



Vaše zn.: Naše zn.: Vyřizuje: Dne: **Confidential Document**
NAB_18049_2 Mgr. Martina Berková 25. 4. 2019

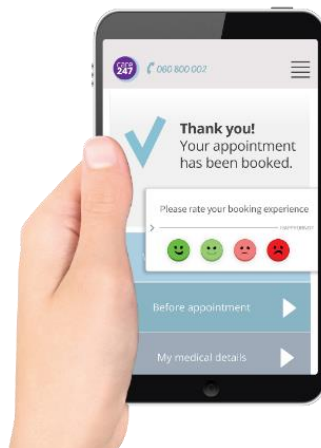
Věc: Nabídka projektu služby HappyOrNot.
Klient: ELI Beamlines, paní: Lucia Petříková

Společnost HappyOrNot Ltd. distribuuje pomocí svého oficiálního partnera Makesim s.r.o. na český a slovenský trh službu HappyOrNot: verze terminálů

- A) Měření spokojenosti pomocí **HappyOrNot Smiley terminálů** / bezdrátová verze (velký terminál s nohou, na stěnu, pultové řešení)



- B) Měření pomocí **Web Smiley** – měření pro webové stránky



MAKESIM s.r.o.
www.makesim.cz
Donovalská 1756/45, 149 00 Praha
IČO: 04997735 DIČ: CZ04997735



HAPPYORNOT® | Authorized Reseller

Vaše zn.: Naše zn.: Vyřizuje: Dne:
NAB_18049_2 Mgr. Martina Berková 25. 4. 2019

Confidential Document

HappyOrNot bezdrátová verze terminálu - Smiley Terminál

Původní nabídka

Služba HappyOrNot s 1 Smiley Terminálem

99€ / 1 měsíc (kontrakt 2 roky)....celkem 2. 376€

90€ / 1 měsíc (kontrakt 3 roky).....celkem 3.240



Aktuální nabídka Služby HappyOrNot po slevě (kontrakt na 3 roky)

75€ / 1 měsíc (kontrakt 3 roky) *ceny bez DPH

Celková kalkulace:

Služba HappyOrNot 3 letý kontrakt (75€ x 36 měsíců).....2.700€ (1 rok = 900€ / sleva 540€)

Branding terminálu (logo).....79€

Doprava 1 terminálu.....35€

Celkem Služba HappyOrNot po slevě.....2.814€

Vždy možnost ročních fakturací

Branding logo

Držák na otázku (výběr velikosti
A4 nebo A3)





Vaše zn.: Naše zn.: Vyřizuje: Dne:
NAB_18049_2 Mgr. Martina Berková 25. 4. 2019

Confidential Document

Provoz služby Web Smileys v délce 12 měsíců a více

| 1 – 4 panely | 5 – 9 panelů | 10 – 49 panelů | 50 a více panelů |
|-------------------------|--|---|---|
| 59€/měsíc | 149€/měsíc | 179€/měsíc | 199€/měsíc |
| Za 1 panel 59€/měsíc | Za 1 panel při odběru 5 panelů 29.8€/měsíc | Za 1 panel při odběru 10 panelů 17.9€/měsíc | Za 1 panel při odběru 50 panelů 3.98€/měsíc |

Služba na 12 měsíců / 1 nebo 5 panelů

Cena 1 panelu na dobu 12 měsíců

708 €

Př. Cena 5 panelů na dobu 12 měsíců

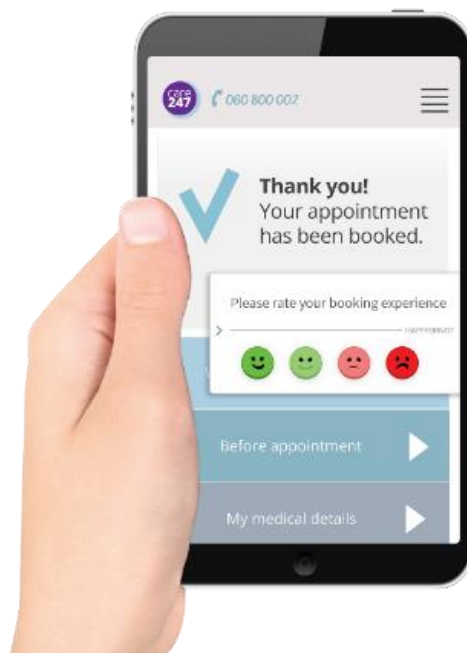
1.788 € (149€ x 12 měsíců)

Thanks! You help us to improve!

HAPPYORNOT®

Well done :)|

No thanks Submit





Vaše zn.: Naše zn.: Vyřizuje: Dne: **Confidential Document**
 NAB_18049_2 Mgr. Martina Berková 25. 4. 2019

V ceně je obsaženo:

- 😊 **Smiley Touch terminál** (je nutno připojit k elektrické síti 230V, okamžitě k použití bez potřeby wi-fi, vlastní SIM karta pro přenos dat.
 - 😊 **základní podpora** v českém nebo anglickém jazyce
 - 😊 **záruka na terminály** po celou dobu provozu
 - 😊 **automatické vyhodnocení veškeré získané zpětné vazby**
 - 😊 **zpětné reporty s výsledky** automatizovaně zasílány na X vybraných klientových emailových adres (vybrané frekvence zasílání (denně, týdně, měsíčně))
 - 😊 **Přístupy pro X uživatelů do Reportingové služby HappyOrNot** – vyhodnocená zpětná vazba v reálném čase, grafy, možnost exportů dat do zvolených formátů, neustálý přehled o úrovni spokojenosti (uložené všechny průzkumy naměřené pro hotel Don Giovanni)
 - 😊 **Aplikace Reportingu HappyOrNot** na všechna mobilní zařízení
 - 😊 **Přístup do Reportingu online ve webovém prohlížeči** se zabezpečením
 - 😊 **Administrativní přístupy do Reportingu** (možnost vytváření průzkumů a úprav po krátkém zaškolení, které poskytneme)
 - 😊 **Spam filtr pro otevřenou zpětnou vazbu**
 - 😊 **Benchmark úrovně spokojenosti v segmentu hotelnictví / nebo v segmentu restaurátérství**
 - 😊 **Support pro vyhodnocování výsledků a práci s grafy**
-

Ceny jsou platné do konce května 2019

Dodání terminálu 3 -4 týdny v závislosti na typu objednávky, např. branding atp.

Dodání Web Smiley panelu cca 1 týden.

Cena fakturována v EUR (možno přepočítat do CZK). Fakturace na roční bázi.

Fakturace všech 3 let najednou je možná.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Splatnost faktury je 14 dní. Při kvartálních platbách je účtována 20% přírážka na výše nabízené ceny.

Makesim s.r.o.

Mgr. Martina Berková
Jednatel
Tel: +420 774 335 226
martina.berkova@makesim.cz