

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Český Energetický dodavatel a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu („VOP“)

## Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP upravují právní vztahy založené mezi společností Český Energetický dodavatel a.s., se sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19198, IČO: 22795090 („ČED“) a spotřebitelem či podnikatelem na straně druhé (dále jen „Zákazník“), na základě smlouvy, jejímž předmětem je dodávka elektřiny ze sítě nízkého napětí („NN“) a/nebo zemního plynu („Smlouva“), nebo nabídky k uzavření Smlouvy učiněné Zákazníkem.
2. ČED je v rozsahu udělených licencí oprávněn dodávat elektřinu a zemní plyn. Tyto VOP jsou vydány ČED ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („Občanský zákoník“), a § 11a odst. 1 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění („Energetický zákon“).
3. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito VOP se řídí zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění, dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění („Zákon o ochraně spotřebitele“), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění („Zákon o ochraně osobních údajů“), nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“), zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

## Článek II. Smlouva

### Uzavření Smlouvy

1. Smlouva mezi Zákazníkem a ČED je uzavřena na základě návrhu Smlouvy podepsaného Zákazníkem a přijetí tohoto návrhu ze strany ČED. Platí, že návrh Smlouvy byl ze strany ČED přijat a Smlouva je uzavřena v případě, že (i) ČED zašle Zákazníkovi nejpozději ke dni sjednaného zahájení dodávek oznámení, či učiní jiné právní jednání, ze kterého bude přijetí návrhu Smlouvy patrné (např. vystavení zálohové faktury, zahájení dodávek apod.), nebo (ii) uplynutím lhůty 30 dnů ode dne podpisu návrhu Smlouvy Zákazníkem, pokud v této lhůtě nebude Zákazníkovi doručeno oznámení o odmítnutí návrhu Smlouvy ze strany ČED. Návrh Smlouvy je ČED oprávněn odmítnout z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Pro vyloučení pochybností ČED výslovně stanoví, že Smlouva může být uzavřena výlučně způsobem uvedeným v tomto odstavci a jakákoli prezentace služeb ČED reklamou v jakékoliv formě není návrhem k uzavření Smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.
2. Zákazník vyplněním a podepsáním návrhu Smlouvy (i) prohlašuje a zaručuje, že veškeré údaje vyplněné do návrhu Smlouvy, nebo poskytnuté ČED (nebo jejímu obchodnímu zástupci) za účelem uzavření či plnění Smlouvy, tj. zejména identifikační a kontaktní údaje Zákazníka nebo jeho odběrných míst, jsou přesné, a (ii) uděluje ČED souhlas k jejich ověření. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, jakož i GDPR v rozsahu a způsobem, který je uveden v Informacích o zpracování osobních údajů, jež jsou součástí Smlouvy. Pokud bude za účelem ověření některých výše uvedených údajů zapotřebí plná moc Zákazníka, zavazuje se Zákazník ČED tuto plnou moc vystavit.
3. Smlouva může být uzavřena pouze v českém jazyce. Smlouva je ze strany ČED archivována a na základě žádosti Zákazníka je možné ji Zákazníkovi poskytnout.

### Předmět Smlouvy

4. ČED se na základě Smlouvy zavazuje dodávat plyn do každého odběrného místa (dále jen „OM-plyn“) sjednaného ve Smlouvě a v požadovaném množství, max. však do 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu, umož-

nit Zákazníkovi nabytí vlastnické právo k odebranému plynu a Zákazník se zavazuje odebraný plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena-plyn“). ČED se dle Smlouvy zavazuje dodávat elektřinu ze sítě NN do každého odběrného místa (dále jen „OM-elektřina“) sjednaného ve Smlouvě a v požadovaném množství, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby, a umožnit Zákazníkovi nabytí k odebrané elektřině vlastnické právo a Zákazník se zavazuje odebranou elektřinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena- elektřina“).

5. ČED přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM-plyn/elektřina Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem.
6. Povinnost ČED dodat plyn a/nebo elektřinu a umožnit Zákazníkovi nabytí vlastnické právo je splněna přechodem požadovaného množství plynu a/nebo elektřiny obchodním/obchodními měřidlem/měřidly (dále jen „Měřidlo/Měřidla“) v OM-plyn/elektřina Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“).

### Účinnost Smlouvy

7. Zahájením dodávky plynu a/nebo elektřiny nabývá Smlouva účinnosti, a to s výjimkou těch ustanovení, které mají být z povahy věci účinná od okamžiku uzavření Smlouvy, příp. již od okamžiku podpisu návrhu Smlouvy Zákazníkem, zejména se jedná ustanovení čl. II. odst. 1. a 2. (které jsou účinné již v okamžiku podpisu návrhu Smlouvy Zákazníkem), ustanovení tohoto a následujícího odstavce VOP, a všech dalších ustanovení týkajících se uzavření, účinnosti, trvání a změn Smlouvy, platebních podmínek, sankcí za neplnění již účinných povinností, zpracování osobních údajů, součinnosti (zejména při změně stávajícího dodavatele) apod.
8. Dodávka a odběr plynu a/nebo elektřiny se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru v 06:00 hodin SEČ (plyn) nebo v 00:00 hodin SEČ (elektřina), nebo osazením Měřidla příslušným PDS („Datum zahájení dodávky“). Zákazník se zavazuje ukončit co nejdříve, a nejpozději k Datu zahájení dodávky všechny dotčené stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní ČED. V případě, že Zákazník v rámci Smlouvy požaduje zahájení dodávky dříve, než je z jeho strany možné smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem jednostranně ukončit, zavazuje se obstarat jejich ukončení v nejbližším možném termínu.

## Článek III. Dodací podmínky a měření

1. Odebrané množství plynu a/nebo elektřiny bude měřeno Měřidlem/Měřidly, které jsou v majetku PDS, k jehož distribuční soustavě je/jsou připojeno/připojena OM-plyn/elektřina Zákazníka, kdy počáteční stav/stavy Měřidla/Měřidel stanoví PDS v souladu s jím stanovenými podmínkami PDS (dále jen „PPDS“).
2. Měření dodávek plynu a/nebo elektřiny včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu a/nebo elektřiny je zajišťována příslušným PDS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztahové podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh. O druhu, velikosti, umístění a skladbě Měřidla/Měřidel rozhoduje příslušný PDS.
3. Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje PDS v souladu s energetickou legislativou v platném znění.
4. Fakturační období u plynu je období mezi fyzickými odečty stavů Měřidla/Měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Fakturační období u elektřiny je období mezi fyzickými odečty stavů Měřidla/Měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu/Měřidlům a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu a/nebo elektřiny PDS nebo ČED do 3 pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavů Měřidla/Měřidel dle čl. VI. odst. 2 písm b) a c) VOP, vyúčtuje ČED spotřebu plynu a/nebo elektřiny odhadem dle podkladů PDS. Stejným způsobem je ČED oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu a/nebo elektřiny v případě poruchy Měřidla/Měřidel. V případě změny Ceny za plyn a/nebo elektřiny nebo Ceny za distribuci u plynu a/nebo elektřiny, nemusí ČED zajistit provedení zvláštních odečtů a při stanovení odebraného množství plynu a/nebo elektřiny bude postupováno dle platné legislativy. Zákazník

je oprávněn požádat mimo shora uvedené termíny o mimořádnou fakturaci, která je ČED zpoplatněna dle platného ceníku služeb zveřejněného na webových stránkách ČED (dále jen „Ceník služeb“), a která může být ze strany ČED provedena ve vztahu k plynu k jakémukoli dni v průběhu kalendářního roku, ve vztahu k elektřině může být mimořádná fakturace provedena pouze ke dni 31. 12. příslušného kalendářního roku. Pokyny pro takový postup Zákazníka a ceny za provedení mimořádné fakturace jsou zveřejněny v Ceníku služeb.

#### Článek IV. Platební podmínky, cena, zálohy, úroky z prodlení

1. Konečná cena-plyn je tvořena dvěma složkami, a to cenou za odebraný plyn a služby dodávky („Cena za plyn“) a cenou za distribuci („Cena za distribuci-plyn“). Konečná cena-elektřina je tvořena dvěma složkami, a to cenou za silovou elektřinu („Cena za elektřinu“) a cenou za distribuční služby („Cena za distribuci-elektřina“). Cenu za distribuci-plyn a cenu za distribuci-elektřina stanovuje Energetický regulační úřad („ERÚ“) prostřednictvím cenového rozhodnutí. Konečná cena-plyn/elektřina je stanovena v platném Ceníku ČED („Ceník“), který je každoročně aktualizován a zveřejňován na webových stránkách ČED.
2. Konečná cena-plyn/elektřina může být ČED jednostranně upravena změnou Ceníku a jeho zveřejněním s tím, že tato změna musí být Zákazníkovi ze strany ČED současně oznámena ve smyslu § 11a odst. 1 a 5 Energetického zákona nejméně 30 dní předem nabytí účinnosti nového Ceníku zveřejněného prostřednictvím webových stránek ČED. Toto oznámení se pokládá za návrh změny Konečných cen-plyn/elektřina a musí v něm být obsaženo poučení Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy dle následujícího odstavce (pokud Zákazníkovi náleží), a také určeno datum, od něhož je tato změna účinná, a které nesmí být dříve než 30 dní ode dne doručení oznámení Zákazníkovi. ČED je z rozumných důvodů (např. z důvodů změn podmínek dodavatelů či jiných podmínek na příslušném trhu nezávisle na vůli ČED) oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit také další smluvní podmínky. V případě změny jiných podmínek dodávek plynu nebo elektřiny než zvýšení Konečné ceny plyn/elektřina je nutné rovněž jejich uveřejnění na webových stránkách ČED a oznámení Zákazníkovi nejpozději 30. den předem dnem jejich účinnosti.
3. V případě, že Zákazník nesouhlasí se zvýšením Konečné ceny-plyn nebo Konečné ceny-elektřina z důvodu zvýšení Ceny za plyn nebo Ceny za elektřinu, nebo se změnou jiných smluvních podmínek zveřejněných a oznámených způsobem dle předchozího odstavce, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být ČED doručeno nejméně 10 dnů předem dnem účinnosti změněné Ceny za plyn nebo Ceny za elektřinu (vzor odstoupení od Smlouvy je umístěn na webových stránkách ČED), příp. změny dalších smluvních podmínek. V případě, že Zákazník od Smlouvy odstoupí dle tohoto ustanovení, Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení ČED doručeno, a pokud bylo doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, pak až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, to vše pokud Zákazník v rámci odstoupení neurčí pozdější den účinnosti odstoupení. V opačném případě platí, že Zákazník akceptuje zvýšenou Cenu za plyn nebo Cenu za elektřinu a je povinen ji ČED zaplatit, případně změnu jiných smluvních podmínek a je povinen se jimi řídit. Zákazník bere na vědomí, že v případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku ČED nezajišťuje uzavření smluvního vztahu s jiným dodavatelem zemního plynu nebo elektřiny.
4. Právo na odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení Konečné ceny-plyn nebo Konečné ceny-elektřina z důvodu zvýšení Ceny za distribuci-plyn, nebo Ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků, a to včetně povinných plateb uvedených v odst. 11 níže, nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli ČED, či v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
5. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn a/nebo elektřinu bude platit ČED zálohy. Výše, četnost a splatnost záloh bude stanovena rozpisem záloh členěným na jednotlivá OM-plyn/elektřina Zákazníka s přihlédnutím k navrhované výši a periodě záloh uvedených v návrhu Smlouvy. První rozpis záloh bude Zákazníkovi doručen nejpozději 15 dní před splatností první zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si ČED vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období, pokud je dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně Konečné ceny-plyn/elektřina. Změnu výše nebo četnosti záloh je ČED povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu

záloh nejpozději 15 dní předem dnem splatnosti první zálohy v nové výši. Pokud nebude rozpisem záloh stanoveno jinak, případně pokud nebude rozpis záloh Zákazníkovi doručen, zavazuje se Zákazník platit zálohy ve výši a frekvenci uvedené ve Smlouvě (pole označené jako „Navrhovaná výše zálohy/perioda záloh“), a to vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce předcházejícího počátku období, za které se záloha platí.

6. ČED se zavazuje vystavovat daňový doklad (dále jen „Faktura“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů, a to po ukončení fakturačního období každého OM-plyn/elektřina nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období a OM-plyn/elektřina.
7. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet ČED, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy, případně dle Faktury, pokud bude obsahovat odlišné údaje. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na Faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Strany výslovně sjednávají, že splatnost Faktur činí 15 dnů ode dne jejich vystavení.
8. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla částku dle platného Ceníku či Ceníku služeb, je ČED oprávněn převést do dalšího fakturačního období. V případě, že ČED má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku vzniklou z jakéhokoli právního důvodu, je ČED oprávněn použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi.
9. V případě prodlení s platbami dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit ČED úrok z prodlení v zákonné výši. Dále je ČED oprávněna požadovat na Zákazníkovi poplatek za vystavení za každý jednotlivý případ vystavení upomínky týkající se nezaplacené platby, a to ve výši sjednané v Ceníku služeb. Upomínku může ČED vystavit při prodlení s úhradou delším než 10 dnů.
10. V případě porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy či VOP Zákazníkem je Zákazník povinen ČED nezávisle na sobě uhradit (i) smluvní pokutu, pokud je pro případ porušení takové povinnosti ve Smlouvě či ve VOP sjednána, (ii) úroky z prodlení, pokud porušení povinností Zákazníka spočívá v prodlení se zaplacením jeho peněžitého dluhu, a také (iii) náhradu škody případně vzniklé na straně ČED v důsledku porušení povinností Zákazníka. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně stanoví, že nárok na náhradu škody v plné výši není dotčen nárokem na zaplacení smluvní pokuty či úroků z prodlení, a rovněž žádné z výše uvedených sankčních nároků nezanikají v důsledku ukončení Smlouvy. V případech, kdy bude Smlouva v důsledku porušení povinností Zákazníka ze strany ČED ukončena, tj. zejména v případech ukončení Smlouvy dle čl. VIII. odst. 2 písm. c) VOP, se Zákazník zavazuje zaplatit ČED také ušlý zisk ve výši 400 Kč za každou MWh předpokládané spotřeby Zákazníka ode dne ukončení Smlouvy do dne uplynutí sjednané doby trvání (dle čl. VIII. odst. 1 VOP) aktuální ke dni ukončení Smlouvy. Ušlý zisk tedy bude vypočten podle toho, kterého produktu a kterých odběrných míst se ukončení Smlouvy týká, jako součin (i) částky 400,- Kč, (ii) měsíčního průměru spotřeby plynu a/nebo elektřiny v OM-plyn a/nebo OM-elektřina uvedených ve Smlouvě vyjádřeného v MWh (s využitím údajů z informačního systému operátora trhu) od Data zahájení dodávky do dne ukončení Smlouvy a (iii) počtu měsíců ode dne ukončení Smlouvy do dne uplynutí sjednané doby trvání (počínaje od měsíce následujícího po ukončení dodávek a konče na konci měsíce, ve kterém měla být ukončena trvání Smlouvy).
11. Jestliže by dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo jestliže by takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy vedly ke zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina, je ČED oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina odpovídající zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou Konečnou cenu-plyn/elektřina ČED zaplatit; to platí i pro zatížení, která na ČED přenesou její dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud taková zatížení spočívají

ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu nebo elektřiny ČED. Uvedený způsob změny Konečné ceny- plyn/elektřina platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl ČED nebo které nesli její dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud tito takové zvýhodnění na ČED přenesli.

## Článek V. Práva a povinnosti ČED

1. ČED má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu a/nebo elektřiny zejména v případech, kdy:
  - a) to umožňuje Energetický zákon či Občanský zákoník v platném znění a související legislativa;
  - b) Zákazník poruší svůj závazek vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě opakovaného (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) porušení povinnosti řádně a včas hradit zálohy nebo Faktury;
  - c) ČED, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s Měřidlem;
  - d) Zákazník neumožní přístup k Měřidlu/Měřidlům ani po opakované písemné výzvě ČED nebo PDS;
  - e) je-li dán jiný zákonem stanovený důvod pro přerušení či omezení dodávky plynu a/nebo elektřiny.
2. V případech dle článku V. odst. 1 písm. b) až e) se Zákazník-podnikatel zavazuje zaplatit ČED smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, pokud nejde o peněžitě plnění, a v případě, že poruší svůj peněžitý závazek vůči ČED, zejména povinnost hradit řádně a včas zálohy a Konečnou cenu-plyn a Konečnou cenu-elektřina, zavazuje se Zákazník-podnikatel zaplatit ČED smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. ČED je povinen:
  - a) zajistit přezkoušení, a v případě zjištění závady také opravu nebo výměnu Měřidla, na základě písemné žádosti Zákazníka v případě definovaném v článku VI. odst. 1. b);
  - b) zaslat Zákazníkovi Fakturu s vyúčtováním spotřeby po ukončení fakturačního období či v případě skončení Smlouvy.

## Článek VI. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo:
  - a) na řádnou dodávku plynu a/nebo elektřiny v souladu se Smlouvou;
  - b) nechat přezkoušet Měřidlo v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na Měřidle závadu; V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení Měřidla uvedené v Ceníku služeb hradí bez protestu Zákazník;
  - c) na reklamaci dle článku VII. VOP;
2. Zákazník je povinen:
  - a) řádně a včas plnit své závazky vůči ČED, zejména řádně a včas hradit sjednanou cenu za dodávky zemního plynu a/nebo elektřiny, tj. Konečnou cenu-plyn a Konečnou cenu-elektřina, a stanovené zálohy,
  - b) nahlásit ČED stav Měřidla, a to při změně Konečné ceny-plyn/elektřina, a to v termínu nejpozději do 10 kalendářních dnů od data účinnosti změny Konečné ceny-plyn/elektřina, nebo kdykoliv na žádost PDS nebo ČED do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy PDS nebo ČED, pokud Zákazník neumožnil těmto subjektům přístup k Měřidlu/Měřidlům v předem oznámené době;
  - c) umožnit a zajistit ČED, PDS nebo jím pověřené osobě přístup k Měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny;
  - d) odebírat plyn a/nebo elektřinu pouze za dohodnutých podmínek a přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
  - e) zdržet se jakýchkoliv zásahů do Měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit Měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb;
  - f) neprodleně upozornit ČED na zjištěné vady a poruchy chodu Měřidla;

- g) zajistit, aby odběrné plynové zařízení („OPZ“) a/nebo odběrné elektrické zařízení („OEM“) bylo udržováno v řádném stavu umožňující bezpečný a spolehlivý provoz;
- h) ukončit co nejdříve všechny stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní ČED, a nebýt po dobu od Data zahájení dodávky do dne ukončení Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem a/nebo elektřinou (případně s dodavatelem plynu a/nebo elektřiny) (v případě, že Zákazník v rámci Smlouvy požaduje zahájení dodávky před okamžikem, ve kterém je z jeho strany možné smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem jednostranně ukončit, má povinnost obstarat jejich ukončení v nejbližším možném termínu) a neumožnit dodávku a odběr plynu a/nebo elektřiny v dohodnutých odběrných místech po tuto dobu jiné osobě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje ČED k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo ČED na smluvní pokutu ve výši sjednané ve Smlouvě, resp. v čl. V. odst. 2 VOP;
- i) obstarat, aby ke sjednanému odběrnému místu nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu a/nebo elektřiny s třetím subjektem odlišným od ČED zahrnující období od Data zahájení dodávky do dne ukončení Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje ČED k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo ČED na smluvní pokutu ve výši sjednané ve Smlouvě, resp. v čl. V. odst. 2 VOP;
- j) předat ČED úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny dle Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje ČED k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo ČED na smluvní pokutu ve výši sjednané ve Smlouvě, resp. v čl. V. odst. 2 VOP.

## Článek VII. Reklamace

1. Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci u ČED nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení Faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené ČED ve Faktuře jsou správné.
2. ČED reklamaci prošetří ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklamáce oprávněná, ČED provede nové vyúčtování.

## Článek VIII. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Zákazníkem a je uzavřena na dobu určitou 36 měsíců od Data zahájení dodávky. Smlouva končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze smluvních stran doručí druhé smluvní straně nejpozději tři měsíce před uplynutím doby trvání písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje (prolongace), bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě, o dobu, na kterou byla uzavřena, za ceny platné v první den po uplynutí původně sjednané doby trvání Smlouvy dle aktuálního Ceníku, a to i opakovaně.
2. Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou, a to:
  - a) dohodou smluvních stran;
  - b) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka (vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy lze nalézt na webových stránkách ČED) v případě
    - i. porušení smluvních povinností ze strany ČED podstatným způsobem bez zbytečného odkladu;
    - ii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek dle čl. IV odst. 3 VOP nejpozději desátý den přede dnem změny smluvních podmínek;
    - iii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, u kterých nebylo oznámení o změně smluvních podmínek Zákazníkovi doručeno dle čl. IV. odst. 2 VOP nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny, nebo toto oznámení neobsahovalo poučení o právu Zákazníka odstoupit od Smlouvy dle bodu ii. výše, přičemž odstoupit je nutné ve lhůtě do 3 měsíců od data zvýšení Konečné ceny nebo změny jiných smluvních podmínek;

právo Zákazníka odstoupit dle bodů ii. a iii. výše nevzniká v případech uvedených v čl. IV. odst. 4 VOP;

v případech odstoupení dle bodů ii. a iii. výše je odstoupení účinné dle čl. IV. odst. 3 VOP, tj. k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení ČED doručeno, a pokud bylo doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, pak až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, to vše pokud Zákazník v rámci odstoupení neurčí pozdější den účinnosti odstoupení;

iv. že Smlouva byla uzavřena Zákazníkem v postavení spotřebitele s ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, do čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy;

c) odstoupením od Smlouvy ze strany ČED v případech

i. neplnění povinností Zákazníka dle článku VI. odst. 2. VOP;

ii. že se prohlášení Zákazníka dle článku II. odst. 2. VOP ukáže jako nepravdivé;

iii. neoprávněného odběru dle platné legislativy;

iv. neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem plynu a/ nebo elektřiny k Datu zahájení dodávky, vyjma případu, že k tomu zmocnil ČED;

v. zjištění, že u sjednaného odběrného místa došlo v minulosti k neoprávněnému odběru nebo demontáži plynoměru/elektroměru z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování u jiného dodavatele plynu a/nebo elektřiny než u ČED;

vi. zjištění, že jiný dodavatel eviduje vůči Zákazníkovi nebo ve vztahu ke sjednanému odběrnému místu pohledávku z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování.

d) oznámením záměru ukončit Smlouvu podle čl. VIII odst. 1 VOP;

e) výpovědí Zákazníka v případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, přičemž výpověď musí být odeslána do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu, a to s výpovědní dobou v délce patnácti dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi

3. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu/elektřiny provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení Měřidla v případě jeho demontáže. Pokud Zákazník neumožní ČED nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit Měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy ČED nebo PDS nebo jím pověřená osoba tak bude moci učinit, a to bez ohledu na datum ukončení Smlouvy.

4. Pokud se důvod pro odstoupení či výpověď Smlouvy ze strany Zákazníka týká pouze dodávky zemního plynu, nebo pouze dodávky elektřiny, může být ukončen pouze smluvní vztah, jehož obsahem je dodávka pouze té komodity, k níž se důvod odstoupení vztahuje (zemní plyn nebo elektřina). Zákazník je povinen v odstoupení či výpovědi specifikovat, kterého produktu (zemní plyn či elektřina) se odstoupení či výpověď týká a v případě, že má Zákazník uzavřen s ČED smluvní vztah pro více odběrných míst, je povinen specifikovat, kterého odběrného místa se právní jednání týká.

5. V případě odstoupení od Smlouvy ČED bez zbytečného odkladu v textové podobě potvrdí Zákazníkovi jeho přijetí.

## Článek IX. Komunikace smluvních stran

1. ČED zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek (změny VOP), jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách [www.ced.cz](http://www.ced.cz)

2. ČED je oprávněn se Zákazníkem komunikovat prostřednictvím jím sdělených údajů. V případě, že Zákazník ČED sdělí i jiné kontaktní údaje, než je místo bydliště (např. e-mail, telefonní číslo atd.), je ČED oprávněn Zákazníka kontaktovat i prostřednictvím od Zákazníka získaných kontaktních údajů, a to dle jeho volby.

3. Jakékoliv oznámení nebo dokument („Zásilka“), který má být doručen mezi ČED a Zákazníkem, není-li stanoveno v těchto VOP, v informacích o zpracování osobních údajů Zákazníka, nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

a) doručení na adresu zákaznického centra ČED, kterou je adresa: Český Energetický dodavatel a.s., Masařská 323/6, Opava 746 01,

přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;

b) doručení na doručovací adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, či jinak Zákazníkem ČED sdělenou, přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;

c) osobním doručením, popř. doručením kurýrem – Zásilka se považuje za doručenu dnem, kdy dojde k předání Zásilky adresátovi či jím pověřené osobě;

d) doporučeným dopisem – doporučený dopis se považuje za doručenu dnem doručení, přičemž doručením se rozumí okamžik, kdy se doporučený dopis dostane do sféry adresáta doporučeného dopisu, včetně případu, že je převzetí doporučeného dopisu adresátem odmítnuto. Není-li doporučený dopis adresátovi doručen dříve, považuje se za doručenu uběhnutím lhůty stanovené pro vyzvednutí doporučeného dopisu držitelem poštovní licence, jenž doručování provádí;

e) dopisem – dopis bude považován za doručenu dnem doručení, přičemž doručením se rozumí okamžik, kdy se dopis dostane do sféry adresáta dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu adresátem odmítnuto;

f) elektronicky e-mailem prostřednictvím elektronických adres uvedených ve Smlouvě – e-mail se považuje za doručenu třetím dnem po dni jeho odeslání adresátovi;

g) doručením do datové schránky;

h) elektronicky prostřednictvím zákaznického portálu na webových stránkách [www.ced.cz](http://www.ced.cz) – Zásilka doručovaná prostřednictvím zákaznického portálu se považuje za doručenu pátým dnem po dni jejího zpřístupnění v zákaznické sekci a doručení přístupových údajů do zákaznického portálu Zákazníkovi.

4. V pochybnostech se má za to, že Zásilka odeslaná jakýmkoli shora sjednaným způsobem je doručena třetím dnem po jejím odeslání adresátovi.

5. ČED je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka, a dále je ČED oprávněn neprovést Zákazníkem požadované právní jednání do doby, než si ČED nade vši pochybnosti ověří identifikační údaje Zákazníka, a tedy oprávnění Zákazníka učinit pokyn k právnímu jednání ČED, a za tímto účelem je Zákazník povinen poskytnout ČED veškerou potřebnou součinnost. V případě nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je ČED oprávněn Zákazníkům požadavek na požadované právní jednání neprovést.

6. V případě požadavku Zákazníka směřujícího ke změně Smlouvy či jiných ujednání mezi ním a ČED je ČED oprávněn zejména v případě, kdy za Zákazníka činí právní jednání třetí osoba na základě plné moci bez úředně ověřeného podpisu Zákazníka, bez zbytečného odkladu kontaktovat za účelem ochrany Zákazníka, přímo Zákazníka k ověření sdělených údajů a požadavků. Do doby potvrzení sdělených údajů, požadavků či zmocnění třetí osoby ze strany Zákazníka není ČED povinen činit požadovaná právní jednání a Zákazník je s tímto postupem srozuměn.

## Článek X. Závěrečná ujednání

1. Vznikne-li mezi ČED a Zákazníkem-Spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je Zákazník oprávněn obrátit se na ERÚ, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, internetová adresa [www.eru.cz](http://www.eru.cz), jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tato informace je dostupná také na webových stránkách ČED.

2. Tyto VOP byly vydány společností Český Energetický Dodavatel a.s. s platností a účinností ke dni 1.6.2018 a platí pro všechny Smlouvy či dodatky ke Smlouvám uzavřené od 1.6.2018.

**Ondřej Taláb, předseda představenstva**  
**Martin Kadlec, člen představenstva**  
**Radomír Taláb, člen představenstva**