

Smlouva o dílo

na pronájem tiskových strojů Kyocera a zajištění dodávek spotřebního materiálu,
servisu a pravidelných prohlídek, verze č. 02042015, (dále jen Pronájem)

Číslo smlouvy: **JS2015/039**

uzavřena dle ustanovení občanského zákoníku platného od 1.1.2014 č. 89/2012 Sb., v platném znění mezi smluvními stranami:

Objednavatel:	Gymnázium Žamberk	Zhotovitel:	JANUS spol. s r.o.
Fakturační adresa / Sídlo:	Nádražní 48 564 01 Žamberk	Fakturační adresa / Sídlo:	Na Lysinách 43, 147 00 Praha
Korespondenční adresa	Gymnázium Žamberk Nádražní 48 564 01 Žamberk	Korespondenční adresa	Provozovna: Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha 9
IČO:	49314891	IČO:	40764281
DIČ:		DIČ:	CZ40764281
Zastoupen:	Mgr. Ing. Jaroslavem Kvapilem, ředitelem školy	Zastoupen:	Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem
Odp. osoba:	ve věcech smluvních: Mgr. Ing. Jaroslav Kvapil, 776 550 115 ve věcech technických: Mgr. Petr Vanický, 777 050 161	Odp. osoba:	Pavel Šmolcnop
Bank. spojení:	259764747/0300 ČSOB, Žamberk	Bank. spojení:	Komerční banka, a.s. 86-8959320297/0100
		Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420	

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat pronájem, servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží a objednavatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou.

1. Specifikace předmětu

1.1. Specifikace předmětu viz. Příloha č. 1

2. Parametry smlouvy

Datum zdanitelného plnění (datum instalace):			15.4. 2015
Doba trvání smlouvy (od data instalace):			48 měsíců
Počáteční stav počítadel (status):	ČB		0
	B		0
Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB		0
	B		0
Měsíční poplatek za pronájem předmětu smlouvy:			1250,- Kč
Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:			0
Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:	ČB		0,20 Kč
	B		1,10 Kč
Smluvní maximální pokrytí v %	ČB zařízení		5% / 0,03 Kč
/ Cena za překročení o každé započaté %:	B zařízení	K	5% / 0,03 Kč
		M	5% / 0,07 Kč
		Y	5% / 0,07 Kč
		C	5% / 0,07 Kč

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH v platné výši.

Zvolené služby:

Papír:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešivací sponky:	NE
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce :	ANO
Veškeré náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Správa SW	NE
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, množství určuje Zhotovitel
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 5 dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od nahlášení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	do 72 hodin od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Perioda fakturace:	Měsíční
Splatnost faktur:	14 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	Prostřednictvím objednávek v Servisním modulu MyQ. Pouze v případě nefunkčnosti Servisního modulu MyQ lze použít email: servis@janus.cz / Telefon: +420 222 562 246 (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail)

3. Předmět plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 3.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednavatelem. KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.
 - 3.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
 - 3.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu není součástí poskytování servisních služeb (pokud není dohodnuto jinak).
- 3.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednavatele (není-li stanoveno jinak).

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Zhotovitel je povinen:
- 4.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.
 - 4.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
 - 4.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
 - 4.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 4.2. Objednavatel je povinen:
- 4.2.1. Zařídít před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
 - 4.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
 - 4.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednavatel.
 - 4.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
 - 4.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednavatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
 - 4.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
 - 4.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace tiskového zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu MyQ, včetně vzdáleného přístupu ze strany Zhotovitele.
 - 4.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli seznam sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet (příloha č. 2) e-mailem na adresu statusy.myq@janus.cz s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
 - 4.2.9. Nepřekračovat průměrné zatížení zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců (od počátku smlouvy). Průměrné zatížení je počítáno jako podíl celkové životnosti zařízení a 60 měsíců, v případě déle trvajících smlouvy počtu měsíců v délce trvání smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 4.4. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcem tiskového zařízení a nedodržením ustanovení 4.2.9. smlouvy. Pokud Zhotovitel servisní výkon provede, Objednavatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně dopravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným měsíčním poplatkem za pronájem předmětu smlouvy, za zvolený dohodnutý limit počtu kopií, cenou za další zhotovené kopie nad měsíční limit a cenou za překročení o každé započaté % pokrytí.
- 5.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednavatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 5.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést na základě vlastního uvážení analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení maximální sjednané výše

černobílého pokrytí u černobílých a všech jednotlivých barevných pokrytí tonerů (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtovat objednavateli každé % pokrytí, které bude nad sjednaným maximálním pokrytím, dle sjednané ceny za překročení. Průměrné tonerové pokrytí zařízení je získáváno z reportů, které poskytují samotná zařízení. Data jsou uživatelsky dostupná na reportech, které lze vytisknout přímo ze zařízení. Kalkulace nadměrného pokrytí pro jednotlivou barvu je násobkem nadměrného pokrytí této barvy (nad maximální sjednané), počtu natištěných touto danou barvou v daném období a ceny každého procenta nadměrného pokrytí, dle smlouvy.

- 5.4. Zhotovitel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení provést analýzu skutečného zatížení zařízení a vyhrazuje si právo změny smluvních podmínek při jeho překračování.
- 5.5. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Objednavatel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem servisních prací.
- 5.6. Zhotovitel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je zhotovitel povinen objednavatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednavateli.
- 5.7. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 5. 6. může objednavatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednavatel smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

6. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednavatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednavateli. Záznam bude obsahovat výr.číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se objednavatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 6.3. Objednavatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (dílčí plnění) ve výši stanoveného paušálu. Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je 2. pracovní den příslušného prováděcího období.
- 6.4. Zhotoviteli přísluší zvláštní poplatek (mimo poplatky specifikované v předchozích bodech), který je stanoven jako samostatné dílčí plnění této smlouvy, a to vždy po uplynutí každého zúčtovacího období tj. kalendářního měsíce, není-li dohodnuto jinak, a to po dobu trvání smlouvy. Výše tohoto poplatku (dílčího plnění) je stanovena jako součin ceny za další případné kopie, uvedené ve smlouvě a rozdílu mezi skutečným počtem provedených kopií, zjištěných odečtem z počítadla na přístroji (statusu), specifikovaném ve smlouvě a dohodnutým počtem kopií formátu (A4/A3) za zúčtovací období. Takto stanovený poplatek (dílčí plnění) bude vyúčtován zhotovitelem samostatným daňovým dokladem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury / daňového dokladu, a to nejpozději sedmý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění).
- 6.5. Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění stanoveného minimálního měsíčního počtu kopií provedeného objednavatelem nemá vliv na výši poplatku, k jehož placení se objednavatel zavázal.
- 6.6. V případě prodloužení s placením faktury bude zhotovitelem účtována odběrateli smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 6.7. Zhotovitel má právo na úhradu škody, která by mu vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednavatele, a to zejména dle bodů 4.2.6 a 4.2.8

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami (viz. Příloha č. 3). Taková škoda jde k tíži objednavatele.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednavateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednavatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 7.3. Objednavatel je povinen neprodleně nahlásit zhotoviteli jakékoliv poškození předmětu pronájmu (třetí osobou), které by mělo být předmětem případného pojistného plnění a zavazuje se poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k vyřešení. Pokud by šetřením bylo shledáno, že poškození vzniklo výhradně zaviněním objednavatele a tudíž nebude pojišťovnou hrazeno, bude tato škoda objednavateli vyúčtována.

8. Další ujednání

- 8.1. Zhotovitel poskytuje objednavateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného ve smlouvě. Pokud zhotovitel již dříve objednavateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická přejímka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítačů.
- 8.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas zhotovitele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednavatel je povinen sdělit zhotoviteli stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
- 8.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.
- 8.4. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednavateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednavatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předemném období a objednavatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednavateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele.
- 8.5. V případě, že objednavatel překročí ve třech po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý měsíční limit počtu kopií za zúčtovací období o více než 30%, je zhotovitel oprávněn upravit dohodnutý měsíční limit počtu kopií formátu A4 a výši měsíčního paušálu.
- 8.6. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednavatele s úhradou poplatků. V tomto případě má zhotovitel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku objednavatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyzoomí zhotovitel objednavatele písemně.
- 8.7. Objednavatel bere na vědomí, že zhotovitel má vlastnické právo na předmět smlouvy popř. předmět smlouvy je předmětem zpětného leasingu ze strany zhotovitele.

9. Doba trvání a skončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 9.2. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní v průběhu 3 kalendářních měsíců své závazky uvedené ve smlouvě.
- 9.3. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 9.4. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zařízení nebo příslušenství dosáhne hranice životnosti stanovené výrobcem.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednavatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 10.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje Objednavatel na vlastní náklady.
- 10.3. Případné změny či doplňky této smlouvy a Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 10.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 10.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí předmětu smlouvy objednavatelem.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.
- 10.9. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy

11. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu

V Žamberku dne: 1. 4. 2015

Mgr. Ing. J.

za s

V Praze dne:

20.4.2015

Příloha č.1 – specifikace předmětu

Typ zařízení / výrobní číslo	Příslušenství / výrobní číslo	Místo instalace (adresa)	Životnost zařízení
TASKalfa 2551ci/ LHJ4Y24854	DP-773/ LHH4920049 PF-791/ LHN5108442 MyQ/set/EP1/LP1 5000098E9, 50000986C MyQ-20-TR010KU 8480104 CAK(B) AC D353-080W-TUWM-N3423	Nádražní 48, Žamberk	600 000 stran / 5 let

Věc: Dodatek č. 1 k Servisní materiálové smlouvě č. JS2015/039

mezi smluvními stranami:

Objednavatel:	Gymnázium Žamberk	Zhotovitel:	Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o.
Sídlo:	Nádražní 48, 564 01 Žamberk	Sídlo:	Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha
IČO:	49314891	IČO:	40764281
DIČ:		DIČ:	CZ40764281
Zastoupen:	Mgr. Martin Tyč, ředitel	Zastoupen:	Ing. Jiří Hubený, jednatel
Odp. osoba:	Mgr. Tomáš Toth	Odp. osoba:	Pavel Šmolcnop
Bank. spojení:	ČSOB Žamberk 259764747	Bank. spojení:	Komerční banka, a.s. 86-8959320297/0100

Na základě již uzavřené Servisní materiálové smlouvy č. JS2015/039, ve které se mění následující tiskové zařízení.

1. Specifikace předmětu

Typ zařízení / výrobní číslo	Příslušenství / výrobní číslo	Místo instalace (adresa)	Životnost zařízení
TASKalfa 2553ci/ RFM8Z01063	DP-7100 PF-7100 CAK B(AC)	Nádražní 48, Žamberk	1.800.000 stran/5 let

2. Parametry smlouvy

Datum zdanitelného plnění (datum instalace):		18.4.2019
Doba trvání smlouvy (od data instalace):		48 měsíců
Počáteční stav počítadel (status):	ČB	0
	B	0
Měsíční limit počtu kopií formátu A4:	ČB	0
	B	0
Cena za měsíční pronájem:		1.250 Kč
Cena za zhotovené kopie: TASKalfa 356ci	ČB	0,18 Kč
	B	0,85 Kč
Smluvní maximální pokrytí v %	ČB zařízení	5% / 0,03 Kč
/ Cena za překročení o každé započaté %:	B zařízení	5% / 0,03 Kč
	K	5% / 0,07 Kč
	M	5% / 0,07 Kč
	Y	5% / 0,07 Kč
	C	5% / 0,07 Kč

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH v platné výši.



Zvolené služby:

Papír:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešívací sponky:	NE
Náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Správa SW	NE
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, množství určuje Zhotovitel
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 5 dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od nahlášení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	do 72 hodin od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Perioda fakturace:	měsíční
Splatnost faktur:	14 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	Prostřednictvím objednávek v KFS. Pouze v případě nefunkčnosti KFS lze použít email: servis@janus.cz / Telefon: +420 222 562 246 (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail)

V Praze dne: 21.5.2019

V Praze dne: 27.5.2019

4