

ZÁZNAM O JEDNÁNÍ SE ZÁKAZNÍKEM

Tento záznam společnosti CLARO s.r.o. IČO: 269 19 869 se sídlem Mánesova 3014/16, Brno 612 00, (dále jen „Zprostředkovatel“) je pořízen ve smyslu ust. § 79 zák. č. 170/2018Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“) a jeho obsahem je záznam komunikace se zákazníkem.

Místo schůzky

Datum schůzky

Zastoupený – pojišťovna – agentský obchod

Zastoupený – zákazník – makléřský obchod

IDENTIFIKACE ZÁKAZNÍKA

FO OSVČ PO RČ/IČO

Jméno a příjmení / obchodní firma

Trvalý nebo jiný pobyt / sídlo

Kontaktní osoba (podepisující tento záznam)

Kontaktní údaje telefon e-mail

(dále jen „Zákazník“)

IDENTIFIKACE ZÁSTUPCE ZPROSTŘEDKOVATELE

Zaměstnanec VZ¹-OSVČ VZ¹-PO IČO (vyplní pouze VZ)

Jméno a příjmení / obchodní firma

Sídlo (vyplní pouze VZ)

Kontaktní osoba

Kontaktní údaje telefon e-mail

Kontaktní adresa

PŘEDMĚT JEDNÁNÍ

Předmětem jednání bylo poskytnutí nebo získání níže specifických informací mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem souvisejících se zprostředkováním pojištění a uzavření nové pojistné smlouvy.

OBSAH SCHŮZKY

ano ne poznámka

Uzavření nové pojistné smlouvy

Změna nebo ukončení pojistné smlouvy

Případné upřesnění informací, které byly předmětem jednání mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem

¹ Do okamžiku přeregistrace Společnosti na samostatného zprostředkovatele a jeho podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů na VZ dle ust. § 120 ZoDPZ se VZ rozumí podřízený pojišťovací zprostředkovatel ve smyslu ust. § 6 zákona č. 38/2004 Sb.

ZÁZNAM O POŽADAVCÍCH, POTŘEBÁCH A CÍLECH ZÁKAZNÍKA

ve smyslu ust. § 77 zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“)

Níže uvedené informace jsou získávány od pojistníka (dále jen „Zákazník“) před sjednáním nebo podstatnou změnou pojištění.

NOVÉ POJIŠTĚNÍ

PODSTATNÁ ZMĚNA POJIŠTĚNÍ

KORPORÁTNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění staveb (nemovitost před kolaudací)	Pojištění právní ochrany
Pojištění nemovitých věcí	Pojištění elektronických zařízení
Pojištění movitých věcí – živel	Pojištění stavebně montážních rizik
Pojištění movitých věcí – odcizení	Pojištění obecné odpovědnosti podnikatele
Pojištění přerušení provozu	Pojištění profesní odpovědnosti
Pojištění stavebních a zemědělských strojů	Pojištění odpovědnosti silničního dopravce
Pojištění strojů a strojních zařízení	Pojištění odpovědnosti drážního dopravce
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli	Pojištění plodin
Pojištění celního dluhu	Pojištění lesních školek či lesů
Pojištění D&O	Pojištění zvířat
Pojištění dronů	Flotilové pojištění vozidel
Pojištění ekologické újmy a enviromentálních rizik	Pojištění přepravy zásilek
Pojištění finanční způsobilosti dopravce	Pojištění stažení výrobku z trhu
Pojištění kontaminace	Pojištění terorismu
Pojištění kybernetických rizik	Pojištění únosu
Pojištění leteckých rizik	Pojištění vlastnického práva k nemovitosti
Pojištění odpovědnosti zasílatele	Pojištění záruky
Pojištění jednorázových akcí	Pojištění pohledávek
Pojištění zpronevěry	Pojištění finančních ztrát
	Jiné:

DALŠÍ POŽADAVKY, POTŘEBY A CÍLE ZÁKAZNÍKA

Povinnou přílohou tohoto dokumentu je podrobná specifikace požadovaných limitů a rozsahů u všech projednávaných druhů pojištění (dotazník, seznam vozidel nebo jiná specifikace).

Zákazník odmítá sdělit další požadavky, potřeby a cíle. V souvislosti s tím Zprostředkovatel upozorňuje zákazníka, že byl případnou chybějící informací ovlivněn při doporučení pojistného produktu a nastavení vhodných pojistných částek / limitů pojistného plnění u požadovaných nebezpečí a výše pojistného.

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

JINÁ POJIŠTĚNÍ STEJNÉHO POJISTNÉHO ZÁJMU (EXISTENCE VÍCE POJISTNÝCH SMLUV)

Má Zákazník vedle požadované/měněné pojistné smlouvy uzavřenou další pojistnou smlouvu, týkající se stejného pojistného zájmu:

ano¹

ne

¹ V případě nedostatku místa pro vysvětlení zaznamenejte do samostatné přílohy.

ZNALOSTI A ZKUŠENOSTI ZÁKAZNÍKA TÝKAJÍCÍ SE POŽADOVANÝCH POJISTNÝCH PRODUKTŮ

Zákazník má dostatečné znalosti či zkušenosti s požadovaným typem pojištění, specifikujte:

Zákazník nemá dostatečné zkušenosti s požadovaným typem pojištění.

DOPORUČENÍ ZPROSTŘEDKOVATELE A DŮVODY NA KTERÝCH ZAKLÁDÁ SVÉ DOPORUČENÍ

Po vyhodnocení výše uvedených požadavků, potřeb a cílů zákazníka v požadovaných oblastech pojištění a při zohlednění jeho znalostí, zkušeností a finanční situace, doporučuje Zprostředkovatel uzavření, změnu nebo ukončení následujících pojistných produktů. Doporučení je založeno pouze na vyhodnocení pojistných produktů, které je Zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat.

Produkt

Pojistitel

1

2

3

Důvody, na kterých je doporučení založeno¹

k produktu 1

k produktu 2

k produktu 3

V případě doporučení nahrazení stávající pojistné smlouvy (tzv. přesmluvnění) je třeba uvést, které požadavky, potřeby a cíle nebylo možné dostatečně vyřešit změnou stávající pojistné smlouvy a dopady přesmluvnění pro Zákazníka.

VÝČET PŘÍPADNÝCH NESROVNALOSTÍ MEZI POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA A NABÍZENÝM POJIŠTĚNÍM

Zprostředkovatel a výše specifikovaný pojistitel, jehož produkt si Zákazník přeje sjednat, jsou podle ust. § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., povinni v rámci předmluvních jednání upozornit Zákazníka na případné nesrovnalosti mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním.

Výčet a důvody případných nesrovnalostí¹

k produktu 1

k produktu 2

k produktu 3

Zákazník ani Zprostředkovatel si nejsou vědomi žádných nesrovnalostí mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním.

ROZHODNUTÍ ZÁKAZNÍKA

Z doporučených produktů si Zákazník přeje sjednat, změnit či ukončit následující produkt, který dle jeho vědomí nejlépe odpovídá jeho požadavkům, potřebám a cílům.

Produkt

Pojistitel

Číslo smlouvy / číslo návrhu smlouvy

Poznámka

¹ V případě nedostatku místa pro vysvětlení zaznamenejte do samostatné přílohy.

INFORMACE O SAMOSTATNÉM ZPROSTŘEDKOVATELI A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI

CLARO s.r.o., IČO: 269 19 869, se sídlem Mánesova 3014/16, 612 00 Brno, je ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění dále jen „ZoDPZ“) registrovaným samostatným zprostředkovatelem u ČNB.

Kontaktní údaje: CLARO s.r.o., Demlova 265/12, 613 00 Brno, telefon: +420 515 542 234; email: info@claro-finance.cz (dále „Zprostředkovatel“ nebo „Společnost“)^{2,3}.

Zprostředkovatel je v souladu se zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“) držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele^{2,3} uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), která vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele a jeho vázaných zástupců (dále jen „VZ“)¹.

Zprostředkovatel a jeho VZ jsou zapsáni v registru vedeném ČNB. Zápis Zprostředkovatele a jeho VZ v registru ČNB může Zákazník nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách www.cnb.cz nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

Zprostředkovatel bude pro komunikaci se Zákazníkem používat český jazyk. V tomto jazyce bude Zákazník od Zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Zákazník může se Zprostředkovatelem komunikovat, osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).

Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy Zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Zákazník podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (jiný trvalý nosič dat) a že zvolený způsob je vhodný s ohledem na sjednávané pojištění. Některé informace budou v souladu s právními předpisy Zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele www.claro-finance.cz, s čímž Zákazník podpisem tohoto dokumentu souhlasí. Zákazník v této souvislosti prohlašuje, že má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách Zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou e-mailovou adresu. V případě, že Zákazník nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zprostředkovateli. V případě, že Zákazník bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek Zprostředkovateli a ten informace v této podobě Zákazníkovi poskytne.

Poučení subjektu údajů - informace dle článku 13 nařízení GDPR o zpracování osobních údajů je uvedeno na www.claro-finance.cz.

Zprostředkovatel v souladu se ZoDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů Zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy Zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel a VZ nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZoDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. Zprostředkovatel ani jeho VZ nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu Zprostředkovatele nebo jeho VZ. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost Zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž uveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Zprostředkovatel zprostředkovává pro Zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnami, nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se Zákazníkem, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny v registru ČNB jako spolupracující pojišťovny Zprostředkovatele a na internetových stránkách Zprostředkovatele www.claro-finance.cz.

¹Do okamžiku přeregistrace Společnosti na samostatného zprostředkovatele a jeho podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů na VZ dle ust. § 120 ZoDPZ se VZ rozumí podřízený pojišťovací zprostředkovatel ve smyslu ust. § 6 zákona č. 38/2004 Sb.

²Společnost byla ke dni 1.12.2018 držitelem registrace pojišťovacího makléře ve smyslu ust. § 8 zákona č. 38/2004 Sb. V souladu s ust. § 120 odst. 4 ZoDPZ ČNB zapíše Společnost po 1.2. 2019 do registru ČNB jako samostatného zprostředkovatele se stejným rozsahem činností.

³Společnost byla ke dni 1.12.2018 držitelem registrace pojišťovacího agenta ve smyslu ust. § 7 zákona č. 38/2004 Sb. V souladu s ust. § 120 odst. 4 ZoDPZ ČNB zapíše Společnost po 1.2. 2019 do registru ČNB jako samostatného zprostředkovatele se stejným rozsahem činností.

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Požadavky, cíle a potřeby Zákazníka související se sjednáváním pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých Zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se Zákazník mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změní pojištění, a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „Záznam o požadavcích, potřebách a cílech Zákazníka“.

Zprostředkovatel a jeho VZ jsou v souvislosti se sjednáváním pojištěním nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. Zprostředkovatel ani jeho VZ nejsou odměňováni přímo Zákazníkem.

Zprostředkovatel při zprostředkování nerezervotvorného poskytuje Zákazníkovi doporučení ve smyslu ust. § 77 ZoDPZ, s výjimkou případů uvedených v § 77 odst. 3 ZoDPZ. Zprostředkovatel při zprostředkování rezervotvorného pojištění poskytuje Zákazníkovi radu dle ust. § 78 ZoDPZ.

Zprostředkovatel poskytuje Zákazníkovi pravidelné zprávy o svých službách přiměřeně druhu sjednaných pojistných produktů, včetně nákladů spojených s poskytováním těchto služeb a s transakcemi prováděnými jménem Zákazníka.

Reklamací či stížností na jednání Zprostředkovatele a jeho VZ může Zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba podat osobně, písemně, nebo e-mailem na kontaktní údaje Zprostředkovatele. Tyto osoby mají rovněž možnost se obrátit na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je Česká národní banka – www.cnb.cz, případně podat žalobu na Zprostředkovatele u věcně a místně příslušného soudu nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitr – www.finarbitr.cz, u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované Zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Zákazník podpisem záznamu / úhradou pojistného prohlašuje, že:

- souhlasí s jeho zněním (včetně specifikace v příloze), potvrzuje převzetí následujících dokumentů a prohlašuje, že k němu nemá žádných výhrad a připomínek,
- všechny výše uvedené údaje jsou úplné a pravdivé, že nezamlčel žádné důležité údaje, které mu jsou nebo mohou být známy,
- všechny informace týkající pojištění (mj. popis nabízených produktů, včetně jejich dopadů a možných rizik) mu byly poskytnuty jasným a srozumitelným způsobem před uzavřením/změnou pojistné smlouvy a je schopen posoudit, zda navrhované pojištění odpovídá jeho potřebám, požadavkům a cílům,
- jeho požadavky, potřeby a cíle související se sjednáváním pojištěním jsou jasně, přesně a úplně zaznamenány uvedené pojištění si vybral svobodně bez nátlaku, byl dostatečně seznámen s jeho obsahem, upozorněn na nepojištěná rizika a výluky z pojištění a souhlasí s pojistnými podmínkami a výší pojistného,
- je si vědom toho, že údaje, které během jednání zamlčel, či z jakéhokoliv důvodu nesdělil, nemohou být v záznamu a v následném doporučení zohledněny a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného pojistného produktu.

Dokumentace pojišťoven

Dokumentace Zprostředkovatele

[Informace o pojišťovně¹](#)

[Poučení subjektu údajů - informace dle čl. 13 GDPR³](#)

[Informace pro zájemce o pojištění - IpZoP¹](#)

[Plnění informační povinnosti podle platných právních předpisů⁴](#)

[Informační dokument o pojistném produktu - IPID²](#)

Tento dokument obsahuje příloh/ listů.

Za Zprostředkovatele:

Zákazník:

.....
(podpis oprávněného zástupce Zprostředkovatele)

.....
(podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce)

¹ <https://www.claro-finance.cz/informacni-produkty-razene-dle-pojistitele/t1043>

² <https://www.claro-finance.cz/pojisteni-podnikatelu-ipid/t1046>

³ <https://www.claro-finance.cz/zpracovani-osobnich-udaju/t1035>

⁴ <https://www.claro-finance.cz/plneni-informacni-povinnosti-podle-platnych-pravnich-predpisu/t1028>