

SMLOUVA

o údržbě software

Flux, spol. s r. o.

Zastoupená: Ing. Zuzanou Kolářovou, CSc., prokuristkou

Musílkova 167/13, 150 00 Praha 5

IČO: 16979613

DIČ: CZ16979613

Bankovní spojení:



Společnost s ručením omezeným zapsaná dne 18. 11. 1991 do obchodního rejstříku vedeného

Městským soudem v Praze, spis. zn. C 5167

(dále jen "FLUX")

a

Město Hranice

Zastoupené: Ing. Petrem Mynářem, vedoucím odboru vnitřních věcí

Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice

IČO: 00301311

DIČ: CZ00301311

(dále jen "Uživatel")

uzavírají smlouvu o údržbě software (dále jen "smlouva")

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí užití a údržba softwarového produktu FLUXPAM 5 - otevřeného databázového systému, speciálně vyvinutého pro zpracování personální a mzdové agendy (dále jen „program FLUXPAM 5“) a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, elektronické podání Evidenčního listu důchodového pojištění na ČSSZ přes portál veřejné správy (dále jen „e-RELDP“), Registr pojištěnců ČSSZ (dále jen „e-REPOJ“) a Podání Přehled o výši pojistného (dále jen „e-PVPOJ“).

Program je vyvíjen na platformě systému Microsoft Windows 32 bitů, napsán v jazyce MS Visual C++, k databázím se přistupuje přes rozhraní ODBC.

Softwarový produkt FLUXPAM 5 se skládá zejména z vlastního programu, souborů nápovědy, u síťové verze z FLUX servisu (který slouží pro vnitřní komunikace v rámci programu FLUXPAM 5) a ze souborů subsystémů (maker) vyvinutých pro zpracování personální a mzdové agendy.

Předmětem smlouvy je dále poskytnutí souvisejících služeb v rozsahu a způsobem daným touto smlouvou.

II.

Povinnosti FLUX

FLUX se touto smlouvou zavazuje k poskytnutí a údržbě programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ, určených k zajištění zpracování mzdové, personální a dalších agend Uživatelé.

1. Po dobu platnosti této smlouvy bude FLUX zajišťovat Uživateli služby hrazené paušální roční částkou v následujícím rozsahu:
 - a) dodání změn programu při legislativních úpravách a zpracování dalších změn a vylepšení programu, včetně průběžné aktualizace dokumentace
 - b) zajištění hot-line.
2. Dále bude FLUX po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat Uživateli následující služby:
 - a) úpravy programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ nad rámec údržby uvedené v čl. II. odst. 1 a) (tyto úpravy budou provedeny na základě objednávek Uživatelé a schválené cenové kalkulace FLUX)
 - b) individuální konzultace na pracovišti Uživatelé
 - c) poskytnutí pomoci při havarování hardware apod. Poskytnutí pomoci provede FLUX tak, že provede instalaci programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ a archivovaných dat na záložním PC Uživatelé.

III.

Povinnosti Uživatelé

1. Uživatel není oprávněn zasahovat jakkoliv do programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ, ani provádět jakékoliv změny, vyjma postupů popsanych v dokumentaci.
2. Uživatel je povinen poskytnout FLUXu veškerou potřebnou součinnost při plnění jeho závazků, vyplývajících z této smlouvy. Uživatel je proto povinen zejména zajistit následující technické a odborné vybavení na pracovišti:
 - a) Program FLUXPAM 5 požaduje ke své činnosti
 - **Aplikační server**
MS Windows 2008/2008 R2/2012/ 2012 R2 Server.
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému.
 - **Databázový server**
MS SQL server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, Oracle 8i, 9i, 10g, 11g,
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele databázového systému.
(1 osobní číslo potřebuje cca 1MB datového prostoru za každý rok provozu.)

- **Stanice**

Operační systém MS Windows 7/ 8/ 10.

MS .NET Framework min. verze 4.0.

Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému.

Podporovány jsou ty SW produkty, na které je v dané době poskytována podpora výrobce.

- b) Pro využívání služeb Portálu veřejné správy, Automatické aktualizace, Přijímání informací FLUX info, eHotline a Vzdálené pomoci je vyžadováno připojení k internetu s rychlostí min. 512 kbit/s.
- c) Nároky na síťový server jsou dány použitým databázovým systémem a jeho případnou zátěží pro jiné aplikace, LAN síť minimálně 10 Mb, při nižší rychlosti a WAN síti je potřebné funkčnost otestovat.
- d) Zajistit nainstalování na stanice příslušných klientů použité databáze včetně příslušných ODBC driverů.
- e) Vytvořit databázi na daném datovém serveru s vyhrazeným prostorem v databázovém systému odpovídajícímu cca 100 kB na jednoho zaměstnance a nastavit Uživatele pro přístup do databáze s právy číst, psát, vytvářet, mazat a měnit tabulky případně sequence.
- f) Vyzkoušet přístup do databáze přes ODBC rozhraní a nastavit v ODBC manageru datový zdroj napojený na použitou databázi.
- g) Obsluha programu musí před zahájením prvního školení k programu FLUXPAM 5 mít alespoň základní odborné znalosti práce na PC a používaném operačním systému.
- h) Zajistit spolupráci správce databáze s FLUXem.
- i) Zajistit nainstalování na stanice aplikace Internet Explorer ver. 6.0 a vyšší.
- j) Zajistit funkčnost TCP/IP protokolu.
- k) Zajistit spolupráci pracovníka Uživatele se znalostí přístupových hesel pro konfiguraci stanic.
- l) Předat v písemné formě seznam kompetentních zástupců Uživatele.
- m) Uvádět v hlášení o poruchách FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ předávaném FLUXu, kdy a kde porucha nastala, jak se projevuje, případně jaká opatření k jejímu odstranění již provedl.
- n) Uživatel je povinen pravidelně archivovat data.

IV.

Záruční podmínky

1. Uživatel i FLUX berou na vědomí, že program FLUXPAM 5 a jeho moduly Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. FLUX zajistí zdarma opravy vad programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika,

Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ, které Uživatel u něj bude písemně reklamovat, v době úměrné charakteru vady, maximálně do jednoho měsíce po obdržení písemné reklamace, po dobu platnosti této smlouvy, s výjimkou závad způsobených:

- a) selháním hardwarových systémů počítače
 - b) živelnou pohromou
 - c) neodborným zásahem do systému
 - d) nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - e) napadením systému viry
 - f) nesprávnou konfigurací systémů počítače.
3. FLUX nezodpovídá za škody, které vzniknou chybnou obsluhou programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ, nedodržením postupů uvedených v uživatelském manuálu a za ztrátu údajů, které sám nezpůsobil.

V.

Rozsah užití

1. Smluvní strany se dohodly touto smlouvou na následujícím rozsahu užití systému:
FLUX uděluje Uživateli právo k užití programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ v síťové verzi do 5 stanic pro 350 osobních čísel, na dobu neurčitou pro účely zpracování mzdové agendy Uživatele a právo k užití programu FLUXPAM 5 pro personální evidenci pro 15 os.č. Jakékoliv jiné užití, pokud nebude dohodnuto zvláštní smlouvou, je v rozporu s právy nositelů autorských práv, zejména další šíření formou kopírování, půjčování, prodeje jiným subjektům i v rámci dohodnutého Uživatele, pokud půjde o jinou než v této smlouvě dohodnutou formu užití.
2. V případě neoprávněného šíření programu FLUXPAM 5 Uživatелеm uhradí Uživatel FLUXu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ, nárok na náhradu škody tím není dotčen.

VI.

Cena prací a způsob fakturace

1. Všechny ceny jsou uváděny vždy bez DPH, faktury FLUXem vystavené budou tuto daň obsahovat. Fakturace bude prováděna nejpozději do 15 dnů od uskutečnění zdanitelných plnění se splatností 14 dní od doručení faktury Uživateli.
2. Za údržbu programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Elektronické výplatní pásky, e-RELDP, e-REPOJ a e-PVPOJ v síťové verzi do 5 stanic pro 350 osobních čísel a FLUXPAM 5 pro personální evidenci pro 15 os.č. v rozsahu dle čl. II. odst. 1 této smlouvy, je Uživatel povinen hradit FLUXu po dobu platnosti této smlouvy částku 71 300 Kč za rok (z toho 34 600 Kč za FLUXPAM 5, 20 100 Kč za Personalistiku, 4 900 Kč za Univerzální import docházky, 5 900 Kč za Elektronické výplatní pásky, 2 880 Kč za e-RELDP, 1 296 Kč za e-REPOJ, 824 Kč za e-PVPOJ a 800 Kč za FLUXPAM 5 pro personální evidenci). Tato částka bude splatná čtvrtletními splátkami ve výši 17 825 Kč vždy k poslednímu dni čtvrtletí. Na všechny splátky vystaví FLUX faktury.

3. Další služby podle čl. II odst. 2 b) a c) této smlouvy budou účtovány podle rozsahu poskytnutých služeb za ceny podle platného ceníku FLUXu. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem převzetí prací.
4. Při nedodržení termínu splatnosti zaplatí Uživatel FLUXu penále ve výši 0,05 % z částky náležící FLUXu za každý den prodlení. V případě nefunkčnosti softwarového produktu poskytovaného dle této smlouvy z důvodů na straně FLUXU a v případě prodlení s poskytnutím služeb v souladu s touto smlouvou z důvodů na straně FLUXU, zaplatí FLUX Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny sjednané v čl. VI. odst. 2 této smlouvy za každý den prodlení.
5. Ceny za plnění předmětu smlouvy jsou sjednány dohodou, ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

VII.

Ochrana osobních údajů

1. Flux při plnění předmětu smlouvy přichází do styku s osobními údaji, kterých je Uživatel správcem a má se za to, že při zajištění plnění předmětu smlouvy jedná na základě pověření Uživatele. Flux se zavazuje vykonávat plnění předmětu smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „Nařízení“).
2. Osobní údaje budou chráněny po celou dobu plnění předmětu smlouvy.
3. Flux se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním této smlouvy a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů i po ukončení smluvního vztahu.
4. Flux se také zavazuje, že jeho zaměstnanci podílející se na zajištění plnění předmětu smlouvy pro Uživatele jsou vázáni stejnou mlčenlivostí.

VIII.

Povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů

1. Flux je při nakládání s osobními údaji Uživatele povinen zajistit Bezpečnost informací dodržováním minimálně níže uvedených požadavků:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
 - b) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy ve spolupráci s Uživatelem,
 - c) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Uživatele a spolupracovat s ním při nápravě. Porušení zabezpečení ochrany osobních údajů je Flux povinen bezodkladně písemně hlásit Uživateli.
 - d) strpět provádění auditů, inspekcí, kontrol Uživatelem za účelem ověření plnění podmínek této smlouvy a ověření zabezpečení osobních údajů. Tato kontrola, audit, inspekce bude provedena na základě písemné žádosti Uživatele přiměřeným způsobem za přítomnosti zástupce Fluxu.

- e) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že osobní údaje jsou chráněny dle požadavků Nařízení a platnými právními předpisy tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat zejména dle výše uvedených bodů a) až d),
 - f) předmět plnění dle této smlouvy mohou poskytovat pouze kvalifikované a poučené osoby Fluxu,
 - g) Flux zajistí, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly jejich kopie bez předchozího písemného souhlasu Uživatele.
- 2. Pokud Flux pro plnění předmětu smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Uživatele, pak mu tento bude poskytnut na dobu nezbytně nutnou pro zajištění vyřízení požadavku. Vzdálený přístup může být ze strany Uživatele dozorován.
 - 3. Flux garantuje poskytnutí nezbytné součinnosti k obnovení dostupnosti osobních údajů Uživatele při vzniku technických a fyzických incidentů.
 - 4. Flux se zavazuje k plnění předmětu smlouvy využívat pouze vlastní zaměstnance. Pokud bude chtít Flux využít k plnění předmětu smlouvy jiného dodavatele, je povinen toto oznámit Uživateli s uvedením jeho označení, sídla, rozsahu služeb, doby, po kterou bude jeho služeb využívat.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 1. Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit okamžitě v případě hrubého porušení povinností druhé smluvní strany. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- 2. Smlouvu je možno doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran v podobě dodatků k této smlouvě.
- 3. Každá smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat stranu druhou o všech okolnostech, které ohroží nebo znemožní plnění závazků vyplývajících z této smlouvy a dohodnout opatření k jejich odstranění.
- 4. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dále také Nařízením.
- 5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.6.2020, s výpovědní dobou tři měsíce od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně s výjimkou případů dle čl. IX. odst. 1.
- 6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.7.2019 za splnění podmínky, že bude nejpozději k tomuto datu řádně uveřejněna prostřednictvím registru smluv.

8. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv, kdy tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění prostřednictvím registru smluv, tak jak stanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle Město Hranice správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V Praze dne 2019

V Hranicích dne 2019

.....

za FLUX

Ing. Zuzana Kolářová, CSc.

.....

za Uživatele

Ing. Petr Mynář