

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

FRP Services, s.r.o.

se sídlem Pražská 7, 261 01 Příbram II

IČ: 015 41 137; DIČ: CZ01541137

zastoupena [redacted], jednatelem společnosti

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

tel: +420 315 55 00 44

e-mail: info@fireport.cz

web: www.fireport.cz

bankovní spojení: [redacted]

jako dodavatel

a

Městská část Praha 16

Václava Balého 23/3

153 00 Praha – Radotín

IČ: 00241598; CZ00241598

zastoupena Mgr. Karlem Hanzlíkem, starostou městské části

jako odběratel

**tuto smlouvu o poskytování servisních služeb
(dále jen Smlouvu)**

I. Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitečným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví v rejstříku užitečných vzorů pod číslem 24532.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel od jednotlivých krajských operačních středisek hasičského záchranného sboru (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele – řídicí jednotky

systému.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky požární ochrany (dále jen JPO) k operačnímu středisku - serveru dodavatele a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +420 315 55 00 44 a pravidelná aktualizace software. Služba FIREPORT Komplet obsahuje 300 volných SMS měsíčně.

1.4 Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje hradit dodavateli cenu za servis specifikovaný v bodě 1.3 smlouvy sjednanou v článku II. této smlouvy.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku pro servis FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách uvedených v záhlaví této smlouvy.

2.2 Aktuální verze ceníku pro servis FIREPORT platná ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 k této smlouvě.

2.3 V souladu s tímto ceníkem činí základní cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

FIREPORT Komplet

SMS odeslané nad rámec 300 volných SMS/měs.

1.000,- Kč měsíčně bez DPH

0,80 Kč/1 SMS bez DPH

Celková měsíční cena servisu včetně DPH činí 1.210,00 Kč (slovy: jedentisíc dvěstě deset korun českých) + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 300 SMS/měsíc.

Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude v době uskutečnění zdanitelného plnění dodavatele změněn, bude dodavatel připočítávat k dohodnuté ceně za předmět této smlouvy daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2.4 Cena za servis ve výši 1.210,00 Kč + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 300 SMS je splatná vždy dle bodu 2.5.

2.5 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, na základě faktury vystavené dodavatelem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den toho kalendářního měsíce, ve kterém dojde k poskytování servisu. Splatnost vystavené faktury se sjednává na dobu 15-ti dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat odběrateli fakturu.

III. DODACÍ PODMÍNKY

3.1 Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli bez zbytečného odkladu, však ne později 3 dnů ode dne podpisu této Smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

IV. SMLUVNÍ POKUTY

4.1 Za nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají smluvní strany tyto smluvní

pokuty:

4.1.1 V případě zaviněného prodlení dodavatele se splněním dodat servis dle této smlouvy má odběratele nárok na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den trvání prodlení s dodáním servisu dle této smlouvy.

4.1.2 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 30 dní, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.2 Nárok na úhradu smluvní pokuty uplatňuje ta která smluvní strana písemnou výzvou u druhé ze smluvních stran na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či na adresu, kterou smluvní stranu druhé ze smluvních stran sdělí jako aktuální adresu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na úhradu fakturovaných částek.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

5.1 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo, v případě neuhrazení ceny servisu či její části nebo jiného porušení závazků odběratele dle této smlouvy, neposkytovat či zastavit poskytování servisních služeb odběrateli.

5.2 Servis je dodavatelem zabezpečován po dobu trvání Smlouvy o poskytování servisních služeb pouze předpokladu, že KOPIS HZS bude na servery dodavatele zasílat informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv tak, jak je uvedeno v bodu 1.2 této smlouvy.

5.3 V případě, že na straně KOPIS HZS dojde ke změně systému hlášení informací o mimořádných událostech, který nebude podporovat současný elektronický systém FIREPORT, je tato skutečnost důvodem k výpovědi dodavatele této smlouvy.

5.4 Dodavatel není v prodlení s poskytováním servisu v případě nezaviněné nefunkčnosti systému. Za nezaviněnou nefunkčnost systému je považováno:

- a) nedoručení příkazu k výjezdu od KOPIS HZS
- b) neohlášená změna formátu příkazu k výjezdu od KOPIS HZS

5.5 V případě nezaviněné nefunkčnosti systému dle bodu 5.4 má dodavatel nárok na sjednanou cenu servisu.

5.6 V případě zaviněného výpadku systému po dobu trvání tohoto výpadku a při reklamaci odběratele - od doby uplatnění reklamace až do jejího vyřízení není odběratel povinen hradit, cenu za servis a v takovém případě je povinen pouze k úhradě takové části měsíčního poplatku za servis, který poměrem odpovídá době funkčnosti systému za daný kalendářní měsíc.

VI. DORUČOVÁNÍ

6.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že k účinnému doručení dochází i uložení písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb (Česká pošta), a to uplynutím úložní doby, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran další doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena.

6.2 Dále se smluvní strany dohodly na e-mailovém doručování nebo doručování do datové schránky i dalších běžných písemností a faktur za vyúčtování, vyjma písemností vztahujících se k ukončení této smlouvy, u kterých bude doručování účinné pouze písemně, doporučeným dopisem.

VII. ZÁNIK SMLOUVY

7.1 Tato servisní smlouva zaniká

- a) dohodou smluvních stran
- b) výpovědí dodavatele v případě nastoupení skutečností uvedených v bodě 5.4 této smlouvy nebo výpovědí odběratele bez udání důvodu s výpovědní dobou shodnou pro obě smluvní strany ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.
- c) výpovědí odběratele v případě jeho nesouhlasu se změnou cenových podmínek za servis postupem dle článku 4.7 VOPPNASF nebo se změnou VOPPNASF postupem dle článku 7.2 VOPPNASF
- d) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, kdy za podstatné porušení je považováno prodlení dodavatele se zajištěním servisu o více jak 30 kalendářních dní nebo prodlení odběratele s úhradou ceny za servis o více jak 90 kalendářních dní, než-li činí sjednaná doba úhrady ceny servisu dle bodu 2.5 této servisní smlouvy.

7.2 Dále je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě dodavatelem zaviněného opakovaného výpadku systému nebo jeho nefunkčnosti, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní. Opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Odběratel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl poučen a seznámen se Zásadami ochrany osobních údajů dodavatele. Zpracovatelská smlouva je mezi odběratelem (jako správcem) a dodavatelem (jako zpracovatelem) uzavřena samostatně.

IX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran.

9.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna v tísní, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejímu obsahu, se kterým se seznámili, rozumí a s tímto souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto servisní smlouvu níže podepisují.

9.3 Nedílnou součástí této smlouvy je ceník pro servis FIREPORT jako příloha č. 1, se kterým se odběratel seznámil před podpisem této smlouvy, a všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (VOPPNASF) jako příloha č. 2, se kterými se odběratel seznámil, výslovně prohlašuje, že s těmito VOPPNASF souhlasí a obě smluvní strany je prohlašují za nedílnou součástí této smlouvy.

9.4 Tato smlouva plně nahrazuje všechny předchozí Smlouvy o poskytování servisních služeb FIREPORT.

9.5 Tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží odběratel i dodavatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník FIREPORT

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (VOPPNASF)



V Praze dne 21. května 2019

Za dodavatele:

V Praze dne 21. května 2019

Za odběratele:

.....
FRP Services, s.r.o.

Lukáš Bartůněk – jednatel společnosti

.....
Městská část Praha 16

Mgr. Karel Hanzlík – starosta městské části