

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, na základě výsledků zadávacího řízení ve věci veřejné zakázky s názvem „**Pozáruční servisní zajištění na zařízení MALDI Biotyper**“, č. j.: ZU/08012/2019 (dále jen „smlouva“)

mezi:

1. Objednatel:

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Partyzánské náměstí 2633/7, PSČ: 702 00

IČ: 71009396, DIČ: CZ71009396

Příspěvková organizace, zřízená MZ ČR, nezapsaná do veřejného rejstříku

Zastoupená: Ing. Eduard Ježo, ředitel

Bankovní spojení: ČNB Ostrava, č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

2. Zhotovitel:

BioVendor – Laboratorní medicína a.s.

se sídlem Brno, Karásek 1767/1, PSČ: 621 00

IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3917

Zastoupená: [REDACTED] na základě plné moci

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

I.

Základní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje poskytovat níže uvedenou službu kompletního pozáručního servisu v souladu s požadavky zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů a objednatel se zavazuje platit sjednanou cenu.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb kompletního pozáručního servisu:
 - MALDI Biotyper System/Microflex™ LT/SH Smart System umístěném na pracovišti zadavatele na adrese Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, Ostrava.
 - zařízení MALDI Biotyper System/Microflex™ LT/SH System umístěném na pracovišti zadavatele na adrese Gorkého 56/6, Brno-střed, Veverčí, Brno, dále jen „zařízení“.
2. Specifikace a rozsah kompletního pozáručního servisu výše uvedených zařízení je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

III.

Hlášení závad a termíny plnění servisních služeb

1. Hlášení závad bude provedeno objednatelům telefonicky, dopisem nebo elektronickou poštou a bude obsahovat datum a hodinu nahlášení závady, projev závady a jméno ohlašovatele.

Zhotovitel se zavazuje přijímat hlášení závad 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu na těchto kontaktech:

e-mail: [REDACTED] a současně na adresu [REDACTED]

telefonicky: [REDACTED]. V případě telefonického nahlášení je nezbytné dohlásit závadu e-mailem na výše uvedené adresy

elektronickým formulářem: není požadováno

2. Zhotovitel se zavazuje zajistit nástup servisního technika na opravu v místě plnění do 24 hodin od nahlášení závady, v případě jakékoliv závady zařízení, kdy je třeba provést výměnu náhradního dílu anebo odstranit závadu, kterou nelze opravit pomocí vzdáleného připojení.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit nástup servisního technika na opravu vzdáleným připojením do 2 hodin od nahlášení závady.
4. Zhotovitel se zavazuje poskytnout záruku na vyměněné náhradní díly po dobu 6 měsíců od předání funkčního zařízení. Během trvání této smlouvy se zhotovitel zavazuje v případě opakované poruchy, poskytnout náhradní díly zcela zdarma.

IV. Místa plnění

Servisní služby se zhotovitel zavazuje poskytovat v prostorách objednatele:

I. MALDI Biotyper System/Microflex™ LT/SH Smart System

na adrese: Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, Ostrava,

II. 2.MALDI Biotyper System/Microflex™ LT/SH System

na adrese: Gorkého 56/6, Brno-střed, Veveří, Brno.

V. Cena a platební podmínky

1. Paušální cena za poskytované služby, které jsou předmětem této smlouvy, je stanovena v celkové výši 2 637 000,- Kč bez DPH za 36 měsíců trvání této smlouvy.
2. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena za poskytování kompletních pozáručních servisních služeb bude fakturována v pravidelných měsíčních splátkách. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední den v měsíci a faktura bude vystavena nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktur výkazy práce a dodací listy.
4. Cena uvedená v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele v rozsahu dle příslušného typu servisu. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této smlouvy.
5. Ceny bude možno navýšit pouze o inflační vlivy.
6. Faktura vystavená zhotovitelem je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a stanovené touto smlouvou. Adresa pro doručení daňového dokladu: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
7. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti prodávajícímu s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury do sídla objednatele.
9. Zaplacení se považuje za uskutečněné dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.
10. Objednatel neposkytuje zálohy

VI. Sankční ujednání

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany dohodly, že může být uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Nebude-li dodržen nástupní termín k provedení servisu dle čl. III. odst. 2 a 3 této smlouvy, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Sankce dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté, odstávky zařízení.

VI. Doplňková ujednání

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat zhotovitele o závadě na zařízení, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit zhotoviteli opravu zařízení.
2. Zhotovitel zajistí, že v případě spolupráce s poddodavatelem, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto poddodavatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje a po celou dobu plnění této smlouvy bude splňovat legislativní požadavky, požadavky zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, tzn:
 - a) je a po celou dobu plnění této smlouvy bude registrován Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL),
 - b) disponuje a po celou dobu plnění této smlouvy bude disponovat certifikátem školení v oblasti oprav příslušného zdravotnického prostředku (MALDI Biotyper System/Microflex™) v rozsahu stanoveném výrobcem a to výrobcem nebo osobou autorizovanou výrobcem.
4. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby zhotovitelem k zařízení za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. a 3. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby zhotovitele. Zhotovitel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí zařízení po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem a razítkem objednatele.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 36 měsíců od nabytí účinnosti.
2. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem připojení podpisu posledního z jejich účastníků.
3. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
4. Vzájemné právní vztahy smluvních stran, které jsou touto smlouvou založeny, avšak nejsou výslovně upraveny v této smlouvě či její příloze, se řídí především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
5. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
6. Objednatel má právo tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, jestliže zhotovitel opakovaně (nejméně třikrát) nedodrží lhůty uvedené v bodě III. této smlouvy.
7. Tuto smlouvu může vypovědět i kterákoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou dvou měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
8. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí a je srozuměn se skutečností, že objednatel na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, je povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv a dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, o této smlouvě a právním vztahu jí založeném může být povinen zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují.
9. Smluvní strany se shodují, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel.
10. Smluvní strany se shodují, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
11. Případné spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nebude – li takto dosaženo vzájemné dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky.
12. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu na profilu objednatele (zadavatele).
13. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

14. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - Specifikace kompletního pozáručního servisu (servisního zajištění).

15. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, vážnou a omylu prostou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísní, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.

16. Za objednatele je oprávněn jednat:

[Redacted signature]

17. Za zhotovitele je oprávněn jednat:

[Redacted signature]

V dne

V Brně dne

Za objednatele:

Ing. Eduard Ježo
Digitálně podepsal
Ing. Eduard Ježo
Datum: 2019.05.28
08:45:20 +02'00'

.....
Ing. Eduard Ježo
ředitel

Za zhotovitele:

[Redacted signature] Digitálně podepsal [Redacted]
Datum: 2019.05.23
12:51:58 +02'00'

[Redacted signature] Digitálně podepsal [Redacted]
Datum: 2019.05.24
10:28:49 +02'00'

.....
[Redacted signature]
na základě plné moci

Příloha č. 1 – Specifikace kompletního pozáručního servisu (servisního zajištění)

Kompletní pozáruční servis (servisní zajištění) zahrnuje:

- provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců,
- provedení čistících návštěv, 4 návštěvy pro laboratoř v Ostravě (Standardní laboratoř >80 identifikací za den) a 2 návštěvy pro laboratoř v Brně (Malá laboratoř <80 identifikací za den) ročně, přičemž jedna čistící návštěva je vždy sloučena s preventivní prohlídkou,
- servisní zásahy, a to včetně práce, cesty, ubytování technika, a dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného, včetně havarijního servisu, tj. jakákoliv porucha zařízení, kdy je třeba provést výměnu náhradního dílu anebo závada, kterou nelze opravit pomocí vzdáleného připojení,
- vzdálená podpora formou vzdáleného přístupu přes Teamviewer nebo WebEx,
- reakční doba do dvou hodin od nahlášení závady - vzdáleným připojením,
- nástup servisního technika do 24 hodin na příslušném pracovišti, kde je zařízení umístěno, v případě jakékoliv závady zařízení, kdy je třeba provést výměnu náhradního dílu anebo odstranit závadu, kterou nelze opravit pomocí vzdáleného připojení, odstranění závady je provedeno bez zbytečného odkladu v co nejkratší možné lhůtě odpovídající charakteru závady,
- updaty všech zakoupených MBT databází,
- záruka 6 měsíců ode dne předání funkčního zařízení na vyměněné náhradní díly,
- aktualizace ovládacího a vyhodnocovacího software k zařízení,
- servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků.

Specifické požadavky zadavatele budou splněny prostřednictvím poddodavatele, firmy Bruker, s.r.o., což dodavatel dokládá předložením Čestného prohlášení, které je součástí předkládané nabídky. Poddodavatel plně splňuje požadavky zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, tzn.:

1. je registrován Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL);
2. disponuje certifikáty školení v oblasti oprav příslušného zdravotnického prostředku (MALDI Biotyper System/Microflex™) v rozsahu stanoveném výrobcem.

PLNÁ MOC

BioVendor - Laboratorní medicína a.s., se sídlem Brno, Karásek 1767/1, PSČ 621 00, IČ: 634 71 507, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3917, jejímž jménem jedná [redacted], člen představenstva, a [redacted], člen představenstva

(dále jen „**Zmocnitel**“),

tímto zmocňuje

[redacted]
[redacted]
(dále jen „**Zmocněnci**“),

k zastupování Zmocnitele ve všech řízeních podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, při všech právních jednáních činěných dle výše uvedeného zákona, včetně všech právních jednání činěných v rámci veřejných zakázek malého rozsahu zadávaných mimo režim výše uvedeného zákona.

Zmocněnci jsou, ve výše uvedených záležitostech, výslovně oprávněni zastupovat Zmocnitele při plnění práv a povinností jak dodavatele, tak zadavatele veřejných zakázek, a to i v případech, kdy hodnota příslušného závazku přesáhne částku 250.000,- Kč.

Zmocnitel je zejména oprávněn k podepisování nabídek, uzavírání smluv, elektronickému podepisování dokumentů, v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu, v platném znění, otevírání obálek s nabídkami jednotlivých uchazečů, a uveřejňování informací v souvislosti se všemi povinnostmi zadavatele veřejné zakázky.

Zmocnitel dále zmocňuje Zmocněnce k činění jakýchkoli dalších úkonů a právních jednání, nezbytných pro výše uvedený účel, a to i kdyby k těmto úkonům bylo dle právních předpisů zapotřebí zvláštní plné moci.

Zmocněnci jsou ve výše uvedených záležitostech oprávněni přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti.

Zmocněnci se za Zmocnitele podepisují tak, že k označení obchodní firmy Zmocnitele připojí svůj podpis a text: „na základě plné moci“ (není-li tento text u místa určeného k podpisu již předtištěn).

Tato plná moc je udělena na dobu do 30.4.2021

V Praze dne 29.4.2019

Za Zmocnitele:

[redacted]
[redacted]
člen představenstva
BioVendor - Laboratorní medicína a.s.

[redacted]
[redacted]
člen představenstva
BioVendor - Laboratorní medicína a.s.

Zmocnění v rozsahu dle této plné moci přijímám.

Zmocněnci:

[redacted]
[redacted]

[redacted]
[redacted]

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO LEGALIZACI

Podle ověřovací knihy Magistrátu hl. m. Prahy
poř.č. legalizace **1079/215/2019**
vlastnoručně podepsal/a

jméno/a, příjmení, datum a místo narození žadatele

adresa místa trvalého pobytu

Občanský průkaz
druh a číslo dokladu, na základě kterého byly zjištěny osobní údaje,
uvedené v této ověřovací doložce

V Praze dne **10.4.2019**

Jméno a příjmení ověřující osoby, která legalizaci provede

Otisk úředního razítka a podpis ověřující osoby.

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO LEGALIZACI

Podle ověřovací knihy Magistrátu hl. m. Prahy
poř.č. legalizace **1081/210/2019**
vlastnoručně podepsal/a

jméno/a, příjmení, datum a místo narození žadatele

adresa místa trvalého pobytu

Občanský průkaz
druh a číslo dokladu, na základě kterého byly zjištěny osobní údaje,
uvedené v této ověřovací doložce

V Praze dne **23.4.2019**

Jméno a příjmení ověřující osoby, která legalizaci provede

Otisk úředního razítka a podpis ověřující osoby.

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **118457581-147024-190509083254**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]

Vystavil: [REDACTED] - **notářka**

Pracoviště: [REDACTED] - **notářka**

V Brně dne 09.05.2019



118457581-147024-190509083254