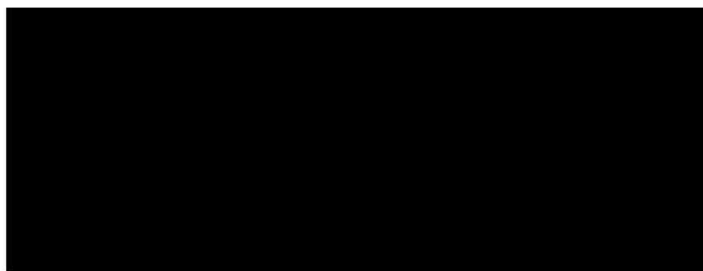


# Smlouva o poskytování systémové podpory

## I. Smluvní strany

1. název: **Jihomoravský kraj**  
se sídlem: Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno  
IČO: 70888337  
DIČ: CZ70888337  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,  
ID datové schránky: x2pbqzq  
zastoupený: JUDr. Bohumilem Šimkem, hejtmanem  
kontaktní osoba ve věcech  
smluvních:  
telefon:  
e-mail:  
kontaktní osoba ve věcech  
technických:  
telefon:  
e-mail:  
(dále jen "Uživatel")



a

2. název: **ARCDATA PRAHA, s.r.o.**  
se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1  
IČO: 14889749  
DIČ: CZ14889749  
zapsán v: obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn. C668  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,  
ID datové schránky: gxcm3ut  
zastoupený: Ing. Petrem Seidlem, jednatelem  
kontaktní osoba:  
telefon:  
e-mail:  
(dále jen „Poskytovatel“)



(Uživatel a Poskytovatel společně dále také jen jako „Smluvní strany“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), níže psaného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování systémové podpory (dále jen „Smlouva“).

## II. Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „*Poskytování systémové podpory produktů ESRI*“, která byla zadávána dle § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení Smlouvy i jejích příloh tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této Smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění předmětu Smlouvy.

### III. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu Smlouvy interpretovány následovně:
  - 1.1 Pojem „**Systémová podpora**“ znamená služby poskytované Poskytovatelem Uživateli při užívání Produktů.
  - 1.2 Pojem „**Technické podmínky**“ znamená dokument „*Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb On-line Services*“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
  - 1.3 Pojem „**Softwarový produkt**“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje Poskytovatel Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást Smlouvy.
  - 1.4 Pojem „**Služby Online Services**“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
  - 1.5 Pojem „**Produkt**“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
  - 1.6 Pojem „**Technická podpora**“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství Poskytovatele týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství Poskytovatele v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
  - 1.7 Pojem „**Dokumentovaná funkcionality**“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za Dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
  - 1.8 Pojem „**Související materiály**“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
  - 1.9 Pojem „**Licenční smlouva**“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

### IV. Prohlášení Poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou podporu a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

### V. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za součinnosti výrobce Produktu průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory u Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem, tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy, a závazek Uživatele uhradit Poskytovateli za poskytování Systémové podpory Produktů sjednanou cenu. Specifikace Produktů je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

Rozsah a dále technické a věcné parametry poskytování Systémové podpory Produktů jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

## VI. Trvání smlouvy



1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019**.

## VII. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování Systémové podpory Produktů dle této Smlouvy činí:
  - 1.1 za kalendářní rok 2017, tj. za období **od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017**, částku ve výši **392 400,- Kč bez DPH**;
  - 1.2 za kalendářní rok 2018, tj. za období **od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018**, částku ve výši **392 400,- Kč bez DPH**;
  - 1.3 za kalendářní rok 2019, tj. za období **od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019**, částku ve výši **392 400,- Kč bez DPH**;(dále jen „**Cena**“).
2. Cena byla stanovena na základě kalkulace podle druhu a počtu Produktů, k nimž je Systémová podpora Produktů v daném kalendářním roce poskytována, a podle typu této Systémové podpory. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude Poskytovatelem účtována nad rámec uvedené ceny v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Cena je podrobně rozepsána v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Specifikace produktů**“).
3. Cena bude Uživatelem uhrazena zvlášť za každý kalendářní rok, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy do 15. kalendářního dne měsíce ledna příslušného kalendářního roku, za nějž je Cena hrazena.
4. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 30 dnů od data doručení daňového dokladu (faktury) Uživateli. Za den doručení daňového dokladu (faktury) se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny Uživatele. Zaplacením Ceny se rozumí den, kdy je příslušná částka odeslána z účtu Uživatele.
5. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory Produktů se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory Produktů.
6. Uživatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu) Poskytovateli, pokud tento daňový doklad (faktura) nebude obsahovat požadované náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad (faktura) bude opatřen novou lhůtou splatnosti.
7. Poskytovatel prohlašuje, že:
  - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této Smlouvy (dále jen „**daň**“);
  - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nebude moci daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této Smlouvy v takovém postavení nenachází;
  - nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu.

8. V případě, že Poskytovatel poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto Smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem Poskytovatele aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u Poskytovatele objedná poskytnutí takových služeb.
9. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů si Smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle toho je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od Smlouvy postupem dle čl. XII. Smlouvy.

### **VIII. Oprávněné osoby**

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této Smlouvy, a to:
  - 1.1 za Poskytovatele: 
  - 1.2 za Uživatele: 
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti druhé Smluvní straně.
3. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím datové schránky, kurýra, doporučené pošty, faxu či e-mailu. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané datovou schránkou, faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

### **IX. Práva duševního vlastnictví**

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční Smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobcí Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne Poskytovatel Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto Smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému Poskytovatelem na základě této Smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

### **X. Odpovědnost Poskytovatele**

1. Poskytovatel odpovídá Uživateli za škodu nebo jinou újmu vzniklou porušením povinnosti stanovené Poskytovateli touto Smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.

2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel nenese odpovědnost za:
  - 2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele; případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
  - 2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.

## **XI. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany si ujednávají, že veškeré informace, které si poskytly navzájem při realizaci předmětu této Smlouvy, považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance Smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této Smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
  - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
  - 1.2 příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou Smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
  - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
  - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
  - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Poskytovatel je oprávněn o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením názvu Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

## **XII. Ukončení Smlouvy**

1. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
2. Smlouvu lze ukončit také výpovědí ze strany Uživatele, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Smluvní strany si sjednávají možnost odstoupení od této Smlouvy:
  - 3.1 Poskytovatelem pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou Ceny po dobu delší než 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na prodlení s úhradou Ceny upozorněn Poskytovatelem;
  - 3.2 Uživatelem pro případ, že Poskytovatel je v prodlení s plněním této Smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušení smluvní povinnosti písemně upozorněn Uživatelem.

4. Uživatel si vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že Poskytovatel při podání nabídky na veřejnou zakázku, na základě které je uzavřena tato Smlouva, uvedl nepravdivá prohlášení nebo informace za účelem získat zakázku nebo jiný majetkový prospěch,
5. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc.
6. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.
7. Pro případ ukončení Smlouvy se Smluvní strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne ukončení, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí ustanoveními občanského zákoníku, přičemž na plnění Poskytovatele se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana nemůže bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
3. Jakékoli změny této Smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě Smluvních stran toliko písemně, a to formou číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
  - 4.1 Příloha č. 1 Specifikace Produktů
  - 4.2 Příloha č. 2 Technické podmínky
5. Pojmy obsažené v přílohách této Smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam, jak je uvedeno v článku III. této Smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této Smlouvy a jejími přílohami platí za rozhodné znění Smlouvy.
6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Uživatele Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
7. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění Smlouvy v registru smluv podá Uživatel.
8. Uživatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
9. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
11. Strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na Smlouvu své podpisy.

V Brně dne 9.12.2016

V Praze dne 23.11.2016

---

**Jihomoravský kraj**  
JUDr. Bohumil Šimek  
hejtman

---

**ARCDATA PRAHA, s.r.o.**  
Ing. Petr Seidl, CSc  
jednatel