

# Smlouva o poskytování ICT služeb

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující smluvní stran

**Základní umělecká škola Leoše Janáčka, Frýdlant nad Ostravicí, příspěvková organizace**

IČ: 64120384

sídlem Padlých hrdinů 292, Frýdlant nad Ostravicí, PSČ 739 11

Zastoupená: Janem Viláškem, ředitelem školy

dále jen **Odběratel** na straně jedné

**Ing. Josef Horák**

IČ: 76572030

sídlem Frýdlantská 158, 73801 Frýdek-Místek

fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku

na Živnostenském úřadě MM Frýdek-Místek

pod č. j. ŽÚ/1130/2010/Pí/3

dále jen **Dodavatel** na straně druhé

## 1. Předmět Smlouvy.

1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování ICT služeb pro Odběratele.

1.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Odběrateli služby spočívající v komplexní správě ICT, opravě, údržbě a optimalizace počítačového vybavení, instalace, administrace a zabezpečení sítě, nastavení a instalace síťových prvků, zajištění zálohování dat a další servisní práce dle požadavků Odběratele. Předmětem této smlouvy není dodávka ICT vybavení.

## 2. Způsob a termíny Plnění

2.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem, a vždy na základě písemné výzvy k plnění učiněné ředitelem Odběratele, jako písemná forma se považuje i elektronická korespondence - email:

- Prostřednictvím servisního technika Dodavatele přímo na pracovišti Odběratele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, umožňují-li to technické prostředky na straně Odběratele

2.2. Zhotovitel se zavazuje, že služby dle této smlouvy budou objednateli k dispozici 7 dní v týdnu, v době od 8:00 do 20.00 hod.

2.3. Zhotovitel se zavazuje, že po učinění výzvy ze strany ředitele Odběratele poskytne požadované služby neprodleně, nejpozději ve lhůtě 1 týdne.

### **3. Cena za poskytované služby**

3.1. Za poskytování ICT služeb pro Odběratele, dle článku 1 této Smlouvy, se Odběratel zavazuje uhradit Dodavateli odměnu, která v celkové výši za dobu platnosti a účinnosti této smlouvy nepřesáhne částku ve výši 500.000,- Kč včetně DPH.

3.2. Sazba za jednu hodinu poskytování služeb dle této smlouvy činí částku ve výši **800 Kč,- s DPH**. Tato sazba obsahuje veškeré náklady s pojené s plněním předmětu zakázky.

3.3. Odměna Dodavatele se hradí na základě faktury vydané za uplynulé kalendářní čtvrtletí, kterou je Dodavatel povinen Odběrateli vystavit do 10. dne následujícího měsíce.

### **4. Práva a povinnosti smluvních stran**

4.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby. Požadované služby dodá osobně.

4.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním ICT služeb o Odběrateli a třetích osobách dozví.

4.3. Odběratel se zavazuje vytvořit Dodavateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování ICT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Odběratel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, a zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou.

4. 4. Odběratel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

### **5. Odpovědnost za škodu a vady**

5.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

5.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která Odběrateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

5.3. V případě, že Dodavatel neposkytne služby ve lhůtě uvedené v čl. 2 odst. 2.3. odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto bude způsobena.

### **6. Závěrečná ustanovení**

6.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu určitou a to od 1. 6. 2019 do 31.12.2024/do vyčerpání částky uvedené v čl. 3 odst. 3.1. této smlouvy.

6.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Odběratele nebo i Dodavatele i bez udání důvodu s 60 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

6.3. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

6.4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

6.5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

6.6. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy, a to včetně všech případných příloh a dodatků, v centrálním registru smluv, zřízeném dle zákona číslo 340/2015 Sb.,

zákon o registru smluv, je-li povinnost tuto smlouvu uveřejnit dána tímto zákonem. Registr smluv je trvale veřejně přístupný a obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a o datu podpisu smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.

6.7. Smluvní strany se dohodly, že celý text této smlouvy, a to včetně všech případných příloh a dodatků, v centrálním registru smluv zveřejní Odběratel.

6.8. Odběratel prohlašuje, že je správcem osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „GDPR“) Správce prohlašuje, že osobní údaje, které mohou být Dodavatelem, jako zpracovatelem zpracovány na základě této Smlouvy jsou Odběratelem získávány a zpracovány v souladu s GDPR, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu. Zhotovitel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům třetích osob, jejichž údaje Odběratel spravuje, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení této smlouvy.

6.9. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že ji neuzavírají v tísní, ani na nápadně nevýhodných podmínkách a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Frýdlantu nad Ostravicí dne 21.5.2019

ve Frýdlantu n.O. dne 22.5.2019

Základní umělecká škola  
Leoše Janáčka  
Frýdlant nad Ostravicí  
příspěvková organizace  
Pařížských hrdinů 292 č.1  
tel : 595 532 003/účetel, 595 476 966/sekretářka

Objednatel

Zhotovitel