

SERVISNÍ SMLOUVA

na poskytování servisu Cisco Unified Communications Manager
včetně poskytování konfiguračních a servisních prací

č. DS2019/02548

Tato Smlouva na poskytování servisu a konfiguračních a servisních prací (dále jen „Smlouva“) je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků, a to mezi:

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Poskytovatel: Soitron s.r.o.

Adresa: Pekařská 621/7
155 00, Praha 5

IČO: 27270599

DIČ: CZ27270599

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupený: Ing. Michal Novák

Vyřizuje: Mgr. Kamil Tóth

Tel: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

dále jen „Poskytovatel“

1.2. Objednatel: Královéhradecký kraj

Adresa: Královéhradecký kraj
Pivovarské náměstí 1245/2
500 03 Hradec Králové

IČO: 70889546

DIČ: CZ70889546

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupený: PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D., hejtman Královéhradeckého kraje

Ve věcech technických: Ing. Bohumil Pecold, oddělení informatiky odboru kancelář ředitele

Tel: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je Servisní podpora pro Cisco Unified Communications Manager včetně poskytování konfiguračních a servisních prací na 2 roky pro Královéhradecký kraj (dále „Smlouva“), tak jak je uvedeno v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Dle ustanovení § 27 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu na služby, zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. Předmět této Smlouvy bude realizován v souladu s požadavky Objednatele, dle této Smlouvy a jejích příloh, zadávacími podmínkami příslušné veřejné zakázky, platnými právními předpisy a případně dalšími podklady poskytnutými Poskytovateli Objednatel.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zajistit:
- a) Poskytování servisní podpory SW Cisco Unified Communications Manager (dále CUCM) na 2 roky, která zajistí:
 - Možnost stahování opravných patchů a záplat pro SW CUCM, případně minor či major release. Poskytnutí aplikační podpory ve formě analytických a konzultačních služeb.
 - Dodavatel musí informovat Objednatele o aktuálně vydaných bezpečnostních aktualizacích pro aktuálně používanou verzi SW CUCM.
 - Dodavatel musí informovat Objednatele minimálně 1 rok před datem ukončení podpory od výrobce na aktuálně používanou verzi SW CUCM.
 - b) Poskytování servisní podpory 2 stávajících HW serverů (SLA: doba odezvy 4 hodiny, 24x7) na 2 roky.
 - c) Poskytování servisní podpory Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) na 2 roky.
 - d) Poskytování konfiguračních a servisních prací na 2 roky v rozsahu 20 hodin/rok. Tyto konfigurační a servisní práce bude Objednatel čerpat na základě samostatných objednávek.

3. TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Termíny pro zahájení poskytování služeb dle článku 3 zadávací dokumentace jsou následující:
- a) Poskytování servisní podpory SW CUCM na 2 roky bude zahájeno k datu 29.5.2019.
 - b) Poskytování servisní podpory 2 stávajících HW serverů (SLA: doba odezvy 4 hodiny, 24x7) na 2 roky bude zahájeno k datu 1.7.2019.
 - c) Poskytování servisní podpory Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) na 2 roky bude zahájeno k datu 19.05.2019.
 - d) Poskytování konfiguračních a servisních prací na 2 roky v rozsahu 20 hodin/rok bude zahájeno k datu nabytí účinnosti Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Celková smluvní cena činí částku: 798 451,25 Kč bez DPH.
- 4.2. Rozlišení plateb je rozděleno do 4 částí:
- a) **1. část** – zahrnuje poskytování servisní podpory SW CUCM na 2 roky.

- b) **2. část** – zahrnuje poskytování servisní podpory 2 stávajících HW serverů (SLA: doba odezvy 4 hodiny, 24x7) na 2 roky.
- c) **3. část** – zahrnuje poskytování servisní podpory Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) na 2 roky.
- d) **4. část** – zahrnuje poskytování konfiguračních a servisních prací na 2 roky v rozsahu 20 hodin/rok.
- 4.3. Cena za **1. část** činí celkem: 588 431,18 Kč bez DPH.
- 4.4. Cena za **2. část** činí celkem: 113 795,4 Kč bez DPH.
- 4.5. Cena za **3. část** činí celkem: 4 364,37 Kč bez DPH.
- 4.6. Cena za **4. část** činí celkem: 91 860,3 Kč bez DPH.
- 4.7. Cena za **1. část** bude rozložena do 2 samostatných plateb ve stejné výši za jednotlivá 12měsíční období, která budou rozdělena takto:
- a) Za první rok částka 294 215,59 Kč bez DPH.
- b) Za druhý rok částka 294 215,59 Kč bez DPH.
- 4.8. Cena za **4. část** bude rozložena do 2 samostatných plateb ve stejné výši za jednotlivá 12měsíční období, která budou rozdělena takto:
- a) Za první rok částka 45 930,15 Kč bez DPH.
- b) Za druhý rok částka 45 930,15 Kč bez DPH.
- 4.9. Poskytovatel je oprávněn vystavit jednotlivé faktury za **1. a 4. část** v následujících termínech:
- a) Za první rok k datu 28.5.2019,
- a to za podmíněk, že v tento datum, bude Smlouva účinná. V případě že tato Smlouva účinná nebude, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu až po účinnosti této Smlouvy.
- b) Za druhý rok k datu 28.5.2020.
- 4.10. Za **2. a 3. část** je Poskytovatel oprávněn vystavit samostatně fakturu po nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.11. Ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den zdanitelného plnění.
- 4.12. Ceny realizace předmětu díla jsou sjednány pro celý rozsah plnění jako konečné a nejvýše přípustné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy uvedených v čl. 2 této Smlouvy.
- 4.13. Podkladem pro úhradu smluvní ceny jsou daňové doklady faktury, které budou mít náležitosti dle zákona č.563/1991 Sb. o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/ 2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 4.14. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Stejná lhůta platí i pro placení jiných peněžitých závazků (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škody apod.) a počíná běžet ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení tohoto jiného peněžitého závazku povinné straně. Vrátil-li Objednatel vadnou fakturu, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vystavené faktury.
- 4.15. Smluvní strany se dohodly, že platby budou realizovány prostřednictvím bankovních účtů, uvedených v čl. 1 této Smlouvy.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

5.1. Místem plnění je sídlo Krajského úřadu Královéhradeckého kraje na adrese:

Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

5.2. Servisní a konfigurační práce je možné po dohodě s odpovědnými zaměstnanci Objednatele poskytovat i vzdáleně zabezpečeným přístupem.

6. ODPOVĚDNÍ ZAMĚSTNANCI

6.1. Odpovědnými zaměstnanci Objednatele a Poskytovatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

	Za Objednatele	Za Poskytovatele
Jméno	Ing. Bohumil Pecold	
Telefon	[REDACTED]	
Email	[REDACTED]	
Funkce	Vedoucí úseku PSI odd. IT	

6.2. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech organizačních a technických pro účely této Smlouvy jsou:

	Jméno	Telefon	Email	Funkce
Za Objednatele	Ing. Jiří Kočárník	[REDACTED]	[REDACTED]	Správce komunikační infrastruktury
	Tomáš Vohralík	[REDACTED]	[REDACTED]	Správce komunikační infrastruktury
	Ing. Bohumil Pecold	[REDACTED]	[REDACTED]	Vedoucí úseku PSI odd. IT
Za Poskytovatele	Ing. Michal Novák	[REDACTED]	[REDACTED]	CTO
	Mgr. Kamil Tóth	[REDACTED]	[REDACTED]	Account manager

- 6.3. Smluvní strany si odsouhlasily, že komunikace řešení problému vztahujících se k předmětu servisní smlouvy, bude probíhat prostřednictvím pracovníků odpovědných ve věcech technických.

7. SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. V případě nedodržení termínů poskytování servisní podpory 2 stávajících HW serverů dle čl. 2 odstavec 2.2 písmeno b) této Smlouvy, může Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.2. V případě, že Poskytovatel nebude informovat o nových vydaných bezpečnostních aktualizacích a ukončení podpory pro aktuálně používanou verzi CUCM od výrobce v čl. 2 odstavec 2.2 písmeno a) této smlouvy, může Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč včetně DPH za každý případ.
- 7.3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Poskytovatele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

8. PRÁVO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 8.2. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatele se považuje mimo jiné:
- prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle Smlouvy delším než 30 dní,
 - nesplnění pokynu Objednatele při plnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem,
 - opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Poskytovatelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění.
- 8.3. Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení Objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden 1 měsíc, přičemž ustanovení čl. 4.14 tímto není dotčeno.
- 8.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně s uvedením důvodu. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
- 8.5. V případě odstoupení Objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny podle čl. 4 této smlouvy v plné výši.
- 8.6. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 8.7. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smlouva může být změněna pouze formou písemného dodatku, který bude po podpisu obou smluvních stran neoddělitelnou součástí této smlouvy.
- 9.2. Vztah obou smluvních stran se řídí výlučně touto smlouvou, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a obecně závaznými právními předpisy.
- 9.3. Součástí smlouvy je **Příloha č. 1** – Specifikace předmětu Smlouvy.
- 9.4. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 9.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem řádného uveřejnění ve smyslu § 5 a násl. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6. Je vyhotovena ve čtyřech provedeních, ze kterých Objednatel a Poskytovatel obdrží po dvou provedeních.
- 9.7. Smlouva byla schválena usnesením Rady Královéhradeckého kraje č. RK/13/780/2019 ze dne 29. 4. 2019.

Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu Smlouvy – rozsah plnění veřejné zakázky

V Hradci Králové dne 2019

.....
PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D.
Hejtman Královéhradeckého kraje

V Praze dne 7/5/..... 2019

.....
Ing. Michal Novák
Jednatel

Specifikace předmětu Smlouvy – rozsah plnění veřejné zakázky

Servisní podpora SW CUCM na 2 roky	
Pol.	Popis
1	(CIS-CON-PSBU-LIC0ENHA) 577 × PSS SWSS UPGRADES UC Manager-10.x Enhanced Single User-Und
2	(CIS-CON-PSBU-LIC0ESSA) 24 × SS SWSS UPGRADES UC Manager-10.x Essential User License U
Servisní podpora 2 HW serverů na 2 roky	
Pol.	Popis
3	(HP-HA5J2PE) HPE 2 Year post warranty Foundation Care 24x7 DL360p Gen8 Service (SLA 4 hodiny 24x7)
Servisní podpora VMware vSphere 5.5 na 2 roky	
Pol.	Popis
4	Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host), 2 Years
Konfigurační a servisní práce na 2 roky	
Pol.	Popis
5	20 hodin/rok