

OBJEDNÁVKA SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Frenštát pod Radhoštěm	Neogenia s.r.o.
IČ:	00297852	29198950
DIČ:	CZ00297852	CZ29198950
Sídlo:	nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	Hybešova 42, 60200 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>



I. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva
- Samospráva otevřená podnětům od občanů

II. Obsah a cena licence modulu „Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci“ a modulu „Reálně informující samospráva“

<ul style="list-style-type: none"> • Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s) • Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv • Odesílač zpráv do aplikace • Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby • Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci • Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace • Celorepubliková mobilní aplikace (pro IOS i Android), která obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> o Informační nástěnku o Profil obce o Turistického průvodce o Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu • Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu • Podpora sběru kontaktů <ul style="list-style-type: none"> o Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.) o Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv • Nastavení a personalizace systému <ul style="list-style-type: none"> o Nastavení znaku a panoramatu obce o Nastavení pověřených osob • Online/telefonické školení a videonávody • Komunikační akademie • Zákaznická podpora • Údržba a aktualizace platformy
Cena roční licence je 54.900,00 Kč	
Zvýhodněná cena roční licence na prvé dva roky je 30.000,00 Kč / rok	

III. Obsah a cena licence modulu „Samospráva otevřená podnětům od občanů“

HLÁŠENÍ PODNĚTŮ	MANAGEMENT PODNĚTŮ
<ul style="list-style-type: none"> • Nastavení aplikace na míru: <ul style="list-style-type: none"> ○ profil obce ○ turistický průvodce • Celorepubliková funkčnost mapovací aplikace • Podpora různých typů hlášení: <ul style="list-style-type: none"> ○ podněty a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení, ...) ○ ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky, ...) ○ ztracená a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo, ...) ○ pochvaly • Notifikační centrum přenášející automatické zprávy (e-mail/zpráva do aplikace) o: <ul style="list-style-type: none"> ○ přijetí hlášení ○ schválení hlášení a jeho předání samosprávě ○ změně stavu hlášení ○ novém komentáři • Mapa zobrazující schválená (relevantní) hlášení • Automatické zobrazování vyřešených hlášení v aplikaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu • Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu • Administrace s mapou pro příjem a zpracovávání podnětů od občanů • Možnost nastavení notifikací všech kategorií hlášení na neomezený počet e-mailů • Podpora sběru kontaktů – návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.) • Online/telefonické školení a videonávody • Údržba a aktualizace platformy • Zákaznická podpora
Cena roční licence je 14.950,00 Kč	
Zvýhodněná cena roční licence na prvé dva roky je 5.000,00 Kč / rok	

IV. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb dle čl. II. a III. celkem
01.07.2019	30.06.2021	10 824	2	70.000,00

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.**

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR1	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,79 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

²Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirzhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>), se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Město Frenštát pod Radhoštěm
nám. Míru 1
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČ 00297852, DIČ CZ00297852
-41-

V Brně dne 23.5.2019

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel



Hybešova 42, 602 00 Brno
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950

V Frenštátě p.l. dne 16.5.2019

za uživatele

Ing. Miroslav Hlavatý, starosta

Jméno, Příjmení, funkce

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění poskytovatele je poskytování komunikační platformy Mobilní rozhlas (komplexu komunikačních a souvisejících služeb) poskytovatelem uživateli na základě Smlouvy o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas nebo Objednávky služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (dále společně jen „Smlouva“) a případně Dodatku Smlouvy, který upravuje podmínky poskytování doplňkových a asistenčních služeb (dále jen „Dodatek“).
2. Uživatel si volí rozsah poskytovaných služeb v podobě komunikačních modulů, doplňkových a asistenčních služeb, jak jsou popsány ve Smlouvě a případně v Dodatku nebo některých jejich přílohách. Jednotlivé poskytované služby mohou být sdružovány do balíčků a vzájemně provázány či podmíněny, případně dohromady poskytovány za odlišných podmínek než každá služba jednotlivě.

II. Cena a platební podmínky

1. Cena se skládá z ceny za poskytnutí licence k samotné platformě Mobilní rozhlas (dále též „cena za poskytnutí licence“) a ceny za užívání komunikačních a dalších modulů (samotné zprávy v modulech SMS služeb a e-mailových služeb mohou být zpoplatněny zvlášť dle aktuálního ceníku) (dále též „cena služeb“). Doplňkové a asistenční služby jsou zpoplatněny zvlášť dle Dodatku.
2. Uživatel se zavazuje uhradit cenu za poskytnutí licence, která sestává z pravidelného poplatku za poskytnutí licence k platformě Mobilní rozhlas, předem za zvolené období intervalu platby, a to na základě faktury poskytovatele. Faktura bude vystavena po uzavření Smlouvy nebo Dodatku. Totéž platí o doplňkových a asistenčních službách sjednaných Dodatkem.
3. Uživatel se zavazuje hradit cenu služeb, tj. cenu za užití komunikačních a dalších modulů služby dle reálného čerpání služby, a to dle určení ve Smlouvě nebo Dodatku. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu, jejímž předmětem je vyúčtování ceny za užívání komunikačních a dalších modulů, po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány.
4. Splatnost faktur dle bodu 2 a 3 tohoto článku se sjednává v délce 14 dnů od vystavení faktury poskytovatelem. Uživatel se zavazuje uhradit fakturovanou cenu bankovním převodem na číslo účtu poskytovatele uvedené na faktuře s uvedením variabilního symbolu uvedeného ve faktuře.

III. Trvání smluvního vztahu

1. Není-li ve Smlouvě nebo v Dodatku uvedeno jinak, platí, že začátkem doby plnění je první den měsíce následujícího po uzavření Smlouvy, dobou plnění je 1 rok.
2. Pokud kterákoliv smluvní strana neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to písemně formou dopisu nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo Dodatku, tak po uplynutí doby plnění se smluvní vztah automaticky prodloužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.
3. Poskytování doplňkových a asistenčních služeb je vázáno na trvání licence ke komunikační platformě Mobilní rozhlas. Skončením smluvního vztahu dle Smlouvy

končí i poskytování doplňkových a asistenčních služeb dle Dodatku. V případě ukončení poskytování doplňkových a asistenčních služeb před uplynutím doby plnění sjednané v Dodatku nemá uživatel právo na vrácení poměrné části ceny či poplatku zaplacených dle Dodatku.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační sítě, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku (vyšší moc).
2. Poskytovatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb. Poskytovatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro uživatele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky uživatele a smluveným obsahem služby.
3. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci. Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy a/nebo Dodatku na dobu, kdy vůči němu uživatel neplní své závazky.
4. Poskytovatel je dále oprávněn zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou služby uživatelem užívány v rozporu se Smlouvou, těmito Podmínkami a s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb.
5. Poskytovatel není povinen vracet již uhrazenou cenu služeb, a to ani v případě zániku smluvního vztahu s uživatelem jinak než splněním. Toto ustanovení se nepoužije, pokud dojde k zániku smluvního vztahu z důvodů na straně poskytovatele.

V. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje užívat služby v souladu se Smlouvou, Dodatkem, platným právním řádem a všeobecnými obchodními zvyklostmi.
2. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do platformy jen oprávněným osobám.
3. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní, neboť prostřednictvím uživatelského rozhraní sám zadává jednotlivá sdělení k předání příjemcům informací. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, k tomu, aby se všechna sdělení dostala výhradně k osobě, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasilání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. u notifikací v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasiláním takových sdělení. Uživatel bere

na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku Podmínek nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

4. Pokud jsou příjemci informací kontaktováni s marketingovým sdělením, je možné tak činit jen s jejich předchozím souhlasem, přičemž uživatel je povinen takto poskytnutý souhlas poskytovateli na jeho žádost kdykoli bezodkladně prokázat. Dále je povinností uživatele dle zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, uvést do marketingového sdělení svou totožnost jakožto odesílatele sdělení, jehož jménem se komunikace uskutečňuje, a jasně a zřetelně uvést možnost, jak snadno a bez jakýchkoli nákladů projevít nezájem o zasilání dalších marketingových sdělení. Uživatel je povinen zdržet se zasilání jakýchkoli marketingových sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině, což platí i pro notifikační sdělení, která nemají krizový charakter. Uživatel je zejména povinen zdržet se zasilání sdělení, která propagují:
 - o nelegální zboží a služby - zejm. drogy, pornografie, násilí
 - o ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí
 - o spotřebitelské úvěry,
 - o loterie, sázení a gambling,
 - o audiotextové linky,
 - o politické strany a hnutí.

VI. Sankční ujednání

1. V případě, že obsah uživatelem zasilaných sdělení prokazatelně poškozují poskytovatele nebo mu způsobuje újmu, a to zejména z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy nebo odporuje dobrým mravům nebo uživatel nedodrží omezení pro zasilání sdělení, je poskytovatel oprávněn bezprostředně po zjištění uvedených skutečností pozastavit poskytování služeb dle Smlouvy a Dodatku a požadovat po uživateli náhradu celé skutečně vzniklé újmy, především smluvních pokut a sankcí, které poskytovatel zaplatil třetím stranám (státním orgánům, operátorům, ostatním smluvním partnerům atd.) v důsledku jednání uživatele. Uživatel bere na vědomí, že uvedené jednání může být sankcionováno velmi vysokými částkami v součtu až v řádech milionů korun českých.
2. Uživatel je povinen nahradit poskytovateli újmu vzniklou každým svým jednotlivým pochybením, které může spočívat zejména v tom, že
 - o zadá k odeslání sdělení, které bude v rozporu s právním řádem ČR nebo s dobrými mravy či smluvními dokumenty s poskytovatelem; vzhledem k tomu, že příjemci informací mohou být i osoby mladší 18 let, porušením dobrých mravů se rozumí i nabídka služeb pro dospělé,
 - o bude poškozovat jiného soutěžitele nebo poskytovatele,
 - o příjemci informací opakovaně odmítne poskytnout plnění dle svého sdělení nebo pro četnost jeho sdělení bude jeho jednání z pohledu průměrného spotřebitele vnímáno jako hrubě obtěžující.
3. V případě prodlení uživatele s úhradou za služby poskytovatele dle jím vystavené faktury je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne po splatnosti faktury. Poskytovatel neodpovídá za:
 - o škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb;
 - o škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního

operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb, například v důsledku stávky, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.

4. Úhrnná předvídatelná újma, která by uživateli mohla vzniknout jako následek porušení povinností poskytovatelem, může činit maximálně částku odpovídající součtu plateb za uživatelem zvolenou licenci v rozsahu podle specifikace uvedené ve Smlouvě a v Dodatku. Vylučuje se povinnost poskytovatele nahradit újmu nad rámec částky dle předchozí věty. Předchozí věta neplatí pro újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti

VII. Ochrana osobních údajů

1. Uživatel získá od příjemců informací přes registrační formulář či jiným způsobem jejich osobní údaje, které bude využívat a zpracovávat výhradně pro potřebu komunikačních služeb dle Smlouvy, Dodatku a těchto Podmínek včetně jejich příloh. Tyto osobní údaje vloží do zabezpečené databáze spravované poskytovatelem. Uživatel je v postavení správce a poskytovatel v postavení zpracovatele i v případě, kdy osobní údaje získá pro uživatele poskytovatel.
2. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje nebo identifikace dle prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity. Předmětem zpracování jsou osobní údaje jednotlivých příjemců informací zapojených do komunikační platformy Mobilní rozhlas a dále osobní údaje kontaktních osob subjektů zapojených do této platformy (zejména obcí a příspěvkových organizací). Doba trvání zpracování je 5 let. Záměrem poskytovatele je komunikační platformu rozvíjet i po této době, takže lze předpokládat její prodloužení. Povahou zpracování je dobrovolné získání osobních údajů od dotčených osob a informovaného souhlasu s jejich zpracováním, a samotné zpracování osobních údajů, přičemž jde zejména o jméno a příjmení a kontaktní a lokační údaje. Účelem zpracování je zajištění fungování komunikační platformy Mobilní rozhlas a partnerských projektů, zejména zasilání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy nebo pohybu a dále informování o novinkách.
3. K zajištění ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje
 - i. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na poskytovatele vztahuje; v takovém případě poskytovatel uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - ii. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - iii. přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 1. pseudonymizace a šifrování osobních údajů,

2. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
3. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
4. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;

- iv. zohlednit povahu zpracování, být uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - v. být uživateli nápomocen při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, při
 1. zabezpečení zpracování osobních údajů,
 2. ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
 3. oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při
 4. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
 5. předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem;
 - vi. v souladu s rozhodnutím uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - vii. poskytnout uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
4. Poskytovatel je oprávněn povolením uživatele využít k zajištění plnění také subdodavatele. poskytovatel bude uživatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Subdodavatelé budou na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto podmínkách nebo jiném právním aktu mezi poskytovatelem a uživatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Nebude-li uvedený další subdodavatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá uživateli za plnění jeho povinností i nadále plně poskytovatel.
 5. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat uživatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
 6. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:
 - i. jako jedno z východisek pro řádné poskytování plnění vnímá soulad s GDPR,

- ii. přijal vlastní zásady zpracování osobních údajů včetně jejich ochrany a likvidace,
- iii. technické přístroje poskytovatele (počítače, tablety, mobilní telefony) jsou zabezpečeny,
- iv. zaměstnanci poskytovatele byli řádně proškoleni o správném jednání v souladu s GDPR.

VIII. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Součástí těchto Podmínek jsou: Moduly komunikační platformy Mobilní rozhlas, Podmínky doplňkových a asistenčních služeb (dále společně jen „Přílohy“). Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn smluvní vztah s poskytovatelem vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel Smlouvu nevyhoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani Smlouvu nevyhoví, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou.
2. U licenci platformy Mobilní rozhlas poskytnutých uživateli na základě Objednávky platformy Mobilní rozhlas se za Smlouvu považuje také smlouva uzavřená ve formě přijetí Objednávky uživatele poskytovatelem.
3. Tyto Podmínky jsou platné od 25. 5. 2018.