**Smlouva o poskytování IT služeb**

**Smluvní strany**

**RNDr. Lubomír Pek**

Nemile 153

Zábřeh 78901

IČ: 18459005

DIČ: CZ6202191688

dále jen **zhotovitel** na straně jedné

a

**Základní škola a Dům dětí a mládeže Krasohled Zábřeh, Severovýchod 484/26, okres Šumperk,**

Severovýchod 484/26, Zábřeh, 78901,

IČO 00852252

Zastoupená: **Mgr. Markéta Bahounková Bartášková**

dále jen **objednatel** na straně druhé uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

**2. Předmět Smlouvy**

2.1. Předmětem této Smlouvy je **poskytování IT služeb** pro objednatele.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli IT služby zahrnující dodání, instalaci a správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) a síťové infrastruktury, definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

**3. Způsob a termíny Plnění**

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika zhotovitele přímo na pracovišti objednatele.

- Prostřednictvím servisního technika, který zajistí odvoz techniky na pracoviště zhotovitele.

- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory.

- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy.

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Telefonické hlášení požadavků.

- E-mailové hlášení požadavků.

- Zadání do HelpDesk systému zhotovitele.

3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

4.1. Za poskytování IT služeb pro objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se objednatel zavazuje uhradit práce vykonané zhotovitelem ve prospěch objednatele, a to dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4.2. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

**5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči zhotoviteli.

**6. Odpovědnost za škodu a vady**

6.1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

**7. Prodlení a sankce**

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení objednatele je zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky zhotovitele, je zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet zhotovitele.

**8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 4. 3. 2019.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí objednatele nebo i zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv.

8.8. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem 4. 3. 2019.

**9. Přílohy**

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb**

**Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění**

V Zábřehu dne 4.3.2019

Zhotovitel ………………………………… Objednatel ………………………………….

**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb**

Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb Specifikace podporovaných činností :

**podpora hardware:**

- Servery.

- Počítače.

- Notebooky.

- Tablety.

- Monitory.

- Záložní zdroje.

- Tiskárny.

- Skenery.

- Dataprojektory.

- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi.

**podpora software:**

- Operační systémy Microsoft platformy.

- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple.

- Operační systém Android.

- Operační systémy Linux platformy.

- Kancelářský balík Microsoft Office

- Antivirové a antispamové systémy.

- Účetní a evidenční systémy.

- Informační systémy.

- Databázové systémy.

- Zálohovací a archivační systémy.

- Aplikace komunikující se Státní správou.

- Aplikace podporující interaktivní technologie.

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě objednatele a objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

**podpora sítě:**

- Správa koncových síťových stanic.

- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00 hodin.

- Poskytnutí odborných konzultací společnosti zhotovitele.

- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy.

- Správa zálohování a kontrola integrity záloh.

- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury (nástroji objednatele).

- Správa serverových OS a o kontrola HW a SW stavu serverů.

-Poruchových stavů o řešení poruch o opravy nebo zprostředkování opravy serverů o technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací o upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností o management uživatelských účtů.

- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků.

- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN.

– Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení objednatele a s navazujícími subdodavateli.

- Zhotovitel se zavazuje včas navrhovat objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u objednatele

**Ceny servisních prací v rámci smlouvy:**

• Řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic : instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů - 400,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

• Řešení požadavků na servis aktivních prvků - AP, NAS, Switch. Konfigurace a servis specializovaných aplikací – 400,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

• Řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS - MS Windows Server, Linux – 500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

• Doprava do místa plnění – 12KČ/km.

**Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění**

Telefon: +420 603 264 336

Email: [lubomir.pek@gmail.com](mailto:lubomir.pek@gmail.com), [Lubomir.pek@seznam.cz](mailto:Lubomir.pek@seznam.cz)

Místa plnění: Základní škola a Dům dětí a mládeže Krasohled Zábřeh, Severovýchod 484/26, okres Šumperk, Zábřeh, 789 01