- pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním služeb podle této Smlouvy.
- 3.2 Cena za Služby bude Objednatelům hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, a to se čtvrtletní frekvencí. Hodnota faktury bude ve výši  $\frac{1}{4}$  nabídkové ceny. Daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  - 3.3 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel zasílat Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy u Objednatele nebo elektronicky na [posta@prostejov.eu](mailto:posta@prostejov.eu) a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
  - 3.4 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

#### **4 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 4.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 4.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 5.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednatele o poskytnutí součinnosti vhodným způsobem požádat bezprostředně po zjištění nedostatku v poskytované součinnosti ze strany Objednatele. V případě, že Objednatel o poskytnutí součinnosti nepožádá, jeho nárok na prodloužení termínů plnění zaniká.

#### **5 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelům a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, v souladu s harmonogramem plnění uvedeným v **Příloze č. 2** této Smlouvy, jakož i v jiných termínech stanovených Objednatelům v souladu s touto Smlouvou.
- 5.3 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes

upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

- 5.4 Poskytovatel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Toto ujednání se netýká služeb poskytovatelů datových a telekomunikačních služeb, které nelze zabezpečit jiným způsobem než dodavatelsky.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.6 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 5.7 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (a) provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, ani
- (b) postupovat jakákoliv svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 5.9 V případě, že se vyskytne jakákoliv překážka, zejména
- (a) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
- (b) okolnosti vylučující odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, apod., která by mohla mít jakýkoliv dopad do termínů poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se na existenci příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít nárok na jakékoliv posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

## 6 OCHRANA OSOBNÍCH INFORMACÍ

- 6.1 Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:



- (a) informace, které se týkají Objednatele;
- (b) informace, pro které je závaznými právními předpisy stanoven zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.

- 6.2 Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které byly Poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a současně se jedná o informace, které se týkají Poskytovatele, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a Poskytovatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení; s výjimkou informací, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran, informace o cenách apod.).
- 6.3 Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb podle této Smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona nebo soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 6.6 Nehledě na ustanovení článku 7.2 Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.7 Povinnosti uvedené v tomto čl. 7 platí i po ukončení této Smlouvy.

## **7 SANKCE**

- 7.1 Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu je povinen zaplatit Dodavateli sankční poplatek ve výši 0,2 % z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 Pokud nebude zajištěn živý videopřenos z důvodu, jenž bude na straně dodavatele, přičemž tato závada bude trvat déle než 10 minut od jejího vzniku, bude tento přenos



označen za vadný. Objednatel je oprávněn po dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1/8 smluvní ceny za 1 rok poskytování služby za každý takový případ.

- 7.3 Pokud Dodavatel nezpřístupní záznam z proběhnuvšího jednání zastupitelstva v archivu ve smluvně sjednané lhůtě (do 12 hod od skončení jednání) je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každý takový případ. Výjimkou je případ, kdy záznam bude obsahovat citlivé údaje vyžadující jeho úpravu. V takové situaci se lhůta pro publikování záznamu prodlužuje na 48 hod od skončení jednání.
- 7.4 Pokud Dodavatel nepředá Objednateli DVD se zálohou archivu záznamů z jednání zastupitelstva za uplynulý kalendářní rok ve smluvně sjednané lhůtě (vždy do 31.1. následujícího roku) je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý takový případ.
- 7.5 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 7 jsou splatné do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 7.6 Žádné sankce uvedené v tomto odstavci nebudou uplatněny pokud nastane jedna z příčin, které jsou uvedeny v příloze číslo 3.

## **8 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY**

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců od uzavření smlouvy.
- 8.2 Předpokládaný termín zahájení realizace služby: 30. 4. 2019
- 8.3 Termín ukončení realizace služby: duben 2023
- 8.4 Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele dle čl. 8.7 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s tímto čl. 8.
- 8.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou za poskytování Služeb po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 8.6 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.7 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání třech (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 8.8 Smluvní strany se výslovně dohodly tak, že ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.9 V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

## **9 OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

9.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

Petr Čoček, technik HW a SW odbor informačních technologií,

tel. 582 329 714, [petr.coccek@prostejov.eu](mailto:petr.coccek@prostejov.eu) - *technická realizace zakázky*

Ing. Jan Števko, vedoucí Odboru informačních technologií

tel. 582 329 717 [jan.stevko@prostejov.eu](mailto:jan.stevko@prostejov.eu) – *zástupce zadavatele*

(b) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

Bc. Radek Novotný, jednatel. tel. 724 020 361, [radek.novotny@mediawork.cz](mailto:radek.novotny@mediawork.cz),

Ing. Jan Stuchlík, project manager, tel.: 606 020 158, [jan.stuchlik@mediawork.cz](mailto:jan.stuchlik@mediawork.cz)

9.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.

9.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

## 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 V případě rozporů při plnění předmětu veřejné zakázky, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené zadavatelem, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného dodavatele.

10.2 Kromě změn oprávněných osob podle čl. 9.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsensu na obsahu změny nebo doplňku a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle ustanovení § 1726 obč. zák. Smluvní strany též vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.

10.3 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

10.4 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.

10.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti,



pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

- 10.6 Dodavatel vyslovuje souhlas s tím, že zadavatel v rámci transparentnosti veřejné zakázky zveřejní smlouvu (včetně případných dodatků) na internetových stránkách zadavatele a na profilu zadavatele.
- 10.7 Návrh smlouvy je vyhotoven v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů, které se vztahují na poskytování služby – provádění díla jako předmětu smlouvy.
- 10.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Jedno (1) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 10.9 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:  
**Příloha č. 1:** Podrobná specifikace Služeb  
**Příloha č. 2:** Harmonogram plnění  
**Příloha č. 3:** Důvody pro neuplatnění sankcí
- 10.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Prostějově dne 30.4.2019

V Praze dne 30.4.2019

**Objednatel:**

**Statutární město Prostějov**

Podpis: .....

Jméno: Ing. Jan Števková

Funkce: vedoucí odboru informačních technologií

**Poskytovatel:**

**Mediawork Services s.r.o.**

Podpis: .....

Jméno: Bc. Radek Novotný

Funkce: jednatel

## **Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Služeb**

### **Specifikace Služeb**

1. automatické videopřenosy ve standardizované kompresi videa H.264 a HDTV kvalitě s možností automatické volby kvality dle rychlosti připojení subjektu k internetu
2. zobrazení jména přednášejícího formou titulku v obraze
3. funkční sledování videopřenosu na mobilních zařízeních (platformy iOS, Android)



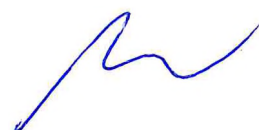
4. možnost vkládání pauzy při přerušení, přestávce - např. zobrazení celého sálu, jpg obrázku nebo prezentace
5. záloha videopřenosu při výpadku internetu
6. Vytvoření statistik každého videopřenosu (celkových počet diváků, jejich lokace a nejvyšší počet současně připojených diváků)
7. CDN (content delivery network) minimální garance 2000 aktuálně připojených diváků
8. indexovaný záznam dle bodů jednání
9. zajištění podpory během jednání prostřednictvím vzdáleného přístupu na zařízení, monitorování provozu a zajištění telefonické podpory
10. automatické archivy dostupné do 12hodin po ukončení videopřenosu, s výjimkou těch archivů, které bude nutné upravit kvůli ochraně osobních údajů), a z webových stránek Města Prostějova s roční dostupností 99%
11. se systémem bude dodána služba odstranění osobních údajů s garancí jednoznačného souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů; zabezpečené a zálohované archivy proti neoprávněnému přístupu
12. zabezpečené a zálohované archivy proti neoprávněnému přístupu
13. přístup do administrace přes uživatelské rozhraní s možností nastavení práv
14. Neomezená přístupnost záznamů v archivu pro přehrávání záznamu na běžných standardních internetových prohlížečích – IE, Mozilla, Chrome a Opera včetně mobilních zařízení
15. Doba přístupnosti záznamů z jednání v archivu – zadavatel požaduje nejméně 48 měsíců, nejvýše pak 96 měsíců od podpisu smlouvy. Zabezpečení přístupnosti dodaných archivních záznamů přenosů včetně indexů (4 roky zpětně, roky 2015-2019).
16. každoroční předání záznamů na DVD do 31.1. následujícího roku, kvalita zálohy HDTV

### **Povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen udržovat své technické prostředky sloužící k poskytování Služeb ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
2. Poskytovatel je povinen sledovat stav poskytovaných Služeb.
3. Poskytovatel je povinen v případě poruchy zahájit bez prodlení práce na jejím odstranění.
4. Poskytovatel je povinen údržbu či výluku zařízení sloužícího k poskytování Služeb neprovádět ve dnech konání zasedání zastupitelstva.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat nepřetržitou službu pro oznamování případných výpadků Služeb a hlášení požadavků na servisní zásah.
6. Poskytovatel odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, rozsah a provedení poskytovaných Služeb.

### **Povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen zajistit internetové připojení s garancí minimálně 5 Mbit/s ve směru ven (upload) na streamservery poskytovatele.



## Příloha č. 2 - Harmonogram plnění

| <b>Data konání zasedání zastupitelstva města Prostějova v roce 2019</b> |  |  |
|---|--|--|
| <b>30.4.2019</b>  |  |  |
| <b>3.5.2019</b>   |  |  |
| <b>11.6.2019</b>  |  |  |
| <b>10.9.2019</b>  |  |  |
| <b>5.11.2019</b>  |  |  |
| <b>17.12.2019</b>   |  |  |
|   |  |  |

Pravidelně aktualizovaný stav konání zasedání MP je uveřejněn na:

<https://www.prostejov.eu/cs/samosprava/zastupitelstvo-mesta/terminy-jednani.html>

Poskytovatel je povinen pravidelně sledovat termíny konání zasedání MP a jejich případné změny na výše uvedené webové adrese.

Harmonogram plnění pro rok 2020 bude zaslán oprávněnými osobami Objednatele e-mailem, jakmile bude uveřejněn na Webu MP.



### Příloha č. 3 - Důvody pro neuplatnění sankcí

- nefunkční internetová konektivita z místa zasedání (tzn. pozorovatelné výpadky během samotného zasedání)
- výpadky elektrického proudu během zasedání
- náhlé odpojení kabeláže či dalších dodávaných HW kusů z důvodů neodborné manipulace nebo provozu s nimi
- manipulace s jiným SW, který prokazatelně ruší chod dodávaného SW PUBLICSTREAM
- aktualizace operačního systému, jeho částí či jiných částí ostatních S běžícího na vysílacím PC, které nebyly testovány a mohly by rušit chod dodávaného SW a vysílání
- další výpadky, které byly prokazatelně na třetí straně, tzn. závady na firewallu, rušení internetové konektivity, rušení konektivity kamer, výpadky u poskytovatele připojení apod.
- další výše nepopsané příčiny, o kterých pověřený technik IT zadavatele písemně uzná, že jsou takovou příčinou, která je na straně Objednatele. U ostatních příčin se má za to, že jsou na straně Dodavatele.

