

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMINKY PRO OPERATIVNÍ LEASING A SPRÁVU VOZOVÉHO PARKU

(dále jen „VOP“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Identifikační strán:

Pronajímatelem je společnost ARVAL CZ s.r.o., se sídlem Praha 4, Milevská 2095/5, PSČ: 140 00, IČ: 26 72 69 98, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vočes 89886, podnikající v oblasti poskytování operativního leasingu, tedy pronájem motorových vozidel s poskytováním souvisejících služeb a správy vozového parku.

Nájemcem je osoba, která s Pronajímatel*em* uzavřela Rámcovou smlouvu o nájmu motorových vozidel (dále jen „Rámcová smlouva“), která je identifikována v dané Rámcové smlouvě a která v rámci své podnikatelské činnosti užívá motorová vozidla.

Pronajímatel a Nájemce jsou dále označováni jako smluvní strany.

Tyto VOP vymezují práva a povinnosti smluvních stran a další, všeobecné podmínky, kterým bude podřízen každý jednotlivý smluvní vztah mezi Pronajímatel*em* a Nájemcem týkající se dlouhodobého nájmu motorových vozidel a poskytování souvisejících plnění a služeb.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Rámcové smlouvy, kterou Pronajímatel uzavírá s Nájemcem. Nájemce svým podpisem na Rámcové smlouvě vyjadřuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas s tímto VOP a zároveň závazek plnit veškeré povinnosti, které mu tyto VOP ukládají. Obsahuje-li Rámcová smlouva ustanovení odlišná od ustanovení těchto VOP, mají ustanovení Rámcové smlouvy přednost. Pronajímatel je oprávněn VOP upravit, doplnit či změnit, vyzádal-li to jeho provozní potřeby v případě zavedení nových produktů a plnění či jejich změn, s ohledem na vývoj trhu a v dalších obdobných případech. Na nové znění VOP s vyznačenými změnami je Pronajímatel povinen upozornit Nájemce nejpozději jeden měsíc před nabytím účinnosti změny či nového znění VOP, a to prostřednictvím oznámení doručovaného dopisem či v elektronické formě e-mailem. Nájemce je povinen se s novým zněním VOP seznámit. Nájemce vyjadřuje svůj souhlas s každou změnou či novým zněním VOP, jejichž platnost nastane po dni uzavření Rámcové smlouvy, tak, že:

- s svůj výslovný souhlas udělí písemně nebo v elektronické formě e-mailem,
- souhlas vyjádří konkludentně tím, že kývkem po doručení oznámení o změnách či o novém znění VOP učiní vůči Pronajímateli jakékoliv právní jednání (návrh na uzavření nové Nájemní smlouvy, uzavření dodatku ke stávající Nájemní smlouvě, objednání nové služby, apod.).

Vždy aktuálně platné znění těchto VOP je k dispozici na www.arval.cz v příslušné sekci pro klienty, případně k nahlédnutí v sídle Pronajímatel*e*. Pronajímatel dále vydává ceník či ceníky, které rovněž zveřejňuje na www.arval.cz a které obsahují aktuální ceny plnění a výši poplatků. Nájemce je povinen se s aktuálními ceníky seznámit a zavazuje se hradit ceny a poplatky dle ceníku, který je platný ke dni účtování dané ceny nebo poplatku.

1. PŘEDMĚT A ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY

1.1. Tyto VOP se vztahují na každý jednotlivý právní vztah narázány mezi Pronajímatel*em* a Nájemcem v souvislosti s poskytováním pronájem motorových vozidel a souvisejících plnění a služeb a upravit práva a povinnosti stran z konkrétního smluvního vztahu. Zároveň doplňují ostatní smluvní dokumenty, zejména Rámcovou smlouvu a Nájemní smlouvu.

1.2. Předmetem Nájemní smlouvy je závazek Pronajímatel*e* poskytnout Nájemci právo dočasného užívání nového či použitého dopravního prostředku – motorového vozidla (dále jen „vozidlo“) a poskytovat mu související plnění a služby sjednané v Nájemní smlouvě. Předmetem Nájemní smlouvy je rovněž závazek Nájemce takové vozidlo od Pronajímatel*e* převzít do dočasného užívání a uhradit Pronajímateli za plnění dle této Rámcové smlouvy a Nájemní smlouvy úhradu (dále jen „nájemné“), případně i další plátky a náklady vynaložené Pronajímatel*em* za Nájemce v souvislosti s poskytováním souvisejících plnění.

1.3. V případě, že Nájemce projeví zájem o uzavření Nájemní smlouvy na nové či použité vozidlo, specifikuje své požadavky (druh vozidla, typ, značka, obsah a výkon motoru, barvu, případně další požadavky na technické vybavení a parametry vozidla, předpokládanou dobu pronájmu, předpokládaný stav největší kilometrů, předpokládaný termín převzetí vozidla a případně další požadavky) a vyzve Pronajímatel*e* k předložení návrhu kalkulace, která obsahuje základní parametry budoucího nájemního vztahu. Nájemce nese plnou odpovědnost za výběr vozidla. Souhlasí-li Nájemce s kalkulací, zašle Pronajímateli objednávku ve formě stanovně Pronajímatel*em*, která je považována za nabídku/návrh na uzavření Nájemní smlouvy a která z kalkulace vychází. Objednávka musí být podepsána oprávněným zástupcem Nájemce. Objedávku je Nájemce povinen doručit. Pronajímateli prostřednictvím elektronické pošty, a to jako skenovou kopii v příloze dané zprávy. Nájemní smlouva je následně uzavřena okamžikem, kdy je Nájemci doručena zpět akceptační potvrzení objednávky. Pronajímatel*e* a Nájemní smlouva je povinen objednavku poskytnout, event. odmítnout a navrhnout jiné řešení, ve lhůtě 10 pracovních dní od doručení objednávky Nájemce. Strany výslovně berou na vědomí, že akceptační potvrzení objednávky může obsahovat dodatky či odchylky, které ovšem podstatným způsobem nemění podmínky objednávky. Takové dodatky či odchylky se mohou týkat zejména upřesnění výbavy vozidla (na žádost Nájemce).

termínu dodání (s ohledem na kapacitu dodavatele), kupní ceny vozidla (jako součást kalkulace – pokud v mezidobí došlo na straně dodavatele, jako třetí strany, ke změně ceníku), apod. Nájemce je oprávněn dodatky a odchylky bez zbytečného odkladu odmítnout, přičemž se pro tyto účely sjednává lhůta 2 pracovních dní od doručení potvrzení objednávky, které takové dodatky a odchylky obsahuje. Nestane-li se tak, Nájemní smlouva je uzavřena s obsahem dle akceptačního potvrzení objednávky Pronajímatel*em*. Nájemce bere na vědomí, že i po uzavření Nájemní smlouvy způsobem uvedeným výše může dojít ke změně parametrů nájemního vztahu. Změna se může týkat úpravy nepodstatných náležitostí smlouvy, např. drobných úprav výbavy, ceny vozidla (pokud v mezidobí došlo na straně dodavatele, jako třetí strany, ke změně ceníku) nebo termínu dodání vozidla. Strany změny těchto nepodstatných náležitostí projednají úsně či v rámci výměny elektronické korespondence. Nové smluvní podmínky pak Pronajímatel*e* potvrdí oznámením o změně podmínek Nájemní smlouvy, které je pak dokladem o obsahu Nájemní smlouvy.

Veškeré dokumenty vyměňované mezi stranami v rámci kontraktálního procesu vychází z formátu generovaného systémem Pronajímatel*e*. Podpis oprávněného zástupce Pronajímatel*e* může být nahrazen mechanickými prostředky. Podpis oprávněného zástupce Nájemce musí být přiložen na danou listinu a jako skenová kopie doručen Pronajímateli v příloze elektronické komunikace. Nájemce je povinen uchovávat originál dokumentů s originálními podpisy za něj podepsujících osob a je povinen je na vyzádní poskytnout Pronajímateli (např. za účelem porčení úředně ověřených kopií). Výjimkou je dokument, který je Nájemce povinen vyhotovit na výzvu Pronajímatel*e* a kterým Nájemce uděluje souhlas s tím, aby byl v rejstříku vozidel uveden a zapsán jako provozovatel pronájemního vozidla a uděluje Pronajímateli plnou moc pro právní jednání v záležitostech daného zápisu, na tomto dokumentu, bude-li Pronajímatel*e* vyzádní. Nájemce povinen zajistit podpis svého oprávněného zástupce (stat. orgánu), a to ve formě a s ověřenými podpisy, která jsou či budou vyzádnována příslušnými právními předpisy.

1.4. Po uzavření Nájemní smlouvy je Pronajímatel*e* povinen vozidlo, které je předmetem Nájemní smlouvy, objednat, resp. zakoupit a následně oznámit Nájemci předběžné datum dodání, které bude Pronajímatel*e* Nájemci předběžně aktualizovat. Místo, kde je možné vozidlo převzít, bude místo sídla dodavatele, resp. prodávce vozidla, nebude-li stanoveno jinak. Pronajímatel*e* nenese odpovědnost za prokání

s předáním vozidla Nájemci, je-li toto zvláštně
z důvodu na straně výrobce, resp. prodejce vozidla.

1.5. Nájemní smlouva uzavřená výše popsaným způsobem se stane účinnou dnem předání vozidla Nájemci, resp. nepozdějí k 6. pracovnímu dni následujícímu po dni, ke kterému byl Nájemce vyzván k převzetí vozidla do užívání a Nájemce tak neučinil. Ode dne účinnosti Nájemní smlouvy je Nájemce povinen platit Pronajimateli nájemné. Předání a převzetí vozidla stvrdí Nájemce nebo jím pověřená osoba na Předávacím protokolu o převzetí vozidla. Za Pronajimatele je k předání vozidla a podpisu předávacího protokolu pověřen příslušný dodávatel vozidla.

Okamžitým podpisem předávacího protokolu dochází k převzetí vozidla Nájemcem do užívání se všemi z toho plynoucími důsledky, na Nájemce přechází nebezpečí škody na vozidle a k Nájemce vstupuje do postavení provozovatele vozidla. Nájemce je povinen zkontrolovat správnost identifikačních údajů uvedených v tomto Protokolu, zejména uvedení data a hodiny převzetí vozidla, uvedení čísla katastrálního vozidla, čísla registrační značky, atd. Nájemce odpovídá za to, že Protokol bude podepsán oprávněným zástupcem Nájemce. Pro případ že nedojde k podpisu Protokolu, ale Nájemce začne vozidlo užívat nebo Nájemce vozidlo fyzicky převzeme, platí den takového fyzického převzetí nebo užívání vozidla za převzetí vozidla k jeho užívání se všemi z toho plynoucími důsledky (Nájemce nese odpovědnost za ztrátu, odcizení, zničení či poškození vozidla, jakž i odpovědnost vyplývající z provozu vozidla). Nájemce je oprávněn převzetí vozidla odmítnout, pokud prokazatelně neodpovídá vozidlu dle Nájemní smlouvy. Pronajimatel je následně po zjevení nápravy povinen Nájemce vyzvat k novému převzetí vozidla.

1.6. Současně s vozidlem budou Nájemci předány zejména následující doklady a příslušenství: Osvědčení o registraci vozidla (tzv. malý technický průkaz), zelená karta ve smyslu zákona č. 168/1999 Sb. o pojistění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zelená karta“), registrační značky, identifikační karta ARVAL, návod k použití vozidla, servisní knížka (vyjma vozidel s elektronickou servisní knížkou), klíče, popř. dalšími známka (má-li být poskytnuta) či další dohodnuté věci.

1.7. Nepřevzeme-li Nájemce vozidlo nepozdějí do 6. pracovního dne následujícího po dni, ke kterému byl Nájemce vyzván k převzetí vozidla, bude povinen Pronajimateli uhradit veškeré náklady související s učením vozidla na daném místě, a to včetně nákladů na jeho údržbu, právo Pronajimatele na

nájemné ode dne účinnosti Nájemní smlouvy zůstavá nedotčeno. Nepřevzeme-li Nájemce vozidlo ari do 30. dne následujícího po dni, ke kterému byl vyzván k převzetí vozidla, Pronajimatel bude oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit a Nájemce bude povinen veškeré nájemného a nákladů na účelů a údržbu vozidla uhradit Pronajimateli veškeré s tímto spojené ostatní vzniklé náklady a případnou škodu, která na vozidle vznikne od okamžiku, ke kterému byl Nájemce vyzván k jeho převzetí, do odstoupení, jakž i ostatní újmu vzniklou Pronajimateli (zahrnují zejména náklady vynaložené Pronajimatelem na zajištění souvisejících plnění, účelů zůstatkovou hodnotu vozidla sníženou o cenu, za níž se Pronajimatelí prodává dle daného vozidla prodal), a to vše včetně poplatků za předčasné ukončení dle Nájemní smlouvy.

1.8. Podpisem předávacího protokolu, resp. převzetím vozidla od faktického užívání, Nájemce vyjadřuje svůj souhlas s tím, že vozidlo v plném rozsahu odpovídá Nájemní smlouvě a že byl seznámen s veškerými podmínkami a pravidly užívání vozidla, včetně příslušného návodu výrobce. Předávací protokol je nezávislým součástí Nájemní smlouvy.

1.9. Po dobu trvání Nájemní smlouvy, stejně tak i po jejím skončení, zůstává vozidlo ve vylučném vlastnictví Pronajimatele.

1.10. Tyto VOP se použijí i na případy, kdy přednětem Nájemní smlouvy je vozidlo, původně ve vlastnictví Nájemce, připadne třetí osobě, které Nájemce již dříve užíval (tzv. leaseback). Objednávkou (návrhem na uzavření Nájemní smlouvy) čini Nájemce Pronajimateli zároveň návrh na uzavření kupní smlouvy, resp. dává Pronajimateli závazky a neodvolatelný pokyn k tomu, aby přednětému vozidlo do svého vlastnictví nabyl, a to od samotného Nájemce či od třetí osoby. Koupě vozidla Pronajimatelem bude přednětem zvláštní kupní smlouvy. S ohledem na skutečnost, že Nájemce vozidlo užívá, nedojde k fyzickému předání vozidla, ale za den takového předání, resp. účinnosti Nájemní smlouvy, bude považován den, který bude v potvrzení objednávky Pronajimatelem uveden jako „Předpokládaný termín dodání“ a který nastane poté, co se Pronajimatelí skutečně stane vlastníkem daného vozidla. Nájemce se zavazuje zajistit prohlídky související s právem vlastnického práva k vozidlu na Pronajimatele (např. evidencí prohlídka) a umožnit Pronajimateli provádění prohlídky účelů se stavu dotčeného vozidla a poskytnout Pronajimateli v souvislosti s touto prohlídkou veškerou potřebnou součinnost.

Nájemce by měl na své náklady odstranit veškerá poškození vozidla před převodem vlastnického práva na Pronajimatele. Pokud tak Nájemce neučiní, není oprávněn po Pronajimateli požadovat opravy těchto poškození.

Nájemce bere na vědomí, že předání vozidla užívání v rámci služby leaseback Pronajimateli po skončení nájmu jakž i další postup při skončení nájmu, jako je posouzení škod na vozidle, odpovědnost Nájemce za škody na vozidle apod., se řídí čl. 6 těchto VOP stejně jako v případě nájmu nového vozidla.

111. Dojde-li v průběhu trvání nájmu ke změně sledovaných podmínek, například rozšíření či jiná změna portfolia služeb a souvisejících plnění, změny v dílece nájmu, apod., takové změny budou mezi stranami projednány ústně či v rámci výměny elektronických zpráv. Nové smluvní podmínky pak Pronajimatelí potvrdí oznámením o změně podmínek Nájemní smlouvy, které je pak dokladem o novém obsahu Nájemní smlouvy. Ustanovení posledního odstavce bodu 1.3. se použije obdobně.

112. Ustanovení těchto VOP se použijí přiměřeně i na případy, kdy nedochází k nájmu vozidla, ale pouze k poskytování služeb správy vozového parku v plném či částečném rozsahu, jak je popsáno v čl. 3 těchto VOP i pro účely dílčích smluv o poskytování služeb správy vozového parku budou poskytovány termíny Nájemce a Pronajimatelí, přičemž Nájemcem bude v tomto případě odebratel služeb správy vozového parku a Pronajimatelem bude poskyvatelí takových služeb, a to až by byl současně vlastním vozidla, omdle něhož budou služby správy vozového parku poskytovány. Bude-li ve smluvní dokumentaci, již se sčítává dílčí smlouva o správě vozového parku (bez pronájmu vozidel), použít termín nájemné, bude se ve skutečnosti jednat o odměnu za správu vozového parku a případně další související náklady a platby.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Nájemce:

2.1. Po dobu trvání Nájemní smlouvy se Nájemce zavazuje, že nebude s vozidlem nakládat jakýmkoli jiným způsobem, než je stranami sjednáno v těchto VOP. Rámčové smlouvě nebo bude dodržovat v Nájemní smlouvě, zejména jej zcizovat, směnňovat, darovat, dávat do podnájmu, půjčovat či jakýmkoli jiným způsobem přeměňovat do užívání jiné osobě (s výjimkou záměstnanců Nájemce nebo jiných osob určených Nájemcem), dávat do zášty či jinak jej zadržovat právy třetích osob. V případě vedení výkonu rozhodnutí, exekučního či insolvučního řízení na majetek Nájemce je Nájemce povinen zřetelně a

jednoznačně vozidlo vylétni ze svého majetku tak, aby vozidlo nemohlo být přednětem výkonu rozhodnutí či insolvučního řízení. Nespí-li Nájemce tuto povinnost, bude povinen Pronajimateli uhradit smluvní pokutu odpovídající výši 3 měsíčních splátek nájemného stanoveného v Nájemní smlouvě, jakž i veškerou vzniklou škodu.

2.2. Nájemce je oprávněn vozidlo svěřiti do užívání svým záměstnancem v pracovním poměru, členům orgánů, s nímž byla uzavřena smlouva o výkonu funkce nebo jiným jím určeným osobám. Nájemce je povinen zajistit, aby uvedené osoby plně a zcela dodržovaly veškerá příslušná ustanovení těchto VOP. Rámčové smlouvy a Nájemní smlouvy. Za jakékoliv porušení těchto povinností osobami, kterým Nájemce svěřil užívání vozidla dle tohoto článku, jakž i za majetkové i nemajetkové újmy, kterou tyto osoby způsobily, odpovídá zcela a v plném rozsahu Nájemce.

2.3. Nájemce je povinen zajistit, aby plnění poskytovaná Pronajimatelem dle těchto VOP, Rámčové smlouvy a Nájemní smlouvy byla na straně Nájemce využívána pouze oprávněnými osobami, tedy aby, dojde-li např. k ukončení pracovního poměru či spolupráce s jakoukoliv osobou, která byla oprávněna za stranu Nájemce využívat plnění Pronajimatele, měla přístup k těmto plněním, měla jakékoliv nástroje, včetně hesel a přístupových kódů k využívání těchto plnění, bylo bez prodlení zničeno či zrušeno. Nájemce je povinen od takové osoby převzít veškeré dotčené nástroje a zavázat ji, aby nadále přístupových hesel a kódů nevyužívala. Nájemce nese plnou odpovědnost za jakékoliv zneužití těchto nástrojů dotčenými osobami.

2.4. Pokud není uvedeno jinak, ochrana osobních údajů se řídí Pravidly ochrany osobních údajů, která tvoří přílohu č. 2 těchto VOP.

V případě, kdy řidič/záměstnanec odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, případně uplatní jakékoliv ze svých práv subjektu údajů je ustanovení obecně závazného právního předpisu, zavazuje se Nájemce o této skutečnosti Pronajimatele a jeho prostřednictvím další zpracovatele bezodkladně písemně informovat. Je-li zpracovatel Pronajimatelem založeno vyřadeno na souhlas subjektu údajů a řidič/záměstnanec tento souhlas odvolá, nejsou Pronajimatelí a další zpracovatelé oprávněni nadále tyto osobní údaje nadále zpracovávat. Dále je Nájemce povinen písemně informovat Pronajimatele a prostřednictvím něho další zpracovatele i) v případě, kdy pracovní či jiný smluvní poměr řidič/záměstnance bude u Nájemce ukončen,

j) o každé zmiěné v osobě řídící/zaměstnanca přislušěného vozidla a doložit Pronajimateli Osobní údaje osobního řídící/zaměstnanca dle Pravidel o ochraně osobních údajů.

2.5.

Nájemce je povinen užívat vozidlo v souladu s těmito VOP. Rámcovou smlouvou, Nájemní smlouvou, příslušnými právními předpisy, v souladu s povinnou, určením a vlastnostmi vozidla a návodem k použití vydaným výrobcem, a to vše a vždy s pečl řádného hospodáře. Nájemce nese plnou odpovědnost za nedostatečnou ochranu vozidla, zejména v rozporu s pokyny doporučenými a návodem výrobce vozidla a těmito VOP.

2.6.

Nájemce přebírá odpovědnost provozovatele vozidla, jež je předmětlem Nájemní smlouvy. Nájemce tak nese veškerou a objektivní odpovědnost pro případ jakékoliv nehody a jejích následků, ke kterým může dojít v souvislosti s užitím resp. provozem vozidla. Nájemce nese rovněž plnou objektivní odpovědnost za škody na vozidle, jeho případné odčizení, poškození či zničení. V případě, že by jakákoliv třetí osoba, včetně soudního či správního orgánu odpovědnost provozovatele vozidla přisoudila Pronajimateli, Nájemce bude povinen poskytnout Pronajimateli pro účely takového řízení veškerou svou současnou, event. přistoupt jako další účastník / stranu řízení, a zejména nahradit Pronajimateli veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, která v této souvislosti Pronajimateli vznikla, a to včetně ušlého zisku a přiměřeného zadosudčení.

2.7.

Nájemce je povinen užívat vozidlo pouze na území České republiky a na území členských států Evropské unie nebo jiného státu tvořícího Evropský hospodářský prostor dle příslušné vyhlášky k zákonu č. 168/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu dle údajů na zelené kartě, která byla Pronajimateli. Nájemci současně s vozidlem předána V případě dočasného užití vozidla mimo tuto území je Nájemce povinen si předem vyžádat písemný souhlas Pronajimatele, který lze však po dohodě obecně udělit i v Nájemní smlouvě a následně nradit veškeré náklady s tím související (tzn. příslušná pojištění do zahraničí, daně, poplatky, atd.). Ustanovení čl. 2.6. výše platí i v tomto případě.

2.8.

Nájemce je povinen udržovat vozidlo v bezvadném technickém a provozním stavu dle příslušných právních předpisů, zajistit péči o vozidlo v souladu s návodem výrobce, tankovat pouze pro vozidlo předepsané pohonné hmoty, doplňovat pouze pro vozidlo předepsané kapaliny, filtry, apod., zajistit vykonání veškerých pro vozidlo předepsaných garancí servisních prohlídek, včetně záznamu o

jejich provedení do servisní knížky nebo jejího elektronického ekvivalentu, není-li vozidlo listěnou servisní knížkou vybaveno, zajistit pravidelnou údržbu a výměnu pneumatik, a to včetně výměny zimních a letních pneumatik.

Veškeré opravy a údržbu nezbytné pro zajištění bezvadného technického a provozního stavu vozidla je Nájemce povinen provádět neopodně a bez odkladu pouze v servisní síti Pronajimatele uvedeně na stránkách www.arnavi.cz (dále jen „partnerická síť“) a obecně postupovat dle pokynů uvedených na stránkách www.arnavi.cz. Pokud nájemce neposkyje dle těchto pokynů a přistaví vozidlo k opravě, údržbě či prohlídce do servisu, který není součástí partnerké síti Pronajimatele, je Nájemce povinen na vlastní náklady vozidlo přesunout do servisu v partnerké síti, nebo akceptovat převoz či odřah vozidla do servisu v partnerské síti, které mu následně budou předčočány, a to vše pokud Pronajimatel neodsouhlasí jiný postup.

Nájemce hradi veškeré náklady spojené s udržováním vozidla v bezvadném technickém a provozním stavu a s dalšími úkony popsanými výše v tomto článku, pokud není v Nájemní smlouvě sjednáno jinak. Cenu plnění dle soupisu předem schválených a skutečně poskytnutých plnění a výkonů dopepsaného říděm a faktury uhradí přislušěnou servisu přímo Pronajimateli, který ji následně vyúčtuje Nájemci a ten je povinen ji zaplatit. V případě, že je v Nájemní smlouvě sjednáno poskytování technických služeb dle čl. 3.2. písm. d), služeb týkajících se pneumatik dle čl. 3.2. písm. e) a asistenčních služeb dle čl. 3.2. písm. g) Pronajimatelem, některé z výše uvedených povinností v rozsahu dle Nájemní smlouvy, přebírá Pronajimatel.

Nájemce je však v každém případě povinen Pronajimateli písemně a bez prodlení oznámit veškeré vady, škody, nehody na vozidle, poruchu provedení oprav, údržby, apod. Ponižli Nájemce povinnosti popsané výše v tomto článku, odpovídá Pronajimateli za veškerou újmu, která následkem takového jednání vznikne.

V případě, že Nájemce nezajistí provedení záznamu o uskutečnění předepsané garancí servisní prohlídky do servisní knížky tak, jak mu je tato povinnost uložena výše nebo nezajistí zpětně doplnění jinak řádně provedené prohlídky nepodně po zjištění, že tak neučinil, bude Nájemce povinen Pronajimateli zaplatit poplatek ve výši uvedené v ceníku Pronajimatele, a to za každou nezaznamenanou prohlídku a u každého vozidla.

Pro případ, že Nájemce nezajistí provedení pro vozidlo předepsaných servisních prohlídek tak, jak je mu tato povinnost uložena výše, nebo bude provedena po termínu, bude povinen Pronajimateli zaplatit poplatek ve výši uvedené v ceníku Pronajimatele, a to za každý ujetý km nebo den bez

předepsané servisní prohlídky. Pokud bude možné stanovit poplatek za každý ujetý km i za každý den bez předepsané servisní prohlídky, je Nájemce povinen zaplatit vždy tu částku, která bude vyšší. Poplatek může být vyúčtován kdykoliv v průběhu trvání Nájemní smlouvy nebo i po jejím ukončení. Zaplacením se Nájemce nezbujuje povinnost k úhradě veškerých nákladů na opravy závd a poruch vozidla vzniklých v důsledku či v souvislosti s neprovedenou prohlídkou ani povinností k náhradě veškeré újmy vzniklé Pronajimateli např. zřetlou nároku ze zákru pro porušení garancíních podmínek výrobce či prodávce vozidla.

V případě, že ke dni předání vozidla Nájemci bylo vozidlo vybaveno specifickou výbavou nebo úpravou na základě zvláštního požadavku Nájemce uvedeného v objednávce vozidla, jako jsou např. vestavěné regály či jiné úpravy nebo montáže, chladicí zařízení, majáky, vstřičky, apod., (dále jen jako „specifická výbava“) nebo bylo vozidlo dovybaveno specifickou výbavou v průběhu nájmu, Nájemce je povinen hradi náklady na údržbu, kontroly revize apod. související se specifickou výbavou. Nájemce bere na vědomí, že tyto náklady nejsou součástí nájemného.

2.9.

Nájemce je povinen nést veškeré náklady vzniklé v důsledku porušení právních předpisů, které se týkají provozu a užívání vozidla, a to včetně pokut či jiných důsledků přestupkových, správních či soudních řízení a včetně dalších poplatků dle ceníku Pronajimatele. Nájemce je zároveň povinen k náhradě veškeré újmy způsobené třetím osobám v souvislosti s provozem a užíváním vozidla, a to i pokud nejsou kryty pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (povinným ručením) k vozidlu, jež je předmětlem Nájemní smlouvy. Pokud by na náhradu takových škod ujetý plnil Pronajimatel, jako vashník vozidla, Nájemce bude povinen Pronajimateli nahradit veškerá související plnění Pronajimatelem průkazně poskytnutá třetím osobám.

Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Pronajimatel jako provozovatel vozidla obdrží v důsledku spáchání přestupku výzvu k úhrzení určité částky ve smyslu ust. § 125h zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, ve znění pozdějších předpisů, postupuje Pronajimatel tak, že určenou částku uhradí a následně tuto částku přefakturuje vč. poplatků dle ceníku Nájemce.

2.10.

Nájemce není oprávněn provádět jakékoliv úpravy či změny výma instalace loga či firmení identifikace ve formě samolepné samolepicí fólie. Není-li toto součástí kalkulace, Nájemce je oprávněn instalovat loga či firmení identifikace ve formě samolepné samolepicí fólie pouze za předpokladu, že o tom před

zasláním objednávky vozidla Pronajimateli písemně informuje Pronajimatele. Smluvní strany se mohou v Nájemní smlouvě domnout, že výše zmíněný písemný souhlas Pronajimatele nebude potřeba, pokud bude úprava ze strany Nájemce spočívat v zabudování např. hardstrée sady či jiného obdobného zařízení instalovaného dodavatelem Pronajimatele. K okamžiku ukončení Nájemní smlouvy a vstáení vozidla zpět Pronajimateli je Nájemce povinen uvést vozidlo do původního stavu, neboť ne-li se s Pronajimatelem jinak Pronajimatel však v záděm případě není povinen hradi Nájemci náklady na takové úpravy či změny.

2.11.

Nájemce je povinen v mimořádných a odůvodněných případech (např. svolaovací akce výrobce vozidla) přistavit na své náklady vozidlo na místě a v čase určenými Pronajimatelem.

2.12.

V Nájemní smlouvě bude kromě doby nájmu sjednan vždy i předočočány maximální počet kilometrů, které lze s vozidlem nájet, a to za rok či celé období nájmu (tzn. nájezd km). Jejich výše bude navržena Nájemcem. Nájemce bude v této souvislosti povinen:

- Zachovával v plném funkčním stavu technické zařízení měřic počtu ujetých kilometrů a s tímto zřízením nijak nemanipuloval.
 - Nájeďte do pěti dnů informovat Pronajimatele o jakékoliv závdě či poškození technického zařízení měřícího počtu ujetých kilometrů.
 - V případě vyžadování karet na PHM (čl. 3.2. písm. h)) zajistit správce zadávání stavu km z tachometru při každém tankování všemi užívateli vozidel.
 - Zasílat Pronajimateli na jeho žádost, maximálně však čtyřkrát za rok, celkový aktuální stav ujetých kilometrů, a to pro každé z vozidel, které Nájemce užívá dle Nájemních smluv.
 - Umožnit Pronajimateli fyzickou kontrolu stavu ujetých kilometrů u vozidel.
Ponižli: Nájemce jednu z povinností uvedených v odstavcích a), b), d) či e) a nebudení možné zjistit skutečný počet nájetých kilometrů, strany výsvoně sjebnávají, že pro tento případ bude vycházeno z denního průměru ujetých kilometrů v počtu 250 km.
- Pronajimatel:**
- 2.13.** Pronajimatel je povinen zajistit, aby Nájemci bylo předáno vozidlo ve stavu způsobilém k jeho provozu a užívání, jež odpovídá příslušným ustanovením Nájemní smlouvy.
 - 2.14.** Po dobu trvání Nájemní smlouvy je Pronajimatel oprávněn kontrolovat stav a způsob užívání vozidla, a to po předložěním upozornění Nájemce. Nájemce je povinen takové kontroly umožnit a zajistit přítomnost

vozidla na předem dohodnutém místě. Neučiní-li tak, je Pronajímatel oprávněn kontrolu provést na místě. Kde se vozidlo právě nachází a dále je oprávněn nadržovat na Nájemi poblake ve výši uvedené v ceně Pronajímatel. Práva Pronajímatel vyplývající z tohoto odstávce není Pronajímatel oprávněn uplatňovat nad rámec běžných kontrol odpovídajících smluvenému způsobu užívání.

2.15. Pronajímatel je povinen zajistit řádné a včasné přehání technických a asistenčních služeb souvisejících s užíváním vozidla, bude-li jejich přehání sjednáno v Nájemi smlouvě. Budou-li tyto povinnosti težit na Nájemi dle čl. 2.8. výše, Pronajímatel pro tyto účely umožní Nájemi čerpat servisní služby u příslušných poskytovatelů – servisů z partnerské sítě Pronajímatel.

2.16. Pronajímatel je povinen na Nájence postoupit veškerá práva plynoucí ze záruk za jakost vozidla poskytnutých výrobcem, resp. prodejcem, pokud si ovšem tato práva neporechá za účelem řádného poskytování technických a asistenčních služeb dohodnutých v Nájemi smlouvě.

2.17. Pronajímatel nese odpovědnost za škodu zapříčiněnou zraněním, poškozením, odzvením nebo ztrátou zavazadel, osobních věcí nebo příslušenství, zachycených ve vozidle během jeho převozu, parkování nebo opravy zajišťované Pronajímatel.

2.18. Pronajímatel nese odpovědnost za újru způsobené Nájencem nebo třetí osobou v souvislosti s užíváním vozidla. Veškerá taková odpovědnost spočívá na Nájenci.

3. PLNĚNÍ A SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S NÁJEMEM A UŽÍVÁNÍM VOZIDLA

3.1. Rámčovou smlouvou a Nájemi smlouvou se Pronajímatel zavazuje, kromě nájmů konkrétního motorového vozidla, poskytovat Nájenci za úplatu i přehání a služby z níže uvedeného portfolia, užze souvisejících s nájmem a užíváním vozidla, a to konkrétně ty, které jsou sjednány v Nájemi smlouvě či jinak.

Úhrada silniční daně dle příslušných právních předpisů a rozhlasového poplatku (je-li ve vozidle rádio instalováno), jakž i zajištění služby pojištění odpovědnosti za újru způsobenou provozem vozidla a úhrada odpovídajícího pojistného, registrace a související úkony včetně odhlášení vozidla u příslušného úřadu a správa vozidla jsou přehání, která Pronajímatel poskytuje Nájenci vzdy, a jsou vzdy součástí nájemného.

3.2.

Bude-li tak sjednáno v Nájemi smlouvě, bude Pronajímatel poskytovat Nájenci i další níže uvedené služby. Cena takto sjednaných přehání a služeb bude součástí nájemného, případně bude Nájenci vyúčtována zvlášť nad rámec nájemného. Dotčená přehání a služby:

a) **Zajištění povinných prohlídek ME, STK**

V rámci této služby bude Pronajímatel zajišťovat provedení technických prohlídek vozidla vyžadovaných zákonem a provádět náklady s tím spojené, a to konkrétně měření emisí a kontrolu technického stavu se zajištěním následného vytvoření dokladu o technickém stavu vozidla, vyznačení doby platnosti kontroly do technického průkazu vozidla a vyřízení nálepy na registrační značku vozidla.

Sjedování termínu povinných prohlídek bude provádět Pronajímatel. V případě, že tento termín nastane, upozorní Pronajímatel Nájence na povinnost včas přistavit vozidlo na dohodnuté místo, aby tento mohl řádně splnit své povinnosti vyplývající z tohoto ustanovení VOP.

b) **Zajištění úhrady a administrativy agentury související s dálniční značkou pro území ČR**

V rámci této služby zajistí Pronajímatel provedení úhrady poplatků za užívání dálnice a rychlostní silnice (dálniční známka) na území České republiky po dobu trvání Nájemi smlouvy (zákon č. 131/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nařízení vlády č. 240/2014 Sb., o výši časových poplatků, sazeb myšného, slevy na myšném a o postupu při uplacení slevy na myšném), případně obdobné platby a úhrady, které dálniční značku v budoucnu dle příslušných právních předpisů nahradí.

c) **Zajištění a úhrada havarijního pojištění na území ČR a Evropy (rozvedeno dále)**

d) Zajištění pravidelné údržby vozidla dle pokynů výrobce a opravy souvisejících s běžným opotěbením v závislosti na počtu ujetých kilometrů (rozvedeno dále)

e) Zajištění výměny a uskladnění pneumatik / kol
V rámci této služby má Nájence nárok na zajištění výměny pneumatik, včetně ráfku a jejich uskladnění, a to v partnerských servisích Pronajímatel, včetně úhrady nákladů s tím spojených.

Pokud nebude uvedeno jinak, neposkytuje Pronajímatel Nájenci samostatně rátky pro zimní sadu pneumatik.
Pneumatiky jiných značek, případně odebrané od jiných dodavatelů anož s dezerením vyšším než 10% jak je uvedeno níže, smí Nájence

použít jen na vlastní náklady a po předchozím souhlasí Pronajímatel.

Nájemi smlouva specifikuje kategorii pneumatik, kterou Pronajímatel Nájenci na dané vozidlo zajistí. Pokud však nelze z objektivních důvodů dodat požadovanou kategorii (nedostupnost na trhu apod.) a Pronajímatel vozidlo opatří pneumatikami vyšší kategorie, je oprávněn jednostranně odpovídajícím způsobem upravit výši nájemného.

Počet pneumatik, jež k vozidlu přisluzí na celou dobu trvání nájmu (počet výměn), bude uveden v Nájemi smlouvě. Není-li v Nájemi smlouvě uveden počet pneumatik, platí, že Nájence má nárok na výměnu a na nové pneumatiky, na náklady Pronajímatel, a to pouze předepsaného typu a rozměru stanovených výrobcem vozidla, vzdy až po nájedu 30.000 km s pneumatikami původními a zároveň za předpokladu, že každá ochytlka od minimální výšky dezeru předvídané příslušným právním předpisem bude nižší než 10%. Výměna a nové pneumatiky před dosažením výše uvedeného min. nájedu (a to i v případě výměny pneumatik z důvodu, že každá ochytlka od minimální výšky dezeru předvídané příslušným právním předpisem bude nižší než 10%) či nad rámec sjednaného počtu nejsou součástí nájemného a Nájence bude povinen přisluzné náklady na jejich porazení a montáž v plné výši Pronajímatel nahradit.

f) **Zajištění náhradního vozidla**

V rámci této služby se Pronajímatel zavazuje zajistit Nájenci zapůjčení vozidla, které má sloužit Nájenci dočasné jako náhrada za pronajaté vozidlo dle Nájemi smlouvy, a to k zajištění jeho mobility v případě, že vozidlo poskytnuté dle Nájemi smlouvy je dočasně neschopné provozu nebo je podle příslušných právních předpisů nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích, například z důvodu nehody, poruchy, plánované opravy či pravidelné prohlídky vozidla. V nájemném je zahrnut zajištění náhradního vozidla pouze na období, které je výslovně uvedeno v Nájemi smlouvě. Není-li omezení uvedeno, je součástí nájemného užívání náhradního vozidla od prvního dne do zániku důvodu pro poskytnutí náhradního vozidla, je-li uveden znak (-24) nebo (-48), součástí nájemného je užívání náhradního vozidla od 2. dne, resp. až od 3. dne od dne, kdy na zajištění náhradního vozidla objektivně vznikl nárok s tím, že náklady na užívání náhradního vozidla v prvním dni, resp. v prvních dvou dnech

Pronajímatel Nájenci vyúčtuje dle platného ceníku. O osobě poddávatele, u které bude poskytnutí náhradního vozidla zajištěno, rozhoduje výhradně Pronajímatel. Náhradní vozidlo musí být bezodkladně vráceno, jakmile pomnou důvodů pro jeho poskytnutí. V případě použití Nájence s vrácením náhradního vozidla je Nájence povinen úhradit Pronajímatel náklady s prodlení spojené. Není-li stanoveno jinak, je Nájence povinen vrátit vozidlo v místě, na kterém jej převzal a současně o tom informovat Pronajímatel. Nájence je rovněž povinen informovat Pronajímatel o jakékoliv škodě či poškození události vzniklé na daném vozidle. Ostatní ustanovení techn VOP se na způsob používání náhradního vozidla (zejména z hlediska povinnosti a odpovědnosti Nájence) použijí obdobně. Je-li náhradní vozidlo poskytováno třetí stranou (jako poddávatelem), je Nájence povinen rovněž respektovat podmínky užívání stanovené danou třetí stranou.

g) **Zajištění 24 - hodinové silniční asistenční služby**

Silniční asistenční služba je Nájence (resp. oprávněná osoba) oprávněn využít na základě telefonické žádosti na příslušném telefonním čísle, jež je vyznačeno na identifikační kartě ARVAL.

V rámci této služby Pronajímatel zajistí odhad vozidla a úhradu nákladů s tím spojené, pokud se dané vozidlo stane nepojízdným v důsledku dopravní nehody nebo poruchy či ztráty funkce jízdy (s výjimkou poruchy baterie, kdy k použítí dojde z důvodu na straně Nájence nebo nesprávné použití paliva). Poškozené vozidlo bude odtazeno do servisního střediska určeného Pronajímatel. Výma jiných možností řešení má Nájence nárok na zapůjčení náhradního vozidla v případě nepojízdnosti pronajatého vozidla způsobené mechanickou poruchou, nehodou, krádeží vozidla nebo vandalismem. Náhradní vozidlo je zapůjčeno na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdlé však na 5 dní (případně 10 dní dle zvolené služby Arval Assistance v Objeďváce), a to stejně nebo nižší kategorie v závislosti na místních podmínkách nebo aktuálních možnostech. Náhradní vozidlo bude bezplatně poskytnuto v případě, že vozidlo nani možné opravit do 6 hodin. Poruchu způsobené vlastním zavřením, jako např. nedostatek pohonných hmot, a poruchy způsobené nesprávnou údržbou zakládají právo na hrazení nákladů pouze pro služby silniční asistence a odtažení, případně

uschování vozidla. Podrobné podmínky poskytování/uzítívaní 24-hodinové asistenční služby jsou uvedeny v informačním sešltu, který obdrží Nájemce při předání vozidla.

Pronajmatel není povinen splnit své závazky dle tohoto článku, pokud Nájemce odliá vozidla a připadne jiné úkony sjedná u jiného subjektu než je ten, jehož číslo je uvedeno na identifikační kartě ARVAL.

Naklády nad finanční limit na poskytnutí této služby sjednaný mezi Pronajmatelem a asistenčním partnerem, jdou v plné výši k tíži Nájemce.

V případě řešení zahraniční události, postupuje Pronajmatel se svým asistenčním partnerem dle nejlepšího vědomí a svědomí s cílem zajistit řádné službu/mobilitu samotnému řidiči a efektivní opravu vozidla Nájemci. Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Pronajmatel je v této souvislosti oprávněn rozhodnout o odtažení vozidla do ČR. Vlakovém případě se Nájemce zavazuje uhradit Pronajmateli naklády na odliá vozidla do ČR.

b) **Zajištění karet pro bezhotovostní čerpání PHM**
V rámci této služby bude Pronajmatelem Nájemci poskytnuta karta nebo karty na odliá pohonných hmot (dále jen „karta na PHM“), se kterou bude Nájemce oprávněn nakupovat bezhotovostně pohonné hmoty, případně další zboží a zboží, k jejichž nákupu dotčená karta opravňuje, jsou uvedeny v Rámcové smlouvě. Nájemce je povinen se seznámit se všeobecnými podmínkami všech poskytovatelů dotčených karet pro jejich používání. Nájemce svým podpisem na Nájemní smlouvě stvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil a zavazuje se je, jakož i každé jejich nové aktualizované znění, dodržovat a zavázat k jejich dodržování i další osoby, kterým bude vozidlo poskytnuto k užívání, tedy řidiče. Pronajmatel si vyhrazuje právo zablokovat Nájemní karty na PHM a znemožnit tak jejich další užívání v případě, kdy je Nájemce v prodlení s úhradou jedné či více faktur o více než 30 dní a nevede nápravu ani ve lhůtě 5 dní od upomnutí (v jakémkoliv formě) Pronajmatelem.

i) **Zajištění jednání s pojišťovnou a policií a zajištění související agendy (tzv. správa pojišťovných událostí)**

V rámci této služby se Pronajmatel pro případ pojistné události zavazuje tuto řešit s příslušnou pojišťovnou a případně policejním orgánem na území ČR a zajistit potřebnou související agendu (tedy jednání s pojišťovnou a policií, předávání, vyplňování a vyzvedávání potřebných dokumentů atd.).

Je-li tak vyžadováno právními předpisy, Nájemce je povinen přivolat k pojistné události příslušnou polici, sepsat s policií a podepsat příslušný protokol o pojistné události a zjisti od příslušných ostatních účastníků pojistné události (nehody) všechny údaje potřebné k vyřízení pojistné události (tedy jména, adresy, RZ vozidla, instituce, u kterých jsou dané osoby pojištěny atd.). Nájemce je dále povinen oznámit bez prodlení danou pojistnou událost Pronajmateli a sdílet mu veškeré výše uvedené údaje spolu s dílem jednáním, který byl policií příslušnému spisu přidělen (byla-li k pojistné události přivolána).

j) **Poskytnutí služby telematického systému (rozvedeno dále)**
k) **Poskytnutí služby on-line reportingového systému (rozvedeno dále)**

3.3. Další služby poskytované Pronajmatelem

Pronajmatel může na záleží domovy s Nájemcem poskytnout Nájemci i následující služby:

a) **Zajištění kátdobohovostního střednědobého pronájmu (ARVAL Rent)**

V rámci této služby poskytne Pronajmatel Nájemci vozidlo vybrané kategorie do pronájmu (dobašného užívání). Poskytnutí takového pronájmu vozidla bude přednětem zvláštní smlouvy mezi Pronajmatelem (případně jeho partnerem) a Nájemcem a řidi se podmínkami dle ceníku Pronajmatele dostupného na www.arval.cz. Pronajmatel si vyhrazuje právo jednorázně měnit ceník bez předchozího upozornění Nájemce. Změna ceníku nemá živlu na již uzavřené Nájemní smlouvy.

b) **Poskytnutí služby E-learning**
V rámci této služby Pronajmatel zajistí pro Nájemce, jeho zaměstnance i řidiče školení v konkrétních oblastech, a to dle aktuální nabídky a za podmínky, které budou k dispozici na webových stránkách Pronajmatele www.arval.cz. Nájemce je oprávněn objednávat na poskytnutí této služby doručit Pronajmateli v elektronické podobě e-nálem a v ní specifikovat druh, náh, a rozsah školení a předpokládaný počet účastníků. Akceptace ze strany Pronajmatele může být Nájemci

dotčena rovněž v elektronické podobě e-nálem. Cena plnění bude odpovídat aktuální výši dle ceníku Pronajmatele.

3.4. Zajištění a úhrada havarijního pojištění na území ČR a Evropy

a) V rámci této služby Pronajmatel zajistí na žádost Nájemce službu havarijního pojištění, přičemž výše spoluúčasti Nájemce na každé pojistné události je tlže specifikována v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy o nájmu motorových vozidel (Specifický podmínkách). Tato služba obsahuje pojistné krytí do výše účení zůstatkové hodnoty vozidla evidované Pronajmatelem, (tzv. GAP). Zároveň zahrnuje mimo jiné i pojištění vozidla pro případ odcizení, vandalismu a živelné pohromy. V případě pojistné události bude pojistné plnění vypláceno Pronajmateli. Veškeré škody / újmy, a to Pronajmatele či třetích osob, které nejsou kryty pojištěním je Nájemce povinen uhradit v plné výši. Nájemce nese naklády za opravu vozidla nad rámec pojistného plnění hrazeného pojišťovnou. Škody do výše spoluúčasti budou hrazeny Nájemcem v plné výši dle skutečných nákladů fakturovaných partnerským servisem.

V případě, že pojistné plnění poskytnuté pojišťovnou a/nebo vinkulované Pronajmateli, a to až již z titulu havarijního pojištění vozidla, jež je přednětem Nájemní smlouvy, nebo z titulu pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidla (govntvého nčeni) třetí osobou, nebude odpovídat celkové výši škody související s krděží, ztrátou, zničením nebo poškozením vozidla či jeho vybavení, nebo jiné újmy způsobené Nájemcem nebo třetí osobou v souvislosti s užíváním vozidla, nebo v případě, kdy dojde k újmě, která není kryta pojištěním, bude Nájemce povinen nahradit Pronajmateli celkovou výši vzniklé újmy. Pro účely těchto VOP je stranami výslovně uheřeno, že škoda na straně Pronajmatele, k jejíž náhradě je Nájemce povinen, zahrnuje mimo jiné účení zůstatkové hodnoty vozidla evdované Pronajmatelem.

b) Volba pojišťovny přísluší Pronajmateli. Pojištění a jeho podmínky budou odpovídat příslušným pojištěním podmínkám konkrétní pojišťovny, kterou Pronajmatel zvolil. Nájemce je povinen se seznámit a respektovat pojistné podmínky příslušné pojišťovny, u níž je pojištěno konkrétní vozidlo a jejíž název je uveden na zelené kartě. Strany výslovně sjednávají, že Pronajmatel je bez dalšího oprávněn jednorázně změnit nálem, a to v polože, která odpovídá výši služby havarijního pojištění a to v případě, že s ohledem na pojištění průběh (časnost a škodní procento pojištění) události u

všech vozidel Pronajmatele nebo pouze u všech vozidel Nájemce) příslušná pojišťovna přistoupí ke znění výše pojistného. S novou výši nálem je Pronajmatel povinen Nájemce seznámit. Nájemce je povinen nové nálem hradi od prvního dne, kdy je mu Pronajmatelem účtováno.

c) Nájemce je povinen nahlastit pojišťovnou událost příslušnému policejnímu orgánu státu, na jehož území k pojistné události došlo, ihned a Pronajmateli bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo uvedené na identifikační kartě ARVAL, příp. na webových stránkách Pronajmatele a tvzení v nahlastění uvadná doložit písemnou formou (kopii záznamu od police). Pro případ dopravní nehody je Nájemce povinen přivolat polici, pokud tato vyzádají příslušné právní předpisy.

Při odstáratování následků pojistné události konzultuje Nájemce veškeré postupy s Pronajmatelem a řidi se jeho pokyny. První-li Nájemce tuto povinnost, odpovídá Pronajmateli za veškerou újmu, která následkem takového jednání vznikne.

Pokud dojde k pojistné události, je Nájemce povinen učení takové opatření, aby újma vznikla touto událostí, nebo v souvislosti s ní, se již nezvyšovala. Nájemce je však povinen prokazat odvoditelnost takových opatření a uchvatit poškozené části vozidla do doby prohlídky zástupcem servisního střediska a pojišťovny. Povinnost Nájemce k úhradě nálemého v plné výši není vzniklem pojistné události dotčena.

Nájemce bere na vědomí, že ohledně výplaty a výše pojistného plnění je rozhodující stanovisko příslušné pojišťovny. Pokud bude Nájemce toto stanovisko rozporovat, je oprávněn požadovat, aby jej Pronajmatel pověřil/zmocnil k jednání s pojišťovnou nebo smluvním likvidátorem střediskem pojišťovny v dané věci. Skutečnost, že Nájemce bude rozporovat stanovisko pojišťovny (tedy to, zda poskytne pojistné plnění či nikoliv, výši pojistného plnění, apod.), nemá žádný vliv na povinnost Nájemce nahradit Pronajmateli veškerou vzniklou újmu. Dosahe-li Nájemce ztveby stanovisko pojišťovny a výplaty pojištěního plnění či navýšení pojistného plnění a bude-li, takové pojistné plnění vypácano Pronajmateli, bude Pronajmatel povinen Nájemci vrátit částku, o kterou veškeré plby Nájemce Pronajmateli na náhradu újmy (včetně nákladů na opravy, apod.) a Pronajmatelem přijata pojistná plnění ohledně dané pojistné události převyšily skutečnou výši Pronajmateli způsobené škody.

d) Pronajmatel je povinen v případě pojistné události vyjakt se vozidla zajistit na žádost a na

nakládá Nájemce opravu vozidla v partnerském servisu, přičemž Pronajímatel je povinen použít pojistné plnění, jež mu bylo na základě výše uvedeného vyplaceno, na úhradu ceny/části ceny opravy vozidla

Vynulace pojistného plnění!

V případě, že poskytování této služby Pronajímatelem nebudou v Nájemní smlouvě dohodnuta a Nájemce toto plnění ani nepřijmá sám, Nájemce ponese veškeré škody a náška související s havárií vozidla, stejně odcizením či poškozením, případně i zničením (tzn. i škody a náška způsobená vandalským a živelným požárem, apod.) a bude povinen úhradit Pronajímateli veškerou vzniklou škodu/důjmu.

Pronajímatel dále může na žádost Nájemce zajistit službu pojištění vyhledových skel ve výši jejich hodnoty (nepředná se o pojištění střech skel a panoramic skel (střech) aniho úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem. Podmínky těchto služeb budou ujednány v nájemní smlouvě.

3.5. Zajištění pravidelné údržby vozidla dle pokynů výrobce a oprav souvisejících s běžným opotřebením v závislosti na počtu ujetých kilometrů

V rámci této služby má Nájemce nárok na zajištění pravidelné údržby vozidla v partnerských servisech a oprav vozidla souvisejících s běžným opotřebením v závislosti na počtu ujetých kilometrů včetně úhrady nákladů s tím spojených. K uplatnění nároku na tuto službu bude Nájemce opravovat identifikační karta ARVAL, a to za následujících podmínek:

- a) Při uplatnění nároku na poskytnutí této služby v partnerském servisu bude Nájemce (oprávněná osoba) povinen se prokázat identifikační kartou ARVAL, případně osvědčením o technickém průkazu (OTP), a sdelit své požadavky na pravidelnou údržbu či opravu v souvislosti s běžným opotřebením (dále jen „údržba či oprava“). Ze strany Pronajímatele musí dojít k autorizaci této služby. V rámci autorizace Pronajímatel ověří a odsouhlasí druh a rozsah údržby či oprav požadovaných Nájemcem a předpokládáme související náklady, které před poskytnutím servisních

služeb příslušný partnerský servis Pronajímatel sdělí. Pokud Pronajímatel rozsah údržby či oprav neodsouhlasí, partnerský servis nebude oprávněn tyto servisní služby pro Nájemce (oprávněnou osobu) vykonat. Bude-li Nájemce na jejich provedení trvat, bude postupováno dle odst. b) níže.

- b) Opravy, úpravy a údržba, jež překročí rozsah autorizace dle odst. a) výše a na jejichž provedení bude Nájemce (oprávněná osoba) trvat, budou příslušným servisem provedeny pouze za podmínky, že (i) Pronajímatel na žádost Nájemce provedení takových prací písemně předem odsouhlasí a (ii) veškeré náklady a cenu takových prací Nájemce úhradí přímo Pronajímateli, který mu je v plné výši předčítuje (úhradu ceny ve vztahu k příslušnému servisu provádí Pronajímatel).

V případech, kdy se bude jednat o montáž dalšího vybavení do vozidla (např. GPS apod.), je Nájemce povinen takovou montáž nechat provést pouze v partnerské síti servisu Pronajímatel. Pokud se Nájemce s Pronajímatelem nedohodne jinak, je Nájemce povinen před ukončením rájmu uvesti vozidlo do původního stavu a nést veškeré náklady s tím související. Nájemce zároveň nese veškerou odpovědnost za škody, které mohou vzniknout instalací, a to již přinejmenším v podobě následně neužitelných případně garanční opravy ze strany dodavatele Pronajímatel z důvodu instalace dotčeného zařízení. Nájemce nesmí do vozidla instalovat zařízení, které by bylo v rozporu s manuálem úpravy. Pokud Pronajímatel dá ve výjimečných případech výslovný souhlas s instalací zařízení dodavatelem / servisem mimo jeho partnerskou síť, povinnosti a odpovědnosti Nájemce výše uvedené zůstávají nedotčeny.

- c) V případě porušení povinnosti dle odst. b) vyžádat si předem od Pronajímatele písemný souhlas s provedením oprav, úprav a údržby nad rozsah autorizace či bez autorizace, bude Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši jedné měsíční splátky nájemného dle Nájemní smlouvy. Shodnou smluvní pokutu bude Nájemce povinen Pronajímateli zaplatit, nechtějí-li na vozidle provést jakékoli opravy, úpravy či údržbu v servise, jež nepatří do partnerské sítě Pronajímatele (uvedené na www.arval.cz), navýšenou o způsobenou škodu (náklady spojené s uvedením vozidla do řádného stavu či ztráta hodnoty vozidla, apod.).

Závazek Pronajímatele se nevztahuje na úhradu nákladů za služby a procedury, jež jsou uvedeny níže:
a) pohonné hmoty, kapalina do ostřikovačů skel, doplnění oleje mimo pravidelnou servisní prohlídku předepsanou výrobcem (pokud toto

není provedeno v partnerském servisu Pronajímatele), speciální oleje a speciální kapaliny (tzn. jiné, než jsou doporučeny výrobcem vozidla), stejně jako jakékoli jiné obohacující směsi;

- b) opravy škod způsobené použitím olivového benzínu, jestliže vozidlo je vybaveno katalyzátorem, neexistují obsazenými v palivovém systému a škody způsobené použitím nespřávaného paliva;
- c) mytí a voskování vozidla prostředky zaměřující korodování kapoty, čištění vnitřku vozidla, nebudou-li v Nájemní smlouvě dohodnuto jinak;
- d) opravy na pozicích uvnitř vozidla, pokud k poškození došlo při užití jiným než oprávněným;
- e) instalace oprava či výměna příslušensví jiného než toho, které tvoří součást originálního vybavení nebo k jehož poškození došlo nesprávným použitím nebo dojde-li ke ztrátě či odcizení takového příslušensví (např. zpělného zrcátka, reflektorů či světel, všech oken, polklic na kola, atd. – pokud však toto nebude kryto plněním na základě pojistné smlouvy);
- f) opravy škod způsobených ohněm, výžírností a přírodní živelnou pohromou, ke kterým dojde v důsledku vnějších okolností, dále přítelzím vozidla (přes schválenou přepravní kapacitu), účasť na sportovních závoděch, překročením maximální povolené rychlosti nebo nedávnou užití jízdních vestností vozidla, než jsou výrobcem k provozu vozidla doporučeny, a to není-li toto kryto plněním na základě pojistné smlouvy či se strany nedohodnuto jinak;
- g) rozmnění, výměna nebo oprava jakýchkoli nápsů na vozidle, jež jsou určeny k reklamním účelům;
- h) náklady na parkování;
- i) oprava či výměna pneumatick, k jejichž poškození dojde mechanickým způsobem (např. propichnutím, prorezáním či prorazením).

Ustanovení výše platí analogicky i pro servisní zásahy v zahraničí. V zahraničí se provádějí pouze neoddělané opravy závad zremontovatelných třídí pokrakování v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zveššení rozsahu škody v případě jejich okamžitého neodstranění. V případě vzniku závady v zahraničí je Nájemce povinen kontaktovat nepravidelně Pronajímatele. Ten, pokud je to možné, zajistí bezrobovnost úhradu opravy prostřednictvím servisní společnosti v zahraničí. V zemích, kde úhrada prostřednictvím servisní společnosti není možná, úhradí Nájemce náklady sám a zajistí, aby danové doklady (takry) za opravy byly vystaveny na samostatného Nájemce. Po dohodě s Pronajímatlem budou tyto náklady následně předčítovány Pronajímateli, který je povinen k jejich úhradě. Po

obdržení datových dokladů (faktur) úhradí Pronajímatel Nájemci pořizování v české měně (předpokládáme devizového trhu vyhlášeným ČNB plněním ke dni vystavení datového dokladu - faktury, avšak do výše nákladů na takovou opravu v České republice), avšak pouze u takových servisních zásahů, které v souladu s ustanovením těchto VOP nradí i v uzemstvu. Nájemce bere na vědomí, že nese i náklady v podobě daní a poplatků, kterými mohou být takové opravy zatíženy a které jsou účtovány třetími stranami. Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Pronajímatel je oprávněn, za účelem zajištění řádné opravy poruchy či poškození vozidla (např. z důvodu urychlení opravy či z důvodu nákladů) rozhodnout o odstavu vozidla do ČR. V takovém případě se Nájemce zavazuje úhradit Pronajímateli náklady na odstav vozidla do ČR.

3.6. Služby Telematického systému

V rámci služeb Telematického systému je Nájemci poskytován přístup k on-line nástroji (dále jen „telematický systém“) umožňujícímu zvýšat bezpečnost Záměstnanců Nájemce, chránit majetek a optimalizovat své i Nájemcovy náklady spojené s provozem vozového parku vzhledem k výšce jízdy, její elektřivky, sportlety paliva, nájezdů km, a to na základě získaných dat, např. rychlosti, trasy jízdy atp. a věstí pro každé jednotlivé vozidlo elektronickou knihou jízdy. Za tímto účelem jsou vozidla poskytována Pronajímatelem vybavena základními vybavení pro zajištění uvedené služby.

Podmínky jednotlivých služeb Telematického systému, vč. ochrany soukromí Uživateli a ochrany osobních údajů jsou popsány v případě služby ARVAL ACTIVE LINK ve Všeobecných podmínkách služby ARVAL ACTIVE LINK, které tvoří Přílohu č. 1 této VOP (a mohou být měněny za stejných podmínek, jako tyto VOP). Příslušná služba je poskytována Pronajímatelem Nájemci dle dílčí smlouvy o poskytování služby telematického systému (ve formě objednávky služby ze strany Nájemce a jejího potvrzení ze strany Pronajímatele), ježž nelhodu současně jsou tyto VOP.

3.7. ON-LINE REPORTINGOVÝ SYSTÉM PROVOZOVANÝ PRONAJÍMATELEM

Pronajímatel provozuje na svých webových stránkách reportingový systém v současné době pod názvem ARVAL CONNECT, v rámci kterého jsou evidovány klíčové informace o charakteru a parametrech jednotlivých Nájemních smluv, aktuálním počtu, druhu a typu pronajatých vozidel, aktualizáním počtu ujetých kilometrů, průběhu pojistných událostí, charakteru

poskytnutých služeb, apod. (dále jen „reportingový systém“). Pronajímatel umožní Nájemci přístup k informacím vedeným v reportingovém systému. Nájemce je oprávněn tyto informace využívat, ovšem je povinen tak činit pouze pro své potřeby a za podmínka níže uvedených. Nájemce bere na vědomí, že informace v reportingovém systému se mohou od skutečnosti lišit, a to z časového hlediska nebo i z hlediska obsahového, neboť Pronajímatel jako zpracovatel informací vychází mimo jiné i z údajů jemu sdělených např. samotným Nájemcem, poskytovateli, servery, apod. Bude-li mít Nájemce za to, že některá z informací vedených v reportingovém systému neodpovídá skutečnosti, je povinen tuto skutečnost písemně sdělit a doložit Pronajímateli, ten nesoudí prověřit a případně provede v reportingovém systému dočasnou opravu či úpravu.

Přestože bude mít Nájemce možnost přístupu pouze k informacím, které se bezprostředně týkají jeho osoby a/nebo vozidel, které si pronajímá, veškeré informace v reportingovém systému představují odchodní tajemství Pronajímatel a Pronajímatel je povazuje za vysoce důvěrné. Z tohoto důvodu je Nájemce při nakládání s veškerými a/nebo některými informacemi v reportingovém systému povinen postupovat takto:

- Nájemce je povinen informace v reportingovém systému používat pouze za účelem kontroly údajů vedených v reportingovém systému se skutečností a za účelem vlastní informovanosti o pronajatých vozidlech a skutečnostech souvisejících s jejich provozem.
- Nájemce není oprávněn informace zneužívat ke svému prospěchu, či ku prospěchu jakékoli třetí osoby, nebo k újmě Pronajímatel.
- Nájemce je povinen s informacemi v reportingovém systému nakládat a ochraňovat je s ohledem na jejich vysokou důvěrnost a tak, jako by tvořily předmet jeho vlastního obchodního tajemství.
- Nájemce je povinen zajistit, aby za žádných okolností, jakýmkoliv způsobem (včetně nedbalosti) či jakoukoliv formou informace v reportingovém systému nebyly vyřazeny, zprůstředněny, sděleny, postoupeny, apod. Jakékoli třetí osobě či neoprávněné osobě uvnitř firmy či společnosti Nájemce.
- Nájemce není oprávněn přistupové heslo do reportingového systému sdělovat jakékoli osobě mimo firmu či společnost Nájemce.
- Nájemce bere na vědomí, že získává přístup k vysoce důvěrným informacím tvořícím předmet obchodního tajemství Pronajímatel a zavazuje se s nimi odpovídajícím způsobem nakládat.

Nájemce je povinen zajistit, aby povinnosti výše byly respektovány všemi osobami (fyzické osoby, vedoucí pracovníci, ostatní zaměstnanci, zmoocenci, zástupci, poskytlé, spolupracovníci, atd.) které budou mít přístup k informacím v reportingovém systému.

Pronajímatel je oprávněn zaměřit Nájemce přístup k informacím vedeným v reportingovém systému, a to okamžitě poté, co zjistí, že Nájemce porušil některou z povinností uvedených výše v tomto článku. O této skutečnosti bude písemně informovat Nájemce. Nájemce ponese povinnosti k náhrade veškeré škody a újm, která v souvislosti s porušením jeho povinností Pronajímateli vznikla.

Pronajímatel je oprávněn zcela libovolně měnit charakter svých webových stránek, stejně jako charakter i obsah reportingového systému, včetně možnosti změnit název reportingového systému, nebo tento i zrušit.

Pronajímatel dále umožňuje, aby Nájemce zprůstřednil údaje z reportingového systému, v současné době pod názvem MY ARVAL, týkající se konkrétního vozidla i jednotlivým řidičům takového vozidla. V takovém případě se Nájemce zavazuje, že zajistí, aby tyto osoby dodržovaly podmínky užívání reportingového systému dle těchto VOP.

4. NÁJEMNÉ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1.

Nájemce je povinen hradit Pronajímateli nájemné za užívání vozidla v rozsahu sjednaném v Nájemní smlouvě, případně Rámcové smlouvě. Soudášti kalkulace nájemného jsou rovněž náklady vynaložené Pronajímatel na plnění poskytnované v souvislosti s nájemem vozidla dle čl. 3 těchto VOP, a to náklady na související plnění sjednaná v Nájemní smlouvě, není-li dohodnuto, že budou vůdčovány zvlášť; vedle nájemného. Nájemné nezahrnuje náklady vynaložené Pronajímatel v souvislosti se (i) zajištěním krátkodobého/střednědobého pronájmu vozidla, (ii) asistenčních služeb, (iii) bezhotovostního čerpání PHM prostřednictvím karet, (iv) zajištěním pravidelné údržby vozidla nad rámec autorizace, (v) vícenásobný nad kalkulaci nájemného za plnění objednaná Nájemcem po uzavření Nájemní smlouvy (které nejsou předmetem reaktivaace nájemného) a (vi) případně další platby a poplatky dle ceníku Pronajímatel, všechny tyto položky (i) až (vi) jsou Nájemci vůdčovány nad rámec nájemného (Náklady vynaložené za Nájemce).

4.2. Výše nájemného je sjednána v Nájemní smlouvě jako pevná v závislosti na vozidle, době nájmu a sjednaném maximálně možném počtu ujetých kilometrů (nález km) a rozsahu sjednaných plnění dle čl. 3 těchto VOP a Rámcové smlouvy.

Nájemné je fakturováno dopředu na jednotlivá dílčí období, a to vždy 15. dne měsíce, který předchází dílčímu období. Dílčím obdobím se rozumí období jednoho kalendářního měsíce s výjimkou prvního a posledního dílčího období.

Prvním dílčím obdobím se rozumí období ode dne účinnosti Nájemní smlouvy do konce kalendářního měsíce, ve kterém nabyla Nájemní smlouva účinnosti. Posledním dílčím obdobím se rozumí období od 1. dne kalendářního měsíce, ve kterém dojde k ukončení Nájemní smlouvy, do dne ukončení Nájemní smlouvy. Poskytnutí práva nájmu upadá včetně souvisejících plnění dle těchto VOP. Rámcové smlouvy a Nájemní smlouvy v dílčích obdobích je považováno za dílčí plnění podle příslušných právních předpisů o daní z přidané hodnoty.

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení faktury. V případě fakturace PHM je datum uskutečnění zdanitelného plnění posledním den měsíce, který předchází fakturaci.

4.3.

Datum vystavení faktury na náklady vynaložené za Nájemce je jednostranně stanoveno Pronajímatel. Nájemné stanovené podle výše uvedených pravidel a případně cena dalších plnění jsou sjednané na základě faktury či faktur – daňových dokladů vystavených Pronajímatel.

Splatnost každé z faktur – daňového dokladu je ujednána v Rámcové smlouvě. Pronajímatel je oprávněn zvýšit měsíční nájemné na vozidle, pokud roční míra inflace vyhlášená Českým statistickým úřadem (ČSU) za předcházející kalendářní rok překročí 5%. O rozdílu, o který bude skutečná roční míra inflace převyšovat 5%, bude navýšena úroková míra použita pro výpočet nájmu. Zvýšení může Pronajímatel uplatnit poprvé v měsíci následujícím po měsíci vyhlášení roční míry inflace ČSU.

4.4. NÁKLADY VYNALOŽENÉ ZA NÁJEMNÉ

Nájemce je povinen hradit Pronajímateli Náklady vynaložené za Nájemce a případně další náklady vynaložené Pronajímatel za Nájemce dle těchto VOP. Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy, a to v souladu s níže specifikovanými podmínkami. Výše uvedené náklady, jež vynaloží Pronajímatel za Nájemce, budou vůdčovány Pronajímatel. Nájemci v blízkším možném termínu. Společnost daňových dokladů je ujednána v Rámcové smlouvě. Nájemce a Pronajímatel mohou sjednat, že Nájemce bude hradit pravidelně zálohy na Náklady vynaložené za Nájemce, a to zejména na spotřebu pohonných hmot. Tyto zálohy jsou Nájemci účtovány předem a následně vůdčovány s ohledem na skutečně vynaložené náklady, a to za určité období sjednané v Rámcové smlouvě.

4.5.

Pokud po dobu trvání Nájemní smlouvy dojde k podstatné změně okolností, za kterých byla Nájemní smlouva uzavřena, zejména týkajících se výše daní, poplatků, pojistného, cen či dalších položek a nákladů (např. důsledky zřízení v právních předpisech týkající se regulace v oblasti bankovní, peněžní, finanční, a daňové), které jsou součástí kalkulace nájemného dle Nájemní smlouvy, měšiční nájemné sjednané v Nájemní smlouvě se odpovídajícím způsobem zvýší či sníží, přičemž Pronajímatel je povinen o nové výši nájemného písemně informovat Nájemce. Nájemce vyjádří svůj souhlas s novou výši nájemného písemně e-mailem či také tím, že uhradí příslušný daňový doklad, jinž je nova výše nájemného účtována. Nájemce není oprávněn odmítnout změnu ve výši nájemného, pokud je navýšení nájemného fiktivně doloženo; ponuší-li tento závazek, Pronajímatel bude oprávněn od přístupu Nájemní smlouvy odstoupit s účinky do budoucna dle čl. 5.5. níže. Nájemce je povinen plnit Pronajímateli nájemné ve výši uvedené v příslušném daňovém dokladu. Nová výše nájemného bude ujednána na daňových dokladech od dílčích období bezprostředně následujícího po měsíci, v němž došlo k podstatné změně okolností.

4.6.

Jestliže během doby trvání Nájemní smlouvy Pronajímatel zjistí, že rozdíly mezi obvyklou výší nálezých kilometrů a množstvím kilometrů sjednaným v Nájemní smlouvě (nález km) činí 10%, případně 10 000 km a více, je Pronajímatel oprávněn nájemné odpovídajícím způsobem zvýšit či snížit, a to s ohledem na aktuální stav nálezých kilometrů vozidla (dále jen „Reaktivaace“). Důsledkem Reaktivaace je i změna měsíčního/ročního/rovně, celkového max. nálezdu km a změna poplatku za překročení stanoveného limitu nálezdu km nebo slavy na nevyčerpaní nálezdu km. Při Reaktivaaci Pronajímatel upraví nájemné pro zbylé období trvání nájmu a na konci nájmu v závěrečném vůdčování zohlední celkové rozdíly v nálezdech za celou dobu trvání nájmu. Pronajímatel je povinen o nové výši nájemného písemně informovat Nájemce v návrhu změny podmínek Nájemní smlouvy, jež bude obsahovat Reaktivaaci nájemného, změnu výše nálezdu km na celou dobu nájmu (event. na dílčí časové úseky). Nájemce svůj souhlas s Reaktivaací vyjádří v jakékoli formě, písemným potvrzením. Návrhu reaktivaace ústně nebo konkludentně, tím, že bude vyjádřit novou výši nájemného vzešou z Reaktivaace na základě daňového dokladu vystaveného Pronajímatel. Nájemce není oprávněn návrh změny podmínek Nájemní smlouvy odmítnout, pokud je Reaktivaace nájemného fiktivně doložena. Nájemce je povinen plnit Pronajímateli nájemné ve výši uvedené v zaslaném potvrzení změny podmínek Nájemní smlouvy a v příslušném

datovému dokladu. Nová výše nájemného bude danována na daných dokladech od dílčích období bezprostředně následujícího po změně podmínek Nájemní smlouvy. Pronajímatelem. Pro účely jakýchkoli vyúčtování se vždy vychází z aktuálně v daném okamžiku platného poplatku/levy za překročení/nevýčerpaný nájezd km. Časika za rozdílu nájezdu kilometrů se vyúčtuje na konci nájmů na základě rozdílu mezi celkovým smluvním nájezdem kilometrů a skutečným nájezdem kilometrů.

Výslovně se uvádí, že tolerance uvedené v čl. 4.7. lze uplatnit pouze při závěrečném vyúčtování na konci sjednané doby nájmu.

4.7.

a) Zjistili Pronajímatel po ukončení Nájemní smlouvy (a to z jakéhokoli důvodu), že vozidlo, které bylo předem dané Nájemní smlouvou, překročilo nájezd km sjednaný v plátném aktuálním znění Nájemní smlouvy (tedy ve znění event. dodatku), bude Pronajímatel oprávněn doúčtovat Nájemci poplatek za překročení stanoveného nájezdu km, přičemž při stanovení takového překročení se bude vycházet z max. limitu nájezdu km ke skutečné délce trvání nájmu sjednanou o toleranci. Poplatek se vypočítá jako součin počtu kilometrů, o které byl sjednaný nájezd překročen (počítáno v poměru ke skutečné délce trvání nájmu bez ohledu na důvod ukončení nájmu, tedy i v případě předčasného ukončení, totální škodě, ztrátě či odcizení), a poplatku za každý překročený km, jenž výše je sjednána v Nájemní smlouvě. Toleranci lze uplatnit pouze v případě tzv. řádného ukončení nájmu uplynutím sjednané doby nájmu dle čl. 5.2. písm. a) či v případě ukončení dle čl. 5.3. písm. b). V případě ukončení nájmu z důvodu uvedeného v čl. 5.3. písm. a) se rozdíly podle 4.7. nevychovává.

b) V případě, že vozidlo bude mít po uplynutí doby nájmu sjednané v Nájemní smlouvě (tedy Nájemní smlouva skončí dle čl. 5.2. písm. a) těchto VOP), nebo po ukončení nájmu dle čl. 5.3. písm. b) v době jeho předání zpět Pronajímateli, najeto méně kilometrů než je nájezd km sjednaný v plátném aktuálním znění Nájemní smlouvy (tedy ve znění event. dodatku), počítáno vždy v poměru ke skutečné délce trvání nájmu) sjednaný o toleranci uvedenou v Nájemní smlouvě, má Nájemce nárok na odpočet ve výši odpovídající součinu počtu nevyčerpaných km snížených o toleranci a slavy, za každý nevyčerpaný km, jež výše je sjednána v Nájemní smlouvě. Počet nevyčerpaných km pro účely výpočtu může činit maximálně 10.000 km z nájezdu km původně sjednaného v Nájemní smlouvě ve znění příslušných dodatků.

Odpočet bude součástí závěrečného vyúčtování v souvislosti s ukončením Nájemní smlouvy, a nebude-li možné jej zohlednit snížením celkové částky účtované při ukončení nájmu, bude předemtiem oprávněn danového dokladu.

4.8.

Časika za rozdílu v nájezdu kilometrů může být, nad rámec vyúčtování na konci nájmu dle rozdílu mezi celkovým smluvním nájezdem kilometrů a skutečným nájezdem kilometrů, vyúčtována Pronajímatelem Nájemci ke konci každého kalendářního roku či k jinému předem dohodnutému měsíci, a to při zohlednění vždy aktuálně platných hodnot (t. těch vzešlých z předchozích rekvizitací), aniž by došlo k rekvizitaci nájemného. Pronajímatel vždy k dohodnutému měsíci vyúčtuje Nájemci změny v nájezdu za uplynulých 12-ti měsíční období a případně příplatky či nedoplatky na nájemném s ohledem na skutečný nájezd km a příslušný aktuálně platný poplatek za překročené či nevyčerpané km sjednaného nájezdu.

4.9.

V případě prodloužení Nájemce oproti lhůtě sjednanosti s úhradou nájemného, jakoz i jakýchkoli dalších plateb dle těchto VOP, Rámcové smlouvy, nebo Nájemní smlouvy, včetně pokut, penále, náhrady škod a úhrny apod., je Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4.10.

Pokud se strany nedohodnou jinak, Nájemce je povinen upravit Pronajímateli nájemné dle Nájemní smlouvy bez ohledu na to, zda dochází ke skutečnému užívání vozidla.

4.11.

Pronajímatel je oprávněn dle své volby a uvážení zaslat veškeré danové doklady vystavované dle těchto VOP. Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy Nájemci elektronickou poštou nebo tyto zpřístupnit pro Nájemce v klientské sekci reportinového systému, v takovém případě by Nájemce byl elektronickou poštou jen uvědomen tom, že danový doklad mu je v dané aplikaci připraven k dispozici.

5. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY A RÁMCOVÉ SMLOUVY

5.1.

Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a končí, není-li v ní sjednáno jinak.

a) písemnou dohodou stran.

b) písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 12-ti měsíci, která plyne od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně, nebo

c) uplynutím tří let ode dne ukončení poslední z Nájemních smluv existujících mezi Nájemcem a Pronajímatelem.

Ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na existenci platných a účinných Nájemních smluv, které byly mezi Pronajímatelem a Nájemcem uzavřeny před ukončením Rámcové smlouvy.

5.2.

Nájemní smlouva je uzavřena vždy na dobu určitou, uvedenou v konkrétní Nájemní smlouvě. Obsahující Nájemní smlouva, resp. potvrzení objednávky ze strany Pronajímatele udělí o maximálním nájezdu či o maximálním možném prodloužení nájmu, znamená to, že Pronajímatel je připraven na návrh Nájemce s navýšením nájezdu případně s prodloužením doby trvání nájmu souhlasit, a to ve formě změny Nájemní smlouvy sjednané způsobem dle čl. 1.11. těchto VOP. Nájemní smlouva končí:

a) uplynutím doby nájmu sjednané v Nájemní smlouvě;

b) písemnou dohodou stran, přičemž dohoda o ukončení nájmu může být sjednána v rámci výměny elektronických zpráv, nebo i úsmě, a to za podmínky, že úsmí dohoda o ukončení nájmu bude doprovovzena písemným protokolem o předání a převzetí vozidla dle podmínek těchto VOP.

c) výpovědí smlouvy jedné ze stran za podmínek dle uvedených v čl. 5.3. nebo 5.4. níže;

d) odstoupením od smlouvy jedné ze stran za podmínek dle uvedených v čl. 5.5. nebo 5.6. níže;

e) zánikem předmětu nájmu (úplné zničení vozidla);

f) v případě odcizení či ztráty vozidla okamžikem, kdy je Pronajímateli doručeno vyrozumění policejního orgánu či státního zastupce o utřenyých opatřeních v souladu s § 158 odst. 2 Trestního řádu (zákon č. 141/1961Sb. v plátném znění), resp. dne, kdy dojde v souladu s právními předpisy k vylazení vozidla z majetku Pronajímatele.

5.3.

Pronajímatel je oprávněn Nájemní smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud

a) se vozidlo stane trvale nezpůsobilým k provozu na pozemních komunikacích v souladu s příslušnými právními předpisy, resp. uvedení vozidla do tohoto stavu by představovalo vynaložení nepřiměřené vysokých nákladů; nebo

b) vozidlo vyžaduje potřebu provedení opravy, jejíž cena je ve významném nepochybně ke stáří a stavu vozu a jeho zůstatkové hodnotě.

5.4.

Nájemce je oprávněn Nájemní smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která podléhá běžet prvního dne měsíce následujícího po

měsíc, ve kterém byla výpověď doručena Pronajímateli.

5.5. Pronajímatel je oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit s účinky do budoucna, pokud:

a) Nájemce porušuje své povinnosti uvedené v těchto VOP, Rámcové smlouvě nebo v Nájemní smlouvě a nevedná nápravu ani ve lhůtě 15 dní od doručení písemné výzvy Pronajímatele ke zjezdání nápravy;

b) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolventní, návrh zamítnut pro nedostatek majetku, došlo k rozhodnutí o zrušení Nájemce s likvidací, nebo o zrušení Nájemce v důsledku rozdělení či fúze, došlo k rozhodnutí o prodeji či nájmu závodu Nájemce, o snížení základního kapitálu, došlo ke změněm v majetkové struktuře Nájemce či k převzetí kontroly nad Nájemcem jinou osobou;

c) bude Nájemce v období mezi uzavřením Nájemní smlouvy a dodáním vozidla v prodlení s úhradou jakýchkoli plateb vůči Pronajímateli po dobu delší než 20 dní;

d) Nájemce zvaší hrubým způsobem porušuje své povinnosti a hrzo nřiko škody na vozidle;

e) Nájemce zvaší hrubým způsobem porušuje své povinnosti, zejména je v prodlení po dobu delší než 20 dní s úhradou jedné splátky Nájemného anebo ostatních plateb;

f) Nájemce nevyjádřil, ač k tomu byl povinen, souhlas s navýšením nájemného způsobem dle čl. 4. těchto VOP, tedy neuhradil příslušný danový doklad, kterým bylo nové nájemné účtováno, příp. neudělil souhlas v jiné formě.

V případěch uvedených pod písmeny d) a e) tohoto odstavce je Pronajímateli oprávněn přistoupit k okamžitému jedrosranému odebrání vozidla ještě před doručením odstoupení od smlouvy.

5.6.

Nájemce je oprávněn od této Nájemní smlouvy odstoupit s účinky do budoucna, pokud:

a) Pronajímatel porušuje své povinnosti uvedené v těchto VOP, Rámcové smlouvě nebo v Nájemní smlouvě a nevedná nápravu ani ve lhůtě 15 dní od doručení písemné výzvy Nájemce Pronajímateli ke zjezdání nápravy;

b) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolventní, návrh zamítnut pro nedostatek majetku, došlo k rozhodnutí o zrušení Pronajímatele s likvidací.

5.7.

V případě smlouvy o poskytování služeb správy vozového parku (bez nájmu dotčeného vozidla), je Nájemce dále oprávněn takovou dílčí smlouvu o

poskytování služeb jednotlivě vypovědí, a to i bez uvedení důvodu, v jednomšestičti vypovědí může, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi. Pronajímateli, jinak platí ustanovení tohoto čl. 5 obdobně.

V případě, kdy Nájemce přestane být vlastním vozidlem, k nájmu bylo poskytováno služeb správy vozidla parku sjednáno, je o tom Nájemce povinen informovat. Pronajímatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne pozbyti vlastnického práva k danému vozidlu.

Pokud tak Nájemce neučiní, je povinen Pronajímateli uhradit veškeré vzniklé náklady, zejména je povinen uhradit Pronajímateli fakturované nájemné do doby, než spíše svoji informací povinnost vůči Pronajímateli dle tohoto článku.

5.8
Nastane-li případ uvedený v čl. 5.5 písm. a), b), d), e) a f) výše je Pronajímatel oprávněn podle svého uvážení odstoupit s účinky do budoucna i od všech ostatních Nájemních smluv uzavřených mezi Pronajímatelem a Nájemcem podle Rámcové smlouvy, jakož i od Rámcové smlouvy. Nastane-li případ uvedený v čl. 5.5. písm. d) a e) a rozhodne-li se Pronajímatel odstoupit s účinky do budoucna i od všech ostatních Nájemních smluv, je Pronajímatel zatvořen oprávněn u každé jednotlivě ukončené Nájemní smlouvy přistoupit i k okamžitému jednoráznému odebrání vozidla ještě před doučením odstoupení od smlouvy.

6. PŘEDÁNÍ VOZIDLA ZPĚT PRONÁJIMATELI

6.1.
Nájemce nese odpovědnost za stav vozidla k ukončení Nájemní smlouvy, resp. k okamžitku předání vozidla zpět Pronajímateli, a to v rozsahu dle ostatních ustanovení této VOP.

Nájemce je povinen předat Pronajímateli vozidlo nejpozději v den ukončení Nájmu, na svoje náklady a na Pronajímatelům určeném středem míste. Vozidlo lze za podmínek dle ceníku, dostupném na www.bival.cz, předat i na jiném dohodnutém místě.

Nájemce je povinen fyzicky předat vozidlo spolu s příslušenstvím a vybavením (s výjimkou případu dle čl. 5.2 e) a f) výše), a to včetně příslušenství vozidla porfizebného při koupi vozidla nebo dodatečně v průběhu trvání Nájemní smlouvy, jakož i všechny doklady týkající se vozidla a jeho užívání (zejména tedy Osvědčení o registraci vozidla, registrační značky, Mezinárodní automobilovou pojistovací kartu, popř. doklad o uzavření havarijního pojištění, identifikační kartu ARVAL, návod k použití vozidla/autorádia, servisní knížku, veškeré klíče od vozidla a zabezpečovacích zařízení, popř. i tankovací

karty a další věci předané Nájemci spolu s vozidlem)

6.2.
Nájemce je povinen vrátit vozidlo v řádném technickém a provozním stavu (tj. mimo jiné i vyčištěné a umyté), v jakém se nacházel ke dni předání Nájemci, s ohledem na běžné opotřebení a odpovídajícímu řádnému užívání v souladu s těmito VOP, Rámcovou smlouvou, Nájemní smlouvou a bržou. Při uvodě převzetím vozidla po ukončení leasngové smlouvy, jejíž akurální znění je k dispozici na www.bival.cz. Ustanovení čl. 6.3 tímto neví dotčeno. Pronajímatel je povinen Nájemci povolit převzetí vozidla. Zápis o převzetí vozidla bude obsahovat stav vozidla, počet ujetých kilometrů, popis vad a závad i upozornění na další závady, které by se mohly objevit v budoucnu při dalším užívání vozidla.

Za veškeré zjevné i skryté vady zjištěné na vozidle při jeho předání zpět Pronajímateli, způsobené Nájemcem a/nebo vzniklé v důsledku užívání vozidla Nájemcem, případně třetí osobou, jakož i chybějící vybavení či dokumentaci nese Nájemce plnou odpovědnost a je povinen nahradit veškerou škodu na vozidle, jež je vyčíslena jako předpokládané a nezávislým odborníkem určené náklady na opravu, případně odpovídá snížení tržní hodnoty vozidla v důsledku vad, poskožení a nadměrného opotřebení. Nájemce nese plnou odpovědnost i za skryté vady, způsobené Nájemcem a/nebo vzniklé v důsledku užívání vozidla Nájemcem, zjištěné na vozidle ve hude 3 (třech) měsících následujících po předání vozidla zpět Pronajímateli a je povinen Pronajímateli uhradit případnou vzniklou škodu či předpokládané a nezávislým odborníkem určené náklady na její odstranění, a to v plné výši.

6.3.
Pokud byly Nájemcem provedeny jakékoliv změny či úpravy na vozidle, Pronajímatel je oprávněn na Nájemci požadovat, aby:

- na své vlastní náklady vrátil vozidlo do jeho původního stavu, nebo
 - bez práva požadovat jakékoliv protiprávní za takto provedené změny či úpravy vozidla i s těmito změnami a úpravami předal Pronajímateli a uhradil Pronajímateli veškeré Pronajímatelům vynaložené náklady na uvedení vozidla do původního stavu,
 - uhradil Pronajímateli škodu, která vznikla snížením hodnoty vozidla v důsledku dotčených úprav či změn.
- V případě, že ke dni předání vozidla Nájemci bylo vozidlo vybaveno Specifickou vybavenou (viz čl. 2.8 výše) nebo bylo vozidlo dovzaveno Specifickou vybavenou v průběhu nájmu, Pronajímatel si vyhraduje právo Specifickou vybavenou vozidla dle svého uvážení odstranit a Nájemce se zavazuje Pronajímateli uhradit veškeré Pronajímatelům vynaložené náklady na

odstranění Specifické vybavy vozidla a uvedení vozidla do stavu, v jakém bylo dodáno Pronajímateli od výrobce.

6.4.
V případě, že Nájemce neprovií dostatečnou součinnost pro předání vozidla zpět Pronajímateli a neumožní Pronajímateli vozidlo převzít, Vermínu a na místě dle čl. 6.1, je Pronajímatel oprávněn převzít vozidlo zajištění a uskutečnit sám. Zápis dle čl. 6.2. provede a podepíše pouze osoba k tomu určená Pronajímatelům. Nájemce nebude v takovém případě oprávněn namít obsah zápisu, ani skutečnost, že Pronajímatel sám převzal zpět vozidlo do svého užívání. Pronajímatel je nicméně povinen zaslát jedno výtiskové zápisu Nájemci. Ustanovení čl. 6.2. o odpovědnosti Nájemce za vady vozidla při jeho předání zpět Pronajímateli platí i v tomto případě. Nájemce je povinen Pronajímateli uhradit veškeré náklady spojené s takto předaným vozidlem, zejména náklady na externí agururu, která tyto služby pro Pronajímatela zajišťuje.

6.5.
Pokud vzniknou jakékoliv nestovratnosti ohledně technického stavu vozidla vrátí jeho předání Pronajímateli, Pronajímatel je oprávněn urdit nezávislého znalce, který vypracuje znalecký posudek týkající se technického stavu vozidla. Takto vypracovaný znalecký posudek bude s konečnou platností závazný pro obe strany. Náklady na vypracování znaleckého posudku ponese v plné výši ta smluvní strana, v jejíž neprospěch bude výsledek hovort. Ustanovení poslední věty čl. 6.2. platí i v tomto případě.

6.6.
Zatvořen s vozidlem je Nájemce povinen vrátit veškeré věci a doklady, které obdržel při převzetí nebo i v průběhu nájmu a provozování vozidla. Pokud výše uvedené povinnosti nebudou splněny ve hude 5 (pět) pracovních dní, bude Nájemce povinen uhradit Pronajímateli veškeré náklady vzniklé Pronajímateli v souvislosti se zajištěním obvyklého stavu vozidla nruého k jeho řádnému a běžnému používání (např. výměna zámků, obstarání duplikátů dokladů, nová registrace vozidla, atd.). Pokud Pronajímatel nebude vozidlo uvádět do původního stavu, je Nájemce povinen uhradit škodu vzniklou snížením hodnoty vozidla v důsledku nedodaných věcí či dokladů případně nákladů na jejího porizení.

6.7.
Pokud bude Nájemce v prodlení s předáním vozidla nebo neposkytne dostatečnou součinnost v souvislosti s jeho předáním zpět Pronajímateli, bude povinen Pronajímateli nadle platit nájemné dle Nájemní smlouvy (resp. částku odpovídající nájemnému jako protihodnotu za neoprávněné pokračování v užívání vozidla) a uhradit mu poplatek ve výši dle ceníku Pronajímatela za každý takový den

prodlení, a to až do předání vozidla dle čl. 6.2. nebo 6.4. výše.

6.8.
Zjistí-li Pronajímatel po převzetí vozidla a zejména souvislých dokladů, že Nájemce porušil či porušoval své povinnosti provést řádné a včas předepsané servisní prohlídky, je oprávněn neprodlně Nájemci vyúčtovat dotčené poplatky.

6.9.
Po předání vozidla a ukončení nájmu je Nájemce povinen Pronajímateli zaplatit, vedle jiných plateb předpokládaných touto smlouvou, rovněž i:

- výrobčovy poplatek za předávané ukončení nájmu, jehož výše je stanovena v Nájemní smlouvě, v případě, kdy k ukončení nájmu došlo z vůle nebo pochybení Nájemce, zejména v případech stanovených v čl. 1.7., čl. 5.4., čl. 5.5 písm. a), b), d), e) a f) a čl. 5.8. výše;
- veškeré částky, která byly vůči Pronajímateli v souvislosti s předaným ukončením nájmu uplatněny třetími osobami (např. vyplývající z plateb a úhrad z pojistné smlouvy, servisních smluv, apod.);
- náklady za službu souvisléci se zabavením vozu, včetně nákladů na zabavení vozu, v případě, kdy Pronajímatel přistoupil k odstranění odebrání vozidla v souladu s čl. 5.5. písm. d) a e) nebo čl. 5.8. výše.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1.
Smluvní strany se dohodly, že veškerá běžná komunikace mezi stranami, která se netýká kontraktálního procesu, probíhá prostřednictvím elektronické komunikace mailem či prostřednictvím webových rozhraní.

Smluvní strany se dále dohodly, že dokumenty, které jsou součástí kontraktálního procesu, jakož i jejich změny a doplnění, včetně dokumentů obsahujících jednorázně právní jednání směřující k zamkní právního vztahu, musí být vždy podepsány oprávněnou osobou a doručeny druhé smluvní straně buď prostřednictvím

- elektronické komunikace na elektronickou adresu druhé smluvní strany, s tím, že podepsany dokumenty musí být přiložen jako sken v příloze elektronické komunikace, nebo
 - doporučenou poštovní zásilkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- Smluvní strany prohlašují, že pro účely doručování podle této smlouvy se písemnou komunikací rozumí i komunikace prostřednictvím elektronických adres při zachování pravidel uvedených v tomto odstavci. Komunikaci podle této smlouvy smluvní strana zaslala na elektronickou adresu nebo korespondenční adresu

pro doručování poštovních zásilek druhé smluvní strany, které si smluvní strany sdělily při podpisu smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna

- informovat písemně druhou stranu o změně elektronické či poštovní adresy pro doručování nejméně 5 pracovních dnů předem,
- př zaslání skenové kopie dokumentu prostřednictvím elektronické adresy archivovat originál dokumentu po dobu trvání této smlouvy,
- zjistit, aby na daných poštovních korespondenčních adresách docházelo k přibrání poštovních zásilek, a
- zjistit, řádně a bezodkladně zpracováni elektronické pošty.

V případě doručování písemností prostřednictvím provozovatele poštovních služeb povazují strany zásilku za doručenu okamžikem, kdy uvedenou poštovní zásilku převzal adresát nebo okamžikem, kdy se uvedená poštovní zásilka vrátila odesílateli jako nedoručená z důvodu, že druhá strana zmařila převzetí, převzetí odmítla či adresát je neznamý (nedošlo k informování o změně adresy sídla či místa podnikání). V případě doručování písemností prostřednictvím elektronické pošty povazují strany zpravu doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání, pokud adresát doručení zprávy elektronickou zprávou nepovírdí dříve.

7.2. Nálezce není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku či právo vyplývající ze smluvního vztahu s Pronajimatelem ani Rámcovou smlouvu nebo Nájemní smlouvu jako celek na třetí osobu bez písemného souhlasu Pronajimatele.

Pronajimatele není oprávněn postoupit část či celkovou výši svých pohledávek za Nájemcem na třetí osobu s výjimkou případu, kdy člen takového postoupení je vymožen úhradou dlužných pohledávek.

Pihlí-li Nálezce na více dluhů, nejprve se jeho plnění započítává na nejdříve splatné (nejstarší) vyúčtování nájemného.

7.3. Je-li nesplnění některé povinnosti dle těchto VOP, Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy sankcionováno smluvní pokutu či vznikne-li v jeho důsledku povinnost úhradě určitého poplatku dle ceníku, není tím nijak dotčeno právo Pronajimatele požadovat náhradu veškeré újmy, která v důsledku porušení dané povinnosti vznikla.

7.4. Smluvní strany se zavazují, že se budou vzájemně informovat o všech významných změnách, které mohou mít vliv na schopnost kterékoli ze smluvních stran dosát svých závazkům z jejich smluvních vztahů. Jedná se například o statutární změny, jako jsou změna obchodního sídla nebo statutárních orgánů společnosti, podání insolvvenčního návrhu, převod většiny podílů či akcií Nálezce na jinou

fyzickou nebo právnickou osobu, rozhodnutí o zrušení společnosti Nálezce nebo o převodu závodu Nálezce nebo jeho části na jinou společnost, o klád závodu Nálezce nebo jeho části jakýkoliv způsob přeměny společnosti Nálezce, snižení základního kapitálu Nálezce, změna právní formy Nálezce, skončení platnosti povolení k výkonu činnosti (zejména oprávnění k podnikání) aj. Smluvní strana, která poruší povinnost informovat o shora uvedených změnách, ponese odpovědnost za veškeré škody, které mohou vzniknout druhé smluvní straně v důsledku neinformovanosti.

Nálezce je dále povinen pravidelně, vždy nepozději do šesti měsíců po ukončení určitého účelného období, předávat Pronajimatele účetní závěrku za dané účetní období, a to v rozsahu výkaz zisku a ztrát, rozvahy a příloha

Dojde-li v průběhu tvání smluvního vztahu k výraznému zhoršení ekonomické situace Nálezce nebo nastanou-li okolnosti, případně budou-li přijata rozhodnutí takové povahy a významu, které mohou mít významný vliv na činnost Nálezce a jeho ekonomickou situaci, nebo dojde ke změně většinného vlastníka (vlastníků) Nálezce, je

Pronajimatele oprávněn požadovat dodatečné garance za své pohledávky vyplývající z uzavřených smluv a Nálezce je povinen takové dodatečné garance, jejichž druh určí Pronajimatele, Pronajimatele poskytnout.

Porušení jakékoliv z výše uvedených povinností bude považováno za závažné porušení smluvních podmínek, v jehož důsledku může Pronajimatele přistoupit k ukončení Nájemních smluv, případně i Rámcové smlouvy.

7.5. Smluvní strany se zavazují zachovávat striktní mlčenlivost o veškerých informacích, které jsou obsahem Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy, jakož i o informacích, které od druhé smluvní strany získají v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové informace chránit jako obchodní tajemství, tedy zejména je nevyzrazovat a nezpřístupňovat třetím osobám, ani je nevyužívat pro jiné účely, než je účel Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy.

7.6. Naplátlost, zdánlivost nebo nevykonatelnost jakéhokoliv ustanovení těchto VOP, Rámcové nebo Nájemní smlouvy nemá za následek neplatnost či nevykonatelnost ustanovení ostatních.

7.7. Práva a povinnosti stran neupravená v této smlouvě se řídí zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, a to i pokud se týká právních vztahů vzniklých před jeho účinností (opt in). V případě sporů strany sjechářejí příslušnost soudu, který je místně příslušný dle sídla

Pronajimatele. Na právní vztah mezi Nájemcem Pronajimatelem nepadají obchodní podmínky Nálezce.

7.8. Pronajimatele vedle těchto VOP a ceníků vydává pro Nálezce závaznou brožuru Průvodce převzetím vozidla po ukončení leasingové smlouvy, jejíž podoba a obsah mohou být jednostranně měněny Pronajimatelem, a to s účinností k okamžiku, kdy jsou uveřejněny na webových stránkách www.zivael.cz.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 5.2.2019

Příloha č. 2 VOP

PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. DEFINICE

Následující výrazy použité v těchto Pravidlech ochrany osobních údajů (dále jen „Pravidla“) mají tento význam:

- **Porušení ochrany údajů**“ má význam stanovený v Legislativě na ochranu údajů
- **„Správce údajů“** má význam, který je určen pro tento nebo ekvivalentní výraz v Legislativě na ochranu údajů
- **„Zpracovatel údajů“** má význam, který je určen pro tento nebo ekvivalentní výraz v Legislativě na ochranu údajů
- **„Legislativa na ochranu údajů“** znamená veškeré příslušné právní předpisy Evropské unie (od 25. května 2016 rovněž GDPR), kterýmikoli z jejich členských států nebo právní předpisy kterékoli příslušné třetí země, která se týká ochrany Údajů nájemce
- **„EHP“** znamená Evropský hospodářský prostor.
- **„Řídící/Zaměstnanec“** znamená zaměstnanec, pracovník, zástupce a pověřence Nájemce, včetně manažerů vozového parku a řidičů aut, Pronajimatelé pronajímajících Nájemci, a zástupce Nájemce, kteří vstupují do vztahu s Pronajimateli.
- **„GDPR“** znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EES (obecně nazýváno o ochraně údajů)
- **„Údaje nájemce“** znamená Osobní údaje Řídící/Zaměstnanců
- **„Osobní údaje“** znamená veškeré údaje související s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou v souladu s příslušnou Legislativou na ochranu údajů.

2. ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ NÁJEMCE

- 2.1 Veškeré zpracovávání Údajů nájemce die této Rámcové smlouvy o nájmu motorových vozidel (dále jen „Rámcová smlouva“) představuje zpracovávání Osobních údajů die Legislativy na ochranu údajů.
- 2.2 Každá Smluvní strana bude dodržovat příslušné požadavky Legislativy o ochraně údajů v souvislosti se svým zpracováváním Údajů nájemce. Co se týče Pronajimatelů, Smluvní strany potvrzují, že Osobní údaje bude zpracovávali Pronajimatel (i) jako Správce údajů v rámci poskytování služeb a (ii) v souladu s veškerou příslušnou Legislativou na ochranu údajů.

2.3. Bude-li to nezbytné, může Pronajímatel shromažďovat tyto kategorie údajů nájemce (v závislosti na kategoriích služeb předplacených Nájemcem):

- identifikaci údaje (např. jméno, příjmení, datum narození, místo narození, adresu, telefonní číslo, e-mail, poznávací značku, VIN, podpis, uživatelské a zaměstnanecké identifikční číslo, papírovou kopii, rfidčský průkaz, občanský průkaz, číslo pasu apod.)
- údaje o připojení (např. IP adresu, logy, cookies, historii navigace apod.)
- Údaje o místě (např. GPS údaje, GSM údaje apod.)
- Citlivé údaje (např. pokuty apod.)
- hospodářské a finanční údaje (např. číslo bankovního účtu apod.)
- Údaje o zaměstnání (např. jméno zaměstnavatele, postavení ve společnosti, DIC apod.)

3. ÚČELY

Pronajímatel bude zpracovávat Údaje nájemce pouze k těmto a k žádným jiným účelům (v závislosti na kategoriích služeb předplacených Nájemcem):

- plnění Rámcové smlouvy nebo obecnější smluvního vztahu s Nájemcem;
- sledování procesů compliance (včetně kontroly compliance) a úvěrových rizik souvisejících s Nájemcem;
- plánování a řízení (i) dodání vozidla (nebo pronajátelného mobilního zařízení) Řidičům/Zaměstnancům na začátku smluvního vztahu nebo po výměně, (ii) vrácení daného vozidla (nebo pronajátelného mobilního zařízení) při ukončení smluvního vztahu a (iii) koupě tohoto vozidla (nebo pronajátelného mobilního zařízení) jako použitého Řidičům/Zaměstnancům;
- zajišťování členého marketingu nových výrobků a služeb Nájemci a/nebo Řidičům/Zaměstnancům;
- zaslání informací buletinů nebo příslušných informací Nájemci a/nebo Řidičům/Zaměstnancům;
- zvaní Řidičů/Zaměstnanců na školení nebo na zvláštní akce (např. na zahájení činnosti, Pozorovatelny pro firemní vozidla, bezpečnostní workshopy apod.)
- vedení sporů (např. o vymáhání dluhů);
- zjišťování, kdo musí zaplatit pokuty uložené veřejnoprávními orgány a sdělování příslušných údajů (včetně Údajů nájemce) příslušným veřejnoprávním orgánům;
- sledování pojištění (včetně sílniči, asistence) a/nebo řízení hášení o nehodách a kradežích za účelem podávání žádostí o pojistné náhrady u vozidel Pronajímatele během doby platnosti Rámcové smlouvy;
- kontroly údržby a opravy (včetně plánování návštěv, s Řidiči/Zaměstnanci),
- snižování pohonných hmot a výměny pneumatik;
- zjišťování a v případě potřeby kontaktování dotčených Řidičů/Zaměstnanců při svolávání vedoucích vozidel určitého výrobce do servisu;

4. INFORMOVÁNÍ ŘIDIČŮ/ZAMĚŠTANČŮ

Pronajímatel tímto pověřuje Nájemce, který se zavazuje plnit tyto povinnosti Pronajímatele na základě Legislativy na ochranu údajů. Nájemce bude zejména povinen:

- zajišťovat přenosnost, úplnost a aktuálnost Údajů nájemce;
- zajišťovat, aby Řidičů/Zaměstnanců, jichž se týkají Údaje nájemce, byli řádně informováni v souladu s příslušnou Legislativou na ochranu údajů o tom, že Pronajímatel může dle této Smlouvy používat zpřístupňovat a jinak zpracovávat Údaje nájemce, které se jich týkají, pro účely uvedené v tomto Pravidlech. Nájemce bude zejména povinen informovat Řidičů/Zaměstnanců:
 - o tom, že Pronajímatel jako Správce údajů;
 - o účelech zpracování uvedených v článku 3. těchto Pravidel;
 - o kategoriích příslušných Údajů nájemce uvedených v článku 2. těchto Pravidel;
 - o kategoriích příjemců Osobních údajů uvedených v článku 6.2. těchto Pravidel;
 - o tom, že Pronajímatel hodlá předávat Údaje nájemce příjemci v třetí zemi a o existenci nebo absenci rozhodnutí Evropské komise o odpovědné ochraně nebo v případě předávání dle článku 46 nebo 47 GDPR nebo druhého bodu článku 45 odst. 1 GDPR o existenci náležitých nebo vhodných záruk uvedených v článku 6.2. těchto Pravidel a o prostředcích k získání kopie těchto náležitých nebo vhodných záruk nebo o tom, kde byly zpřístupněny;
- o jejich právech, včetně práva přístupu, opravy a výmazu Údajů nájemce, práva omezení zpracování Údajů nájemce nebo podání námítky proti jejich zpracování, práva přenosnosti Údajů nájemce a práva podat stížnost u příslušného orgánu na ochranu údajů

příkazů pro tyto účely jsou informace ve smyslu čl. 13 Nařízení GDPR specifikující kromě jiného účel zpracování Osobních údajů a jich kategorie (výjma čl. 13 odst. 2 písm. e) Nařízení GDPR) důkladně se individualizovaným vztahem mezi Nájemcem a

Ridici/Zaměstnanec) v jich vždycky aktuální verzi k dispozici na webových stránkách nebo elektronických platformách Pronajímatele

- poskytovat Pronajímateli na požádání doklady (věcné kopie oznámení Ridicům/Zaměstnancům, která obsahují výše uvedené informace) o tom, že Ridici/Zaměstnanec byli řádně informováni v souladu s tímto článkem 4.

Měli Pronajímatel přímý kontakt s Ridici/Zaměstnanci (např. prostřednictvím svých mobilních aplikací), bude informovat Ridice/Zaměstnance v souladu s příslušnou Legislativou na ochranu údajů přičemž se rozumí, že Nájemce není způsobilý svými povinnostmi dle tohoto článku 4 ani tehdy, když má Pronajímatel přímý kontakt s Ridici/Zaměstnanci.

5. BEZPEČNOST ÚDAJŮ

Nájemce a Pronajímatel podniknou náležitá technická a organizační bezpečnostní opatření nezbytná k ochraně Údajů nájemce před náhodným nebo neoprávněným zničením, náhodnou ztrátou a před jejich poznečením, přístupem nebo jiným neoprávněným zpracováním. Tato bezpečnostní opatření budou brát na zřetel nejnovější technologické poznatky, náklady na realizaci, rizika související se zpracováváním a povahu Údajů nájemce.

Nájemce a Pronajímatel budou každý samostatně odpovídat za zákonně vyžadovaná oznámení příslušným orgánům na ochranu údajů nebo dotčeným fyzickým osobám v případě Porušení ochrany údajů.

6. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

6.1. Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Pronajímatel může v souladu s příslušnou Legislativou na ochranu údajů předávat, užívat a ukládat Údaje nájemce zpracovávané v rámci služeb v jiné zemi než v té, v níž byly poprvé shromážděny.

6.2. Kategorie příjemců v závislosti na výrobcích a službách:

- společnost ze skupiny Arval
- poskytovatelé služeb, kteří jednají jako Zpracovatelé údajů (například poskytovatelé IT) systému poskytovatele služby cloud poskytovatele databází a konzultanti);
- obchodní partneři Pronajímatele, kteří jí poskytují služby v souvislosti s jeho vozidly;
- jakákoliv třetí osoba, které Pronajímatel postoupí nebo s nímž znovu sjedná své práva nebo povinnosti dle příslušné smlouvy nebo v rámci fúze nebo oddělení; a
- jakýkoli vnitrostátní a/nebo mezinárodní veřejnoprávní orgán, ve vztahu k němuž je Pronajímatel povinen tak učinit na základě příslušných právních předpisů nebo na požádání;

6.3. Tímto příjemci mohou být usazeni v zemích mimo EHP (do něhož spadají členské státy EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko), u nichž Evropská komise neuznává, že nabízejí odpovídající úroveň ochrany údajů

V takovém případě Pronajímatel uplatňuje standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany předáváním Údajů nájemce Ridicům/Zaměstnancům, bude na jejich žádost poskytnouta kopie příslušné smlouvy

7. ODPOVĚDNOST

Nájemce odpovídá Pronajímateli za škodu, kterou způsobí porušením ustanovení těchto Pravidel nebo příslušné Legislativy na ochranu údajů.

