

## SMLOUVA O PODPOŘE SAP

Tato Smlouva o podpoře SAP ("Smlouva") uzavřená mezi společnostmi

**Consulting 4U, s.r.o.** se sídlem Wellnerova 134/7, 779 00 Olomouc, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21850, zastoupenou Mgr. Martinem Kopkou, MBA, jednatelem, IČ: 25851471, DIČ: CZ25851471 (dále jen "C4U")

a společnostmi

**Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**, se sídlem Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 847, zastoupenou Ing. Petrem Witowskim, předsedou představenstva a Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva, IČ: 00005886, DIČ: CZ00005886 (dále jen "Zákazník")

nabývá účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

### PREAMBULE

VZHLEDEM K TOMU, že Zákazník získal právo používat software SAP od jakéhokoliv prodejce SAP ("Prodejce") anebo od společnosti SAP (SAP ČR, spol. s r.o., IČ 49713361, Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4) na základě Licenční smlouvy k softwaru uzavřené mezi Zákazníkem a Prodejcem ("Licenční smlouva k softwaru"); a

VZHLEDEM K TOMU, že společnost C4U prostřednictvím společnosti SAP poskytuje služby softwarové podpory,

se smluvní strany, které mají v úmyslu uzavřít spolu právní vztah, s ohledem na vzájemné sliby a závazky v této Smlouvě, jejichž adekvátnost je tímto uznána, dohodly takto:

#### 1. Definice

1.1 Výrazem "Dokumentace" se rozumí dokumentace společnosti SAP, která je Zákazníkovi dodána v rámci Licenční smlouvy k softwaru.

1.2 Výrazem "Podpora SAP" se rozumí podpora, kterou společnost C4U aktuálně nabízí prostřednictvím společnosti SAP Zákazníkovi; může jít o varianty podpory Standardní podpora SAP nebo SAP Enterprise Support. Podrobné informace o této podpoře jsou uvedeny v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

1.3 Výrazem "Software" se rozumí (i) veškerý software vyvinutý společností SAP a/nebo SAP AG, případně vyvinutý pro tyto společnosti, a dodaný Zákazníkovi v rámci Licenční smlouvy k softwaru, (ii) jakákoli nová verze tohoto softwaru, která je k dispozici v rámci Podpory SAP; a (iii) veškeré úplné nebo částečné kopie veškerého výše uvedeného softwaru nebo jeho verzí.

1.4 Výrazem "Interní informace" se rozumí: (i) s ohledem na společnost SAP a společnost SAP AG (která společnosti SAP interní informace poskytuje), Software, Dokumentace a Součásti podpory SAP, software třetí strany, který je dodáván spolu se Softwarem, nebo jako jeho součást, výsledky srovnávacích testů, manuály, výpisy programu, datové struktury, vývojové diagramy, logické diagramy, funkční specifikace; (ii) koncepce, techniky, představy a know-how obsažené a vyjádřené v Softwaru a (iii) informace, které lze odůvodněně označit za důvěrné a interní informace společnosti SAP nebo Zákazníka, nebo jejich poskytovatelů licencí, s výjimkou veškerých interních informací společnosti SAP nebo Zákazníka, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez zavinění či nedbalosti druhé strany, nebo které (b) druhá strana oprávněně nabyla z jiného zdroje, než od strany zveřejňující informace, a to ještě předtím, než tato strana zveřejňující informace tyto informace poskytla; nebo (c) na které druhá strana právoplatně získá nárok nezávisle na druhé straně.

1.5 Výrazem "Výsledek práce" se rozumí veškeré výsledky, informace, dokumentace, změny nebo vylepšení Softwaru a dalších materiálů vytvořených, vyvinutých, realizovaných atd., nebo vyrobených na základě této Smlouvy (ať již jako jednotlivé položky, nebo jako kombinace položek, a bez ohledu na to, zda byly příslušné služby poskytnuty v plném rozsahu), a veškerá patentová a autorská práva, práva k ochranným známkám, obchodní tajemství a jiná vlastnická práva k nim nebo z nich vyplývající.

2. Samostatná Licenční smlouva k softwaru. V rámci samostatné smlouvy mezi Zákazníkem a Prodejcem získal Zákazník od Prodejce nebo od společnosti SAP licenci na určitý software, uvedený v Příloze č. 2 (tento Software je dále v textu uváděn jako "Podporovaný software").

Zákazník bere na vědomí a uznává, že poskytnutí Podpory SAP je vždy podmíněno tím, že Zákazník bude držitelem platné licence na Podporovaný software. Dodatečně Zákazník bere na vědomí a zaručuje, že jakýkoli software, pro který je údržba poskytována přímo společností SAP, bude nainstalován na samostatné technické instalaci, odlišné od technické instalace, pro kterou je podpora poskytována Prodejcem SAP („VAR Delivered Support“).

Není-li písemně dohodnuto jinak, Zákazník prohlašuje a zaručuje, že v Příloze č. 2 je uveden přesný a kompletní seznam veškerého softwaru, k němuž Zákazník od Prodejce získal licenci a který je předmětem Podpory SAP. Zákazník je povinen společnost C4U neprodleně informovat o veškerých dalších licencích k softwaru, které Zákazník získá a které budou předmětem Podpory SAP. Společnost C4U má následně nárok navýšit Poplatek za poskytování podpory o částku, která bude odpovídat navýšení objemu

podpory o dodatečný software (k navýšení může dojít i zpětně). Společnost C4U je oprávněna tento krok provést i v případě, že bude informována o tom, že Zákazník společnost C4U o těchto dalších licencích neprodleně neuvědomil.

Na základě této Smlouvy je Zákazníkovi poskytnuta pouze Podpora SAP; udělování licencí a výši poplatků za tyto licence tato Smlouva **neupravuje**. V rámci této Smlouvy společnost C4U poskytuje prostřednictvím společnosti SAP nevýhradní, časově omezenou licenci na nové verze Softwaru a další software a materiály poskytované v rámci níže uvedené Podpory SAP ("Součástí podpory SAP"), a to pouze po dobu trvání Licenční smlouvy k softwaru. Licence na Součásti podpory SAP podléhá podmínkám Licenční smlouvy k softwaru, s výjimkou níže uvedených ujednání a případně jiných ujednání uvedených v této Smlouvě: (i) užití Součástí podpory SAP je omezeno na použití se Softwarem, k němuž byla udělena licence na základě Licenční smlouvy k softwaru; (ii) takové užití je omezeno pouze pro interní obchodní operace Zákazníka a k zajištění interního školení a testování v rámci těchto interních obchodních operací; (iii) Zákazník není oprávněn využívat Součásti podpory SAP k poskytování služeb třetím osobám (např. outsourcing obchodních procesů, služby servisní společnosti nebo zajišťování školení).

3. Poskytované služby. Společnost C4U zajistí Podporu SAP uvedenou v Popisu podpory SAP, který formou odkazu tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako Příloha č. 1. Zákazník odpovídá za přijetí příslušných vnitřních opatření nutných k neinferenčnímu zajištění Podpory SAP. Zákazník bere na vědomí, že Podpora SAP v rámci této Smlouvy se vztahuje pouze na Podporovaný software, který společnost SAP původně poskytla Prodejci, a nevztahuje se na úpravy, doplňky nebo vylepšení Softwaru, které provedl Prodejce nebo jiná třetí strana.

Pro účely této Smlouvy a poskytování Podpory SAP na základě této Smlouvy není součástí Řešení Enterprise Support ("Enterprise Support Solutions") a Řešení standardní podpory ("Standard Support Solutions") definovaných v příslušném Popisu podpory software poskytnutý Prodejcem Zákazníkovi jinak, než na základě distribuční smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a společností SAP. V Příloze č. 1 se výrazem "*Držitel licence*" rozumí Zákazník.

4. Poplatek za poskytování podpory SAP. Cena a platební podmínky se řídí čl. 10 Smlouvy o poskytnutí oprávnění k užití programového vybavení SAP a o poskytování služeb maintenance.

Přístup do Poradenského centra podpory (Support Advisory Center), kontinuální kontrola kvality (Continuous Quality Checks), kontroly prováděné při přechodu do produktivního režimu (Go Live Checks) a Enterprise Support Reports (reporty podpory Enterprise Support) (případně jednotlivě a pouze v rozsahu popsaném v Popisu podpory SAP) budou zajištěny pouze v případě, že Zákazník zajistí klíčová (mission-critical) opatření certifikací svého Zákaznického COE (Customer COE).

Zákazník bere na vědomí, že řešení SAP Solution Manager Enterprise Edition je k dispozici všem zákazníkům, kteří využívají služeb podpory společnosti SAP, a to v rozsahu podle platného popisu služeb podpory společnosti SAP, ale v současnosti se vztahuje pouze na vybrané produkty Softwaru. V případě, že alespoň jeden produkt licencovaného Softwaru je podporován řešením SAP Solution Manager Enterprise Edition, Zákazník bude požádán o instalaci řešení SAP Solution Manager Enterprise Edition a o využití všech jeho možností. V případě, že jakékoliv produkty licencovaného Softwaru nejsou podporovány řešením SAP Solution Manager Enterprise Edition, Zákazník musí nainstalovat minimálně komponentu vzdálené podpory.

5. Daně. Poplatky a jiné platby uvedené v této Smlouvě nezahrnují federální, státní nebo místní daně z prodeje, daně z přidané hodnoty (DPH), daně ze zboží a služeb (GST), zahraniční srážkové daně, uživatelské daně, daně z majetku, spotřební daně, daně ze služeb ani podobné daně (dále v textu jako „Daně“) uložené v současné době či v budoucnosti. Veškeré tyto daně hradí Zákazník. Ještě před uzavřením této Smlouvy musí být společnosti C4U uděleno povolení k provádění přímých plateb nebo platné osvědčení o osvobození od daně. Pokud bude společnost C4U povinna Daně odvést, bude Zákazník povinen společnosti C4U příslušnou částku uhradit. Zákazník tímto prohlašuje, že společnosti C4U uhradí veškeré Daně a související náklady, úroky a penále, které společnost C4U zaplatila nebo má zaplatit.

6. Doba platnosti. Poskytování Podpory SAP je zahájeno k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po uzavření této Smlouvy. Pro prodej produktů SAP Business All-in-One a pro společné transakce (prodej produktů SAP Business All-in-One a SAP BusinessObjects v rámci jednoho prodeje, představuje počáteční období platnosti Podpory SAP zbývající část kalendářního roku a následující celý kalendářní rok („Počáteční období“).

Pro samostatný prodej produktů SAP BusinessObjects, představuje „Počáteční období“ období jednoho roku od data účinnosti Objednávky.

Po uplynutí Počátečního období bude na základě Smlouvy a Popisu podpory SAP Podpora SAP obnovena vždy k datu jejího obnovení na jeden další rok.

7. Interní informace.

7.1 Interní informace společnosti SAP.

(a) Zákazník potvrzuje, že společnosti SAP a SAP AG a jejich poskytovatelé licencí jsou vlastníky veškerých práv duševního vlastnictví, jež jsou součástí Interních informací společnosti SAP, a držiteli právních nároků na ně nebo z nich vyplývajících, včetně patentů, ochranných známek, známek služeb, autorských práv a obchodních tajemství. Zákazník získává pouze právo používat Interní informace společnosti SAP, a to způsobem popsaným v části 2, a nezískává žádná vlastnická práva na Interní informace společnosti SAP a SAP AG či stran, které společností SAP a SAP AG poskytují licence, ani právní nároky k nim nebo z nich vyplývající.

(b) Zákazník není oprávněn kopírovat, překládat, zpětně překládat či dekompileovat ani vytvářet nebo se snažit o vytvoření, ať pomocí metod reverzního inženýrství nebo jinak, zdrojový kód ze strojového kódu Softwaru nabytého na základě Licenční smlouvy k softwaru nebo na základě této Smlouvy.

(c) Zákazník není oprávněn z Interních informací společnosti SAP odstraňovat údaje o vlastnických či autorských právech ani ochranné známce či známce služeb.

7.2 Ochrana Interních informací. V zájmu ochrany práv společnosti SAP a jejích poskytovatelů licence a Zákazníka, která souvisí s jejich příslušnými Interními informacemi, se společnost C4U a Zákazník dohodli učinit veškeré přiměřené kroky a přijmout stejná bezpečnostní opatření na ochranu Interních informací před vyjádřením třetím osobám, jako na ochranu vlastních interních a důvěrných informací. Ani jedna ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé strany oprávněna zveřejňovat, poskytovat nebo dát k dispozici jakékoli Interní informace druhé strany nebo Interní informace společnosti SAP v jakékoli podobě a to nikomu, s výjimkou svých zaměstnanců, vedoucích, ředitelů jednajících v dobré víře, nebo třetích osob, jimž musí být přístup k informacím zajištěn proto, aby mohly vykonávat svá práva v souladu s touto Smlouvou. Obě strany souhlasí s tím, že před zveřejněním Interní informace druhé strany nebo Interní informace společnosti SAP třetí straně, si od této třetí strany vyžádají písemné potvrzení o tom, že tato třetí strana bude vázána podmínkami, které nebudou o nic méně restriktivní, než podmínky uvedené v této části 7, jež upravují nakládání s Interními informacemi. V tomto písemném potvrzení bude společnost C4U, společnost SAP, případně Zákazník, uvedena jako obmyšlená třetí strana. Toto neplatí v případě povinně zveřejňovaných informací dle příslušných předpisů o svobodném přístupu k informacím.

## 8. Výsledek práce.

8.1 Zákazník není oprávněn podnikat kroky, které by společnosti SAP bránily v nezávislém vývoji, prodeji, převodu, užívání či udělování licencí k vlastnímu Softwaru nebo jeho úpravám či vylepšením.

8.2 Společnost SAP má výhradní právní a vlastnický nárok na veškeré Výsledky práce a myšlenky, koncepce nebo jiná práva duševního vlastnictví jakkoli související s Výsledky práce, technikami, znalostmi nebo postupy služeb a plněními poskytovanými v rámci Podpory SAP, a to bez ohledu na to, zda byly či nebyly tyto vyvinuty pro Zákazníka.

## 9. Prohlášení o vyloučení záruk.

9.1 SPOLEČNOST C4U, SAP ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, A TO VÝSLOVNĚ ANI KONKLUZIVNĚ, MJ. VČETNĚ JAKÝCHKOLI KONKLUZIVNÍCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU ČI NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH STRAN, S VÝJIMKOU ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZÁKONA, KTERÉ NELZE PRAVOPLATNĚ VYLOUČIT.

9.2 PROHLÁŠENÍ DLE PŘEDCHOZÍHO ČL. 9.1 NEMÁ VLIV NA PLATNOST ZÁRUK DLE ČL. 16 SMLOUVY O POSKYTNUTÍ OPRAVNĚNÍ K UŽITÍ PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ SAP A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MAINTENANCE.

## 10. Obecná ustanovení.

10.1 Bez předchozího písemného souhlasu společnosti C4U není Zákazník oprávněn postoupit, delegovat nebo jinak převést tuto Smlouvu, práva nebo povinnosti z ní vyplývající, ani Interní informace společnosti SAP, žádné jiné straně, ať už dobrovolně nebo ze zákona, a to ani formou přeměny společnosti (fúze, rozdělení, převod jmění). Společnost C4U je oprávněna tuto Smlouvu postoupit svým přidruženým společnostem nebo společnosti SAP, přičemž Zákazník tímto s takovým převzetím závazků vyslovuje neodvolatelný souhlas.

10.2 Pokud bude jakékoliv ustanovení této Smlouvy příslušným soudem uznáno jako neplatné nebo nevymahatelné, neplatnost takového ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy a veškerá ustanovení, na něž se tato neplatnost nevztahuje, zůstávají plně platná a účinná.

10.3 Skutečnost, že se jedna ze smluvních stran vzdá nároků vyplývajících z porušení některého ustanovení této Smlouvy druhou stranou, nelze vykládat jako vzdání se nároků vyplývajících z jakéhokoli dalšího porušení stejného nebo jiného ustanovení; stejně tak nelze pozdní nebo nerealizované uplatnění jakéhokoli práva, pravomoci nebo výsady, které z této Smlouvy jedné ze smluvních stran vyplývá, vykládat jako vzdání se nároků vyplývajících z porušení některého ustanovení této Smlouvy druhou stranou.

10.4 Veškerá oznámení předaná na základě této Smlouvy jsou považována za dostačující, pokud jsou učiněna v písemné formě a zaslána druhé straně prostřednictvím držitele poštovní licence, s poštovním uhrazením předem, doporučeně, na výše uvedenou adresu.

10.5 Na základě této Smlouvy společnost C4U ve vztahu k Zákazníkovi vystupuje jako nezávislý dodavatel.

10.6 Jakékoli zpoždění nebo neplnění jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy (s výjimkou zpoždění nebo neplnění z důvodu neuhrazení částek splatných na základě této Smlouvy) způsobené okolnostmi, které společnost C4U nemohla přiměřeně ovlivnit, nepředstavuje porušení této Smlouvy; doba potřebná pro případnou realizaci těchto ustanovení se má za prodlouženou o dobu, po níž působily podmínky, které této realizaci bránily.

10.7 Tato Smlouva a veškeré spory z ní vyplývající nebo s ní související se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky.

10.8 Zákazník není třetí straně oprávněn vyrazit podmínky této Smlouvy ani cenové podmínky. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna používat název druhé strany za účelem propagace, reklamy nebo za jiným podobným účelem bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou případu, kdy Zákazník souhlasí s tím, že společnost C4U může použít jeho název v seznamu referencí nebo v rámci svých marketingových aktivit.

10.9 Jakékoli úpravy, změny nebo doplňky této Smlouvy jsou pro jakýkoliv účel platné pouze v písemné formě a s podpisem obou stran. V případě rozporů mezi Smlouvou a Přílohami mají přednost ustanovení Smlouvy. Veškeré objednávky nebo jiné doklady vydává Zákazník pouze z administrativních důvodů. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a zněním

objednávky, či v případě zavedení nových podmínek pro tyto objednávky, se přednostně použijí ustanovení této Smlouvy a jakákoli další ustanovení uvedená v objednávce nebo v jiném dokumentu nebudou použita.

11. Platnost a účinnost některých ustanovení po ukončení smlouvy. Části 7, 8, 9, 10 a 11.8 zůstávají platnými a účinnými i po ukončení této Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO se strany takto dohodly k výše uvedenému dni.

.....  
**Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

Ing. Petr Witowski,  
předseda představenstva

.....  
**Consulting 4U, s.r.o.**

Mgr. Martin Kopka, MBA  
jednatel

.....  
**Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

Ing. Ladislav Urbánek,  
místopředseda představenstva

## **PŘÍLOHA 1 – POPIS PODPORY**

Příloha č. 1 – Popis podpory je přiložena jako samostatný dokument.

PŘÍLOHA 2 – PODPOROVANÝ SOFTWARE

<b>Produkt</b>	<b>jednotka</b>	<b>licencovaný počet jednotek</b>
Professional User	uživatel	376
Limited Professional User	uživatel	625
Real Estate Management for commercial use	uživatel	20
SAP NetWeaver Process Integration for midsize companies	jádro (core)	4
SAP Extended Procurement for Rail	26.500.000 CZK Spend Volume	302
SAP BusinessObjects, prof. ed (CS)	10 CS	3
SAP BusinessObjects, prof. ed (user)	1 user	20
SAP BW/4HANA up to 16 units	64 GB of Memory	16
SAP BPC, v f SAP BW/4HANA (plan), prof. ed.	1 user	15
SAP BPC, v f SAP BW/4HANA (plan), std. ed.	1 user	20
SAP HANA, Enterprise Ed., up to 10 units	64 GB of Memory	2
SAP BW/4HANA Promotion	licencována	
S/4HANA Foundation - Promotion	licencována	
SAP HANA, Runtime Edition for Applications & BW	licencována	