

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB

Služby nad rámec předmětu plnění podle článku 7 odstavce 7. 3 této smlouvy budou hrazeny v cenách nejvýše rovných cenám podle níže uvedeného ceníku poskytovatele (článek 7 odst. 7. 4 smlouvy).

Služby nad rámec předmětu plnění podle článku 10 odstavce 10. 5. této smlouvy budou hrazeny dle níže uvedeného ceníku poskytovatele:

1. Sazby za hodinu výkonu práce (člověkohodiny) a cestovného v Kč:

Název funkce	Hodinová sazba v Kč bez DPH	Sazba za km v Kč bez DPH
Basic Hand	XXXXX	XXXXX
Smart Hand	XXXXX	XXXXX
Smart Advanced	XXXXX	XXXXX
Expert	XXXXX	XXXXX

2. Poskytovatel má právo k sazbám za hodinu výkonu práce, uvedeným v odstavci 1 této přílohy, připočítat cestovné podle odstavce 1 této přílohy za počet ujetých kilometrů ze servisního místa do místa zásahu.
3. Ceny jsou uvedeny jako ceny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Vysvětlení pojmů:

Název funkce	Popis
Basic Hand	<ul style="list-style-type: none"> - je schopen provádět opravy IT produktů výměnou základních komponent - potřebuje jasné instrukce o tom, jaké kroky má provést, aby vyřešil problém - má základní znalosti o IT produktech - nemá specifické znalosti IT produktů - neprovádí diagnostiku vadného zařízení
Smart Hand	<ul style="list-style-type: none"> - má základní znalosti IT produktů a operačních systémů - má základní znalosti specifických IT produktů - má základní profesní zkušenosti
Smart Advanced	<ul style="list-style-type: none"> - má rozsáhlé znalosti IT produktů a operačních systémů - má certifikáty o absolvování školení pro určité produkty - má střední profesionální zkušenosti
Expert	<ul style="list-style-type: none"> - má hluboké znalosti IT produktů a operačních systémů - má certifikáty o znalosti produktů od výrobců - má velké profesionální zkušenosti