

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a. s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302

a

Zákazníkem:

Titul před: Jméno:

Příjmení: Titul za:

Rodné číslo: / Číslo pasu:

Obchodní firma:

IČ: DIČ: C Z

Odpovědný zástupce: Funkce odpovědného zástupce:

Adresa trvalého pobytu / sídla společnosti

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Mobil: Pevná linka: E-mail:

Datová schránka:

Korespondenční adresa:

Stejná jako adresa trvalého pobytu / sídla společnosti

Vyplňujte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého pobytu / sídla společnosti.

Jméno a příjmení / Obchodní firma:

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Platební podmínky:

Způsob doručení faktury: poštou elektronicky na e-mail stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka) jiný e-mail:

Způsob platby záloh: inkaso SIPO ostatní

Spojovací číslo SIPO:

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků): Kód banky:

Specifikace služeb:

ELEKTRINA

Odběrné místo EAN: 8 5 9 1 8 2 4 0 0

Odhad spotřeby kWh/rok: V T N T

Distribuční sazba: d Jistič: x A

Adresa odběrného místa

Stejná jako adresa trvalého pobytu / sídla společnosti Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňujte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého pobytu / sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Současný dodavatel: Produktová řada / ceník u současného dodavatele:

Smlouva na dobu neurčitou Smlouva na dobu určitou do: Smlouvu u současného dodavatele vypořádá: Zákazník CENTROPOL ENERGY, a.s.

Produkt / Ceník:

Četnost záloh: měsíčně čtvrtletně ročně Požadovaná výše zálohy: Kód kampaně:

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“) upravují dodávky elektriny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně též jako „Komodity“ nebo jednotlivě jako „Komodita“) mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s., jako obchodníkem s elektřinou a zemním plynem („Dodavatel“) a jejím zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).

2. Součástí Smlouvy jsou produktové podmínky, jež upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, který Dodavatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi, přičemž za jejich součástí se považuje i ceník sjednaný ve Smlouvě („Produktové podmínky“). Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a Produktových podmínek, jsou-li s nimi v rozporu. Ustanovení Produktových podmínek mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.

Článek II. Dodací podmínky

1. Není-li uvedeno jinak, v případě, že Zákazník odebírá od Dodavatele obě Komodity a tyto VPPS mluví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektriny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (byť by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi smluvními stranami ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.

2. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolenou komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.

3. Dodávka elektriny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektriny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno.

4. Dodávka Komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného místa Zákazníka. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem („EZ“) a dalšími příslušnými právními předpisy.

5. Zákazník se zavazuje:

- nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- řídít se při odběru Komodity příslušnými PDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření střípat;
- odebrat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
- informovat a prokázat Dodavateli všechny skutečnosti rozhodné pro daň ze zemního plynu a daň z elektriny, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a jejich změny; Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka;
- poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zajišťující distribuci/dopravu Komodity pro Zákazníka, a dále poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení smlouvy s původním dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Zákazníkem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- informovat Dodavatele nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavře novou smlouvu, odvolá

výpověď stávající smlouvy nebo učiní jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem a jeho stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do odběrného místa Zákazníka, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.

6. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství Komodity do odběrného místa Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle skutečné spotřeby Zákazníka. Dodavatel se dále zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II. odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

Článek III. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších základem uvedených nebo smluvně doložených důvodů také v následujících případech:

- Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplátí ani přes dodatečně upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve dvou případech nesplní svůj peněžitý dluh řádně a včas;
- dojde k přerušení dodávky Komodity do odběrného místa Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;
- Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodné za to, že Zákazník nebude plnit své platební povinnosti;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
- do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do 2 měsíců od podpisu Smlouvy, bez uvedení důvodů;
- jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem.

2. Dodavatel je oprávněn svá práva k přerušení dodávky Komodity a odstoupení od smlouvy využít i u jiných smluv uzavřených se Zákazníkem, resp. i u jiných odběrných míst Zákazníka. Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených s jednou Komoditou, je oprávněn toto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhé Komodity.

3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů uvedených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, čímž se rozumí výlučně:

- bezdůvodné ukončení dodávky dané Komodity;
- bezdůvodné neposkytnutí nebo nezajištění Související služby přičitatelné výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
- prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neuhradí ani přes dodatečně upozornění ze strany Zákazníka;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka uhradit náhradu podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
- dojde k rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.

4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupující strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

5. Není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách sjednáno jinak, uzavírá se Smlouva na období 39 měsíců ode dne zahájení dodávek příslušné Komodity jako produkt Kamarád s ceníkem Bronz. Pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 6 měsíců a nejpozději 5 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původně sjednanou dobu, a to i opakovaně. Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let ode dne účinnosti Smlouvy; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

6. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude i dohoda o kompenzaci Dodavateli za předčasné ukončení Smlouvy; návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel.

7. Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů za jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení oznámeno Dodavateli. V případě řádně podaného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny

za množství Komodity, které Zákazníkovi na základě této jeho výslovné žádosti skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena po tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“). Právo Zákazníka od Smlouvy odstoupit dle tohoto odstavce je třeba uplatnit písemně u Dodavatele. Zákazník může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor je obsažen v předmluvních informacích. Zákazník spotřebitel, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele, souhlasí s tím, že mu Dodavatel informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

8. Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby do ukončení dodávky dané Komodity.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Příslušný ceník Dodavatele pro danou Komoditu je sjednán ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávky elektriny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu Zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena vyšší ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Zákazník je oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud je to v souladu s Produktovými podmínkami a pokud Zákazník splňuje zvláštní podmínky pro použití požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K účtování cen budou připočteny příslušné daně (daň z elektriny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

2. Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ.

3. Zálohy Zákazník platí ve výši, v termínech a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím zúčtovacím období a vývoj cen dané Komodity. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy zašle Dodavatel spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Dodavatel je oprávněn upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikostí odběru nebo pokud dojde ke změně cen, a tuto úpravu je povinen Zákazníkovi oznámit.

4. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými právními předpisy. Vyúčtování provádí Dodavatel danovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistí-li kterákoliv ze stran chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy vzniklé např. nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitelů) měřicího zařízení oproti skutečné technice možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má tato smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

5. Daňový doklad Dodavatele odešle Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu. Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel neprevéde platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, vrátí přeplatek Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. O převedení přeplatku musí Dodavatel Zákazníka vyrozumět. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na zaplacení proti této pohledávce; vznikne-li Zákazníkovi přeplatek na jedné z Komodit, může jej Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vypořádat s § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel takové platby. O započtení Dodavatel Zákazníka vyrozumí. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

6. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na účet Dodavatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem dohodne. Zákazník nesé náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele a náklady vrácení přeplatku jinak než jeho výplatou na bankovní účet Zákazníka.
7. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení.

8. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že Zákazník zaplatil i příslušenství pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.

9. V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Dodavateli následující platby:

- smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 6 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácí, resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
- poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
- poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity nebo 1 080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
- poplatek za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč vč. DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč vč. DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu);
- poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
- náhradu za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Komodity do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
- poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecně nařízení o ochraně osobních údajů)) ve výši 240 Kč vč. DPH.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a) a f) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c), d), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

10. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení. Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována výší jistiny.

11. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

Článek V. Reklamac

1. Zjistí-li Zákazník nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („**Reklamac**“).

- Reklamac musí obsahovat zejména:
 - číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
 - EAN/EIC a adresu odběrného místa,
 - při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
 - přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamac,
 - další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamac,

- f) identifikační údaje Zákazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
3. Reklamac vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamac odkladný účinek na splatnost vyúčtovávacích plateb nebo záloh.

4. Dodavatel Reklamac prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamac obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vyúčtování nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamac, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („**Zpráva**“), bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu s podmínkami registrazce). Zákazník s touto formou komunikace vyslovuje souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:

- v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den ode dne předání Zprávy držitelu příslušné poštovní licence nebo jiného odesláni (vyhotovení Zprávy, přičemž za doručení budou považovány i Zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmítá;
- v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemcovy faxového přístroje, (ii) z příjemcovy počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě v pracovní den následující po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.

2. Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČ), bydliště (sídlu) a EAN/EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem je Dodavatel oprávněn si v zájmu prokázání totožnosti Zákazníka a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.

3. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je Zákazník spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost Zákazníka spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. V případě Zákazníků, kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti, se ve smyslu § 89a občanského soudního řádu jednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Článek VII. Změny VPPS a ceny

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS je Dodavatel povinen uveřejnit a oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý (30.) den před okamžikem, kdy má změna nabytí účinnosti. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS Dodavatel uveřejní prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi tuto změnu oznámí některým ze způsobů doručování (dle volby Dodavatele) podle čl. VI. odst. 1. V případě, že Zákazník oznámené změny neodmítne a neodstoupí způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.

2. Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny za dodávku Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději desátý (10.) den přede dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník den pozdější. Pokud Dodavatel neoznámí změnu VPPS nebo zvýšení ceny dané Komodity Zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicátý (30.) den přede dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data

zvýšení ceny nebo změny VPPS; na účinky odstoupení se uplatní předchozí věta s tím, že pokud bylo odstoupení doručeno Dodavateli méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce. V takovém případě se do doby zániku závazku cena a VPPS nemění. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, k jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem ani v případě, že v souladu s Produktovými podmínkami dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zákazníka používá některý zvyhodněný ceník.

3. Dodavatel je oprávněn měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změny cen Komodit na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.

Článek VIII. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany jsou vázány projevem své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik jim vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Komodity). Není-li dohodnuto jinak mezi Zákazníkem a Dodavatelem, počíná doba trvání Smlouvy běžet dnem zahájení dodávek Komodity. Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen předtiskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.

2. Nedílnou součástí Smlouvy jsou příslušné Produktové podmínky (včetně ceníku). Strany mohou Smlouvu uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě. Tuto změnu je možné provést zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit totožnost Zákazníka, (ii) elektronicky, kdy je vlastnoruční podpis Zákazníka zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet nebo zasláním naskenovaného či nakopírovaného formuláře Dodavatele s podpisem Zákazníka Dodavateli, (iii) učiněním souhlasného projevu Zákazníka prostřednictvím webové aplikace na internetových stránkách Dodavatele nebo v rámci kontaktního či samoobslužného místa Dodavatele, (iv) jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zaplacením příslušné platby.

3. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledek na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, změnu kontaktních údajů apod.

4. Pokud Zákazník jako zmocnitel pověřil jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělí plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce přede dnem, kdy je předložena Dodavateli, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na plné moci úředně ověřen.

5. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.

6. Zákazník potvrzuje, že obdržel kompletní text Smlouvy včetně těchto VPPS a Produktových podmínek, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi. Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel předmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi.

7. Tyto VPPS jsou platné od 25. května 2018 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 25. květnu 2018. Tyto VPPS se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

PLNÁ MOC

Titul před: Jméno:

Příjmení: Titul za:

Datum narození: Číslo pasu:

Obchodní firma:

IČ: DIČ:

Odpovědný zástupce: Funkce odpovědného zástupce:

Adresa trvalého pobytu / sídla společnosti

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

CENTROPOL ENERGY, a. s.

IČ: 25458302, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

a) aby zmocnitele v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednání, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (příp. vyslovení nesouhlasu zmocnitele se zasláním obchodních sdělení) uděleného třetím osobám ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu, výpovědi či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem;

b) aby zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocniteli, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, údajů o výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o délce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky; (iv) při využití práva na přístup k osobním údajům zmocnitele (ve smyslu čl. 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů), zejména při vyžádání výpisu osobních údajů od stávajícího dodavatele;

c) aby zmocnitele zastupoval při uzavření, změně či ukončení smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a. s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, včetně vyhotovení písemného vyjádření zmocnitele potvrzujícího, že zmocnitel jako zákazník hodlá změnit dodavatele, aby se jím stal zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem);

d) aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitele jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem, a to ve všech výše uvedených bodech pro všechna odběrná místa zmocnitele.

v dne Zmocnění přijímám.

Zmocnitel
(zákazník)

Zmocněnec
(CENTROPOL ENERGY, a. s.)

Číslo nabídky: NN20190196-2

Název produktu	Distribuční sazba	Cena silové elektřiny		
		Vysoký tarif Kč/MWh	Nízký tarif Kč/MWh	Fixní cena Kč/měsíc
24	C01d	1 397,00	-	-
	C02d	1 397,00	-	-
	C03d	1 397,00	-	-
AKU 8	C25d	-	-	-
	C26d	-	-	-
	C27d	-	-	-
AKU 16	C35d	-	-	-
Přímotop	C45d	-	-	-
	C46d	-	-	-
Tepelné čerpadlo	C55d	-	-	-
	C56d	-	-	-
Veřejné osvětlení	C62d	-	-	-

Vysvětlivky:

Ceník je účinný na celou dobu trvání Smlouvy, tj. od 1.1.2020 do 31.12.2021. Jedná se o ceník s výhodnější cenou silové elektřiny, kterým společnost CENTROPOL ENERGY, a.s. poskytuje zákazníkovi na určité časově omezené období slevu oproti ceníku produktu INDIVIDUAL z ceníkové řady PLUS platného pro podnikatele.

Ceny jsou uvedeny bez distribuce a ostatních služeb, které jsou dány Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro dané období. Daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty se uplatňuje ve výši stanovené zákonem.

Produktové podmínky:

Pro smluvní vztah se Zákazníkem se sjednává produkt INDIVIDUAL. Pokud dojde ke změně regulované složky ceny, daní či poplatků, je Dodavatel oprávněn celkovou výslednou cenu o tuto změnu upravit, aniž by z tohoto důvodu Zákazníkovi vznikalo právo na odstoupení od Smlouvy. **Tyto produktové podmínky mají přednost před obsahem Všeobecných podmínek poskytování služeb ("VPPS").**

Doba trvání smlouvy:

Smlouva se uzavírá na dobu určitou ve výše uvedené délce; po tuto dobu nemůže Dodavatel jednostranně změnit výši neregulované složky ceny (tj. ceny silové elektřiny). Pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 5 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu 12 měsíců (a to i opakovaně). **Výše uvedené neplatí, pokud je ve Smlouvě nebo Dodatku uvedena jiná délka trvání smlouvy.** Pro prodloužené období trvání Smlouvy bude fakturace probíhat dle ceníku produktu INDIVIDUAL a ceníkové řady PLUS pro podnikatele s odběry ze sítě nízkého napětí na daném distribučním území, který bude účinný k prvnímu dni takto prodlouženého období. Ustanovení Smlouvy a Dodatku mají přednost před obsahem VPPS i těchto produktových podmínek.

V případě, že Zákazník požádá o změnu produktu, je oprávněn tak učinit prostřednictvím návrhu na změnu Smlouvy, který mu poskytne Dodavatel. Akceptací návrhu na změnu Smlouvy Dodavatelem počíná bez dalšího běžet nová doba trvání Smlouvy v délce dle Produktových podmínek nově sjednaného produktu.

Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let od zahájení dodávek příslušné Komodity za podmínek tohoto speciálního ceníku; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

CENTROPOL ENERGY, a. s. / Vaničkova 1594/1, 400 01 Ustí nad Labem / IC: 25458301
Tel.: +420 478 575 555 / Fax: +420 475 210 080 / E-mail: obchod@centropol.cz / www.centropol.cz

Za Dodavatele
CENTROPOL ENERGY, a.s.

Datum podpisu

Za Zákazníka

Příloha č. 2 – ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tato příloha č. 2 upravuje a doplňuje zvláštní ujednání výše uvedené smlouvy mezi Vojenská lázeňská a rekreační zařízení a CENTROPOL ENERGY, a.s. v tomto znění:

I.

Smluvní ujednání odlišné od Všeobecných podmínek poskytování služeb elektřiny ze sítí nízkého napětí

- a) Zákazník uzavře s dodavatelem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny pro všechna svá odběrná místa
- b) Daňové doklady – Faktury vystavené v souladu se Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny jsou splatné 14 kalendářních dní po jejím vystavení Zákazníkovi. Jednotlivému Zákazníkovi bude vystavena souhrnná FA i předpis zálohových plateb za každé odběrné místo. Na žádost zákazníka je možné zasílat veškeré vyúčtování a faktury elektronicky. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, v němž byla dodávka uskutečněna.
- c) Dodávka elektrické energie za uplynulý měsíc bude Zákazníkovi vyúčtována do 14. pracovního dne následujícího měsíce samostatným daňovým dokladem (dále jen faktura), který bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů, se zdanitelným plněním k poslednímu dni měsíce, v němž byla dodávka uskutečněna.
- d) Faktura splňuje veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- e) Cena silové elektřiny na období 1.1.2020 - 31.12.2021 je fixní a je stanovena ceníkem viz. Příloha č. 1_Ceník platným pro toto období. V daném období není možné provádět změny v ceníku na základě standardních Všeobecných podmínek poskytování služeb.
- f) Vyúčtování a odečty budou prováděny na základě odečtů dodaných distributorem v obvyklém termínu 1x ročně.
- g) V případech měření typu B - Průběhová měření (dálkový odečet distributora) je faktura zasílána měsíčně. Povinnost vyplývá ze zákona o DPH 235/2004 Sb. v platném znění, § 21, odst. 6, písm. b a § 26, odst. 1, písm. a.
- h) Zákazník může požadovat vyúčtování měsíčně či čtvrtletně na základě samoodečtu či dálkového měření (odečtu) distributora. Samoodečet odešle Zákazník přes webový formulář na adrese <http://www.centropol.cz/zakaznicka-sekce/online-aplikace/samoodect-elektriny>, nebo emailem samoodect@centropol.cz vždy nejpozději k poslednímu dni daného měsíce či čtvrtletí. Následně po odečtu bude zákazníkovi vystavena faktura za uplynulé období, která bude navazovat na fakturu předchozí.
- i) Zálohové platby nejsou sjednány.
- j) **V případě opakovaného porušení platebních podmínek v bodě h) a i), bude nastaveno do standardního režimu měsíčních záloh a roční fakturace dle zaslaných dat od distributora.**
- k) Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny se sjednává na **dobu určitou (do 31.12.2021), pokud nedojde v průběhu platnosti smlouvy na základě písemné dohody smluvních stran k jejímu prodloužení.** Smlouva je platná dnem podpisu druhé ze smluvních stran, účinná pak v období 1.1.2020 - 31.12.2021.
- l) Dodavatel poskytne po ukončení období plnění této veřejné zakázky centrálnímu zadavateli na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky.

- m) Z důvodu provozních potřeb může zákazník v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy zákazníkovi garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zákazníkem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku elektřiny za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky, přičemž cena pro další připojená odběrná místa platí pouze na období 1.1.2020 - 31.12.2021.
- n) V případech zrušení odběrného místa u zákazníka, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
- o) Dále se nepřipouští žádné sankce v rozporu se zadávací dokumentací.
- p) Dodavatel se zavazuje, že nebude požadovat žádné sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru elektrické energie v rozsahu +100% / -100% předpokládané spotřeby. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny na základě výsledku výběrového řízení.
- q) Zadavatel nebude poskytovat zálohy. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb. a dle občanského zákoníku.
- r) Na fakturách – daňových dokladech bude uvedeno číslo smlouvy a lhůta splatnosti.
- s) V případě, že faktury – daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti je zadavatel oprávněn zaslat tyto doklady zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti doplněné faktury běží znovu ode dne jejího doručení zadavateli.
- t) Dodavatel se zavázal k povinnosti uzavřít smlouvu na výkup přebytků elektrické energie z fotovoltaické elektrárny (výkon 25,9 kWp) v Ř VLRZ (dále jen „smlouva na výkup“). Tento požadavek vychází ze smlouvy o distribuci. K závazku povinnosti uzavřít smlouvu na výkup přebytků elektrické energie z fotovoltaické elektrárny uchazeč využije přílohu č. 3 – čestné prohlášení k závazku. Smlouva na výkup bude podepsána současně se smlouvou o sdružených službách.
- u) Za dodávku nerealizovanou pro překážky na straně dodavatele se považují případy:
 - a) náhradní dodávky dle § 21 odst. 11 vyhlášky ERÚ č. 541/2005 Sb., v platném znění, ztratí-li dodavatel způsobilost dodávat elektřinu
 - b) dodavatel nebo jemu příslušný subjekt zúčtování je operátorem trhu zamčen a toto uzamčení má ekonomický dopad na zákazníka.
- v) Dodavatele se zavazuje převzít odpovědnost za odchylku okamžikem zahájení dodávky.
- w) Kontakty: pro potřeby výběrového řízení je kontaktní osobou p. Martina Teslerová, DiS. Tel.: 475 259 657, email: zakazky@centropol.cz, Zákaznická linka CENTROPOL ENERGY, a.s.: 478 575 555, www.centropol.cz (webový kontaktní formulář pro zadání požadavků). Poruchy 24h denně, 7 dní v týdnu - ČEZ Distribuce, a. s.: 800 850 860, PREDistribuce, a. s.: 800 823 823, E.ON Distribuce a.s.: 800 225 577.
- x) V případě rozdílného výkladu ustanovení v této Příloze č. 2 a Smlouvy o poskytování služeb nebo Všeobecných podmínek poskytování služeb, má vždy přednost výklad této Přílohy č. 2.
- y) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení stejnopisu obdrží zákazník a druhé vyhotovení dodavatel.