

<b>Dodavatel</b> Pražská teplotárenská a.s.  se sídlem: Praha 7, Partyzánská 1/7, PSČ 17000  IČ 45273600                      DIČ CZ45273600 Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509 <b>Bankovní spojení:</b> [redacted] (dále jen "Dodavatel")	<b>Odběratel</b> Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti, Zastoupena: Ing. Miroslav Zábranský, náměstek pro řízení sekce ekonomické  se sídlem: 12810 Praha 2, Vyšehradská 16  IČ 00025429                      DIČ CZ00025429 Zapsán v registru ekonomických subjektů vedeném Českým statistickým úřadem <b>Bankovní spojení:</b> [redacted] (dále jen "Odběratel")
--	---

uzavírají podle ustanovení §76 odst. 3 zákona 458/2000 Sb. níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek dodavatele dodat odběrateli tepelnou energii do odběrného místa odběratele. Odběratel se zavazuje odebrat tepelnou energii v odběrném místě podle této smlouvy a uhradit dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu tepelné energie.

Adresa OM: 28. pluku 1499/29a, 1533/29b, 429/31, 429/31V, Na Míčankách 1497/2a, 1498/2, U Roháčovských kasáren 1500/23      Odběrné místo číslo: **3054368**

### 2. Podmínky dodávky tepelné energie

Dodávka tepelné energie se řídí obecně závaznými předpisy, zejména pak zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "energetický zákon"). Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem založený na základě této smlouvy se řídí ustanoveními této Smlouvy, Obchodními podmínkami dodávek tepelné energie Pražské teplotárenské a.s. ve znění jejich případných změn (dále jen "obchodní podmínky" či "OPDT"), které jsou nedílnou součástí této smlouvy, jakož i obecně závaznými právními předpisy, zejména energetickým zákonem a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník").

### 3. Místo předání (plnění)

### 4. Měření

Dodávka tepelné energie je splněna dle čl. 3, odst. 3.1. Obchodních podmínek v místě: drátěný oddělovací plot (příčka) předávací stanice v objektu 1499/29a

Zařízení odběratele navazuje přímo na zařízení dodavatele.

Způsob měření tepelné energie:  
 Dodávka tepelné energie bude měřena měřicím zařízením na adrese: Praha - 28. pluku 429/31V  
 Měřicí zařízení: měřič tepelné energie  
 Přístup do měřicího místa: po dohodě s odběratelem  
 Náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dojde-li k poruše měřicího zařízení, upravují OPDT.

### 5. Cenové a platební podmínky

Cena je stanovena: Dle platného ceníku dodavatele  
 v sazbě N26

Způsob platby: Finanční převod-příchozí  
 Typ zálohy: Měsíční záloha - měsíčně fakturované

Tarifní pásmo: C  
 Fakturační období: měsíční

Splatnost: 30 dnů ode dne vystavení  
 Úrok z prodlení: zákonný

### 6. Technické údaje o odběrném místě

podlahová plocha nebyt	172 469,11 m <sup>2</sup>	započitatelná	172 469,11 m <sup>2</sup>	vlastník objektu: Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti
výkon ÚT nebyt	2,200 MW			
výkon TV nebyt	0,600 MW			
výkon technologie nebyt	1,700 MW			
				předpokládaný roční odběr: 14 420 GJ počet bytů: 0

### 7. Technická specifikace dodávky

druh dodávky	sekundární	Charakter: KOMBI
max. čtvrt hodinový výkon	3,013 MWsj	
teplota přívod	75,0 °C	
teplota zpátečka	60,0 °C	
tlak statický Pmax	0,600 MPa	
Časový průběh odběru tepelné energie stanoví odběrový diagram na dodávku tepelné energie, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.		

*A. L. 30. 11 2016*

## 8. Kontaktní adresy

### Kontaktní adresy a tel. spojení dodavatele:

Odd. obchodních kanceláří:

Odd. inkasa a pohledávek:

### Kontaktní adresy a tel. spojení odběratele:

Kontaktní osoba

Adresa pro zaslání faktury (a upomínky)

Ostatní korespondence

[redacted], nepřetržitá poruchová služba: [redacted]  
Česká republika - Ministerstvo, spravedlnosti, odbor správy úřadu, Vyšehradská 424/16, 128  
00 Praha-Nové Město

Česká republika - Ministerstvo, spravedlnosti, odbor správy úřadu, Vyšehradská 424/16, 128  
00 Praha-Nové Město

## 9. Další ujednání

1. Aktuální ceník Dodavatele je k dispozici na webových stránkách Dodavatele [www.ptas.cz](http://www.ptas.cz) a v obchodních kancelářích Dodavatele. Jeho změny se řídí Obchodními podmínkami a cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). Odběratel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s aktuálním ceníkem Dodavatele, porozuměl jeho obsahu, jakož i způsobu výpočtu výše ceny za dodávky tepelné energie, které se zavázal hradit Dodavateli dle této smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje, že provede ve stanoveném termínu úhradu faktur za plnění dodávek tepelné energie od data zahájení dodávky (od účinnosti této smlouvy).
3. Odběratel prohlašuje, že jeho odběrné tepelné zařízení je vybudováno v souladu se zadanými technickými parametry dodavatele, odpovídá technickým a bezpečnostním předpisům a je schopné bezpečného, hospodárného, spolehlivého a trvalého provozu.
4. Odběratel prohlašuje, že v období od 1.12.2016 do účinnosti této smlouvy bude odebírat od Dodavatele tepelnou energii a zavazuje se veškeré do účinnosti této smlouvy neuhrazené náklady za dodávku tepelné energie za toto období zaplatit Dodavateli ve fakturované výši do 15 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy, přičemž pro tento odběr a jeho vyúčtování platí obdobně podmínky stanovené touto smlouvou.
5. Tato smlouva nahrazuje smlouvu 3054368.1 platnou do 30.9.2016 podepsanou 12.3.2009 prodlouženou dodatkem č. 4 z 26.9.2016 platným do 30.11.2016.
6. Dodavatel při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Zadavatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. Zadavatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či smlouvou.
9. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Dodavatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle smlouvy.
10. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce. Zadavatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí dodavateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce.
11. Odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži zadavatele. Smluvní strany uvádí, že za sankci se nepovažuje nárok dodavatele na úhradu nákladů na odpojení od rozvodného tepelného zařízení dle ustanovení § 77 odst. 5 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon.
12. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na úhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
13. Smluvní strany se zavazují, že při ukončení smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy. Dodavatel bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání smlouvy.
14. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smlouvy.
15. Zadavatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text smlouvy, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
16. Dodavatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobil při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
17. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění dle smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro zadavatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Dodavatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
18. Uzavřenou smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
19. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
20. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé ze smlouvy.

21. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
22. Smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů zadavatele.
23. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, zánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
24. Při rozhodování případných sporů vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
25. Započtení proti pohledávce zadavatele je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
26. Splatnost faktury (daňového dokladu) nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení faktury zadavateli.
27. V případě prodlení zadavatele s úhradou fakturované ceny je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení.
28. Odběratel prohlašuje, že byl v dostatečném předstihu před podpisem této smlouvy seznámen se skutečnostmi, jež předepisuje občanský zákoník v ustanovení § 1811.

## 10. Obchodní podmínky a způsob jejich změn

Obchodní podmínky, jakožto nedílná součást této smlouvy, obsahují ustanovení, která tuto smlouvu doplňují a upravují vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem. Obsahem jednotlivých ustanovení OPDT jsou práva a povinnosti Odběratele, jakož i práva a povinnosti Dodavatele vzniklé z této smlouvy. Obchodní podmínky upravují způsob změny a zrušení této smlouvy, obsahují ujednání o smluvní pokutě, ujednání upravující stanovení ceny za dodávky tepelné energie a úpravy těchto cen a další ujednání týkající se dodávek tepelné energie včetně způsobu jejich měření a fakturace. Odběratel bere na vědomí, že shora uvedený výčet ustanovení Obchodních podmínek je výčtem demonstrativním a je povinností Odběratele se seznámit se všemi ustanoveními Obchodních podmínek, které mu byly poskytnuty Dodavatelem. Odběratel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jednotlivými ustanoveními OPDT, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, porozuměl jejich významu a pokud mu význam některého ustanovení OPDT nebyl srozumitelný, byl mu tento Dodavatelem vysvětlen před podpisem této smlouvy. Smluvní strany ve smyslu ust. § 1752 odst. 1 občanského zákoníku sjednávají oprávnění Dodavatele ke změně OPDT v přiměřeném rozsahu. Způsob, jakým bude změna OPDT odběrateli oznámena, možnost odběratele změnu OPDT odmítnout a tuto smlouvu z uvedeného důvodu vypovědět ve výpovědní době je upraveno v čl. 16 OPDT.

## 11. Závěrečná ujednání

Tato smlouva se stává platnou dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá 1. kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla tato smlouva smluvními stranami podepsána. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena podle pravidel uvedených v OPDT. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků vyhotovených v listinné podobě a podepsaných oběma smluvními stranami; stejná forma se sjednává pro jakoukoliv změnu této smlouvy či pro její zánik. V souladu s ust. § 1740 odst. 2 občanského zákoníku dodavatel tímto vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo jeho odchylkou od znění této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že na práva a povinnosti vzniklé Odběrateli a Dodavateli z této smlouvy se použijí vždy OPDT Dodavatele. Obchodní podmínky Odběratele se pro tyto účely vylučují. Dojde-li ze strany Odběratele k porušení povinností vyplývajících z této smlouvy nebo OPDT využije Dodavatel právní ochranu poskytnutou mu ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanovení OPDT upravující povinnost k úhradě sjednané smluvní pokuty při porušení povinností Odběratelem. Podpisem této smlouvy Odběratel prohlašuje, že se s ustanoveními o smluvní pokutě sjednaných v OPDT seznámil. V případě, že dojde ke změně právní úpravy (zejména energetického zákona) nebo změně relevantních cenových rozhodnutí a taková změna si vyžádá změnu této smlouvy, smluvní strany se zavazují tuto smlouvu k výzvě dodavatele uvést do souladu se změnami právními předpisy či cenovými rozhodnutími, a to nejpozději do šesti týdnů od nabytí účinnosti takové změny. Tím není vyloučeno provedení změny prostřednictvím změny OPDT či jiným způsobem upraveným v OPDT. V případě, že dojde k zániku dohody o způsobu rozdělení nákladů podle § 76 odst. 3 písm. e) nebo f), postupuje se bez ohledu na její zánik podle této dohody až do okamžiku, kdy bude uzavřena dohoda jiná, ledaže způsob rozdělení nákladů stanoví pro tento případ právní předpis nebo OPDT. Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních, z nichž po 1 obdrží každá ze smluvních stran. Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.

Příloha č. 1: Obchodní podmínky dodávek tepelné energie - OPDT účinné od 1.6.2016



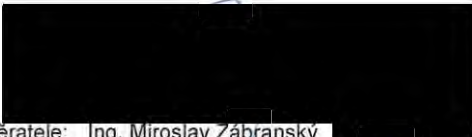


Příloha č. 2: Odběrový diagram na dodávku tepelné energie

Příloha č. 3: Oznámení výše záloh za dodávku tepelné energie

Příloha č. 4: Cenová pravidla pro tepelnou energii a nosná média

Příloha č. 11: ~~Zákaznický portál~~ *Služba 25.11.2016*

Tyto přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

<p>dne</p> <p style="text-align: center;"><i>25.11.2016</i></p> <p>Za dodavatele: Pražská teplárenská a.s.                  Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7    </p>	<p>dne</p> <p style="text-align: center;">30 - 11 - 2016</p> <p>Za odběratele: Ing. Miroslav Zábranský                  náměstek pro řízení sekce ekonomické      </p>
---	---

*o. k. 20. 11. 2016*



## Odběrový diagram na dodávku tepelné energie

<b>Dodavatel</b> Pražská teplotárská a.s. Praha 7, Partyzánská 1/7, PSČ 17000 IČ 45273600 DIČ CZ45273600 Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509 Bankovní spojení: ██████████	<b>Zasílací adresa</b> 1008157 Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti odbor správy úřadu Vyšehradská 424/16 128 00 Praha-Nové Město
<b>Odběratel</b> Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti, Zastoupena: Ing. Miroslav Zábřanský, náměstek pro řízení sekce ekonomické 12810 Praha 2, Vyšehradská 16 IČ 00025429 DIČ CZ00025429 Zapsán v registru ekonomických subjektů vedeném Českým statistickým úřadem Bankovní spojení: ██████████	

### ROČNÍ (MĚSÍČNÍ) SJEDNANÉ MNOŽSTVÍ V GJ:

Odběrné místo: 3054368 ID: 43206 Charakter: TKO  
 Číslo smlouvy: 3054368.1008157 Adresa: 28. pluku 1499/29a, 1533/29b, 429/31, Na  
 Míčankách 1497/2a, 1498/2, U Roháčovských

měsíc	návrh	upraveno	měsíc	návrh	upraveno	měsíc	návrh	upraveno
Leden	2 197		Únor	1 849		Březen	974	
Duben	771		Květen	601		Červen	271	
Červenec	95		Srpen	103		Září	395	
Říjen	766		Listopad	1 241		Prosinec	1 826	

rok	návrh	upraveno
2016	11 088	

Váš podíl z tohoto diagramu činí 100,000 %

Rozdělení sjednaného množství tepelné energie na sazbu bytovou a nebytovou vyplývá z platné smlouvy o dodávce tepelné energie.  
 Vyhodnocení odběrového diagramu se provádí dle Obchodních podmínek dodávky tepelné energie.  
 V případě, že se údaje pro dané období v položkách "návrh" a "upraveno" liší, má přednost údaj uvedený pod položkou "upraveno".

DOBA PLATNOSTI ODBĚROVÉHO DIAGRAMU: od 01.12.2016 na dobu neurčitou

dne 25.11.2016 Za dodavatele: Pražská teplotárská a.s. Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7 Ing. Pavel Mařar vedoucí odboru prodej tepla Ing. Denisa Slamiaková vedoucí odd. obchodní kanceláře	dne 30.11.2016 Za odběratele: Ing. Miroslav Zábřanský náměstek pro řízení sekce ekonomické
---	---

a k. 20.11.2016

## Oznámení výše záloh za dodávku tepelné energie na rok 2016

<b>Dodavatel</b> Pražská teplotárenská a.s. Praha 7, Partyzánská 1/7, PSČ 17000 IČ 45273600 DIČ CZ45273600 <small>Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509</small> <b>Bankovní spojení:</b> [REDAKCE]	<b>Zasílací adresa</b> 1008157  Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti odbor správy úřadu Vyšehradská 424/16 128 00 Praha-Nové Město
<b>Odběratel</b> Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti, Zastoupena: Ing. Miroslav Zábranský, náměstek pro řízení sekce ekonomické 12810 Praha 2, Vyšehradská 16 IČ 00025429 DIČ CZ00025429 <small>Zapsán v registru ekonomických subjektů vedeném Českým statistickým úřadem</small> <b>Bankovní spojení:</b> [REDAKCE]	

Datum vystavení: 25.11.2016

### Odběrné místo:

3054368 28. pluku 1499/29a, 1533/29b, 429/31, Na Míčankách 1497/2a, 1498/2, U Roháčovských kasáren  
1500/23, 28. pluku 429/31V, Praha 10, Praha 10

### 1. Výše záloh a způsob úhrady

Odběratel uhradí dodavateli na rok 2016 za každé odběrné místo měsíční zálohovou platbu v částkách a pod  
variabilními symboly uvedenými v bodě 3), nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce na účet dodavatele.

### 2. Fakturační období a zúčtovací období

Dodávky tepelné energie se fakturují měsíčně. Zúčtování uhrazených záloh bude provedeno v souladu s  
ustanoveními Obchodních podmínek dodávek tepelné energie.

V případě zavedeného inkasa budou zálohy inkasovány z Vašeho účtu, samostatně je nehradte!

### 3. Výše záloh

Počet splátek: 12

Měsíc	částka (Kč)	var. symbol
Leden	559 000	7470913
Únor	484 400	7470914
Březen	420 100	7470915
Duben	235 000	7470916
Květen	110 100	7470917
Červen	39 900	7470918
Červenec	39 300	7470919
Srpen	36 800	7470920
Září	67 800	7470921
Říjen	453 900	7470901
Listopad	610 900	7470902
Prosinec	753 100	7470903

Celková výše těchto částek činí 3 810 300 Kč

**Příloha č. 4: Cenová pravidla pro tepelnou energii a nosná média  
Ceník tepelné energie, teplé vody a nosných médií platný od 1. 1. 2016**

Ceny jsou kalkulovány v souladu s Cenovým rozhodnutím ERÚ č.4/2015 ze dne 6. 11. 2015

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH účtované podle platných předpisů!

**Ceník pro odběrná místa s platem za sjednané a odebrané množství**

Předací místo	Smluvní označení	Pražská teplárenská soustava <sup>3)</sup>				Lokální plynové zdroje II <sup>4)</sup>					
		Sazba	plat za množství				Sazba	plat za množství			
			odebrané množství Kč/GJ	sjednané <sup>2)</sup> v tarifním pásmu				odebrané množství Kč/GJ	sjednané <sup>2)</sup> v tarifním pásmu		
				A	B	C			A	B	C
Vstup do RTZ <sup>5)</sup>	na vstupu do předávací stanice	N15	267,00	204,30	192,80	181,30	P15, P16	358,40	166,20	154,70	143,20
Vstup do OTZ <sup>6)</sup>	na výstupu z předávací stanice nebo na vstupu do objektu	N23, N36	305,00	262,00	250,50	239,00	P23, P36	389,50	220,50	209,00	197,50
	teplá voda na vstupu do objektu <sup>1)</sup>	N33	546,40	x	x	x	P33	596,10	x	x	x
<b>PTS - horkovodní odběry Holešovice</b>											
		H33	546,40	x	x	x					

**Ceník pro odběrná místa s platem za sjednaný výkon a odebrané množství**

Předací místo	Smluvní označení	Pražská teplárenská soustava <sup>3)</sup>				Lokální plynové zdroje II <sup>4)</sup>					
		Sazba	odebrané množství Kč/GJ	výkon v tarifním pásmu			Sazba	odebrané množství Kč/GJ	výkon v tarifním pásmu		
				A	B	C			A	B	C
				Kč/kW	Kč/kW	Kč/kW			Kč/kW	Kč/kW	Kč/kW
Vstup do RTZ <sup>5)</sup>	na vstupu do předávací stanice	N19	267,00	1 103,22	1 041,12	979,02	P19	358,40	897,48	835,38	773,28
Vstup do OTZ <sup>6)</sup>	na výstupu z předávací stanice nebo na vstupu do objektu	N26, N39	305,00	1 414,80	1 352,70	1 290,60	P26, P39	389,50	1 190,70	1 128,60	1 066,50
<b>PTS - horkovodní odběry Holešovice</b>											
Vstup do RTZ <sup>5)</sup>	na vstupu do předávací stanice	H19	267,00	1 103,22	1 041,12	979,02					
Vstup do OTZ <sup>6)</sup>	na výstupu z předávací stanice nebo na vstupu do objektu	H26, H39	305,00	1 414,80	1 352,70	1 290,60					

1) Plat za tepelnou energii, dodávanou v TV na vstupu do objektu a měřenou v předávací stanici tepla

2) Plat za sjednané množství je stanoven za rezervaci výkonu zdrojů a dopravní kapacity distribuční soustavy

3) Pražská teplárenská soustava (PTS) - soustava propojených zdrojů tepelné energie EMĚ 1, Třeboradice, Malešice, Michle, Krč

4) Lokální plynové zdroje II (LPZ II) - oblast vytápěná z plynového zdroje Holešovice a blokové kotelny Lhotka-Libuš (LL16)

5) RTZ - rozvodné tepelné zařízení ve smyslu zákona 458/2000 Sb. v platném znění

6) OTZ - odběrné tepelné zařízení ve smyslu zákona 458/2000 Sb. v platném znění

Plat za odběr kondenzátu z parní tepelné sítě 161,00 Kč/t

Plat za odběr vody z primární tepelné sítě je 112,40 Kč/t (bez tepelného obsahu)

Cena za studenou vodu je přebírána z aktuálního ceníku PVK a.s.

Pro nově sjednané odběry od 1. 1. 2008 se uplatňuje ceník s platem za sjednaný výkon a odebrané množství

**Tarifní pásma pro dvousložkové ceny**

	Sjednané množství podle OD	Plat za výkon
tarifní pásmo A	do 1800 GJ	sjednaný výkon do 0,34 MW
tarifní pásmo B	1801 až 12 000 GJ	sjednaný výkon od 0,341 - 2,22 MW
tarifní pásmo C	od 12 001 GJ výše	sjednaný výkon od 2,221 MW výše

**Obchodní podmínky dodávek tepelné energie Pražské teplařenské a.s.  
účinné od 1.6.2016  
pro ústřední vytápění a teplou vodu, ujednané podle  
§ 1752 a násl. občanského zákoníku - zákona č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších  
předpisů, (dále jen „obchodní podmínky“ či „OPDT“).**

---

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při dodávce tepelné energie společností Pražská teplařenská a.s., se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, IČ 45273600, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509 (dále jen „dodavatel“), a odběru tepelné energie odběrateli. Obchodní podmínky obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany, která nejsou upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“ či „EZ“), a souvisejícími předpisy pro dodávky tepelné energie. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smluv o dodávce tepelné energie (dále též jen „smlouva“ či „SoDTE“) uzavíraných s jednotlivými odběrateli.

Odchylná ujednání obsažená ve SoDTE mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky byly vydány dne 25.4.2016 a s účinností od 1.6.2016 nahrazují dřívější obchodní podmínky vydané dodavatelem podle § 1752 a násl. občanského zákoníku – zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů a jsou jako příloha nedílnou součástí Smluv o dodávce tepelné energie uzavřených od 1. 1. 2014.

V Praze dne 25.4.2016



Ing. Ladislav Moravec  
generální ředitel



Ing. Tomáš Sluka, Ph.D.  
obchodní ředitel



## Část A

### Čl. 1

#### Vymezení pojmů a zkratk

- 1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek se uvádějí některé pojmy a zkratky, jejichž definice je následující:
- a) **ADR** – systém, který umožňuje alternativní postup při řešení sporů mezi spotřebitelem a podnikatelem (Alternative Dispute Resolution – mimosoudní řešení spotřebitelských sporů);
  - b) **bytová předávací stanice** – součást odběrného tepelného zařízení sloužící pro transformaci tepelné energie pouze pro jednoho konečného spotřebitele;
  - c) **cena dodávané tepelné energie** - cena jednotlivých tepelných médií upravených v ceníku;
  - d) **ČHMU** – Český hydrometeorologický ústav; pokud se ve smlouvě odkazuje na měření teploty, případně jiných veličin prováděné tímto ústavem, jedná se vždy o měření uskutečněná v měřicím místě Praha 4 – Libuš;
  - e) **ERÚ** – Energetický regulační úřad;
  - f) **EZ** – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů;
  - g) **den ukončení odběru** – den shodný se dnem ukončení SODTE;
  - h) **daňový doklad** – daňový doklad vystavený v souladu s § 26 a násl. zákona o DPH (dále jen „faktura“);
  - i) **dodavatel tepelné energie** - Pražská teplárenská a.s., se sídlem Praha 7, Partyzánská 1/7, PSČ 17000, IČ 45273600, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509, (dále také jen „dodavatel“);
  - j) **dodávka tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití jinou fyzickou či právníckou osobou; dodávka tepelné energie může být uskutečňována jako:
    - i) **dodávka na vstupu do rozvodného tepelného zařízení (RTZ)**, což je dodávka tepelné energie pro technologickou spotřebu, do zařízení sloužícího pro distribuci nebo transformaci na parametry sloužící pro využití tepelné energie či teplé vody v odběrném tepelném zařízení (OTZ),
    - ii) **dodávka na vstupu do odběrného tepelného zařízení (OTZ)** – odběrné tepelné zařízení ve smyslu těchto obchodních podmínek se rozumí dodávka na všech stupních transformace tepelné energie s parametry určenými pro konečné spotřebitele mimo bytových předávacích stanic;
  - k) **fakturační měřidlo** – měřidlo ve smyslu zákona o metrologii a § 78 odst. 1 EZ, určené ve SoDTE pro stanovení hodnot pro fakturaci;
  - l) **konečný spotřebitel** - fyzická či právnícká osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává;
  - m) **kW** – rozumí se výkon v kW tepelných (kW<sub>t</sub>);
  - n) **minimální denní teplota** - minimální teplota venkovního vzduchu změřená meteorologickou stanicí ČHMU v 07 hod., měřicí místo Praha 4 - Libuš;
  - o) **noční útlum** – omezení vytápění snížením teploty topné vody pomocí regulační úpravy nastavením topné křivky na žádost odběratele tepelné energie (většinou v čase od 22.00h do 6.00h);
  - p) **občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů;
  - q) **občanský soudní řád** – zákon č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů;
  - r) **odběratel tepelné energie** – distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení, (dále také jen „odběratel“) odebírající od dodavatele tepelnou energii;
  - s) **odběr tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie v místě plnění od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití;

- t) **odběrné místo** – místo plnění stanovené ve smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Každé odběrné místo má v SoDTE přidělené jedinečné identifikační číslo;
- u) **odběrné tepelné zařízení (OTZ či OZ)** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele (dále také jen „zařízení“);
- v) **odběrový diagram** – dokument, v němž jsou stanoveny roční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> pro možnost vyúčtování při změně odběratele. Při stanovení roční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> se vychází z množství tepla skutečně odebraného ve srovnatelném období. Roční hodnota sjednaného množství není objednávkou tepelné energie;
- w) **odebrané množství** – množství tepelné energie změřené, případně stanovené náhradním výpočtem, dodané odběrateli;
- x) **OPDT**- tyto obchodní podmínky dodávek tepelné energie ze strany Pražské teplárenské a.s. (dále též i „obchodní podmínky“);
- y) **oznámení výše záloh za dodávku tepelné energie** – oznámení dodavatele odběrateli, kterým jsou na základě pravidel určených těmito OPDT stanoveny konkrétní podmínky úhrady záloh, zejména jejich výše a splatnost;
- z) **plat za odebrané množství** – naměřené množství tepelné energie v GJ<sub>od</sub> podle údajů fakturačního měřidla nebo určené podle čl. 6 těchto OPDT vynásobené příslušnou sazbou dle ceníku;
- aa) **přihlášený výkon** – ve smlouvě označen jako výkon; tepelná ztráta připojeného odběrného místa doložená projektovou dokumentací (technickou zprávou) předmětné nemovitosti;
- bb) **podružný odběratel** – odběratel napojený přes odběrné místo, a to rozvodné tepelné zařízení či odběrné tepelné zařízení, jemuž je dodávka zajištěna na základě dohody mezi odběratelem a podružným odběratelem;
- cc) **průměrná denní teplota venkovního vzduchu** – průměrná teplota venkovního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb. (dále rovněž „průměrná venkovní teplota“)
- dd) **průměrná teplota vnitřního vzduchu** – průměrná teplota vnitřního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb. (dále rovněž „průměrná vnitřní teplota“)
- ee) **předávací stanice** – technické místo, kde dochází ke změně parametrů média a řízení této změny, vymezena v § 2 odst. 2 písm. c) bod 10. EZ;
- ff) **předpokládaný roční objem tržeb** – součet platu za sjednané množství, resp. plat za výkon, a tržeb za odebrané množství za předchozí roční období, počítané v sazbách platných pro období, pro které se navrhuje záloha pro SoDTE daného odběrného místa; hodnota předpokládaného ročního objemu tržeb se vztahuje k danému odběrnému místu;
- gg) **přepočtená hodnota dodávky** - hodnota stanovená zohledněním skutečných průměrných venkovních teplot z meteorologického měření ČHMU;
- hh) **PS-ÚT** - cizí předávací stanice produkující médium pouze pro ÚT;
- ii) **rozvod tepelné energie** - doprava, akumulace, přeměna parametrů a dodávka tepelné energie rozvodným tepelným zařízením;
- jj) **rozvodné tepelné zařízení (RTZ)** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a domovními předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení; tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou;
- kk) **sjednaný výkon** – ve smlouvě označen jako max. čtvrt hodinový výkon; údaj odpovídá po dohodě s odběratelem projektované hodnotě přihlášeného výkonu, sjednané hodnotě získané měřením;
- ll) **sjednané množství tepelné energie** – hodnota, kterou dodavatel sjednává s odběratelem v odběrovém diagramu v GJ, a to s indexem sj. Pomocí takto sjednané hodnoty dodavatel

- následně stanovuje podíl daného odběrného místa na stálých nákladech dodavatele; sjednaným množstvím nelze rozumět objednávku tepelné energie, (dále také jen „sjednané množství“);
- mm) **smíšený odběr** – odběr přes cizí výměňkovou stanici produkující médium ÚT + TV + technologický odběr;
  - nn) **smlouva o dodávce tepelné energie** – smlouva uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem podle § 76 odst. 3 EZ, jejímž předmětem je dodávka a odběr tepelné energie za úplatu (dále také jen „SoDTE“ či jen „smlouva“);
  - oo) **spotřebitel** – dle zákona o ochraně spotřebitele je jím fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
  - pp) **spotřební složka** – pojem dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
  - qq) **srovnatelné období** – časové období, podle kterého jsou stanoveny měsíční hodnoty odběrů v odběrovém diagramu a které je svojí charakteristikou pokud možno blízké období, pro něž je stanovován odběrný diagram;
  - rr) **stálý plat za sjednané množství** – sjednané množství, tj.  $GJ_{sj}$  vynásobené sazbou za sjednané množství tepelné energie, tj.  $Kč/GJ_{sj}$ ; pojem je ekvivalentní pojmu stálá složka dle cenového rozhodnutí ERÚ (dále také jen „stálý plat“);
  - ss) **stálý plat za sjednaný výkon** – tj. sjednaný výkon (max. čtvrt hodinový výkon)  $kW_{sj}$  vynásobený sazbou za sjednaný výkon, tj.  $Kč/kW_{sj}$ ;
  - tt) **SV** – studená voda;
  - uu) **technické podmínky** – upravují aktivaci a zajištění přístupu k účtu odběratele v zákaznickém portálu dodavatele;
  - vv) **tepelná energie** - energie tepla nebo chladu obsažená v teplotním médiu;
  - ww) **TV** - teplá voda, (teplá užitková voda ve smyslu EZ);
  - xx) **ÚT** - ústřední topení;
  - yy) **teplotní médium** – pára, teplá nebo horká voda a kondenzát v parametrech sjednaných ve SoDTE;
  - zz) **topné dny** – dny, ve kterých byla v otopném období splněna podmínka pro vytápění dle vyhlášky č. 194/2007 Sb.;
  - aaa) **účet odběratele** – účet odběratele v zákaznickém portálu dodavatele, který byl zřízen dodavatelem pro odběratele na základě dodatku k SoDTE
  - bbb) **vyhláška č. 194/2007 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, ve znění pozdějších předpisů
  - ccc) **vyhláška č. 405/2015 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, ve znění pozdějších předpisů;
  - ddd) **zákaznický portál** – internetová aplikace dostupná na adrese <https://portal.ptas.cz>, která je komunikační platformou mezi Dodavatelem a Odběratelem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Odběrateli zpřístupňovány vybrané informace týkající se plnění souvisejícího se SoDTE, a prostřednictvím které jsou požadavky a dotazy Odběratele přijímány a následně zpracovány (dále jen „zákaznický portál“);
  - eee) **základní složka** – pojem dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
  - fff) **zákon o cenách** – zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů;
  - ggg) **zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
  - hhh) **ZoHE** – zákon č. 406/2000 Sb., zákon o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů;
  - iii) **zákon o metrologii** - zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
  - jjj) **zákon o ochraně spotřebitele** – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;

- kkk) ZoOOÚ - zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- lll)  $\Sigma$  **odběrový diagram** – součet hodnot označených jako „upraveno“ odběrového diagramu za smluvní období; není-li položka „upraveno“ vyplněna, jedná se o součet hodnot označených jako „návrh“ odběrového diagramu za smluvní období.
- 1.2. Pro účely OPDT a smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (vč. cenových rozhodnutí ERÚ).

## Část B - Obchodní a technická pravidla dodávky

### Čl. 2

#### Všeobecné dodací a technické podmínky dodávky

- 2.1. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem. Za stav měřicích a regulačních zařízení ve vlastnictví dodavatele umístěných v prostorách odběratele není odběratel odpovědný. Části zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením, mohou být zaplombovány dodavatelem, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení odběratele, kterým prochází neměřená tepelná energie, nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný po předchozím písemném souhlasu dodavatele; to neplatí v situaci, kdy by bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel neprodleně o zásahu písemně informován.
- 2.2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena do čtyř hodin po vzniku závady.
- Do rozvodného tepelného zařízení je možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele, avšak pouze v nezbytně nutném rozsahu a tak, aby byla práva dodavatele co nejvíce šetřena.
- 2.3. Veškeré technické úpravy a změny na svém odběrném tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky (množství, výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, může odběratel realizovat po předchozích konzultacích s dodavatelem, stvrzených oboustranně podepsaným zápisem. Dodavatel není odpovědný za změnu teplotních parametrů sjednaných v SoDTE způsobenou zásahem odběratele do svého odběrného tepelného zařízení.
- 2.4. Odběratel je z provozních důvodů povinen při podpisu SoDTE předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho odběrného zařízení a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle EZ [zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c) EZ] vůči orgánům státní správy nebo odběrateli.

- 2.5. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele, včetně zajištění přístupu k příslušným zařízením.
- 2.6. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem trvalý přístup k měřicímu zařízení, a to předáním veškerých potřebných klíčů dodavateli na dobu trvání smluvního vztahu, eventuelně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu. Pokud odběratel provede výměnu zámků u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům dodavatele (popř. jiným osobám určeným dodavatelem) předány klíče k umožnění přístupu, poskytne dodavateli klíče nové nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. U objektů, v kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně.

### **Čl. 3 Plnění smlouvy**

- 3.1. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie v místě předání dohodnutém ve SoDTE za podmínky dodržení parametrů sjednaných ve SoDTE.
- 3.2. Teplonosné médium je majetkem dodavatele. Přípustné ztráty množství teplonosného média v odběrném tepelném zařízení jsou v případě dodávky páry 3 %, u horké resp. teplé vody 0,5 % z dodaného objemového množství média za fakturační období. Odběr teplonosného média mimo tuto mez je nutné ve SoDTE samostatně sjednat. Množství vráceného teplonosného média se vyhodnocuje měsíčně. Jiné než měsíční vyhodnocování vráceného teplonosného média je nutné sjednat ve SoDTE.
- 3.3. Vracené teplonosné médium musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie dodavatele. Požadovaná jakost se specifikuje ve SoDTE. Teplonosné médium mimo tyto meze se považuje za nevrácené.
- 3.4. Při vrácení teplonosného média, které nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám stanoveným dle bodu 3.3. popřípadě při nevrácení teplonosného média, odběratel uhradí dodavateli škodu tímto způsobenou na základě vyúčtování dodavatele.

### **Čl. 4 Změna a zrušení smlouvy**

- 4.1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve SoDTE (s výjimkou pro vyjádření k výši odběrového diagramu či sjednaného výkonu), projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou účinností změny, a písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT požádá dodavatele o změnu SoDTE.
- 4.2. Pokud změna některého údaje uvedeného odběratelem ve SoDTE nastane nepředvídaně a nikoliv z důvodu na straně odběratele, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT požádá o změnu SoDTE, aby příslušný dodatek ke SoDTE nabyl účinnosti nejpozději od nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky tepelné energie.
- 4.3. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve smlouvě či jejich přílohách (údaje týkající se identifikace odběratele, údaje o velikosti podlahových ploch apod.) písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT a bez

zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve.

4.4. Smlouva zaniká:

- a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
- b) výpovědí, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou;
- c) písemnou dohodou smluvních stran;
- d) odstoupením;
- e) zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.

4.5. Odběratel umožní dodavateli ke dni ukončení odběru provést konečný odečet fakturačních měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami smlouvy. Při ukončení SoDTE na TV s vyúčtováním v průběhu roku je odběratel povinen předat dodavateli spotřebu za odběrné místo a po vyúčtování uhradit konečnou fakturu. Jde-li o ukončení dodávky tepelné energie do předávací stanice, která je ve vlastnictví dodavatele, umožní odběratel provedení demontáže této předávací stanice, a to v přiměřené době po ukončení dodávky.

4.6. Výpověď SoDTE ze strany odběratele musí být učiněna v písemné formě, výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli. Tím není dotčena možnost ukončení smluvního vztahu dohodou k jinému datu na žádost odběratele, zejména pokud o ukončení požádá s dostatečným předstihem s ohledem na kalkulaci ceny tepelné energie prováděnou dodavatelem.

4.7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit:

- a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;
- b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za tepelnou energii nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než 15 dní, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
- c) z důvodů stanovených občanským zákoníkem.

Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel poruší některou svoji povinnost podle § 77 odst. 4 nebo § 77 odst. 5 EZ, jakož i v případech neoprávněného odběru tepelné energie. Dále je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že odběrový diagram není sjednán v souladu s bodem 13.3. písm. f) OPDT a odběratel nepřijal návrh dodavatele na změnu odběrového diagramu učiněného dle bodu 13.3. písm. d) těchto OPDT.

Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.

4.8. V případě, že odběratel opakovaně nehradí smlouvené platby včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti. Obnovení dodávky je možné až po uhrazení smluvní pokuty a ostatních smluvních platebních povinností. Tím nejsou dotčena ani omezena práva dodavatele přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v ostatních případech neoprávněného odběru tepelné energie, jak je vymezen v § 89 EZ.

Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případech a za podmínek specifikovaných v § 76 odst. 4 písm. a) až i) EZ.

- 4.9. Dodavatel je oprávněn vypovědět písemně tuto smlouvu pouze pokud:
- zanikne některá z podmínek dodávky stanovené v § 77 odst. 1 písm. a) až d) EZ, nebo
  - dobavatelí vznikne právo od smlouvy odstoupit.
- Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi odběrateli.
- 4.10. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.
- 4.11. V případě, že dojde v průběhu roku k ukončení odběru tepelné energie z důvodu na straně odběratele (souladu s ust. § 77 odst. 5 EZ), je odběratel povinen uhradit dodavateli, pokud v SoDTE není dohodnuto jinak, veškeré vyvolané jednorázové náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení.

## Čl. 5 Měření

- 5.1. Měření dodané tepelné energie je prováděno stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Naměřená hodnota dodané tepelné energie je podkladem pro fakturaci ceny tepelné energie (dále viz čl. 6 těchto OPDT). Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel nebo osoby jím pověřené. V případě pochybnosti má odběratel právo na provedení kontrolního odečtu, který bude proveden za přítomnosti oprávněného zaměstnance dodavatele nebo jiné osoby určené dodavatelem; tím nejsou dotčena práva odběratele dle § 78 odst. 2 EZ.
- 5.2. Přezkoušení měřidla na písemnou žádost odběratele ve smyslu ustanovení § 78 odst. 2 EZ, zajistí dodavatel v autorizovaném metrologickém středisku. Výsledek přezkoušení dodavatel doloží odběrateli formou Potvrzení o přezkoušení měřidla tepelné energie, vydaného tímto autorizovaným metrologickým střediskem. V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši odpovídající nákladům spojeným s přezkoušením a výměnou měřidla.
- 5.3. Prokáže-li přezkoušení měřidla odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu; náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla v tomto případě nese dodavatel. Dodavatel provede vyúčtování dodávek tepelné energie proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou opravného dokladu (dobropisu nebo vrubopisu).
- 5.4. Odběratel je povinen chránit rozvodné, regulační a měřicí zařízení dodavatele, pokud jsou v objektu odběratele, před poškozením, zneužitím, odcizením a proti neoprávněným zásahům a znemožnit k nim přístup třetím osobám; obdobně je odběratel povinen chránit měřicí zařízení, jakož i značky chránící před zásahy do měřicího zařízení (plomba, montážní značka apod.). V případě nesplnění této povinnosti nese odběratel odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení, resp. zásah do něj. Náhradu popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na účet odběratele.
- 5.5. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 5.4. smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:
- |  |             |
|--|-------------|
| a) porušená zkušební značka  | 4.000,- Kč; |
| b) porušená montážní značka  | 1.400,- Kč; |
| c) porušená plomba jištění 230V<br>(a odběr elektřiny je hodnocen jako neoprávněný v souladu s platnými právními předpisy) | 1.400,- Kč; |
| d) poškození měřiče tepla  | 5.000,- Kč; |

- |  |              |
|--|--------------|
| e) odcizení měřidla tepla pro dodávku teplé a horké vody                                   | 25.000,- Kč; |
| f) odcizení měřidla tepla pro dodávku páry   | 50.000,- Kč; |
| g) poškození rozvodného tepelného zařízení dodavatele včetně technologie předávací stanice | 5.000,- Kč.  |
- 5.6. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 2.6., 4.3., 7.4., smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 5.7. Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu vzniklé škody, ani výše této náhrady škody.
- 5.8. Odběratel je povinen na svůj náklad zřídit pro stávající i budoucí měřidlo tepelné energie zvláštní přípojku síťového napětí 230 V a hradit energii jím spotřebovanou.
- 5.9. Dodavatel si vyhrazuje právo doplnit stávající měřidlo tepelné energie odběratele komunikačním zařízením napájeným z přívodu napájení měřidla. V souvislosti s tímto se odběratel zavazuje umožnit dodavateli doplnění tohoto komunikačního zařízení anténou umístěnou v místě dostatečného signálu GPRS. Náklady na doplnění měřidla tepelné energie komunikačním zařízením hradí dodavatel, energii jím spotřebovanou hradí odběratel.
- 5.10. Všechny platby stanovené ve smlouvě a OPDT jsou uvedeny bez DPH. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je vedle ní povinna uhradit rovněž DPH v zákonné výši.
- 5.11. Odběratel se zavazuje uhradit vzniklé náklady související s manipulací s měřičem (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost nebo v souvislosti s porušením povinností ze strany odběratele. Náklady budou vyúčtovány samostatným fakturačním dokladem. Odběratel však náklady související s manipulací s měřičem nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřícího zařízení.
- 5.12. Odběratel je povinen uhradit vzniklé náklady související s výjezdem v případě, kdy odběratel nezajistí dodavateli zpřístupnění měřiče v dohodnutém termínu. Náklady budou vyúčtovány samostatným fakturačním dokladem.

## Čl. 6

### Vyhodnocení dodávky tepelné energie

- 6.1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování proměnné složky (za odebrané množství) u dvousložkové ceny a u jednosložkové ceny vychází ze stavů počítadel fakturačního měřícího zařízení.
- 6.2. Dodavatel a odběratel sjednávají náhradní způsob stanovení množství dodané a odebrané tepelné energie pro proměnnou složku dvousložkové ceny a pro jednosložkovou cenu v případě poruchy měřícího zařízení nebo nezíská-li dodavatel z jakéhokoliv důvodu odečty z měřícího zařízení, a to takto:
- a) Dodávka tepelné energie realizovaná přes předávací stanici, která není v majetku dodavatele, bude určena ze vztahu:
- $$Q_{vyp} = Q_{1\ den} \cdot (t_1 - t_{ex\ vpp}) / (t_1 - t_{ex1}) \cdot d_{vyp\ UT} + Q_{TV\ den} \cdot d_{vpp\ TV}$$
- Pokud není k dispozici údaj o objemu dodávky za období klimaticky obdobné, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu stanovené v § 2 vyhlášky č. 194/2007 Sb. a průměrných venkovních teplot.
- Dodávka bude určena ze vztahu:
- $$Q_{vyp} = (P_c - P_{UT}) \cdot t_{d\ TV} \cdot A \cdot d_{vpp\ TV} + P_{UT} \cdot (t_1 - t_{exvpp}) / (t_1 - C) \cdot A \cdot d_{vpp\ UT} \cdot t_{d\ UT} \cdot B$$
- b) Dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění bude určena ze vztahu:
- $$Q_{vpp\ UT} = Q_{1\ den} \cdot (t_1 - t_{exvpp}) / (t_1 - t_{ex1}) \cdot d_{vpp\ UT}$$



V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu stanovené v § 2 vyhlášky č. 194/2007 Sb. a průměrných venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp\dot{U}T} = P_{\dot{U}T} \cdot (t_1 - t_{exvyp}) / (t_1 - C) \cdot A \cdot t_{d\dot{U}T} \cdot d_{vyp\dot{U}T} \cdot B$$

- c) Dodávka tepelné energie pro ohřev TV bude určena ze vztahu:

$$Q_{vypTV} = (Q_6 TV / d_6 TV) \cdot d_{vypTV}$$

V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky za období, kdy bylo řádně měřeno, bude dodávka stanovena náhradním výpočtem. Vyúčtování provedené na základě náhradního výpočtu bude po získání údajů za následující tři fakturační období řádně měřené dodávky upraveno podle vztahu:

$$Q_{vypTV} = (Q_3 TV / d_3 TV) \cdot d_{vypTV}$$

- d) Pro případ poruchy poměrového patního měřidla na teplou vodu v majetku dodavatele se sjednává náhradní způsob stanovení množství odebrané teplé vody:

$$M_n = M_0 / d_{MeTV} \cdot d_{vypTV}$$

Vysvětlivky k výše uvedeným vzorcům v rámci tohoto paragrafu obchodních podmínek:

A hodnota přepočtové konstanty z MWh na GJ: 3,6

B koeficient nesoučasnosti odběru: 0,8

C nejnižší výpočtová teplota venkovního vzduchu pro Prahu: -12 °C

$Q_{vyp}$  dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem

$Q_{vyp\dot{U}T}$  dodávka tepelné energie pro ÚT stanovena náhradním způsobem

$Q_{vypTV}$  dodávka tepelné energie pro TV stanovena náhradním způsobem

$Q_{1den}$  dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění za 1 den klimaticky obdobného období, kdy bylo řádně měřeno, vypočítá se ze vztahu:

$$Q_{1den} = [Q_1 - (Q_{TVden} \cdot d_{1TV})] / d_{1\dot{U}T}$$

$Q_1$  celková dodávka tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno

$t_1$  průměrná vnitřní teplota, na kterou bylo vytápěno

$t_{exvyp}$  průměrná venkovní teplota v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie

$t_{ex1}$  průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období dle meteorologického měření ČHMU

$d_{vyp\dot{U}T}$  počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie

$d_{1\dot{U}T}$  počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v klimaticky obdobném období, kdy bylo řádně měřeno

$Q_{TVden}$  dodávka TV za 1 den měsíce, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno a stanoví se ze vztahu:

$$Q_{TVden} = Q_6 TV / d_6 TV$$

$d_{1TV}$  počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou  $Q_1$

$Q_6TV$  celková dodávka tepelné energie měsíce, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno

$d_6TV$  počet dnů, kdy byla dodávka uskutečňována pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena

$d_{vypTV}$  počet dnů dodávky TV v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie

$P_c$  celkový přihlášený výkon dle SoDTE

$P_{\dot{U}T}$  přihlášený výkon pro vytápění dle SoDTE

$t_d TV$  denní doba dodávky TV

$t_{d\dot{U}T}$  doba provozu vytápěných prostor respektující noční útlum

$Q_3 TV$  celková dodávka tepelné energie za tři následující řádně měřená fakturační období

- $d_{3 TV}$  počet dnů dodávky v období, kdy bylo řádně měřeno  
 $M_n$  množství odebrané TV, které připadne na zúčtovací jednotku pro období, kdy se neměřilo  
 $M_e$  množství odebrané TV za období, kdy se řádně měřilo  
 $d_{MeTV}$  počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou  $M_e$

- 6.3. Vyhodnocování odebrané doplňkové vody se děje z naměřeného objemu odebraného druhu média, není-li v SoDTE dohodnuto jinak.

Fakturace je rozdělena na dvě položky: - energie obsažená v odebraném médiu,  
 - vlastní doplňková voda,

obě v sazbách dohodnutých v SoDTE.

Energie obsažená v odebrané doplňkové vodě se určí ze vztahu:

$$Q = V \cdot c \cdot T$$

Vysvětlivky k výše uvedeným vzorcům v rámci tohoto paragrafu obchodních podmínek:

- $Q$  tepelná energie obsažená v doplňkové vodě v GJ  
 $V$  objem odebrané doplňkové vody v tunách (t)  
 $c$  měrné teplo vody  $4,1868 \cdot 10^{-3}$  (GJ/t $^{\circ}C$ )  
 $T$  nasmlouvaný teplotní rozdíl v K nutný k ohřátí doplněného média na provozní parametry

- 6.4. Pro vyhodnocení nedodržení (překročení) teploty vratného teplotnosného média zajišťuje dodavatel registraci údajů měřicím zařízením, které umožňuje stanovení objemu tepelné energie, u kterého došlo k překročení. Bude-li zjištěno překročení teploty vratného teplotnosného média, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu za dodanou tepelnou energii, ohledně které odběratel překročil teplotu vratného teplotnosného média, za cenu navýšenou o 20 % oproti platu za odebrané množství dle platného ceníku.

## Čl. 7

### Omezení dodávek a odběru tepelné energie, oznamovací povinnosti smluvních stran

- 7.1. V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti bez zbytečného odkladu vyrozumět dodavatele na adresu jeho sídla nebo na kontaktní adresu, uvedenou v SoDTE, zejména s ohledem na fakturaci dodávek tepelné energie, a to:

- písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie, a to minimálně 15 dní předem s udáním doby trvání přerušení;
- písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT při neplánovaném omezení nebo přerušení způsobeném technickou závadou, která umožní pokračovat v dodávce, a to minimálně 2 dny předem, s udáním doby trvání přerušení;
- jakýmkoliv dostupným způsobem (osobně, telefonem, faxem, e-mailem nebo jinak) při provozních nehodách, haváriích a poruchách, a to bez zbytečného prodlení po jejich zjištění.

Tím nejsou dotčeny platební povinnosti odběratele podle smlouvy, zejména jeho povinnost hradit stálý plat.

- 7.2. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli náklady spojené se zajištěním přerušení a následným obnovením dodávky tepelné energie, které bylo vyvoláno na žádost odběratele. Náklady budou vyúčtovány fakturačním dokladem samostatně po zajištění každého úkonu.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen ze zákonných důvodů a je povinen:

- a) oznámit písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT odběrateli alespoň 15 dní předem plánované odstávky rozvodných tepelných zařízení pro nutné provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa podle § 76 odst. 4 písm. c) EZ;
- b) oznámit písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle čl. 17 OPDT odběrateli, že mu bude či již byla omezena či přerušena dodávka tepelné energie z důvodů uvedených v § 76 odst. 4 písm. i) EZ.
- 7.4. Odběratel je pro účely stanovení nákladů dodavatelem v souladu s vyhláškou č. 405/2015 Sb. povinen dodavateli předávat údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše zúčtovacích jednotek a údaje vodoměrů v zúčtovacích jednotkách, příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění. Tyto údaje předává odběratel dodavateli následovně:
- a) Údaj o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše zúčtovacích jednotek je dodavateli předán odběratelem před podpisem SoDTE (viz příslušný bod SoDTE). Při změně údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše je odběratel povinen o tomto písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT informovat dodavatele na jeho kontaktní adresu ve lhůtě alespoň 21 dnů před termínem, od kterého má změna platit, a na požádání změnu prokázat. Na základě oznámení změn údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše dodavatel upraví podíl základní složky všech dotčených odběrných míst (vč. odběrných míst dalších dotčených odběratelů), a to způsobem odpovídajícím změně. Stejně tak postupuje i v případě ukončení odběru tepelné energie, při dočasném přerušení či při připojení nového odběrného místa. V těchto případech je upraven i zálohový podíl spotřební složky. Tyto změny je dodavatel povinen odběrateli oznámit. Dodavatel je rovněž oprávněn předložit odběrateli návrh dodatku ke SoDTE, kterým se bude měnit obsah SoDTE vzhledem ke změně výměry podlahové plochy, příp. započitatelné podlahové plochy; tento dodatek je odběratel povinen s dodavatelem uzavřít neprodleně po obdržení jeho návrhu, nejpozději pak do jednoho měsíce.
- b) Údaje z bytových vodoměrů (součet spotřeb TV za odběrné místo) příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění sloužících k vyúčtování je odběratel povinen po ukončení zúčtovacího období (obvykle 1.1. až 31.12.), písemně oznamovat dodavateli na jeho kontaktní adresu nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT v intervalech a termínech uvedených v SoDTE (není-li v SoDTE uvedeno jinak, oznamuje odběratel stav spotřeby k 31. 12. nejpozději do 15. 1. následujícího roku), eventuálně na vyžádání dodavatele.
- c) Ostatní ujednání o způsobu dělení nákladů na dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie se řídí vyhláškou č. 405/2015 Sb.,
- 7.5. Noční útlum nastavuje dodavatel tepelné energie na žádost odběratele bezúplatně maximálně dvakrát v kalendářním roce, a to na základě uzavřeného dodatku k SoDTE.

## Čl. 8 Doručování písemností

- 8.1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí zákonem, SoDTE a těmito OPDT.
- 8.2. Doručování písemností prostřednictvím Zákaznického portálu je možné v případech stanovených SoDTE a těmito OPDT, a to pouze za předpokladu, že takovéto doručení budou funkce Zákaznického portálu v daný okamžik umožňovat.

- 8.3. Pokud byla doručena nečitelná datová zpráva, uvědomí o tom příjemce neprodleně odesílatele.
- 8.4. Smluvní strany si uzavřením smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění, jakož i údajů měřicích zařízení sloužících k vyúčtování a jiných údajů určených dodavatelem prostřednictvím elektronických komunikačních systémů, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty) nebo prostřednictvím Zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle energetického zákona a poskytování souvisejících služeb.

### **Část C - Způsob stanovení ceny dodávané tepelné energie, účtování (fakturace) a zálohové platby**

#### **Čl. 9**

#### **Stanovení ceny a její úpravy**

- 9.1. Smluvní strany těmito obchodními podmínkami stanovují způsob určení ceny dodávané tepelné energie, přičemž tento způsob stanovení ceny je v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.
- 9.2. Způsob stanovování cen dodávané tepelné energie je platný pro všechny případy dodávek tepelné energie, které se uskutečňují ze soustav centralizovaného zásobování teplem dodavatele.
- 9.3. Dodavatelem provedené stanovení cen tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě nesmí překročit závazné limity plynoucí z regulace cen tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.
- 9.4. Ceny dodávané tepelné energie jsou dodavatelem kalkulovány ve formě ceníku v předpokládané cenové úrovni k datu kalkulace. Ceník tvoří nedílnou součást SoDTE. Ceník je:
  - a) určován postupem podle čl. 10 těchto OPDT, zpravidla vždy na příslušný kalendářní rok;
  - b) je dále automaticky měněn postupem podle čl. 11 těchto OPDT, pokud v průběhu platnosti ceníku pro dané období (obvykle kalendářní rok) dojde ke změně cen hlavních vstupů do kalkulace ceny dodávané tepelné energie; tímto způsobem nelze upravovat výši stálého platu.
- 9.5. Ceny dodávané tepelné energie platí za odběr v odběrném místě, a to pro každé místo samostatně.

#### **Čl. 10**

#### **Ceník a jeho změny**

- 10.1. Dodavatel vydává ceník určující cenu za dodávku tepelné energie. Ceník platný v době uzavření SoDTE tvoří přílohu smlouvy.
- 10.2. Dodavatel je oprávněn měnit ceny dodávané tepelné energie v případech sjednaných ve smlouvě.
- 10.3. Dodavatel je oprávněn prostřednictvím svých internetových stránek ([www.ptas.cz](http://www.ptas.cz)) uveřejnit změnu ceníku, a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové

stránky a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna ceníku nabývá účinnosti. Toto oznámení (uveřejnění) se považuje za návrh změn cen dodávané tepelné energie. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na účinnost změny ceníku oznámením (uveřejněním na internetových stránkách dodavatele). Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli ceník zaslat, a to písemně, prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou ceníku seznámit.

- 10.4. V případě učinění oznámení dodavatele o změně ceníku je odběratel oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny ceníku. Právo odstoupit může využít pouze do 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně ceníku dle bodu 10.3. a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT; pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí jednadvacetidenní lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna OPDT.
- 10.5. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně ceníku podle bodu 10.3. neodstoupí od smlouvy, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu ceníku a změna ceníku je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel zaplatí cenu, vypočtenou již podle změněného ceníku, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu ceníku.
- 10.6. Pravidla obsažená v tomto čl. 10 těchto OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nového ceníku.

## Čl. 11

### Úpravy cen v závislosti na změnách cen hlavních vstupů

- 11.1. Pokud v průběhu platnosti ceníku pro dané období (obvykle kalendářní rok) dojde ke změně cen hlavních vstupů do kalkulace ceny dodávané tepelné energie, kterými se rozumí
  - cena paliv v členění na energetické uhlí, kapalná paliva, zemní plyn
  - cena nakupovaného tepla
  - cena nakupované elektrické energie
  - sazba emisí za znečištění ovzduší a cen za likvidaci odpadů
  - cena nakupované vody včetně chemikálií pro její úpravu,může dodavatel automaticky promítnout takto vzniklou změnu oprávněných nákladů v kalkulaci cen tepelné energie v souladu se zákonem o cenách a platným cenovým rozhodnutím ERÚ k cenám tepelné energie do cen tepelné energie a změnit ceník za podmínky, že o této změně dodavatel odběratele informuje způsobem stanoveným v bodu 11.2. OPDT.
- 11.2. Dojde-li po uzavření SoDTE, popř. stanovení ceníku podle čl. 10 těchto OPDT, ke změně ceny dodávané tepelné energie v důsledku změn hlavních vstupů dle postupu uvedeného v bodě 11.1., informuje dodavatel o změně ceny dodávané tepelné energie odběratele v souladu s bodem 10.3. těchto OPDT.
- 11.3. Pokud odběratel požaduje dodávku o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována, a umožňují-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude plat za odebrané množství tepelné energie upraven příslušným koeficientem uvedeným ve SoDTE.

## Čl. 12 Fakturace

- 12.1. Dodavatel účtuje ceny dodané tepelné energie odběrateli fakturami tak, aby takto vyúčtované ceny byly přípustné z hlediska státní regulace cen dodávané tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.
- 12.2. Dodávky tepelné energie fakturuje dodavatel odběrateli měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Jiné než měsíční fakturační období je nutné dohodnout ve SoDTE. Obecně pro fakturační období, bez ohledu na délku jeho trvání, je dále používán termín „období fakturace“.
- 12.3. Cena za dodanou tepelnou energii, případně jiné částky splatné na základě faktury vystavené v souladu se smlouvou, se stávají splatnými uplynutím 15 dní ode dne vystavení faktury, není-li v SoDTE stanoveno jinak. Faktura musí mít obecné náležitosti podle zákona o DPH. V případě, že se datum splatnosti uvedené na faktuře liší od data splatnosti stanoveného smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené smlouvou.
- 12.4. Všechny platby v penězích na základě smlouvy probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. Peněžité platby jsou splatné bezhotovostně ve prospěch účtu smluvní strany, která je věřitelem, uvedeného ve smlouvě, resp. ve prospěch jiného účtu, který tato smluvní strana písemně určí. Smluvní strany se při vzájemných platbách zavazují používat příslušné variabilní symboly, pokud jsou uvedeny na faktuře (případně oznámení). Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně.
- 12.5. V případě, že odběratel reklamuje fakturaci za dodávku tepelné energie, je povinen dodavateli za toto reklamované období zaplatit předběžnou částku, která se rovná částce běžného období fakturace se splatností reklamované faktury. U odběrů, kde má dodavatel k dispozici údaje o odběru za období fakturace v minulém roce, které je časově shodné s obdobím reklamovaným, je touto běžnou částkou částka vypočtená na základě údajů tohoto minulého období fakturace při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. U odběrů, u nichž nelze postupovat výše uvedeným způsobem, se za takovou částku považuje částka vypočtená na základě údajů období fakturace, které bezprostředně předchází období reklamovanému při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. V ostatních případech je odběratel povinen zaplatit vyfakturovanou částku. Po vyřešení reklamace bude provedeno vyrovnání předběžné částky doplatkem ze strany odběratele či dodavatele. Případný doplatek ze strany dodavatele bude dodavatelem započten s fakturou.
- 12.6. Odběratel může uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do šesti měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamace se uplatňují u dodavatele písemně na příslušné kontaktní adrese dle SoDTE nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT. Tím není dotčeno ustanovení čl. 5 těchto OPDT.
- 12.7. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují tato místa (úrovně) předání:
  - a) na vstupu do rozvodného tepelného zařízení ve smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 11 EZ, je-li toto zařízení v majetku odběratele, a
  - b) na vstupu do odběrného tepelného zařízení smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 8 EZ. Dodávka může být v tomto případě realizována jako předání:
    - na výstupu z předávací stanice v majetku či pronájmu dodavatele;
    - na vstupu do objektu odběratele;
    - u teplé vody měřené v předávací stanici na vstupu do objektu dodavatele nebo na výstupu z předávací stanice.

- 12.8. Je-li teplotním médiem pára, vrací se část tepelné energie zpět dodavateli ve vratném kondenzátu. V tom případě sníží dodavatel pro účely fakturace naměřené množství dodané tepelné energie o tepelnou energii obsaženou ve vráceném kondenzátu, nejvýše však o 170 MJ na m<sup>3</sup> skutečně vráceného kondenzátu, pokud není ve SoDTE uvedeno jinak.
- 12.9. Vracení kondenzátu, respektive vratné vody, se uskutečňuje za předpokladu, že dodavatel má ve své tepelné síti vybudováno vratné potrubí. V tom případě účtuje dodavatel veškeré nevrácené množství kondenzátu, respektive vody.
- 12.10. Při měření dodávky tepelné energie z parní tepelné sítě pouze vodoměrem na straně kondenzátu, stanoví se množství dodané tepelné energie s ohledem na procentuální množství vráceného kondenzátu. Toto procentuální množství je uvedeno ve SoDTE.
- 12.11. Hodnoty entalpie v GJ/t pro účtování dodávek tepelné energie se stanoví na tři desetinná místa.

### Čl. 13 Stálý plat

- 13.1. Stálý plat je pro jednotlivá odběrná místa stanoven jedním ze dvou způsobů, pro které platí pravidla stanovená v následujících odstavcích.
- 13.2. Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/kW, platí následující pravidla:
- Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny. Tato sazba je uplatňována u nových odběrů od 1.1.2008. U jiných odběrů je možno tento způsob uplatnit na základě dohody mezi odběratelem a dodavatelem.  
Dvousložková cena je tvořena:
    - stálým měsíčním platem za sjednaný výkon, a
    - platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>od</sub>).
  - Sjednaný výkon je součet požadovaného čtvrt hodinového maxima tepelného výkonu pro ohřev TV a technologii bez ohledu na venkovní teplotu a čtvrt hodinového maxima pro ÚT a vzduchotechniku při oblastní výpočtové teplotě -12 °C. Tento výkon má odběratel rezervován ve zdrojích dodavatele celoročně.
  - Stálý plat je stanoven násobkem roční ceny sjednaného výkonu v Kč/kW<sub>t,r</sub> a hodnotou sjednaného výkonu P<sub>sj</sub> [kW]. Stálý plat za sjednaný výkon je fakturován (účtován) jednou osminou v měsících leden až květen a říjen až prosinec pro odběry ÚT a smíšené odběry, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících leden až prosinec.
  - Dodavatel měří dodávku zařízením umožňujícím registraci čtvrt hodinového maxima odebíraného tepelného výkonu (kalorimetrem). Čtvrt hodinové maximum představuje maximální hodnotu čtvrt hodinových průměrů odebíraného výkonu zaznamenaných během dne. Čtvrt hodinový průměr výkonu v kW<sub>t</sub> je dán podílem spotřebované tepelné energie v MJ za 15 minut a délkou příslušného časového intervalu v sekundách (900 sekund). Naměřené čtvrt hodinové maximum dodávaného výkonu pro ÚT a vzduchotechniku se vyhodnocuje za měsíce leden, únor a prosinec příslušného kalendářního roku.  
Výkon pro ohřev TV a technologii se měří celoročně.
  - Součet naměřeného čtvrt hodinového maxima výkonu pro ohřev TV a technologii a čtvrt hodinového maxima pro ÚT a vzduchotechniku nesmí v žádném dni vyhodnocovaného kalendářního roku překročit hodnotu sjednaného výkonu. Pokud dojde k překročení sjednané hodnoty výkonu, počítá se o odečtu protokol. Nejprve se zjistí, zda překročení neovlivnil poruchový stav. Pokud ano, překročení v době poruchy a 5 hodin po jejím odstranění nebude penalizováno. V jiném případě může dodavatel požadovat úhradu za překročení sjednaného výkonu dle následujícího vztahu:

$$V_{\Delta M} = \max(P_m + P_{mTVt} - P_{sj}) \cdot C_{Pr} \cdot K$$

kde je

$V_{\Delta M}$  vyúčtování překročení sjednaného čtvrt hodinového maxima v daném roce [Kč/rok]

$P_{mi}$  naměřená hodnota čtvrt hodinového maxima výkonu pro ÚT nebo KOMBI a  
vzduchotechniku v daném roce [kW]

$P_{mTVi}$  naměřená hodnota čtvrt hodinového maxima výkonu pro ohřev TV a technologii  
v daném roce [kW]

$P_{sj}$  sjednaná hodnota čtvrt hodinového maxima výkonu platná v daném roce [kW]

$C_{Pr}$  sazba platu za sjednaný výkon v daném roce [Kč/kW<sub>i</sub>.rok]

K poměrné číslo (maximálně do hodnoty 3):

pro ÚT a KOMBI:  $P_{mi}/P_{sj}$

a pro TV:  $P_{mTVi}/P_{sj}$

Je-li  $K > 3$  platí, že  $K = 3$ .

Vyúčtování se provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení smluvní hodnoty čtvrt hodinového maxima dodávky tepelného výkonu v měsíci leden, únor či prosinec pro odběry ÚT a KOMBI. Pro odběry TV se vyúčtování provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení smluvní hodnoty tepelného výkonu v daném uplynulém kalendářním roce. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli cenu za překročení sjednaného výkonu vypočtenou dle vzorce uvedeného v tomto ustanovení za předpokladu, že k překročení nedošlo v důsledku poruchy a do pěti hodin po jejím odstranění.

Úhrada tohoto vyúčtování bude odběrateli dodavatelem předepsána na samostatné faktuře se splatností 15 dnů ode dne vystavení faktury.

- f) Hodnota sjednaného výkonu (max. čtvrt hodinového výkonu) se ve SoDTE sjednává na období kalendářního roku; pokud se odběratel a dodavatel nedohodnou na změně do 30. 9. příslušného roku, naposledy platná hodnota sjednaného výkonu platí i pro další kalendářní rok.
- g) Při požadavku odběratele na změnu smluvních ujednání při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil následující technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby:
- u objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy;
  - u objektů, jejichž režim nepodléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy.
- Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. roku, který předchází roku, v němž má být změna promítnuta.
- h) Změna sjednaného výkonu v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 78/2013 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní před účinností změny, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojená se změnou výše sjednaného výkonu; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.
- i) Hodnota sjednaného výkonu musí odpovídat potřebě rozvodného nebo odběrného tepelného zařízení.
- j) Pakliže dojde k překročení sjednaného čtvrt hodinového maximálního výkonu a pro následující kalendářní rok nedojde k dohodě mezi dodavatelem a odběratelem o změně tohoto výkonu v rozsahu odpovídajícím překročení, anebo pokud nedojde k dohodě mezi dodavatelem a odběratelem o změně sjednaného výkonu pro následující kalendářní rok



v případě, kdy dodavatel upozorní odběratele na nedostačující sjednaný výkon, bude odběrateli v následujícím kalendářním roce dopočteno překročení výkonu podle výše uvedených pravidel.

13.3. Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/GJ<sub>sj</sub>, platí následující pravidla:

- a) Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny.  
Dvousložková cena je tvořena:
  - i) stálým platem za sjednané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>sj</sub>), a
  - ii) platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>od</sub>).
- b) Stálý plat (Kč/GJ<sub>sj</sub>) za sjednané množství tepelné energie (GJ<sub>sj</sub>) se stanoví dle odběrového diagramu za smluvní období a ceny za sjednané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>sj</sub>). Stálý plat za sjednané množství je fakturován (účtován) jednou osminou v měsících 1-5 a 10-12 pro odběry ÚT a smíšené odběry, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících 1 - 12.
- c) Odběrové diagramy se uzavírají na dobu neurčitou, anebo na dobu určitou. Je-li odběrový diagram sjednán bez omezení z hlediska délky doby jeho platnosti (odběrový diagram na dobu neurčitou), je závazný pro obě smluvní strany po celou dobu trvání smlouvy, pokud se písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT nedohodnou na jeho změně.
- d) Odběratel je oprávněn navrhnout dodavateli změnu odběrového diagramu na dobu neurčitou vždy nejpozději do 30. 9. běžného roku; dodavatel je oprávněn návrh odběratele na úpravu odběrového diagramu nepřijmout pouze ve zvlášť odůvodněných případech. Dodavatel je oprávněn navrhnout odběrateli změnu odběrového diagramu na dobu neurčitou vždy nejpozději do 20.8. běžného roku, je-li jeho výše v rozporu s bodem 13.3. písm. f) těchto OPDT. Nepřijme-li odběratel návrh dodavatele na změnu odběrového diagramu učiněný dle tohoto bodu, je dodavatel oprávněn mj. vyhodnotit stávající odběrový diagram odběratele dle bodu 13.3. písm. g) těchto OPDT.
- e) U odběrových diagramů, které jsou uzavřeny na dobu určitou, se za odběrový diagram pro určitý kalendářní rok považuje hodnota spotřeby v kalendářním roce, který tomuto kalendářnímu roku předchází o jeden rok (tj. pro rok n je rozhodující spotřeba v roce n-2), ledaže se smluvní strany k výzvě kterékoliv z nich výslovně dohodly jinak. Dodavatel zašle odběrateli návrh odběrového diagramu pro následující období, stanovené podle předchozí věty, nejpozději do 20. 8. běžného roku. Odběratel může nejpozději do 30. 9. běžného roku navrhnout úpravu odběrového diagramu; dodavatel je oprávněn návrh odběratele na úpravu odběrového diagramu nepřijmout pouze ve zvlášť odůvodněných případech, zejména pak v případě rozporu s bodem 13.3. písm. f) OPDT.
- f) Výše odběrového diagramu musí odpovídat potřebě rozvodného nebo odběrného tepelného zařízení.
- g) V případě, že u odběru je uplatněna dvousložková cena, je uzavřený odběrový diagram po uplynutí kalendářního roku nebo v případě ukončení SoDTE vyhodnocován pro účely do fakturace.

1. etapa - všechny odběrové diagramy:

- proběhne porovnání hodnot v odběrovém diagramu označených jako „upraveno“ s hodnotou v odběrovém diagramu označenou jako „návrh“ ve srovnatelném období, tj. rozdělení na odběrové diagramy uzavřené ve shodné výši nebo na hodnotu vyšší než je hodnota „návrh“ srovnatelného období, a odběrové diagramy uzavřené na nižší hodnotu než je hodnota „návrh“ srovnatelného období; U odběrových diagramů na dobu neurčitou, u kterých byl učiněn návrh dodavatele ve smyslu bodu 13.3. písm. d) těchto OPDT a odběratelem nebyl tento návrh přijat, se považuje za hodnotu „upraveno“ hodnota původně sjednaná.
- odběrové diagramy, které budou uzavřeny na hodnotu shodnou nebo na hodnotu vyšší, než je hodnota označená v odběrovém diagramu jako „návrh“ srovnatelného období, jakož i odběrové diagramy, určené automaticky z hodnoty spotřeby v kalendářním roce, který vyhodnocovanému kalendářnímu roku předchází o jeden rok, nebudou dále pro

potřebu dofakturace vyhodnocovány. 2. etapa - odběrové diagramy uzavřené na hodnotu nižší, než byla hodnota „návrh“ srovnatelného období odběrného místa.

Bude proveden přepočet odběrového diagramu za smluvní období s ohledem na skutečnou roční průměrnou venkovní teplotu:

- i. odběrové diagramy pro ÚT a KOMBI dodavatel provede přepočet sjednaného množství tepelné energie z odběrového diagramu ( $Q_{diagr.}$ ) v daném roce na roční průměr venkovních teplot smluvního období, kdy byla uskutečněna dodávka, pro kterou byl odběrový diagram sjednán, (hodnota „upraveno“) a ročních průměrných venkovních teplot srovnatelného období podle vzorce:

$$Q_{diagr.přep.m.} = \frac{Q_{diagr.} \times (20 - T_s)}{(20 - T_p)} \times \frac{d_s}{d_p}$$

- $T_s$  průměrná venkovní teplota smluvního období ve °C  
 $T_p$  průměrná venkovní teplota přepočítávaného období ve °C  
 $d_s$  počet topných dnů smluvního období  
 $d_p$  počet topných dnů přepočítávaného období  
 $K_{ÚTK}$  poměrové číslo pro ÚT a KOMBI  
 $Q_{diagr.přep.m.}$  přepočtené množství sjednané tepelné energie

$$K_{ÚTK} = \frac{Q_{odebrané}}{Q_{diagr.přep.m.}}$$

Srovnatelné období pro vyhodnocení OD je počet topných dnů v daném kalendářním roce.

- ii. pro TV se provede vyhodnocení odběrového diagramu jako poměr odebraného a sjednaného množství tepelné energie podle vzorce:

$$K_{TV} = \frac{Q_{odebrané}}{Q_{diagr.}}$$

- $K_{TV}$  poměrové číslo pro TV  
 $Q_{diagr.}$  součet hodnot  $G_{jsj}$  z uzavřeného odběrového diagramu za rok, který se vyhodnocuje  
 $Q_{odebrané}$  součet množství vyfakturované tepelné energie za daný rok, který se vyhodnocuje

Vyhodnocené odběrové diagramy budou rozděleny na dvě skupiny; první skupina s plněním  $K \leq 1,10$  nebude dále vyhodnocována; u druhé skupiny s plněním  $K > 1,10$  bude provedena dofakturace (D) s ohledem na nedodržení odběrového diagramu dle vztahu:

pro ÚT  $D = (Q_{odebrané} - Q_{diagr.přep.m.}) \times P \times K_{ÚTK}$

pro TV  $D = (Q_{odebrané} - Q_{diagr.}) \times P \times K_{TV}$

P - sazba platu za sjednané množství v Kč/GJ<sub>sj</sub>

- h) Požadavek na změnu odběrového diagramu je možno ze strany odběratele uplatnit pouze do 30. září každého roku na rok následující způsobem popsaným výše, a to písemnou formou nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT.
- i) Změna odběrového diagramu v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 78/2013 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní předem, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojené se změnou odběrového diagramu; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.
- j) Při požadavku odběratele na změnu smluvních ujednání při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil

následující technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby:

- i. u objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy;
- ii. u objektů, jejichž režim nepodléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahují mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy.

Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. roku, který předchází roku, v němž má být změna promítnuta.

- k) Při přerušení dodávek tepelné energie ze strany odběratele v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel stálý plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne jinak.

#### Čl. 14

##### Jednoduchá cena

- 14.1. Jednoduchá cena je uplatňována při fakturaci za dodávku TV při centrální přípravě a je tvořena platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ).

#### Čl. 15

##### Zálohové platby za dodávanou tepelnou energii

- 15.1. Dodavatel je při plnění poskytovaném dle SoDTE oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby. Dodavatel je oprávněn zálohové platby předepisovat jednostranně a určit jejich výši svým oznámením doručeným odběrateli, a to na základě pravidel stanovených níže v těchto obchodních podmínkách.
- 15.2. Dodavatel s odběratelem v SoDTE sjedná, zda zálohové platby budou odběratelem placeny ročně či měsíčně. Neobsahuje-li SoDTE takové ujednání, budou zálohové platby odběratelem placeny ročně.
- 15.3. Roční zálohové platby jsou splatné k 25. dni prvního měsíce kalendářního roku a měsíční k 15. dni daného měsíce. Výše záloh oznamuje dodavatel odběrateli na počátku kalendářního roku oznámením výše záloh na dodávky tepelné energie a po přijetí zálohy vystaví daňový doklad k přijaté úplatě (v případě, že dodavatel je povinen takový doklad vystavit v souladu se zákonem o DPH).
- 15.4. Neuhradí-li odběratel sjednané zálohy v době splatnosti, vzniká dodavateli nárok na uplatnění zákonného úroku z prodlení. Dodavatel je oprávněn tento zákonný úrok z prodlení po odběrateli soudně vymáhat.
- 15.5. Dodavatel předepisuje zálohy na dodávky tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě odběrateli dle následujících pravidel (částky jsou včetně příslušné sazby DPH):
  - a) měsíční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 75 % z předpokládaného měsíčního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše měsíční zálohy byla nižší než 5.000,- Kč;
  - b) roční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 9 % z předpokládaného ročního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše roční zálohy byla nižší než 7.000,- Kč;

- c) pro odběratele, který tepelnou energii neodebíral v minulosti, vychází dodavatel při předpisu zálohy z odběrového diagramu či sjednaného výkonu.
- 15.6. Roční záloha se zúčtuje v poslední faktuře kalendářního roku za fakturaci dodávky tepelné energie, měsíční se zúčtuje ve faktuře příslušného měsíce.
- 15.7. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, změnu ceny dodávky tepelné energie nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit počet a splatnost záloh oznámením výše záloh za dodávku tepelné energie nebo platebním kalendářem, přičemž změna nesmí být nepřiměřená důvodům změny.
- 15.8. Je-li oboustranně mezi dodavatelem a odběratelem sjednána, umožňuje se i forma elektronické fakturace.

#### **Část D - Společná ustanovení**

##### **Čl. 16 Změny OPDT**

- 16.1. Dle dohody Odběratele a Dodavatele v SoDTE je Dodavatel oprávněn ke změně OPDT. V tomto článku OPDT je upraven způsob oznámení změny OPDT Odběrateli. Dodavatel je oprávněn oznámit Odběrateli změnu OPDT prostřednictvím uveřejnění této změny OPDT na svých internetových stránkách Dodavatele ([www.ptas.cz](http://www.ptas.cz)), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky Dodavatele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna OPDT nabude účinnosti. Dodavatel rovněž bude Odběratele o změně OPDT vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na účinnost změny OPDT oznámením (uveřejněním na internetových stránkách Dodavatele). Na žádost Odběratele je Dodavatel povinen tomuto Odběrateli OPDT zaslat, a to písemně, prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou OPDT seznámit.
- 16.2. Odběratel je oprávněn změny OPDT ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení Dodavatele o změně OPDT podle bodu 16.1. OPDT odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve výpovědní době. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Odběratele doručena Dodavateli. Smlouva uzavřená mezi Odběratelem a dodavatelem zaniká uplynutím výpovědní doby. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem řídí SoDTE, OPDT naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.
- 16.3. V případě, že Odběratel ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení Dodavatele o změně OPDT podle bodu 16.1. nedoručí Dodavateli písemnou výpověď z této smlouvy, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny, tento návrh změny OPDT akceptoval a změna OPDT je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že Odběratel postupuje podle změněných OPDT, nebo pokud učiní vůči Dodavateli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu změny OPDT.
- 16.4. Pravidla obsažená v tomto čl. 16 OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nových OPDT.
- 16.5. Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující Obchodní podmínky platné v době, kdy tato právní událost nastala.

## Čl. 17 Právní režim SoDTE a OPDT

- 17.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak energetickým zákonem a občanským zákoníkem. Smluvní strany současně sjednávají, že pro řešení sporů z této smlouvy týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je jako místně příslušný soud příslušný podle místa sídla dodavatele v době uzavření této smlouvy (§ 89a občanského soudního řádu), ledaže je příslušný ERÚ.
- 17.2. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 17.3. V případě, že se v těchto obchodních podmínkách nebo přímo v SoDTE hovoří o smlouvě či SoDTE, rozumí se jí smlouva o dodávce tepelné energie včetně těchto OPDT a dalších příloh.
- 17.4. Užití obchodních podmínek odběratele smluvní strany vylučují.
- 17.5. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zřiká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
- 17.6. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke smlouvě apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytla, ač tak byla povinna učinit.
- 17.7. Podpis dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách SoDTE a na jiných listinách může být nahrazen faksimilí tohoto podpisu.
- 17.8. V případě, že dojde k zániku dohody o způsobu rozdělení nákladů na dodávku teplé vody (příp. vytápění) na jednotlivá odběrná místa (např. v důsledku vypovězení některým odběratelem apod.) nebo jiné obdobné dohody rozhodné pro rozúčtovávání ceny dodávané tepelné energie, postupuje se bez ohledu na její zánik podle této dohody až do okamžiku, kdy bude uzavřena dohoda jiná nebo kdy bude dodavatelem zajištěno měření dodaného množství teplé vody pro účely poměrného rozdělení nákladů na tepelnou energii, ledaže způsob rozdělení nákladů stanoví pro tento případ právní předpis.
- 17.9. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2909 a násl. občanského zákoníku.
- 17.10. Odběratelé, kteří jsou spotřebiteli, mají dle zákona o ochraně spotřebitele možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, tzv. systém ADR a obrátit se na příslušný orgán

mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V oblasti teplotnictví je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené EZ. Internetová adresa tohoto orgánu je: [REDAKCE]

#### **Čl. 18 Zákaznický portál**

- 18.1. Dodavatel se zavazuje po uzavření dodatku k SoDTE zřídit odběrateli vlastní účet odběratele v zákaznickém portálu dodavatele.
- 18.2. Bližší podmínky aktivace, přístupu a užívání zákaznického portálu jsou upraveny v dodatku k SoDTE, v technických podmínkách dodavatele a nápovědě k ovládání zákaznického portálu. Nápověda k ovládání zákaznického portálu je dostupná na [www.ptas.cz](http://www.ptas.cz).
- 18.3. Aktuální znění technických podmínek je dostupné na [REDAKCE] nebo v rámci funkcionality zákaznického portálu. Dodavatel je oprávněn technické podmínky měnit. Změnu technických podmínek je dodavatel povinen odběrateli oznámit prostřednictvím účtu odběratele.

#### **Čl. 19 Ochrana důvěrnosti a ochrana osobních údajů**

- 19.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikost podlahových ploch a odečty vodoměrů).
- 19.2. Odběratel souhlasí, aby dodavatel, pro účely plnění smlouvy, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů odběratelů – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li odběratel – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Odběratel – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby dodavatel odstranil takto vzniklý stav. Dodavatel může vést o odběrateli registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu se smlouvou či poctivým obchodním stykem nebo právními předpisy.

**Pražská teplotrenská a.s.**