

# Smlouva o dílo na provádění údržby - servisu,

uzavřená dle obchodního zákoníku, jeho změn a doplňků v platném znění :

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel:

Registrovaný:

IČO:

DIČ:

Se sídlem:

Korespondenční adresa, provozovna:

Číslo telefonu:

Číslo faxu:

E-mail adresa:

Zastoupený a oprávněný ve věcech:

- smluvních tzn. změn a dodatků smlouvy  
vč. uvedení funkce (mobil, e-mail, tel.):

- technických, realizačních, převzetí  
díličího plnění, převzetí díla,  
reklamačních, záruční reklamace  
pozáruční reklamace, vystavení  
objednávek (mobil, e-mail, tel.):

Bankovní spojení:

Číslo bank. účtu:

### 2. Zhotovitel:

Registrovaný:

IČO:

DIČ:

Se sídlem:

Korespondenční adresa, provozovna:

Číslo telefonu:

Číslo faxu:

Mobil:

E-mail adresa:

Zastoupený a oprávněný ve věcech:

- podpisu smlouvy a dodatků smlouvy  
(funkce, mobil, e-mail, tel.):

- obsahu smlouvy a obsahu dodatků  
smlouvy, technických, realizačních,

Fakultní nemocnice Brno

65269705

CZ65269705

Jihlavská 20, 625 00 Brno

PROFITERM MORAVA s.r.o

zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Ostravě, oddíl C, vložka 9912

25357794

CZ25357794

Holasova 6/1129, 700 30, Ostrava-Hrabůvka

Občanská 23/1117, 710 00, Ostrava 10

jednatel a ředitel společnosti

podpis zhotovitele

dílčího plnění, převzetí díla,  
záruční reklamace, pozáruční reklamace,  
objednávek (funkce, mobil, e-mail, tel.):

obchodní a provozní ředitel pro  
potrubní poštu

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

Objednatel eviduje smlouvu pod označením:  
Zhotovitel eviduje smlouvu pod označením: **0533N01001**

## II. Terminologie smlouvy

1. Smlouva o dílo na provádění servisních prací - údržby dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“.
2. Předmět díla dále jen „předmět servisu nebo rozsah servisu-údržby“.
3. Místo plnění díla dále jen „místo provádění servisu-údržby“
4. Zápis o provedení díla může mít více názvů dle použitých formulářů „servisní zápis, servisní protokol, montážní list, protokol o provedení práce“.
5. Přílohy této smlouvy o dílo, dále jen „přílohy“.
6. Příloha č. 1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Příloha č. 2: Ceník servisních prací prováděných nad rámec této smlouvy.
8. Příloha č. 3: Seznam náhradních dílů pohotovostní zásoby zhotovitele.
9. Příloha č. 4: Záznam o provedení preventivního servisu

## III. Předmět díla, rozsah údržby-servisu

1. Předmětem díla je zabezpečení a provádění preventivní a pohotovostní údržby - servisu v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek na zařízení v :

**Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno**

2. Specifikace a popis zařízení tzn. předmět díla, na něž se vztahuje tato smlouva o dílo, je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.

3. Tato smlouva o dílo neomezuje ani nerozšiřuje platnost záruk na práce a dodávky vyplývající z jiných smluv o dílo uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem.

## Rozsah preventivní údržby-servisu

4. Preventivní údržbou-servisem se zajišťuje odborná údržba zařízení, seřízení, kontrola jeho stavu a funkcí a provádí se preventivní výměny opotřebovaných dílů. Cílem

.....  
podpis zhotovitele

preventivního servisu je zajištění hospodárného a bezpečného provozu zařízení a předcházení poruchám zařízení za běžného provozu.

5. Rozsah a popis prací preventivního servisu je uveden v záznamu o provedení preventivního servisu, který tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy. Tuto přílohu je oprávněn zhotovitel jednostranně měnit bez souhlasu objednatele.

6. Preventivní servis provádí zhotovitel bez ohledu na intenzitu provozu technologie v intervalech uvedených v této smlouvě.

7. Předmětem preventivního servisu není vypracování revizních zpráv vyhrazených zařízení, úředních měření apod.

**8. Náklady na práci technika a dopravu technika při provádění preventivní údržby-servisu jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.**

9. V ceně díla, dle této smlouvy, nejsou zahrnuty náhradní díly použité k provedení preventivní údržby či preventivní opravy a práce spojené s výměnou náhradních dílů. Náklady na náhradní díly a práce spojené s jejich výměnou uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy o dílo.

10. O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis.

## **Rozsah pohotovostní údržby-servisu**

11. Pohotovostní údržbu-servis zajišťuje objednateli dostupnost servisního technika zhotovitele pro odstranění závad, které vzniknou neočekávaně při provozu zařízení a jsou to závady které ohrožují bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení.

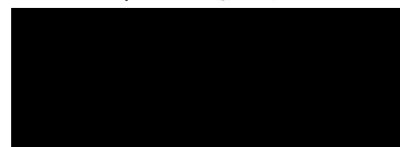
**12. Náklady na připravenost k pohotovostnímu servisu jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.**

13. Připravenost zhotovitele k pohotovostnímu servisu zahrnuje:

- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní zásobu náhradních dílů v potřebném rozsahu.
- Zhotovitel je vybaven potřebným diagnostickým zařízením a nářadím (speciální nářadí, měřicí přístroje, analyzátoři, detektory, zkušební vzorkovací látky, čisticí a desinfekční prostředky atd.).
- Zhotovitel je autorizován výrobcem zařízení pro danou činnost.
- Zhotovitel je vybaven software a potřebnou výpočetní technikou.
- Zhotovitel udržuje pohotovost servisní skupiny techniků pro splnění pohotovostního servisního zásahu. Technici jsou vyškoleni a vybaveni pro danou práci.
- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní motorová vozidla a komunikační zařízení.
- Zhotovitel je vybaven příslušnou technikou pro komunikaci (notebooky, modemy, interface, HW klíče, software) u zařízení, které jsou vybaveny systémem pro dálkový servisní dohled.

14. Postup zhotovitele při odstraňování závad: V případě nahlášené poruchy, způsobem uvedeným v této smlouvě, servisní technik zhotovitele vyjíždí na pohotovostní zásah, dostaví se k zařízení vybavený pohotovostní zásobou náhradních dílů, po příjezdu provede podrobnou diagnostiku a na místě odstraní závadu v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů. V případě, že zařízení umožňuje dálkový servisní dohled zhotovitele, potom servisní technik zhotovitele nejprve provede diagnostiku a pokus o odstranění závady pomocí tohoto dálkového systému. V případě, že dálkově není možno zařízení opravit, vyjíždí technik na pohotovostní zásah. Zhotovitel určuje způsob provedení opravy, počet techniků (standardně vyjíždí na pohotovostní servis pouze 1 technik), místo výjezdu techniků a použití techniky.

O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis.



podpis zhotovitele



U závad, které rozsahem potřebné opravy převyšují možnosti pohotovostního servisu, stanoví servisní technik potřebná opatření k opravě a uvede systém do nouzového provozu pokud to stav zařízení dovoluje. V takovém případě je servisní technik povinen neprodleně po ukončení pohotovostního servisního zásahu v sídle servisního technika (viz. čl. VII.3.) vystavit a zaslat objednateli písemný návrh řešení s uvedením ceny a termínu odstranění závady.

15. Náklady zhotovitele, v rámci pohotovostního servisu, na zjištění závad a odstraňování závad, včetně času stráveného cestou a náklady na dopravu nejsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy o dílo a budou objednateli účtovány takto:

Práce zhotovitele se účtuje včetně času stráveného příjezdem ze sídla a odjezdem zpět do sídla servisního technika. Účtují se náhradní díly použité k provedení pohotovostní údržby či opravy. Tyto náklady uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy o dílo.

## IV. Doba plnění, servisní lhůty a časy servisních zásahů

### Preventivní údržba-servis:

1. Preventivní servis v rozsahu dle této smlouvy bude zhotovitel **provádět pravidelně 2x v kalendářním roce**, datum bude určeno vždy minimálně 4 týdny před plánovaným prováděním preventivního servisu. Zhotovitel bude provádět rovněž mezi těmito preventivními servisními prohlídkami 2x dálkovou kontrolu systému, tzn. celkem 4x do roka.

Zhotovitel provede preventivní servis automaticky a k tomuto není potřeba výzvy objednatele.

2. **Pracovní doba pro provádění preventivního servisu je v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. a to v pracovních dnech.**

Při požadavku objednatele na provádění preventivního servisu v mimopracovní době zhotovitele, ve dnech pracovního klidu a pracovního volna, budou zhotovitelem účtovány zvýšené náklady na základě předchozího odsouhlasení obou smluvních stran

3. O provedení preventivního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

### Pohotovostní údržba-servis:

4. Pracovní doba servisní pohotovosti: Pohotovostní servis je poskytován **nepřetržitě a to v pracovních dnech, ve dnech pracovního klidu a ve dnech pracovního volna.**

5. Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu **do 24 hodin** od okamžiku nahlášení poruchy a doručení výzvy způsobem uvedeným v čl. VII.1. této smlouvy o dílo. Počátek servisního zásahu je definován v bodě III.14. této smlouvy, přičemž v případě, že bude nutné odstranit závadu osobně na místě, platí uvedená doba nástupu na poruchu i pro tento případ.

6. Nahlášené ostatní závady, které nespádají do kategorie „pohotovostní zásah“ tzn. závady neohrožující bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení, odstraní zhotovitel v následném řádném termínu preventivního servisu za úhradu objednatel. V případě, že

.....  
podpis zhotovitele

objednatel trvá na odstranění těchto ostatních závad v čase mimo řádný termín preventivního servisu, pak je zhotovitel povinen tyto ostatní závady odstranit. Objednatel uhradí zhotoviteli vzniklé náklady dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy o dílo.

7.0 provedení pohotovostního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

## V. Místo plnění, místo provádění servisu

1. Dílo bude prováděno v : Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno

## VI. Cena díla, servisní sazby, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně, za provádění díla v rozsahu uvedeném v této smlouvě, ve výši 47.750,- Kč (slovy Čtyřicetsedmtisícsešmdesát Kč) bez DPH za kalendářní čtvrtletí. Ke dni podpisu smlouvy činí DPH 19%.

2. Platební podmínky:

2.1. Smluvní strany se dohodly v souladu s touto smlouvou o dílo na následujícím dílčím plnění. Dílčí plnění se považuje za uskutečněné posledním kalendářním dnem příslušného kalendářního čtvrtletí. K tomuto dni vystaví zhotovitel daňový doklad. Splatnost dokladu je 90 dní od data vystavení.

2.2. Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty. Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů v den fakturace.

3. Zhotovitel je oprávněn od 1. ledna každého kalendářního roku následujícího po roce podpisu této smlouvy o dílo, zvýšit smluvní ceny o míru inflace za minulý kalendářní rok. Odsouhlasení tohoto navýšení smluvní ceny je podmíněno písemným dodatkem se souhlasem obou smluvních stran. Míra inflace je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Ministerstva financí nebo státního Statistického úřadu. Zhotovitel se zavazuje, že do výše smluvních cen v roce podpisu této smlouvy se tato inflace nepromítne.

4. Zhotovitel je dále oprávněn zvýšit cenu díla při změně sazby DPH, při rozšíření systému potrubní pošty nebo pokud v průběhu poskytování služeb dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které mají prokazatelný vliv na zvýšení ceny díla.

5. Zhotovitel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vůči objednateli vyplývající ze smlouvy o dílo třetí osobě, pokud nebyl dodržen termín splatnosti pohledávky.

## VII. Závazný postup hlášení závad, výzva k pohotovostnímu servisnímu zásahu, sídlo servisního technika zhotovitele.

1. Objednatel je povinen dodržet tento **postup výzvy k servisnímu zásahu**: Za prokazatelnou výzvu k servisnímu zásahu se považuje telefonická výzva objednatele a doručení



podpis zhotovitele



písemné výzvy-objednávky faxem, dopisem nebo elektronickou poštou. V písemné výzvě musí být uvedený a podepsaný oprávněný zástupce objednavatele. **Potvrzení formou písemné výzvy-objednávky objednavatele je nezbytná podmínka k zahájení provádění prací zhotovitelem.** Objednatel zajistí zhotoviteli přístup do objektu a odchod z objektu bez prodlení. Smluvní strany výzvu považují za právoplatnou objednávku servisního zásahu.

Písemná výzva-objednávka objednavatele musí být čitelná a musí obsahovat tyto údaje (viz. formulář „Závazný postup hlášení závad a výzva k pohotovostnímu servisnímu zásahu“):

- místo závady
- rozsah závady
- jak se závada projevuje, popis závady
- kolikrát se závada projevila a v jakém čase
- **požadovaný termín servisního zásahu na základě závažnosti poruchy** (např. ihned, zítra, nebo v pracovní době apod.)
- **jméno, funkce a podpis zástupce objednavatele** a telefonní číslo včetně mobilního, který bude přítomen během provádění díla
- způsob a čas přístupu do objektu
- další požadavky objednavatele
- datum a přesný čas zaslání výzvy

2. Spojení - servisní telefony zhotovitele, zaslání výzvy:

2.1. **V pracovní dny v pracovní době od 08.00 do 16.00 hod:**

Kancelář spojovatelka, hlášení závad: [REDACTED]

Mobil kancelář spojovatelka, hlášení závad: [REDACTED]

Fax kancelář: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

2.2. **V pracovní dny, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu nepřetržitě:**

Servisní telefon, **servisní pohotovost:** [REDACTED]

Technici telefon [REDACTED]

Fax kancelář: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

3. Pokud obdrží zhotovitel neopodstatněnou, nesprávnou nebo neúplnou výzvu k servisnímu zásahu, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit všechny vzniklé náklady s tímto spojené dle sazeb uvedených v příloze č.2. této smlouvy.

## VIII. Závazky zhotovitele

1. V průběhu provádění díla je povinen zhotovitel se chovat ohleduplně a udržovat pořádek v místě provádění díla. Veškerá práce zhotovitele se řídí jeho vnitřními směrnici a předpisy.

2. V průběhu provádění díla je zhotovitel povinen dodržovat bezpečnostní předpisy (BOZP) a požární předpisy (PO) vztahující se k průběhu provádění díla. Zhotovitel je povinen se před začátkem provádění díla zúčastnit příslušných školení zajišťovaných objednavatelem na základě výzvy objednavatele.

3. Zhotovitel je zodpovědný za škody způsobené jeho vinou na předmětném díle.

.....  
podpis zhotovitele

4. Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla při nakládání s obchodně důvěrnými informacemi objednatele, které jsou zhotoviteli poskytnuty při provádění díla, nebo které při své činnosti zjistí.

## IX. Závazky objednatele

1. Objednatel zajistí volný přístup a odchod pracovníkům zhotovitele na místo plnění a poskytne nezbytnou součinnost. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění díla bude na místě provádění díla přítomný oprávněný zástupce objednatele.

2. Objednatel je povinen zajistit na vlastní náklady přímý přístup k místu provádění opravy na předmětném zařízení nebo vedení (např. demontáž podhledů, provedení výkopů v zemi, odstranění překážek, poskytnutí žebříků, lešení apod.) včetně uvedení do původního stavu. Pokud toto objednatel nezajistí uhradí zhotoviteli náklady spojené s prostoji případně s cestovným.

3. Objednatel je povinen předat písemně zhotoviteli pokyny, postupy, směrnice týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví, požárně bezpečnostní pokyny, dopravní a přepravní řády, nakládání s odpady, používání osobních ochranných prostředků apod., které mají platnost v místě provádění díla. Pokud s uvedených dokumentů vyplývá povinnost školení pracovníků zhotovitele v místě plnění díla pak objednatel toto školení zajistí.

4. Pokud interní směrnice objednatele či obecně závazné normy ukládají používání speciálních ochranných prostředků v místě plnění díla např. sterilní oděv, roušky, antistatické prostředky atd. je objednatel povinen tyto prostředky zhotoviteli bezplatně poskytnout v potřebném rozsahu.

5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude po dobu platnosti této smlouvy sám, popř. jim zmocněnou osobou, zasahovat do údržby systému vyjma písemně dohodnutých oprav a že nebude požadovat zakoupení samostatných náhradních dílů bez jejich instalace zhotovitelem. Rovněž se smluvní strany dohodly, že objednatel neprodá ani bezplatně neposkytne náhradní díly třetí osobě.

6. Pokud je zařízení objednatele, které je předmětem díla, vybaveno systémem pro dálkový servisní dohled, je objednatel povinen zajistit nepřetržitou funkčnost příslušné vnitřní telefonní nebo datové linky.

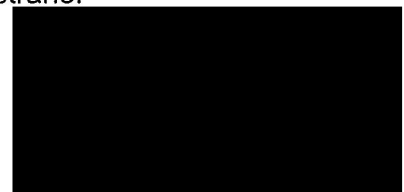
7. V případě prodloužení objednatele při zajištění podmínek pro práci techniků zhotovitele a vzniknou-li z tohoto důvodu zhotoviteli náklady, má zhotovitel právo na jejich úhradu v plném rozsahu.

8. Zhotovitel je pojištěn proti obecné odpovědnosti za škodu, proti ostatním rizikům je povinen pojistit se objednatel, v opačném případě bere na svou zodpovědnost možnost vzniku škody.

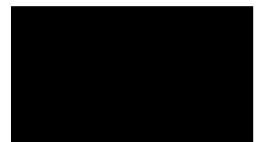
## X. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.

2. Smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu **s půlroční výpovědní lhůtou**. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po měsíci ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.



podpis zhotovitele



## **XI. Záruka**

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 6-ti měsíců od data provedení servisního zásahu, nejméně však do následujícího pravidelného preventivního servisu a to v době platnosti smlouvy.

2. Při výměnách dílů a zařízení s vlastním záručním listem se na tyto vztahuje záruční lhůta uvedená v záručních listech výrobců, minimálně však 6 měsíců od data provedení této výměny a to pouze v případě, že tyto náhradní díly byly instalovány zhotovitelem nebo jím oprávněnou osobou.

3. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené vadou výrobku nebo vadnou montáží na majetku objednatele nebo třetích osob, pokud nebyly způsobeny porušením jeho povinností.

4. Obsluha zařízení musí být prováděna objednatelem v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce a dodavatele zařízení. Neodborná nebo chybná obsluha, jakož i opravy provedené objednatelem nebo třetí osobou, zbavují zhotovitele záruční povinnosti. V tomto případě může zhotovitel odstranit závady buď novou dodávkou nebo opravou proti úhradě objednatele.

5. Zhotovitel neručí za vady vzniklé v důsledku:

- Změn provedených objednatelem na zařízení bez souhlasu zhotovitele.
- Při nedodržení provozně technických podmínek dodaných zařízení.
- Přepětí více jak +/- 10% oproti stanoveným hodnotám.
- Závad souvisejících technologických zařízení, které nejsou předmětem plnění této

smlouvy.

- Neodborného zacházení.
- Při nedodržení tolerance napájecí energie (např. přepětí, podpětí).
- Přírodních katastrof, živelné pohromy apod.

## **XII. Smluvní pokuty, smluvní úroky**

1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, sjednanou v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

2. V případě prodlení objednatele s placením dílčí nebo konečné faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01% z nezaplacené částky dílčí nebo konečné faktury za každý započatý den prodlení.

3. Ustanovení o smluvních pokutách v této smlouvě nevyklučují ani neomezují povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy.

## **XIII. Ostatní ustanovení**

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.

.....  
 podpis zhotovitele



2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které by vyplynuly z této smlouvy vzájemnou dohodou. Nebude-li tato dohoda možná, je oprávněná každá ze stran, předložit tento spor k soudu v ČR.

3. Vlastnické právo a nebezpečí na díle se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a předpisy souvisejícími.

4. Přílohy smlouvy jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smlouvu lze měnit nebo upravovat písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran i v případě, že budou aktualizovány pouze přílohy, kromě přílohy č. 4. Smluvní strany se zavazují, že sdělí ve lhůtě 30 dnů změny v označení (název, sídlo, statutární zástupce) druhé smluvní straně.

6. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry obchodním zákoníkem a předpisy souvisejícími.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve **čtyřech** platných vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti od 1.5.2005.

8. **Obě smluvní strany stvrzují svým podpisem, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a pochopily její obsah, že nebyla ujednána v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.**

Datum:

Datum: 28.4.2005

29.4.2005

.....  
obje

.....  
podpis zhotovitele