



MHMPP090611C

Stejnopis č.: 1

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ UŽIVATELSKÉ PODPORY KONCOVÝCH STANIC A TISKOVÝCH SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: INO/32/03/000078/2019  
Číslo smlouvy Poskytovatele: TS – MHMP – 01-04-2019

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

### Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

Zastoupené: [redacted] pověřeným řízením odboru inženýrské infrastruktury Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 18, 17000 Praha 7

Zastoupená: [redacted] členem představenstva

IČ: 25618067

DIČ: CZ 25618067

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580

Bankovní spojení: banka [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel dne 16. 4. 2019 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na poskytování služeb s názvem „Uživatelská podpora koncových stanic a tiskových služeb“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě pokynů poskytovat **Služby** uživatelské podpory koncových stanic a tiskových služeb. Tento závazek zahrnuje zejména služby:



## **Oblast koncových stanic**

- Příprava Image na koncové stanice
  - Testování aplikací
  - Distribuce finální image
  - Dokumentace
- Správa WDS prostředí (systém na distribuci image)
- Výměny koncových stanic
  - Kopírování dat při výměnách PC
  - Příprava Home folderů
  - Ladění synchronizace Home folderů
  - Instalace nestandardních aplikací
  - Ladění aplikací na koncových stanicích na nových OS
  - Součinnost se správcí DHCP služby
  - Administrativa spojené s výměnou PC
- Řešení adhoc požadavků v helpdesku Unicom
  - Řešení nálezu penetračních testů
  - Součinnost při řešení požadavků týkající se síťových přístupů
  - Řešení MS update na koncových stanicích
- Správa antivirového řešení (Eset, CheckPoint)
  - Správa původního antivirového řešení Eset
  - Odinstalace starých antivirových klientů
  - Instalace nového antivirového klienta
  - Ladění funkčnosti antivirového prostředí
  - Testování antivirových pravidel
- Součinnosti při řešení nefunkčnosti aplikací
- Součinnosti v rámci nabízených služeb pro MČ

## **Oblast WiFi prostředí**

- Správa WiFi prostředí a fyzických WiFi prvků
  - Správa prostředí wifi
  - Výměny a sledování koncových AP
  - Konfigurace AP
  - Konfigurace celého prostředí WiFi

## **Oblast tiskových služeb**

- dodávka, konfigurace, prvotní instalace včetně zajištění natažení kabeláže
- dodávka náplní do tiskáren HP
- dodávka náplní k tiskárnám KM
- dodávka a instalace ostatního spotřebního materiálu (odpadní nádoby, svorky,...)
- servis KM – dle hlášení tiskárny nebo dle požadavku v SD – objednávka servisního zásahu
- servis HP – dle požadavku v SD zajištěn záruční servis, kontrola funkčnosti
- profylaxe tiskáren

- správa WebJetAdminu (HP) a SafeQ (KM)
- podpora Helpdesk, zákaznickému centru – příjem a zpracování požadavku v SD
- opakovaná instalace po stěhování uživ, po stažení tiskárny do skladu
- instalace tiskáren u nového uživatele / na nové PC bez změny umístění tiskárny
- změna nastavení tiskového řešení oproti původnímu zadání, které vyžaduje administrátorské změny v SafeQ a na tiskových serverech
- evidence tiskáren (xls, eCon, safeQ) – umístění, IP, čísla zásuvek, název fronty, SafeQ, driveru.
- ruční odečty z tiskáren, které běží na USB
- objednávky a doplňování papírů na lokalitách MHMP
- zpracování uživatelských návodů, vylepování návodů u chodbových tiskáren
- přiřazování karet v SafeQ dle požadavků (externisté, urgentní žádosti u nových nástupů, kdy není propsáno z AD)
- požadavky nad rámec dle potřeb INI a uživatelů (spolupráce s dodavateli aplikací)
- řešení nefunkčních tisků, skenování
- přimapování tiskáren a řešení problémů s tiskárnou
- instalace toneru do tiskárny

2.2. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

### 3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je den nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem.

### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena a platební podmínky jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 4.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskyvatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.3. Cena za Služby bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně po potvrzení Výkazu poskytnutých služeb oprávněnou osobou Objednatele, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskyvatелеm vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.4. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Výkaz

poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

- (i) číslo Smlouvy Objednatele;
  - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
  - (iii) popis plnění Poskytovatele;
- 4.5. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.6. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo ke kterému nebude přiložen oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Výkaz poskytnutých služeb nebo ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.7. Smluvní strany sjednaly, že celková cena za poskytování Služeb na základě čl. 2.1 této Smlouvy **nepřesáhne částku 1 909 500 Kč bez DPH** (slovy: *jeden milion devět set devět tisíc pět set korun českých*). Poskytovatel není oprávněn poskytovat Služby v rozsahu přesahujícím tuto částku a v případě porušení této povinnosti nebude mít nárok na jakoukoli jejich úhradu, a to ani z titulu bezdůvodného obohacení Objednatele.

## 5. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat své plnění podle této Smlouvy řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy s náležitou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a aplikovat při poskytování plnění podle této Smlouvy procesy „best practice“ + skutečnosti, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.

- 5.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 5.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 5.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
  - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 5.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy na jejím základě udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).
- 5.8. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
  - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod., která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá § 219 zákona o veřejných zakázkách, resp. jiné právní předpisy upravující zadávání veřejných zakázek.
- 5.10. V případě, že pro řádné poskytování služeb je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.

- 5.11. Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později, předat Objednateli ve vztahu k poskytování Služeb veškeré dokumentace o poskytovaných službách. O předání dokumentace bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.
- 5.12. Poskytovatel je oprávněn k plnění svých povinností dle této Smlouvy použít poddodavatele pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Seznam odsouhlasených poddodavatelů tvoří **Přílohu č. 3** této Smlouvy.

## 6. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 6.1. O Službách dle odst. 2.1 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 6.2. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.

## 7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 7.2. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 7.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 7.3.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
  - 7.3.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
  - 7.3.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 7.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 7 této Smlouvy se nevztahuje na informace:
- 7.4.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
  - 7.4.2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,

- 7.4.3. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
- 7.4.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 7.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 7.8. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 7.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 7 Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 7.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 7 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 7.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 7.12. Nehledě na ustanovení článku 7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem, jakož i v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

## 8. SANKCE

- 8.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 8.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé porušení povinnosti Poskytovatele provádět Služby dle čl. 6 a čl. 7 této Smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti dodat Objednateli na vyžádání aktuální evidenci řešených požadavků a jejich stavu.
- 8.4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení.
- 8.5. V případě, že Poskytovatel použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s ustanoveními této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 8.6. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací a/nebo Poskytovatel v rozporu s touto Smlouvou použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 8.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých korun českých*) za každé takové porušení.
- 8.8. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 8 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 8.9. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 8 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 8.10. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost příslušného Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.



## **9. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 9.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání zástupci obou Smluvních stran.
- 9.3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 9 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 9.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než pět (5) dní oproti sjednaným termínům a nezjedná nápravu ani do dvou (2) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 9.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 9.7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 9.8. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání čtyřech (4) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 9.9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
  - (i) smluvních pokut,
  - (ii) ochrany důvěrných informací,
  - (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
  - (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.10. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

## **10. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

- 10.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(i) **Oprávněnými osobami Objednatele jsou ve věcech smluvních:**

[redacted] pověřený řízením odboru inženýrské infrastruktury MHMP, [redacted]

**Oprávněnými osobami Objednatele jsou ve věcech technických:**

[redacted]

(ii) **Oprávněnými osobami Poskytovatele ve věcech smluvních jsou:**

[redacted]

**Oprávněnými osobami Objednatele jsou ve věcech technických:**

[redacted]

- 10.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejich doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 10.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 10 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným, číslovaným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany.
- 11.2. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 11.3. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije pouze, pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 11.4. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo s touto Smlouvou souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a dohodě jako celku.
- 11.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Poskytovatel.
- 11.7. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Cena a platební podmínky**
- Příloha č. 2: Vzor Výkazu poskytnutých Služeb**
- Příloha č. 3: Poddodavatelé**
- 11.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 10-05-2019

V Praze dne 14.5.2019

**Objednatel:**  
Hlavní město Praha

**Poskytovatel:**  
TOOTAL SERVICE a.s.



pověřený řízením odboru INI MHMP

na základě plné moci