



Dodavatel:
EU CONSULT, s.r.o.

Dodací adresa:
Operátor ICT, a.s.

B 19676 vedená u Městského soudu v Praze

Jungmannova 36/31
110 00 Praha

Dělnická 213/12
170 00 Praha



IČO: 28421281
DIČ: CZ28421281

Číslo dokladu: 500 190230
Sklad: 999
Code:
Objednávka: 500190230

Popis dodávky: Adm. podpora systému zmente.to
Zakázka: 04.00.01
Způsob dopravy: Osobní dodání
Forma úhrady: Převodem na účet

OBJEDNÁVKA ČÍSLO 500190230

Číslo smlouvy:
Platnost smlouvy od:
Platnost smlouvy do:

Datum podpisu:
Datum účinnosti:
Datum zveřejnění:

Datum pořízení dokladu: 23.04.2019
Datum termínu dodávky:
Termín splatnosti:

Text položky	Množství MJ	Cena	Celkem
<p>Dodavatel se zabazuje poskytnout pro Objednatele zajištění administrativní podpory provozu systému zmente.to, a to od 1. 5. 2019 do 30. 6. 2019. Dodavatel je zejména povinen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zajistit dostatečný počet pracovníků potřebných pro plnění pozice operátora systému. Zajistit kompletní provoz na systému v pozici operátora s dodržением následujících ukazatelů kvality: <ol style="list-style-type: none"> U nově vloženého podnětu kontrola a předání podnětu do 2 pracovních dnů nejméně v 98 % případů, do 5 pracovních dnů kontrola a předání 100 % případů; U podnětu odmítnutého řešitelem (vráceného po doplnění) jeho kontrola a předání do 1 pracovního dne nejméně v 98 % případů, do 2 pracovních dnů kontrola a předání 100 % případů; U přijetí návrhu odpovědi řešitele, kontrola a zaslání do 1 pracovního dne nejméně v 98 % případů, do 2 pracovních dnů kontrola a zaslání 100 % případů; Autor ve 100 % případů, obdržel odpověď nebo informaci o řešení podnětu do 30 kalendářních dnů od vložení podnětu. Zajistit součinnost s dalšími organizacemi ve vztahu k aplikaci zmente.to. Zajistit součinnost s určeným pracovníkem Objednatele ve vztahu ke kontrole řešení podnětů v systému zmente.to. Informovat Objednatele o možných úpravách systému zmente.to nebo v propojení s dalšími organizacemi, které by mohly vést ke zvýšení efektivity služby. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost umožňující dodavateli plnění této smlouvy, zejména je povinen zajistit dodavateli přístup k systému zmente.to v míře nezbytné pro zajištění plnění této smlouvy. 	1,00	448 800,00	448 800,00

OBJEDNÁVKA

ČÍSLO

500190230

Číslo smlouvy:
Platnost smlouvy od:
Platnost smlouvy do:

Datum podpisu:
Datum účinnosti:
Datum zveřejnění:

Datum pořízení dokladu: 23.04.2019
Datum termínu dodávky:
Termín splatnosti:

Text položky	Množství MJ	Cena	Celkem
Cena za poskytování služeb bude hrazena vždy po uplynutí kalendářního měsíce na základě faktury vystavené dodavatelem, tj. měsíční paušál činí 224 400 Kč bez DPH. Dodavatel bude veškeré činnosti provádět v souladu s právní úpravou na ochranu osobních údajů.			

1,00

448 800,00

Celkem bez DPH	CZK	448 800,00
Celkem s DPH	CZK	543 048,00