



SOFTbit software, s.r.o., Nad Dubinkou 1634, 516
tel.: 494 532 202, 494 534 354 - fax: 494 37
e-mail: softbit@sof
IČO: 274

Technická a servisní smlouva k informačním technologiím

Číslo : 02/2017

Dodavatel: Softbit software s.r.o.
Nad Dubinkou 1634
Rychnov nad Kněžnou 516 01
IČ : 27473716

Odběratel: Muzeum a galerie Orlických hor v Rychnově nad Kněžnou
Jiráskova 2
Rychnov nad Kněžnou 516 01
IČ: 00371149

I) Základní technická a poradenská činnost k informačním technologiím

Předmětem této smlouvy je zajištění technického a poradenského servisu k veškeré používané výpočetní technice a softwaru ve firmě odběratele (dále jen IT). Technická činnost se provádí zpravidla v sídle společnosti odběratele, pokud není uvedeno jinak.

II) Technické zpracování

Technická činnost se provádí v sídle společnosti odběratele. Přípravy a technické dodatky mohou být také zpracovány v sídle dodavatele. Tyto přípravy musí být vždy včas oznámeny odběrateli včetně jejich výsledné ceny a termínu provedení servisního zásahu. Finální technický produkt bude dodáván až po jeho kompletnosti. Technické zpracování zahrnuje hardwarovou i programovou součást.

III) Typy technické činnosti

- Preventivní pravidelná kontrola technického vybavení, informačního systému a počítačové sítě odběratele
- Poradenská a technická činnost k IT
- Instalace, konfigurace a kompletní nastavení výpočetní techniky
- Kontrola záložních systémů, provedených záloh a prověření validace záložních dat
- Zajištění antivirové ochrany veškeré datové základny u odběratele
- Zakázková, technická a programová činnost a konzultace dle požadavků odběratele
- Metodická a legislativní konzultace dle požadavků odběratele
- Zahájení odstranění technických a servisních výpadků do 24 hodin od jejich nahlášení na centrále společnosti dodavatele

IV) Cenová relace

Cena za technickou činnost k IT je platná dle ceníkové nabídky dodavatele platné k datu plnění služby. Ke každé službě realizované u odběratele je vystaven zakázkový list obsahující obsah a konečnou cenu služby.

V případě dodávky nového počítačového nebo hardwarového vybavení bude vytvořena vždy individuální a časově aktuální cenová nabídka. Tyto nabídky vytvořené dodavatelem budou vždy odběratelem písemně potvrzeny v případě jejich realizace. Na základě těchto dokumentů bude možné technicky realizovat sjednanou zakázku.

Veškeré výkony včetně dodávek nových zařízení jsou účtovány odběrateli na základě vystavené daňové faktury se splatností 10 dní od data vystavení faktury.

V) Vzdálený servis k informačním technologiím

Součástí této smlouvy je možnost zajištění vzdáleného servisu k IT u odběratele na základě jeho požadavků.

Odběratel souhlasí s prováděním vzdáleného servisu k IT.

V případě, že odběratel souhlasí s prováděním vzdáleného servisu k IT od dodavatele, v tomto případě o všech provedených výkonech bude dodavatel odběratele neodkladně informovat.

VI) Typy servisu

Zajištění veškerých služeb bude řešeno ve dvou typech.

a) Pravidelný servis

Dodavatel bude provádět pravidelně kontrolu používané výpočetní techniky, kontrolu provádění záloh důležitých dat na záložní media, kontrolu správnosti instalovaného systémového software (obsah software uveden samostatně v bodě VII)

Interval pravidelného servisu: 1* měsíce

b) Volitelný servis

Dodavatel bude provádět veškerý volitelný servis k informačním technologiím na základě požadavků odběratele

VII) Systémový software podléhající péči dodavatele

Dodavatel se zavazuje pravidelně provádět kontrolu používaného systémového software.

Kontrola obsahuje:

- správnost instalace aktuální verze software
- funkčnost software k okamžiku jeho kontroly

Výpis systémového software jmenovitě:

- operační systémy Windows 10, Windows 8, Windows 7
- serverový operační systém Windows Server 2016
- antivirový program NOD ESET

Hardware podléhající pravidelné kontrole

- stolní PC + monitory
- Notebooky:
- 1 server DELL
- laserové tiskárny
- routery pro bezdrátovou síť
- síťový switch
- záložní zdroj UPS Smart 1500
- externí zálohovací disky

VIII) Technická způsobilost

Technická způsobilost je dána stávajícím hardwarovým vybavením, stavem sítě a dalších kabelových rozvodů. Dodavatel se zavazuje „navázat“ na použitou techniku (v případě dodávky této techniky jiným subjektem) a maximálně využít stávající potenciál počítačového vybavení.

Dodavatel se rovněž zavazuje informovat odběratele o možných zlepšeních informačních technologií, které povedou k celkovému zdokonalení jejich využití.

IX) Závazky dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

- Provádět pravidelné kontroly a servis k informačním technologiím dle bodu VI
- neposkytnout třetím osobám žádné z informací uložených v systému odběratele ani tyto informace nepoužívat pro svůj vlastní prospěch
- zahájit odstranění havárií IT do 24 hodin od okamžiku jejich nahlášení na centrále společnosti dodavatele
- v případě zjištění závady či nedostatku v používaném IT, tuto informaci neodkladně sdělit odběrateli v písemné podobě spolu s návrhem na výsledné řešení
- zajišťovat záruční servis dle platné legislativy a dodržovat zákonnou záruční dobu u těchto zařízení
- zajišťovat kompletní pozáruční servis na dodanou IT

Dodavatel neodpovídá:

- za instalovaný software či jinou IT dodanou odběrateli jiným dodavatelem
- za funkčnost software a hardware neuvedeného v bodě VII
- za skryté vady software, který není autorsky ve vlastnictví dodavatele

X) Závazky odběratele

- informovat dodavatele o všech změnách týkajících se změn v přístupu na internet: zejména: výměna či update modemu, změna poskytovatele služby internet, změna poskytovatele elektronické pošty

XI) Platnost servisní smlouvy

Servisní smlouva se sjednává na dobu neurčitou nebo na dobu, po kterou odběratel je uživatelem informačního systému dodavatele či zákazníkem společnosti dodavatele v oblasti informačních technologií. Výpovědní lhůta je 2 měsíce od data písemného ukončení této smlouvy. Výpověď z této smlouvy mohou provést obě strany svobodně a to bez udání důvodu.

Počátek platnosti servisní smlouvy je dnem podpisu stran dodavatele i odběratele.

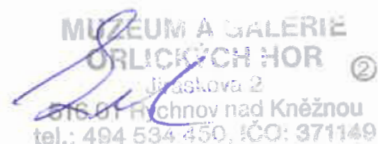
Za dodavatele:



razítko a podpis

 www.softbit.cz
tel.: 494 532 202
IČ 27473716
Nad Dubínkou 1694
515 01 Rychnov nad Kněžnou

Za odběratele:



MUZEUM A GALERIE
ORLICKÝCH HOR
Jiráskova 2
515 01 Rychnov nad Kněžnou
tel.: 494 534 450, IČO: 371149

razítko a podpis

V Rychnově nad Kněžnou dne 1.7.2017