

# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE



S00AP00WZJ90

číslo TP21/18

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Statutární město Prostějov, nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov, IČO 00288659  
zastoupený: Mgr. František Jura, primátor

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na [hotline@vitasw.cz](mailto:hotline@vitasw.cz) a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

## IV.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.
3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv.

## **V. Mlčenlivost**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
  - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

## **VI. Cena a platební podmínky**

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5 % ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
2. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli. Faktura - daňový doklad bude obsahovat náležitosti dle zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty a zákona č.563/1991 Sb., o účetnictví.
3. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné ceny předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30 % z této ceny.
4. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30 % z této ceny.
5. Uživatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu – daňový doklad vrátit, pokud nebude obsahovat náležitosti dle výše uvedených předpisů. Uživatel se tímto nedostává do prodloužení s úhradou faktury - daňového dokladu.
6. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy vždy jednou za kalendářní rok jednostranně navýšit cenu technické podpory o průměrnou míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto ohlášení. Tato úprava musí být uživateli písemně oznámena minimálně 30 dní před zasláním faktury k úhradě. O této skutečnosti není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě.

## **VII. Závěrečná ujednání**

1. Smlouva nahrazuje smlouvu číslo TP01/99 ze dne 29.3.1999 včetně všech dodatků
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran.
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
5. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
7. Prodloužení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.

8. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
10. Smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

Dne: 14.5.2019



poskytovatel

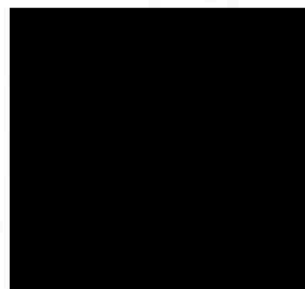


Dne: 29.5.2019



uživatel

Mgr. František Jura  
primátor  
statutárního města Prostějova



## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP21/18

### I. Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	32	153 360,00
Silniční správní úřad	8	55 680,00
Vodoprávní úřad	8	55 680,00
Úřad územního plánování	8	71 400,00
Přestupky	18	112 000,00
Životní prostředí	8	55 680,00
Dopravní agendy	8	55 680,00
Památky	2	42 400,00
Koordinované stanovisko	-	60 000,00
Propojení do SSL - GINIS SSL	69	182 500,00
Propojení do EKO - GINIS DDP	16	60 000,00
<b>Celkem</b>		<b>924 380,00</b>

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 46 219,00 Kč bez DPH

### II. Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.