



MMOPP003DBCD

Servisní smlouva číslo 290507-2

1. Dodavatel

ALC, spol. s r.o.

sídlo: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou, Česká republika

IČ: 25 561 561

DIČ: CZ25561561

zapsána: 12. 04. 1999 v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 33290

jednající: Ing. Radek Grodl, jednatel společnosti

dále jen „dodavatel“

2. Odběratel

Statutární město Opava

sídlo: Horní náměstí 69, 746 26 Opava, Česká republika

IČ: 00300535

DIČ: CZ00300535

zastoupeno: Ing. Zbyněk Stanjura, primátor

dále jen „odběratel“

3. Kontaktní osoby odběratele

ve věcech smluvních: Ing. Zdenka Galgonková, vedoucí odboru informatiky

ve věcech technických: Tomáš Koloděj, informatik

Petr Franta, informatik

4. Předmět smlouvy

Uzavřením této smlouvy se dodavatel zavazuje zajistit pro odběratele služby pro softwarový systém ALVAO Asset Management (dříve pod názvem) Evidence počítačů a rezervační systém Nástěnka (dále jen „**systém**“) v níže uvedeném rozsahu.

5. Servis systému

Položka	Poznámka	Cena Kč/rok bez DPH
Aktualizace systému zahrnuje: <ul style="list-style-type: none">Roční aktualizace - nárok na nejnovější komerčně uvolněnou verzi systémuRoční aktualizace knihovny softwarových vzorů distribuované po internetu	pro 350 evidovaných počítačů a 330 uživatelů	32.060
Technická podpora	ano	-
Práce technika (tech. podpora, drobné uživatelské úpravy)	3 hodiny/rok	2.700
Kontakt na mobilní telefon technika	ne	-
V pracovní dny mimo pracovní dobu 8:00-16:00	ne	-
Mimo pracovní dny	ne	-
Maximální doba odezvy technika od nahlášení závady	následující pracovní den	-
Maximální doba dojezdu technika k odběrateli	do 3 následujících	-

po odezvě technika.	pracovních dní	
Cena celkem, platba vždy k datu 30.6.		34.760

- Dodavatel bude odběrateli dodávat výše uvedené služby a bude řešit odběratelem nahlášené technické závady spojené s provozem systému ve výše stanoveném rozsahu a lhůtách.
- Odběratel bude hradit dohodnutou cenu s výše uvedenou periodicitou (první platba v roce 2008) na základě faktury vystavené dodavatelem.
- Dodavatel vystaví odběrateli fakturu vždy minimálně 20 pracovních dnů před termínem splatnosti.
- Splatnost faktury bude 15 kalendářních dnů ode dne jejího doručení odběrateli. V případě nejasností se má za to, že faktura byla doručena objednateli třetí den po prokazatelném odeslání.
- Do 5-ti pracovních dnů od doručení celé fakturované částky na bankovní účet dodavatele dodavatel vystaví odběrateli aktivační údaje pro aktualizaci systému.
- Nevyčerpané hodiny práce technika se nepřevádí do dalšího období.

Nahlášení závady

- Závadu musí nahlásit jedna z kontaktních osob odběratele uvedených v čl. 3. této smlouvy.
- Kontaktní osoba odběratele může závadu nahlásit buďto e-mailem na adresu **support@alc.cz**, nebo na telefonním čísle **+420 566 621 442**; či na IP čísle **+420 561 110 506**, nebo na mobilní telefon technika, je-li sjednán kontakt na mobilní telefon technika.
- V době mimo pracovní dobu musí kontaktní osoba odběratele závadu nahlásit na mobilní telefon technika, je-li sjednán kontakt na mobilní telefon technika.
- Dodavatel garantuje převzetí nahlášení závady v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin.

Řešení závady

- Pokud nebyla závada nahlášena přímo technikovi, technik kontaktuje kontaktní osobu odběratele nejpozději ve sjednané lhůtě (je-li sjednána technická podpora). Doba odezvy se počítá pouze v pracovní době.
- Odběratel bude neprodleně informovat dodavatele o případných změnách kontaktních údajů osob uvedených v čl. 3. této smlouvy. Dodavatel nenese odpovědnost za překročení sjednané lhůty odezvy po nahlášení závady v důsledku neposkytnutí aktuálních kontaktních údajů.
- Technická závada bude po dohodě s odběratelem řešena vzdáleně nebo u odběratele.
- Technik se dostaví k odběrateli na základě předchozí dohody nejpozději ve sjednané lhůtě.
- V případě řešení závady u odběratele budou odběrateli účtovány náklady na cestovné dle následujícího ceníku.

Položka	Kč bez DPH/km
V pracovní dny	12
Víkendy a svátky	24

Služby nad rámec smlouvy

- Je-li i není-li sjednána technická podpora, služby poskytnuté po dohodě s odběratelem nad rámec této smlouvy (tj. služby nad rámec sjednaného počtu hodin práce technika) bude dodavatel fakturovat odběrateli dle následujícího ceníku.
- Služby mohou zahrnovat konzultační hodiny specialistů technické podpory a také analytické a programátorské práce.

Položka	Kč bez DPH/hodina
V pracovní dny	1200
Víkendy a svátky	2400

Sankce

- V případě překročení sjednané maximální doby odezvy od nahlášení závady nebo maximální doby do dojezdu technika k odběrateli, je odběratel oprávněn čerpat bezplatně služby technické podpory v rozsahu 1 hodiny práce technika za každou započatou hodinu zpoždění odezvy nebo dojezdu technika.
- Započaté hodiny zpoždění se počítají zvláště za každé jednotlivé zpoždění.
- Nárok odběratele na bezplatné služby technické podpory platí po dobu jednoho roku ode dne vzniku této smlouvy.

6. Platnost smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.6.2009.
- Smluvní strany se dohodly, že platnost této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o další 1 rok, pokud kterákoliv ze smluvních stran nedoručí druhé smluvní straně nejméně 30 kalendářních dnů před termínem ukončení platnosti této smlouvy písemné oznámení, že trvá na ukončení této smlouvy.

7. Práva a povinnosti smluvních stran

- Dodavatel poskytne odběrateli licenci k používání systému ve sjednaném rozsahu.
- Odběratel je vázán licenčním ujednáním k systému.
- Dodavatel odběrateli zajistí přístup k instalačním souborům s aktuální verzí systému na internetu.
- Při změně aktivačního klíče dodavatel neprodleně zašle aktuální aktivační klíč odběrateli na e-mail: zdenka.galgonkova@opava-city.cz
- Licence nezahrnuje licencované produkty jiných firem, které může systém případně využívat, např. Microsoft SQL Server, Microsoft Windows Server.

8. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemnou formou. Změny a doplnění musí odsouhlasit obě smluvní strany, jinak jsou neplatné.
- Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon).
- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Uzavření této smlouvy bylo projednáno a schváleno Radou Statutárního města Opavy dne 3.6.2008, číslo usnesení 1211/34 RM08.

Za dodavatele:

V *Zdenka Galgonková* dne *23.6.2008*



Ing. Radek Grodl
jedenatel společnosti

ALC, spol. s r.o. ©
Hlohová 1455 / 10
591 01 Žďár nad Sázavou
IČO: 25561561 DIČ: CZ25561561

Za odběratele:

V *OPAVĚ* dne *25-06-2008*



Ing. Zbyněk Stanjura
primátor

