

SMLOUVA O ZHOTOVENÍ NÁVRHU PROCESŮ A POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉ PODPORY

evidovaná u Objednatele pod č. 21/2019/UIB, č. j. SPCSS-01614/2019

(dále jen „**Smlouva**“)

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

Bankovní spojení: [REDACTED]

[REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

STYRAX, a.s.

se sídlem: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 10465

zastoupený/á: [REDACTED]

IČO: 27416712

DIČ: CZ27416712

ID datové schránky: 3v9geqx

Bankovní spojení: [REDACTED]

[REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto

Smlouvu

Preambule

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Návrh procesů pro řízení vývoje a nasazování SW“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na základě výjimky uvedené v ust. § 31 ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je dosáhnout stanoveného cíle, kterým je zajistit schopnost Objednatele efektivně, bezpečně a v souladu s „best practice“ řídit externí i interní vývoj software Objednatele (dále jen „**SW**“) a jeho nasazování do produktivního provozu.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provést za účelem dosažení výše uvedeného cíle následující dílčí plnění:
 - 2.1.1. zpracování a dodání návrhu procesů pro řízení vývoje SW a jeho nasazování do produktivního provozu (dále jen „**Návrh procesů**“);
 - 2.1.2. poskytovat Objednateli na vyžádání odbornou podporu při implementaci Návrhu procesů (dále jen „**Odborná podpora**“);
(to vše dále jen „**Předmět plnění**“).
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje v rámci zpracování Návrhu procesů zpracovat analýzu potřeb Objednatele v oblasti řízení externího i interního vývoje SW a vytvořit procesní návrh, který bude obsahovat následující části:
 - 2.2.1. doporučení vhodných SW nástrojů pro:
 - 2.2.1.1. vedení zdrojového kódu;
 - 2.2.1.2. vedení knihoven;
 - 2.2.1.3. build;
 - 2.2.1.4. automatizované regresní testování;
 - 2.2.1.5. analýzu zdrojového kódu – kvalita, pokrytí testy;
 - 2.2.1.6. repository knihoven a releasů;
 - 2.2.2. detailní popis procesů (procesní model) pro řízení vývoje SW a jeho nasazování do produktivního provozu.
- 2.3. Poskytovatel se dále zavazuje zpracovat Návrh procesů v elektronické formě v analytickém nástroji BizAgi modeler s možným použitím příloh v běžně používaných formátech, zejm. MS Word, Excel apod. a dále se zavazuje, že procesy a nástroje navržené v rámci Návrhu procesů budou v maximální možné míře univerzálně použitelné pro řízení vývoje SW v širokém spektru programovacích jazyků a technologií, tj. minimálně pro:
 - 2.3.1. Aplikace v SAP (ABAP, resp. HANA);
 - 2.3.2. Databáze (MS SQL, Oracle);

- 2.3.3. MS .NET;
- 2.3.4. Java;
- 2.3.5. PHP;
- 2.3.6. XML (XSLT);
- 2.3.7. nejrůznější druhy scriptů, zejm. MS Shell, irules PCL, SGI, IBM datapower, fw pravidla apod.
- 2.4. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že procesy řízení vývoje SW navržené v rámci Návrhu procesů budou navrženy s důrazem na bezpečnost (jak ve smyslu důvěrnosti, dostupnosti a integrity zdrojových kódů a knihoven, tak zároveň z hlediska vývoje (řádné testování aplikací apod.)), a dále pak na efektivnost a flexibilitu.
- 2.5. V případech, kdy nebude univerzální přístup specifikovaný v odst. 2.3 tohoto článku možný, zavazuje se Poskytovatel navrhnout v rámci Návrhu procesů optimální způsob ošetření nutných výjimek.
- 2.6. V rámci Odborné podpory se Poskytovatel zavazuje na vyžádání Objednatele poskytovat konzultační, analytické, metodické, a vzdělávací služby týkající se nástrojů a procesů navržených v rámci Návrhu procesů a související s implementací Návrhu procesů. Přesné požadavky na konkrétní Odbornou podporu včetně uvedení problému a požadovaného řešení tohoto problému budou vždy uvedeny v příslušném požadavku dle čl. III Smlouvy.
- 2.7. Předmětem Smlouvy je zároveň závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění a případné postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv k výstupům Předmětu plnění nebo jejich částí cenu dle čl. IV Smlouvy.
- 2.8. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje platnou certifikací dle normy ISO/IEC 20000 minimálně pro činnosti „Vývoj, implementace a údržba informačních systémů“ a „Poskytování konzultačních a analytických služeb“ (dále jen „**Certifikát**“), přičemž prostou kopii Certifikátu se zavazuje předložit Objednateli před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.9. Poskytovatel dále prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným zařízením a oprávněními pro poskytování Předmětu plnění ve smyslu platné a účinné legislativy České republiky.
- 2.10. Poskytovatel se dále zavazuje, že Návrh procesů bude splňovat požadavky stanovené normou ISO/IEC 20000-1:2018, a to zejména v oblasti ITSM procesů řízení změn a řízení uvolnění a nasazení, specificky pro oblast vývoje a nasazení SW.
- 2.11. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost klíčových pracovníků Objednatele a dotčených externích dodavatelů SW Objednatele, nezbytnou pro řádné splnění Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 2.12. Poskytovatel se dále zavazuje, že veškeré výstupy dle této Smlouvy a veškerá komunikace dle této Smlouvy budou prováděny v českém jazyce (vyjma běžně používaných anglických termínů a zkratk).

III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je hlavní město Praha, zejména pak sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy, dále Středočeský kraj, a dále sídlo či provozovna Poskytovatele, a to vždy dle volby Objednatele (dále jen „**Místo plnění**“).
- 3.2. Předmět plnění může být poskytován rovněž vzdáleně, pomocí komunikačních nástrojů, a to vždy dle volby Objednatele.

- 3.3. Poskytovatel se zavazuje zpracovat Návrh procesů dle specifikace uvedené v čl. II Smlouvy ve lhůtě 5 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy a ve stejné lhůtě jej předat Objednateli. Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje informovat prostřednictvím elektronické pošty Oprávněnou osobu Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o přesném termínu předání Návrhu procesů. Oprávněná osoba Objednatele potvrdí termín předání Návrhu procesů nejpozději do 1 pracovního dne ode dne doručení oznámení o termínu, případně navrhne změnu termínu. Návrh procesů předá Poskytovatel v elektronické formě, a příp. rovněž v listinné formě souladu s čl. II odst. 2.3 Smlouvy Objednateli. K předání Návrhu procesů dojde v Místě plnění a způsobem dle volby Objednatele. Objednatel má povinnost se nejpozději do 1 měsíce ode dne předání Návrhu procesů seznámit s obsahem Návrhu procesů. O akceptaci Návrhu procesů se ve lhůtě uvedené v předchozí větě sepíše akceptační protokol, jehož vzor je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“) v rámci kterého Objednatel sdělí stanovisko Objednatele a zároveň uvede případné výhrady k provedení Návrhu procesů (dále jen „**Akceptační protokol Návrhu procesů**“). Případné výhrady se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu Návrhu procesů oběma Smluvními stranami. Po odstranění případných výhrad Smluvní strany sepíše nový Akceptační protokol Návrhu procesů bez výhrad. V případě neprovedení řádného odstranění výhrad dle předchozí věty Poskytovatelem dojde k podstatnému porušení Smlouvy, které zakládá Objednateli právo na odstoupení od Smlouvy ve smyslu čl. XII této Smlouvy.
- 3.4. Akceptační protokol Návrhu procesů zpracuje Poskytovatel ve dvou stejnopisech, přičemž jeden bude po podpisu oběma Smluvními stranami ponechán Objednateli.
- 3.5. Odborná podpora bude prováděna po celou dobu účinnosti Smlouvy podle potřeb Objednatele.
- 3.6. Odborná podpora bude prováděna Poskytovatelem na základě požadavků zaslaných Oprávněnou osobou Objednatele prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat:
- 3.6.1. konkrétní označení a bližší specifikaci Odborné podpory, která je objednáвана;
 - 3.6.2. požadovaný termín poskytnutí Odborné podpory;
 - 3.6.3. Objednatelem předpokládaný rozsah Odborné podpory, cenu za Odbornou podporu stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodní, přičemž minimální objednatelné množství ze strany Objednatele činí 1/2 člověkodne).
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Odborné podpory dle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.8. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“), podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručenou Objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Oprávněné osobě Objednatele. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že účinnost Objednávky nastane nejdříve okamžikem zveřejnění Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, přičemž Objednatel se zavazuje, že Objednávku zveřejní v registru smluv a o této skutečnosti bezodkladně informuje Poskytovatele.

- 3.9. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 3.7 tohoto článku.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odbornou podporu v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Nabídce a shodně reflektovaných v Objedávce. V případě, že bude součástí požadované Odborné podpory rovněž zpracování písemného výstupu, zavazuje se Poskytovatel předat Objednateli výstup v termínu dle předchozí věty, a to v elektronické podobě a/nebo listinné podobě dle volby Objednatele uvedené v Objedávce. Spolu s předáním příslušného výstupu se Poskytovatel zavazuje vrátit Objednateli veškeré doklady, dokumenty a podklady, které Poskytovatel od Objednatele v této souvislosti převzal.
- 3.11. Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Odborné podpory bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objedávku následujícím způsobem:
- 3.11.1. hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Odborné podpory provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
- 3.11.2. akceptaci plnění Odborné podpory na základě příslušné Objedávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného Akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol Odborné podpory**“).
- 3.11.3. Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Akceptační protokol Odborné podpory ke dni ukončení poskytování Odborné podpory v termínu dle Objedávky;
- 3.11.4. Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu Odborné podpory poskytnutou Odbornou podporu převzít a schválit Akceptační protokol Odborné podpory svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu Odborné podpory výhrady k poskytnuté Odborné podpoře. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady v dohodnuté lhůtě. Po odstranění veškerých výhrad sepišou Smluvní strany nový Akceptační protokol Odborné podpory bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu Odborné bez výhrad bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Odborné podpory.
- 3.12. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Předmětu plnění předaným Poskytovatelem Objednateli přechází na Objednatele dnem podpisu příslušného akceptačního protokolu, tj. Akceptačního protokolu Návrhu procesů nebo příslušného Akceptačního protokolu Odborné podpory bez výhrad.
- 3.13. O případných závažných dílčích zjištěních je Poskytovatel povinen informovat Objednatele průběžně.
- 3.14. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou a v souladu s platnými právními předpisy.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádné a včasné poskytnutí Návrhu procesů bude Poskytovateli uhrazena cena za Návrh procesů v celkové výši 450 000,00 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Návrh procesů**“).
- 4.2. Smluvní strany se dále dohodly, že cena za poskytování Odborné podpory (dále jen „**Cena za Odbornou podporu**“) je stanovena dle následujícího výpočtu:
cena za jeden člověkoden (přičemž 1 člověkoden se skládá z 8 člověkohodin)
*** počet prokazatelně vynaložených člověkodnů na poskytování Odborné podpory v rámci předmětné Objedávky,**

- příčemž cena za jeden Poskytovatelem vynaložený člověkodenní činí 12 000,00 Kč bez DPH.
- 4.3. Zároveň se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel nesmí v rámci plnění Předmětu plnění po celou dobu trvání Smlouvy vyfakturovat více než stanovenou Maximální souhrnnou cenu. V případě neposkytování Odborné podpory po celý člověkodenní se Cena za Odbornou podporu poměrně krátí s přesností na 1/2 člověkodne.
 - 4.4. Ceny dle odst. 4.1 a odst. 4.2 tohoto článku jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou plnění Smlouvy, zahrnující veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění, zejm. náklady související s dopravou do Míst plnění, odměnou za poskytnutá uživatelská práva, zpracováním dokumentace a další náklady ve Smlouvě výslovně neuvedené, které souvisejí s prováděním Předmětu plnění.
 - 4.5. Maximální výše cen dle odst. 4.1, odst. 4.2 a odst. 4.7 tohoto článku je uvedena bez DPH, přičemž tato částka se zvýší o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 - 4.6. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
 - 4.7. Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Smlouvy nesmí přesáhnout částku ve výši 1 000 000,00 Kč (slovy: jeden milion korun českých) bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“).
 - 4.8. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Návrh procesů nejdříve den následující po dni schválení Akceptačního protokolu Návrhu procesů bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu Návrhu procesů bez výhrad bude přílohou faktury.
 - 4.9. Cena za Odbornou podporu bude hrazena vždy po akceptaci poskytnuté Odborné podpory dle příslušné Objednávky, a to na základě Akceptačního protokolu stvrzujícího převzetí Odborné podpory bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu Odborné podpory bez výhrad bude tvořit přílohu faktury.
 - 4.10. Faktura musí obsahovat zejména:
 - 4.10.1. číslo Smlouvy;
 - 4.10.2. uvedení názvu Veřejné zakázky;
 - 4.10.3. specifikaci Předmětu plnění, za který se fakturuje a v případě Ceny za Odbornou podporu, rovněž uvedení počtu člověkodenní, za které je fakturováno;
 - 4.10.4. Cenu za Návrh procesů nebo Cenu za Odbornou podporu bez DPH a s DPH;
 - 4.10.5. úplné bankovní spojení Poskytovatele s tím že číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. číslu účtu oznámenému post
 - 4.10.6. veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že se jedná o daňový doklad;
 - 4.10.7. náležitosti obchodní listiny uvedené v § 435 odst. 1 OZ.
 - 4.11. Faktury jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení Objednateli.
 - 4.12. Poskytovatel bude faktury doručovat elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
 - 4.13. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Ode dne doručení opravené, příp. nové faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

- 4.14. Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.15. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění.
- 4.16. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Práva a povinnosti Objednatele:
 - 5.1.1. Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místa plnění Objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
 - 5.1.2. Objednatel je povinen před vstupem Poskytovatele na Místo plnění Objednatele jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekty Objednatele, do kterých bude Poskytovatel vstupovat v souvislosti s prováděním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech pracovníků Poskytovatele a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů pracovníky Poskytovatele.
 - 5.1.3. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy.
 - 5.1.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas veškeré informace a doklady, bez jejichž poskytnutí by Poskytovatel nemohl v souladu s touto Smlouvou plnit své povinnosti a poskytovat Předmět plnění.
 - 5.1.5. Objednatel se zavazuje zaplatit včas cenu dle č. IV této Smlouvy.
 - 5.1.6. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.
- 5.2. Práva a povinnosti Poskytovatele:
 - 5.2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně a včas, s potřebnou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je, či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho písemné stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.

- 5.2.2. Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.
- 5.2.3. Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly svěřeny Objednatelem pro účely poskytování Předmětu plnění s péčí řádného hospodáře a chránit je před zneužitím a poškozením. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely provádění Předmětu plnění, a to nejpozději do 5 dnů od skončení této Smlouvy.
- 5.2.4. Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění.
- 5.2.5. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- 5.2.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou (vč. všech příloh), jakož i Dokumenty zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy (vč. příloh). V případě rozporu příloh a smluv mají přednost ustanovení smluv.
- 5.2.7. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu s žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nové navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
- 5.2.8. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s prováděním Předmětu plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 2 000 000,00 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

VI. REALIZAČNÍ TÝM

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění zadávacích podmínek (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 6.2. Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhraduje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v čl. 2 bodu 2 zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v části 2 zadávací dokumentace minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu.
- 6.3. Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 6.4. Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 6.3 tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.

VII. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.2. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení povinnosti.
- 7.3. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytnutí Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 2 000 000,00 Kč.
- 7.5. Za škodu se přitom s ohledem na odst. 7.3. tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 7.6. Škodu hradí škůdce v penězích, nepožaduje-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 7.7. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

VIII. PRÁVA TŘETÍCH OSOB A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. S ohledem na to, že součástí poskytování Předmětu plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „**Autorský zákon**“) (to vše dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Předmětu plnění

- poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných dále.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům, a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, tj. zejména okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad, a to na celou dobu trvání takových majetkových práv. Toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné. Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých Autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele. Odměna za udělení oprávnění k výkonu majetkových práv k těmto Autorským dílům je vždy zahrnuta v ceně za příslušnou část Předmětu plnění, jejíž je Autorské dílo součástí.
- 8.3. V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího odstavce, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro které bylo vytvořeno. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít. Odměna za udělení licencí je vždy zahrnuta v ceně za příslušnou část Předmětu plnění, jejíž je Autorské dílo součástí.
- 8.4. Poskytovatel prohlašuje, že výstupy Předmětu plnění budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takové porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 9.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění v souladu s požadavky a při dodržení povinností sjednaných v této Smlouvě a postoupit na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv k výstupům Předmětu plnění, a to na dobu trvání takových majetkových práv. Objednatel je povinen řádně a včas dodaný Předmět plnění převzít a zaplatit za ně a za případné postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv k výstupům Předmětu plnění cenu v souladu s touto Smlouvou.

- 9.2. Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 9.1. tohoto článku, jedná se o vadné plnění.
- 9.3. Poskytovatel dále odpovídá za to, že veškeré návody, rady a doporučení, které v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění Objednateli zpřístupnil, vychází z nejaktuálnějších informací, které bylo možné získat na českém trhu. Poskytovatel poskytuje záruku v délce jednoho roku od podpisu daného Akceptačního protokolu bez výhrad na aktuálnost informací; dojde-li v záruční době ke změně informací, ze kterých Poskytovatel při poskytování Předmětu plnění vycházel, je povinen na tuto změnu Objednatele neprodleně upozornit.
- 9.4. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytování Předmětu plnění bude v souladu s touto Smlouvou (zejména jejím účelem), jakož i povinnosti stanovenými právními předpisy.
- 9.5. Objednatel je oprávněn uplatnit vadu u Poskytovatele bez ohledu na to, kdy takovou vadu zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím části plnění dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vady, která byla zjistitelná, ale nebyla zjištěna při převzetí. Ustanovení § 2618 OZ Smluvní strany vylučují.
- 9.6. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

X. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍ STRAN

- 10.1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 10.1.1. veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIII odst. 13.6.);
 - 10.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 10.1.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné.
- 10.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 10.1. tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 10.2.1. které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 10.2.2. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 10.2.3. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 10.2.4. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 10.2.5. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 10.3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 10.1. tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí

- Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
 - 10.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
 - 10.6. Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy není časově omezena a trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
 - 10.7. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
 - 10.8. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit diskrétní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany diskrétních informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
 - 10.9. Pokud bude v rámci Služeb docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení, pak v pozici správce osobních údajů je Objednatel, a v pozici zpracovatele osobních údajů je Poskytovatel. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s relevantními právními předpisy, zejména s Nařízením. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně k účelu, ke kterému byly osobami Objednateli poskytnuty, a to po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje přijmout a dokumentovat technická a organizační opatření ve smyslu čl. 32 Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dále je Poskytovatel povinen zachovávat o zpracovaných osobních údajích mlčenlivost a tyto osobní údaje dále neuveřejňovat, ani nezpřístupnit třetí osobě. Tyto povinnosti platí i po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje pro případ interního auditu ochrany osobních údajů Objednatelem, kontroly dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů) u Objednatele nebo pro případ uplatnění práv subjektu údajů dle čl. 13 až 23 Nařízení u Objednatele jako správce osobních údajů, poskytnout Objednateli požadovanou součinnost.
 - 10.10. Poskytovatel je povinen ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy Objednateli písemně sdělit, které části této Smlouvy včetně jejich příloh představují obchodní tajemství Poskytovatele či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení, pokud tato skutečnost nastane. Poskytovatel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu poddodavatelů Poskytovatele. Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před uveřejněním Smlouvy zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XI. SANKCE

- 11.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. III odst. 3.3 věta první nebo věta osmá nebo odst. 3.7 nebo odst. 3.8 nebo odst. 3.10 (ve smyslu nedodržení termínu pro poskytnutí Odborné podpory dle Objednávky, tj. věta první a věta druhá) nebo odst. 3.11 pododst. 3.11.4 (ve smyslu nedodržení lhůty pro odstranění výhrad), nebo čl. IV odst. 4.16 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.2. V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. II odst. 2.9, nebo čl. III odst. 3.10 věta třetí Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.3. V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. II odst. 2.8 nebo odst. 2.10, nebo čl. V odst. 5.2 pododst. 5.2.7 nebo pododst. 5.2.8, nebo čl. VI odst. 6.1 nebo odst. 6.2 nebo odst. 6.5, nebo čl. VIII odst. 8.2 nebo odst. 8.3 nebo odst. 8.4 nebo odst. 8.5 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.4. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 11.5. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností dle čl. XIII odst. 13.10 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.6. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností čl. X této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 11.7. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 11.8. Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 11.9. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 11.10. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 12 měsíců ode dne její účinnosti nebo do okamžiku, kdy celková hodnota plnění dle této Smlouvy dosáhne Maximální souhrnné ceny podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 12.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě.
- 12.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.

- 12.4. Smlouva může zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.
- 12.5. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 12.6. Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 12.7. Za podstatné porušení Smlouvy Poskyvatelem se považuje zejména:
- 12.7.1. prodlení Poskyvatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů;
 - 12.7.2. opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 12.7.3. jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskyvatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- Termínem opakovaně se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než dvakrát po dobu trvání Smlouvy.
- 12.8. Dosáhne-li plnění z této Smlouvy takové výše, že plnění dle této Smlouvy není možné provést bez překročení Maximální souhrnné ceny, má každá Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Ustanovení odst. 12.12. tohoto článku se použije obdobně. Poskyvatel se zavazuje, že nebude poskytovat plnění dle této Smlouvy nad rámec Maximální souhrnné ceny.
- 12.9. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 12.10. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 12.10.1. bude rozhodnuto o likvidaci Poskyvatele;
 - 12.10.2. Poskyvatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskyvatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 12.10.3. Poskyvatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 12.10.4. Poskyvatel se stane Nespolehlivým plátcem.
- 12.11. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 12.10. pododst. 12.10.1. až 12.10.4. tohoto článku Smlouvy, je Poskyvatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 12.12. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 12.13. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí a převodu oprávnění k výkonu majetkových práv, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, práva a povinnosti dle čl. X Smlouvy, práva

z odpovědnosti za vady a záruky ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno ve Smlouvě jinak:

13.1.1. Objednatel:

Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

Datová schránka: ag5uunk

13.1.2. Poskytovatel:

Název: STYRAX, a.s.

Adresa: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: 3v9geqx

13.2. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

13.3. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

13.3.1. Oprávněnou osobou Objednatele je:

████████████████████
██
██
██

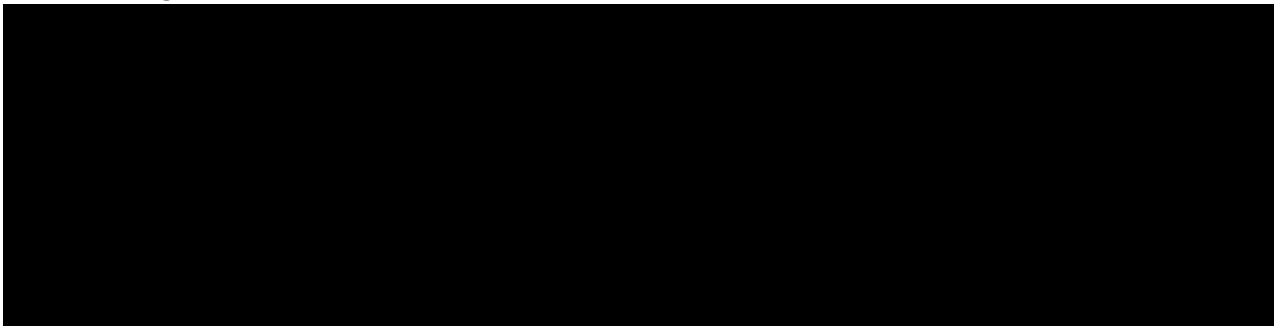
13.3.2. Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

██
██
██

13.4. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby**“).

- pro věci smluvní¹⁾**). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 13.5. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
 - 13.6. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, mohou být v elektronické formě zveřejněny na profilu Objednatele, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
 - 13.7. Tato Smlouva se subsidiárně řídí ustanoveními OZ upravujícími smlouvu o dílo a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 558 odst. 2 na tuto Smlouvu a na veškerá práva a veškeré povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě této Smlouvy.
 - 13.8. Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
 - 13.9. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
 - 13.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
 - 13.11. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
 - 13.12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
 - 13.13. Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy vylučují aplikaci § 557 OZ.
 - 13.14. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami, která nahrazuje veškeré předchozí ujednání a závazky vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy.
 - 13.15. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle Zákonu o registru smluv.
 - 13.16. Smlouva je sepsána ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel jeden (1) stejnopis.

REALIZAČNÍ TÝM



AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – VZOR

dle Smlouvy o zhotovení návrhu procesů a poskytování odborné podpory
(evid. u Poskytovatele pod č. [bude doplněno] a u Objednatele pod č. [bude doplněno])

Předmět	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Zadaný počet člověkodů	<i>(bude doplněno pouze v případě akceptace Odborné podpory)</i>		
Termín plnění/akceptace	[bude doplněno]		
Předmět akceptace			
<i>Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Návrhu procesů/Odborné podpory</i>			
Připomínky Objednatele			
<i>Připomínky k rozsahu a kvalitě Návrhu procesů/Odborné podpory</i>			
Závěry akceptace			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad		
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou		
<input type="checkbox"/>	není akceptováno		
Akceptovaný počet člověkodů	<i>(bude doplněno pouze v případě akceptace Odborné podpory)</i>		
Sazba za člověkod bez DPH [Kč]			
Cena celkem bez DPH [Kč]			
Seznam výhrad akceptace			
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace			
Číslo:	Název přílohy		
1	[bude doplněno]		
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum
[bude doplněno]	Objednatel		
[bude doplněno]	Poskytovatel		

NABÍDKA – VZOR

dle Smlouvy o zhotovení návrhu procesů a poskytování odborné podpory
(evid. u Poskytovatele pod č. [bude doplněno] a u Objednatele pod č. [bude doplněno])

NABÍDKA ODBORNÉ PODPORY		Číslo: [XX/YYYY]	
Za Poskytovatele			
Jméno příjmení	a [bude doplněno]	Funkce	[bude doplněno]
Specifikace rozsahu Odborné podpory			
Termín (datum a čas) poskytnutí Odborné podpory			
[bude doplněno]			
Detailní popis poskytnutí Odborné podpory			
[bude doplněno]			
Požadavek Poskytovatele na součinnost Objednatele			
[bude doplněno]			
Vyjádření k Požadavku			
[bude doplněno]			
Odhad pracnosti poskytované Odborné podpory			
Popis	počet člověkodnů	sazba za člověkoden [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>			
* <i>počet řádku bude přidán dle potřeby</i>			
Celkem	---	---	
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum
[bude doplněno]	Poskytovatel	[bude doplněno]	[bude doplněno]

Objednatel				Poskytovatel		
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Sídlo Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov Zápis OŘ vedený Městským soudem v Praze v oddílu A, vložce 76922 Dat. schránka ag5uunk IČO 03630919 DIČ CZ03630919 Bank. spojení Česká spořitelna, a.s. Číslo účtu 6303942/0800 IBAN CZ12 0800 0000 0000 0630 3942			Název Sídlo IČO DIČ Smlouva <i>číslo uzavřené smlouvy</i> Termín <i>termín (datum a čas) poskytnutí odborné podpory</i>		
Kontaktní os.				Kontaktní os.		
Telefon				Telefon		
E-mail				E-mail		
Místem dodání předmětu objednávky je sídlo Objednatele, pokud není dojednáno mezi Objednatelem a Dodavatelem jinak. Splatnost ceny 30 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu objednateli na epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky.						
Poznámka						
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	
					0,00 Kč	
					0,00 Kč	
					0,00 Kč	
Celkem					0,00 Kč	
Schválil za Objednatele			Schválil za Poskytovatele			
Datum				Datum		
Jméno, příjmení				Jméno, příjmení		
Pracovní pozice				Pracovní pozice		
Podpis				Podpis		
Upozorňujeme, že plnit objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany dodavatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka odběratelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.						

Vystavil/a [doplnit]

Schválil/a [ředitel věcně příslušného útvaru]

Schválil/a [ředitel odpovědný za čerpání finančních prostředků]

Na základě žádanky č./rámcové smlouvy/veřejné zakázky [doplnit]